CONTENIDOS

Guía de visualización de la pantalla

- Características de la Pantalla Principal
- Distribución de energía
- Control de Temperatura de la Batería AI
- Temporizador Pomodoro

Conexión Bluetooth

Configuración de la aplicación Anker

- Modo de carga
- Configuración de pantalla
- Brillo de pantalla
- Temporizador Pomodoro
- Idioma del dispositivo

Carga de dispositivos

Recarga del banco de energía

Carga y recarga simultáneas

Combinación en la aplicación de base de carga y baterías portátiles

Modo de carga de goteo (modo de carga de baja corriente)

Otra visualización de pantalla

Preguntas frecuentes

- Preguntas sobre la aplicación
- Preguntas sobre la carga y recarga
- Otras preguntas

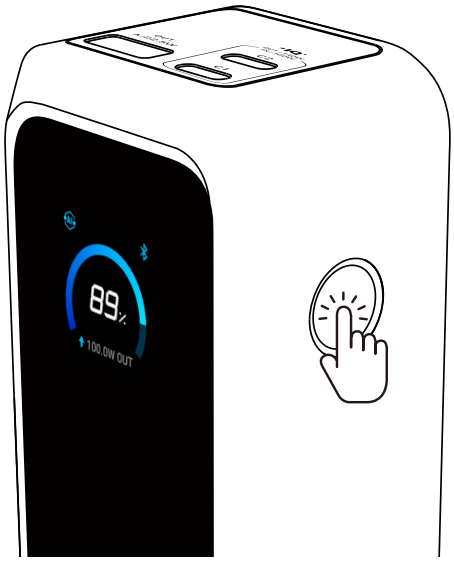
Especificaciones técnicas

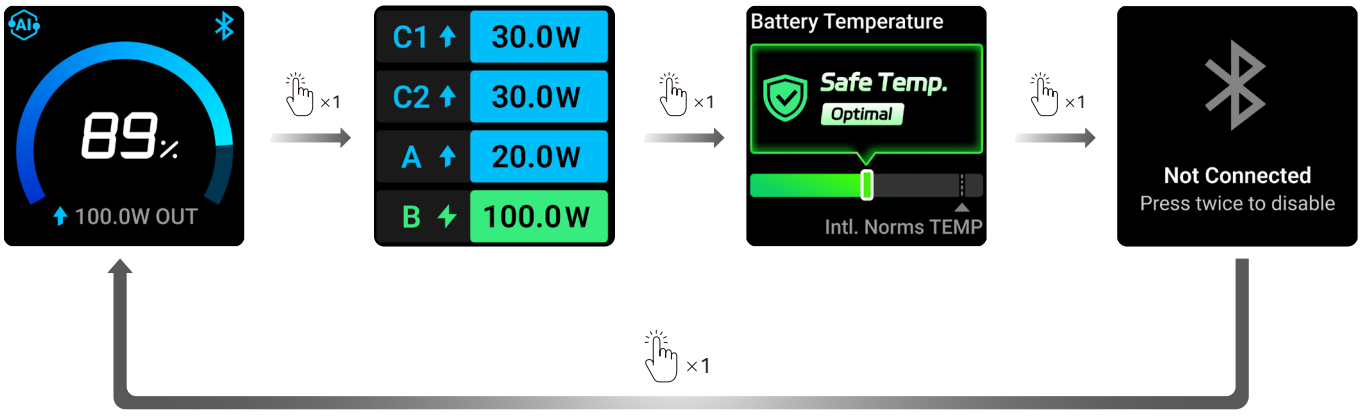
Guía de visualización de la pantalla

- Presione el botón de encendido una vez para activar la pantalla o cambiar entre páginas.
- La pantalla permanece encendida mientras el banco de energía se está cargando o recargando.

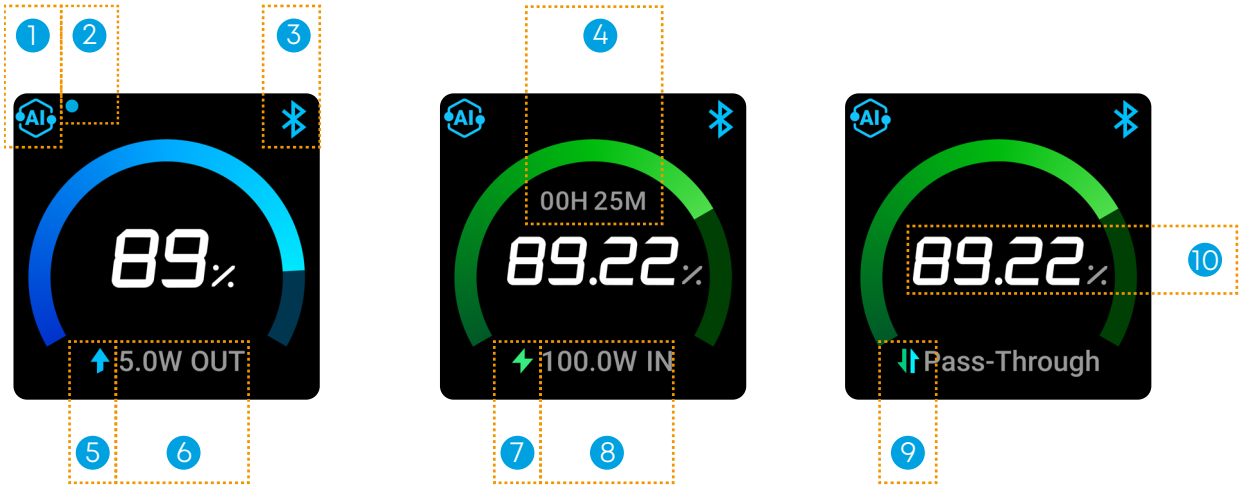
Si el banco de energía no está en uso, la pantalla se apaga después de 30 segundos. Para apagar la pantalla manualmente, mantén presionado el botón de encendido durante 2 segundos. También puedes cambiar la duración del tiempo de espera de la pantalla y habilitar un salvapantallas de reloj en la aplicación de Anker después de emparejar mediante Bluetooth.

- Mantén presionado el botón durante 7 segundos para restablecer la conexión Bluetooth.
- Para cargar dispositivos de baja potencia como auriculares o ventiladores de mano a través del puerto USB-A, presione el botón de encendido dos veces en la pantalla principal para activar el Modo de Carga Lenta.

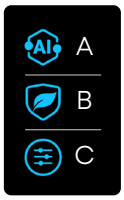
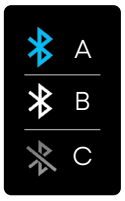




Características de la Pantalla Principal



① Modo de carga
② Punto azul: Modo de carga de goteo
③ Estado del Bluetooth
④ Tiempo para una Recarga Completa
⑤ Flecha azul: Carga / Salida
⑥ Potencia Total de Salida
⑦ Relámpago Verde: Recarga / Entrada
⑧ Potencia Total de Entrada
⑨ Flechas de Doble Cara: Carga y Recarga Simultáneas / Carga Pasante
⑩ Porcentaje de batería restante

	El ícono del Modo de Carga cambia según el modo que selecciones en la aplicación de Anker: A: Asignación Dinámica Inteligente B: Modo de Ahorro de Energía C: Modo Personalizado
	El icono de Bluetooth muestra los siguientes estados: A: Bluetooth está conectado B: Bluetooth no está conectado C: Bluetooth está desactivado

Distribución de energía

La pantalla muestra la distribución de energía en tiempo real por puerto durante la carga.

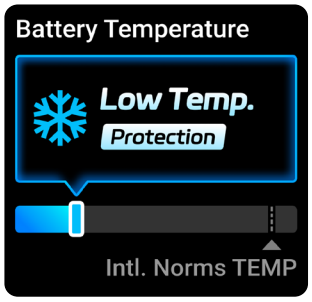
Nota: "B" se refiere a la base de carga. Esto aparece cuando el banco de energía se recarga a través de:

- Base de carga Anker 100W—Modelo A1902
- Base de carga Anker Prime (150W, 3 puertos): modelo A1903

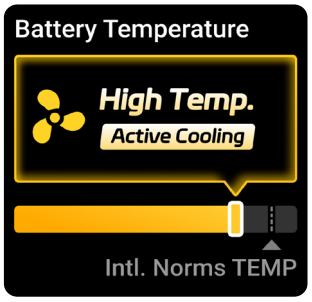


Control de Temperatura de la Batería AI

El banco de energía monitorea la temperatura interna para garantizar la seguridad. Si la temperatura es demasiado alta o demasiado baja, ciertas funciones se desactivarán hasta que la temperatura se normalice.







Temporizador Pomodoro

La Técnica Pomodoro es un método de gestión del tiempo que consiste en 25 minutos de trabajo enfocado seguidos de un descanso de 5 minutos. Cada ciclo se llama un "pomodoro".

Para activar el temporizador, encienda la pantalla y balancee el banco de energía de un lado a otro cuatro veces (sostenga el banco de energía firmemente para evitar que se caiga).

Se iniciará una cuenta regresiva de 25 minutos. La pantalla parpadeará cuando se acabe el tiempo.

Presione el botón de encendido una vez para cancelar el temporizador.

Puedes cambiar el tiempo de cuenta regresiva o apagar el temporizador en la aplicación de Anker después de emparejar por Bluetooth.







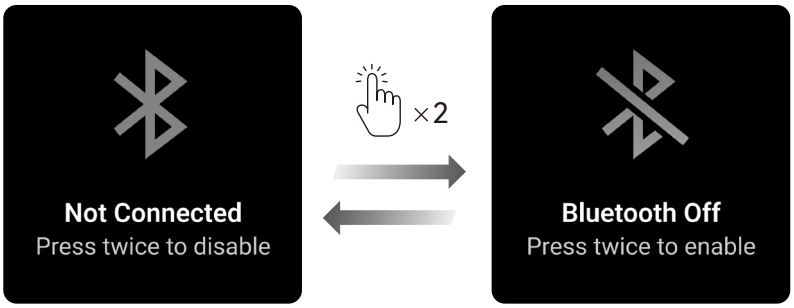
Las pantallas adicionales se enumeran al final de esta guía del usuario.

Conexión Bluetooth

1. Descarga la aplicación Anker:
https://www.anker.com/app-download



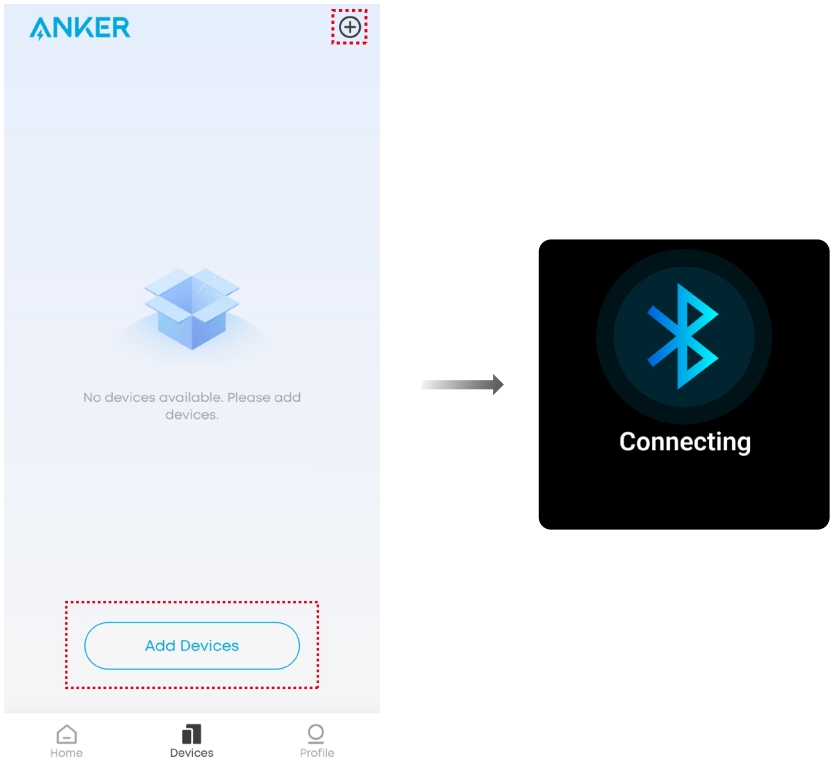
2.Presione el botón de encendido dos veces para activar o desactivar el Bluetooth. Asegúrate de que el Bluetooth de tu teléfono esté activado y mantén el banco de energía a una distancia de 33 pies (10 m).



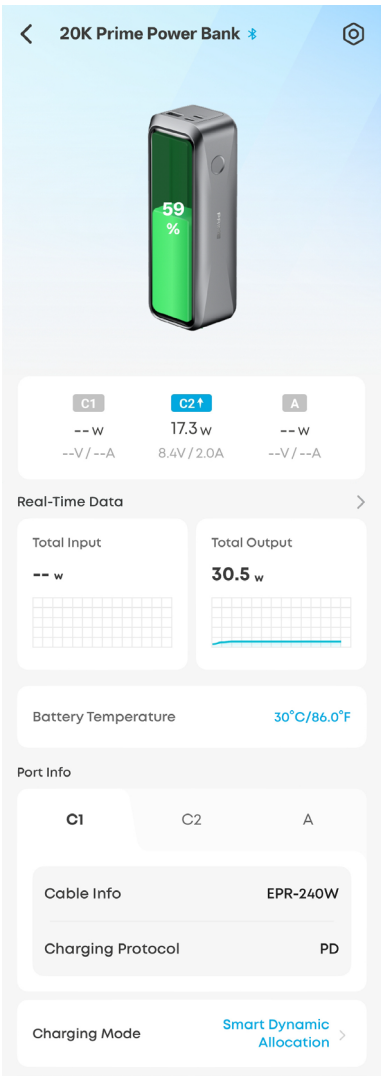
3. Abre la aplicación y toca el icono “+” en la esquina superior derecha o selecciona “Add Devices (Añadir dispositivos)” en la parte inferior de la página de dispositivos. Siga las instrucciones en la aplicación para completar la configuración de la conexión.

Si el emparejamiento falla, verifique:

- El banco de energía está encendido y funcionando normalmente
- Bluetooth está activado
- El banco de energía está cerca de tu teléfono.



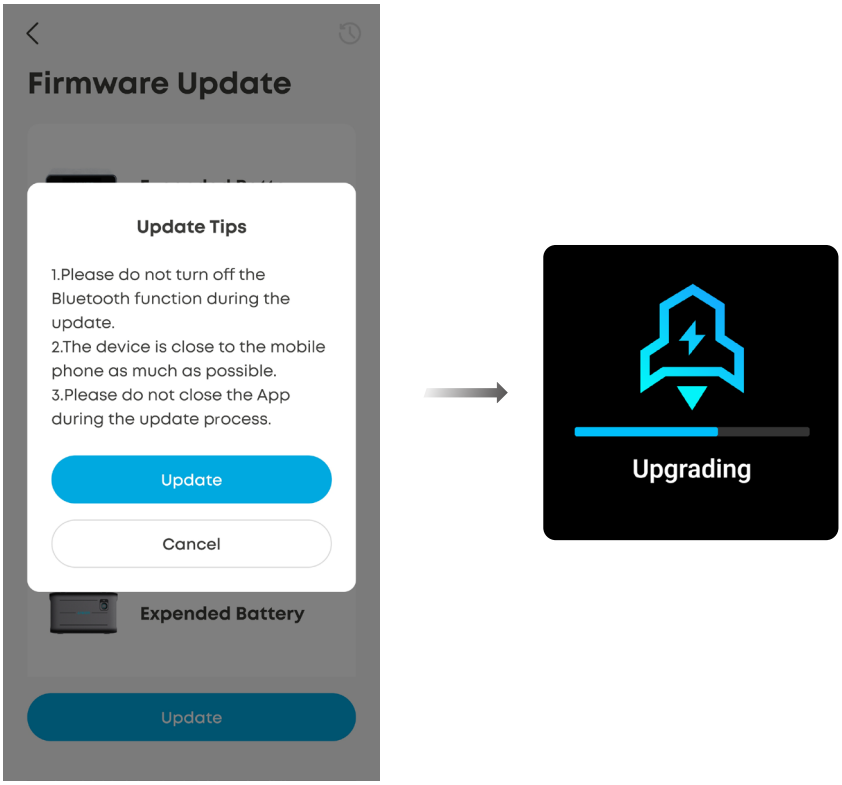
4. Después de un emparejamiento exitoso, puedes verificar los datos en tiempo real y modificar la configuración detallada.



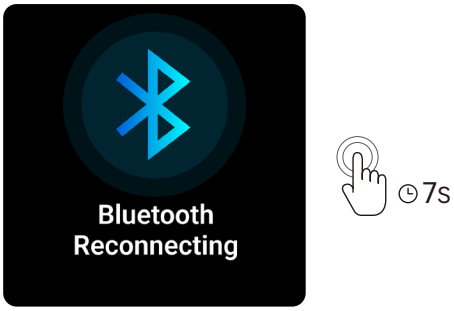
① Configuración
② Datos de carga en tiempo real
③ Temperatura de la batería
④ Información sobre el cable y el protocolo (la información sobre el cable no se muestra durante la entrada)
⑤ Modos de carga

5. Si hay una actualización de software o firmware disponible, actualízala a través de la aplicación. Las siguientes condiciones deben cumplirse para una actualización exitosa:

- Asegúrese de que el banco de energía tenga más del 30% de carga restante.
- No apague el Bluetooth, cargue otros dispositivos ni recargue el banco de energía durante el proceso de actualización.
- Asegúrese de tener una conexión de red estable y mantenga la aplicación de Anker abierta hasta que la actualización se complete.

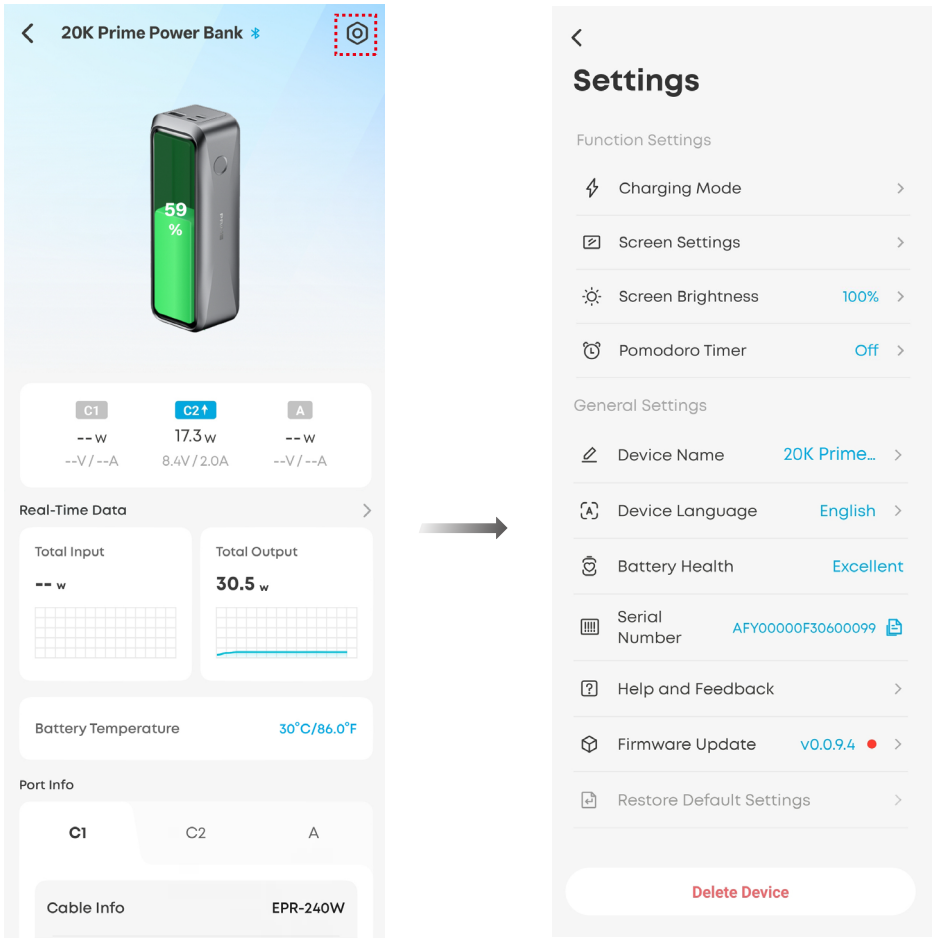


6. Para restablecer el Bluetooth, mantén presionado el botón durante 7 segundos. Luego, puedes repetir los pasos anteriores para conectar el banco de energía a un nuevo teléfono o a una nueva cuenta de aplicación.



Configuración de la aplicación Anker

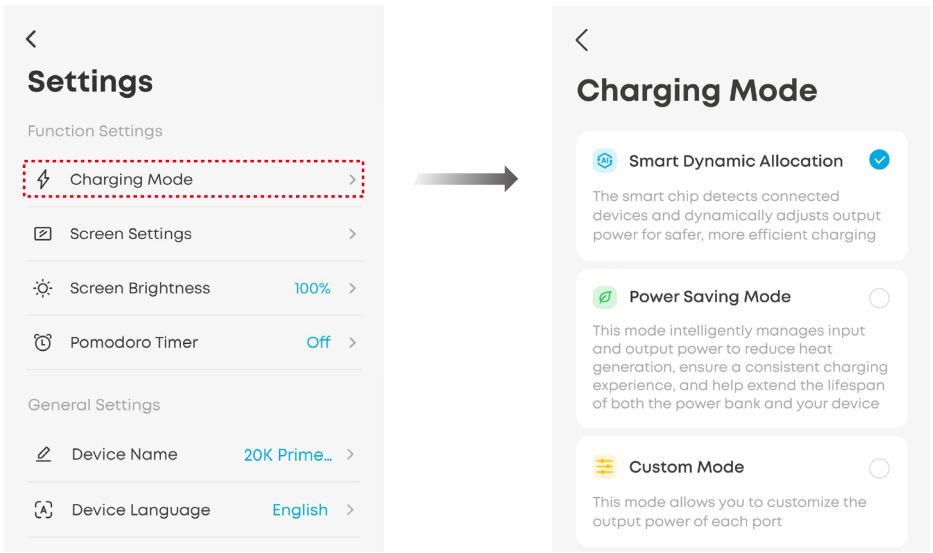
Toque el ícono de "Configuración" en la esquina superior derecha de la página del dispositivo para ver y modificar los ajustes detallados.



Modo de carga

Toque "Charging Mode (Modo de carga)" y seleccione su modo preferido.

- Asignación Dinámica Inteligente: El banco de energía ajusta la salida de energía para una eficiencia de carga óptima.
- Modo de Ahorro de Energía: El banco de energía gestiona la entrada y salida de energía para reducir el calor y prolongar la vida útil de la batería.
- Modo Personalizado: Personaliza los planes de distribución de energía según tus propias preferencias.



Configuración de pantalla

Toque "Screen Settings (Configuración de pantalla)" y active el primer botón. A continuación, puede configurar los siguientes ajustes:

① Estilo de reloj: Seleccione la apariencia de reloj que prefiera.

② Tiempo Efectivo:

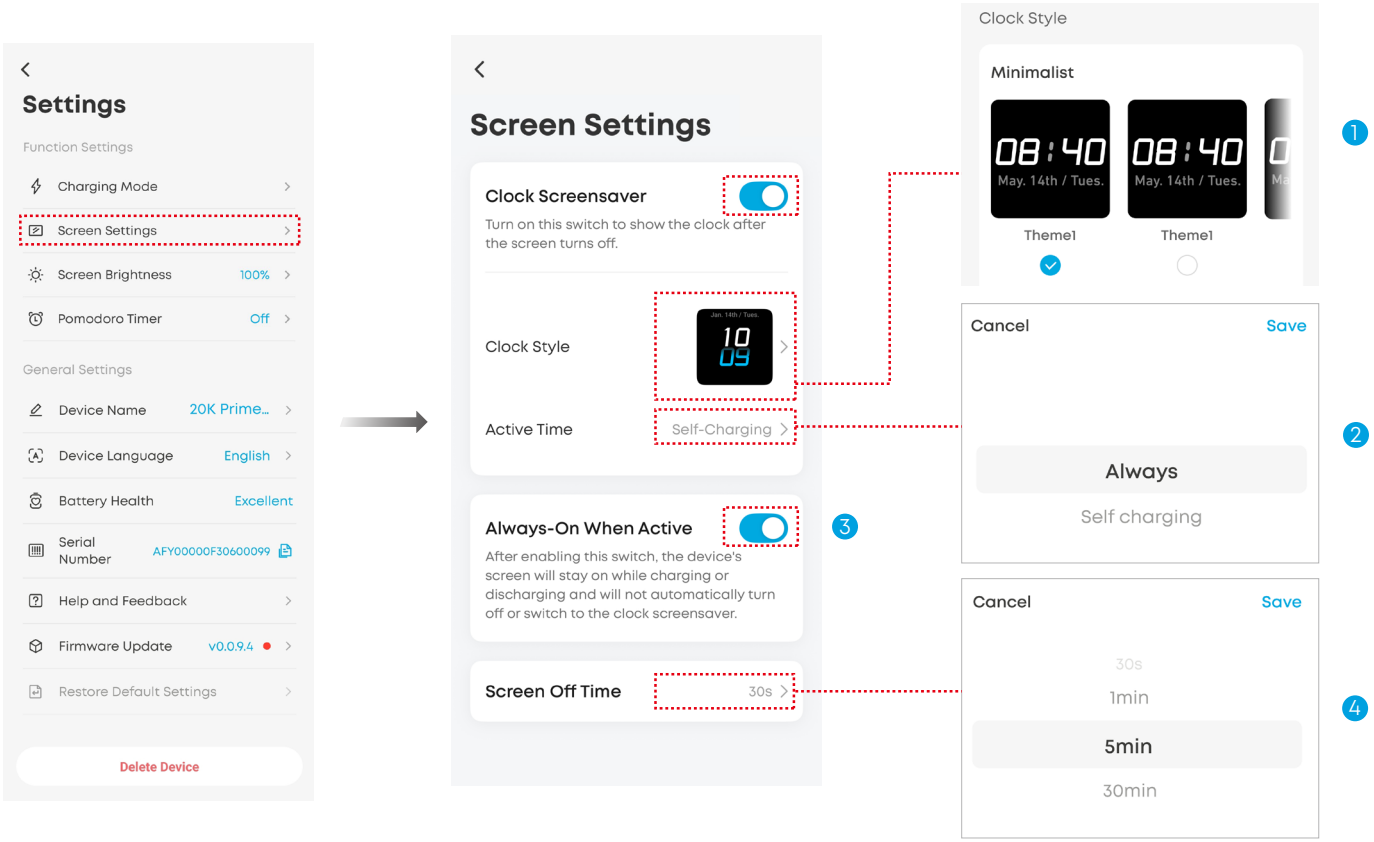
• Si el tiempo efectivo está configurado en "Always (Siempre)", el protector de pantalla permanecerá activo mientras la batería no esté vacía. Tenga en cuenta que el banco de energía puede aumentar el consumo de energía y calentarse ligeramente.

• Si el tiempo efectivo se establece en "Self Charging (Autocarga)", el protector de pantalla solo estará activo mientras se recarga el banco de energía.

③ Siempre encendido cuando está activo: Si activas este botón, la pantalla del banco de energía permanecerá encendida durante la carga o la autocarga.

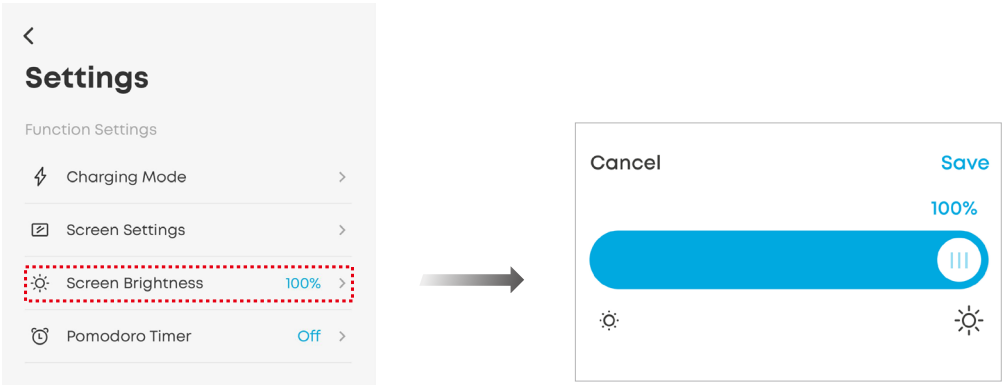
La pantalla no se apagará automáticamente ni cambiará al protector de pantalla. Para apagar la pantalla manualmente, mantén presionado el botón de encendido durante 2 segundos.

④ Tiempo de apagado de pantalla: Una vez que finaliza el período de espera de la pantalla, la pantalla cambia al protector de pantalla.



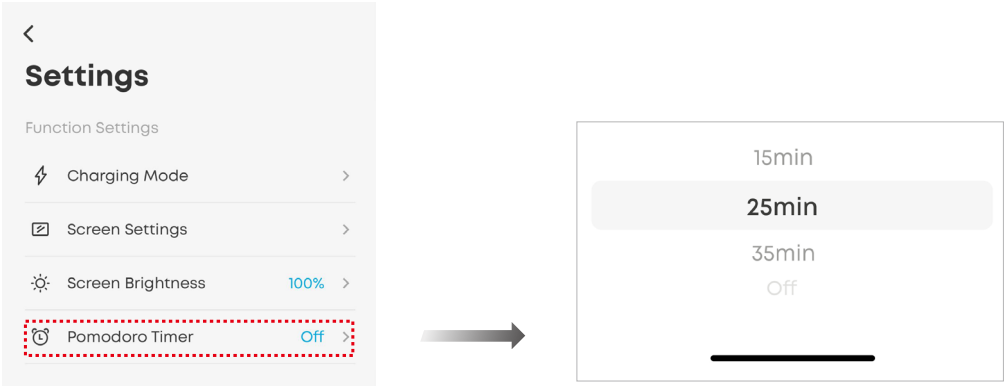
Brillo de pantalla

Toque "Screen Brightness (Brillo de pantalla)" y deslice la barra para ajustar el brillo de la pantalla del banco de energía.



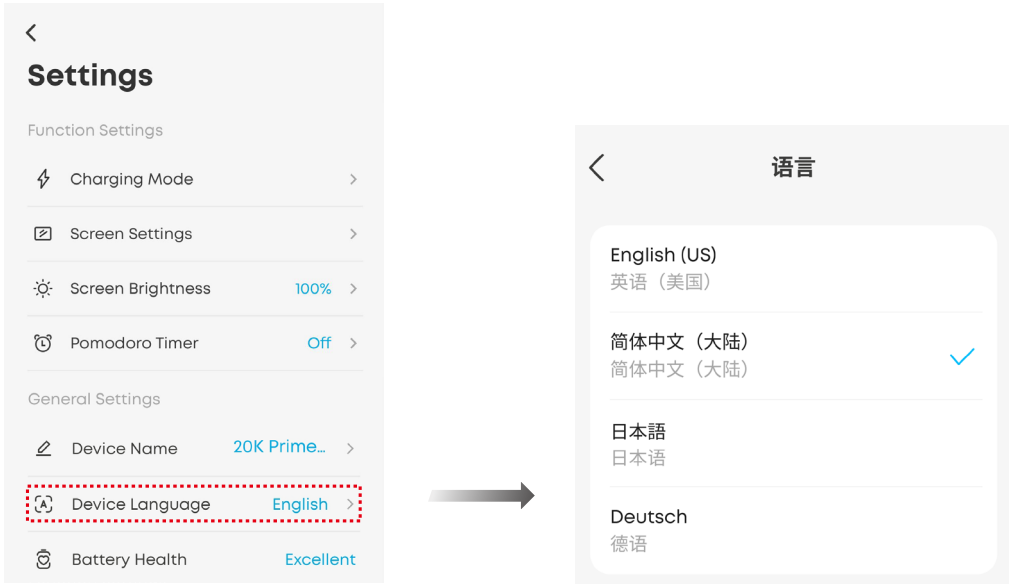
Temporizador Pomodoro

Toque "Pomodoro Timer (Temporizador Pomodoro)" para cambiar el tiempo de cuenta regresiva o para apagar el temporizador.

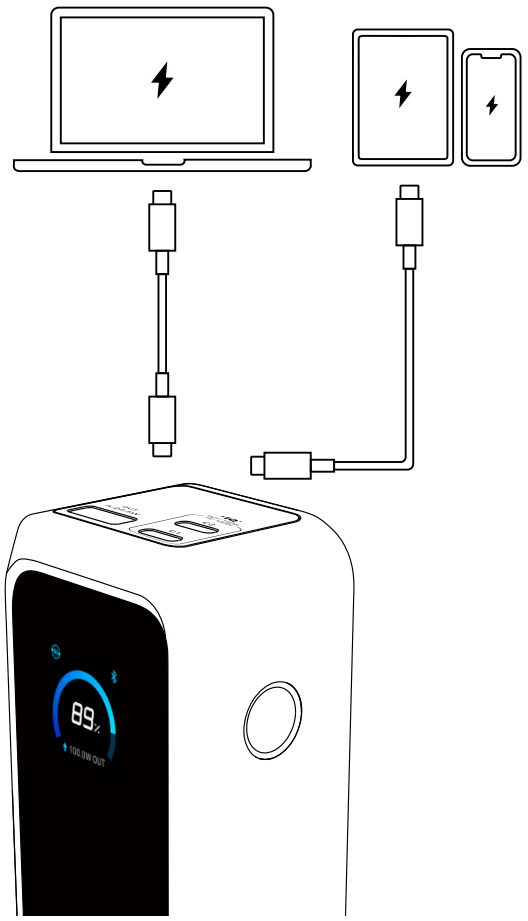


Idioma del dispositivo

Toca "Device Language (Idioma del dispositivo)" y elige tu idioma preferido. La pantalla del banco de energía admite cuatro idiomas: inglés, alemán, japonés y chino.



Carga de dispositivos

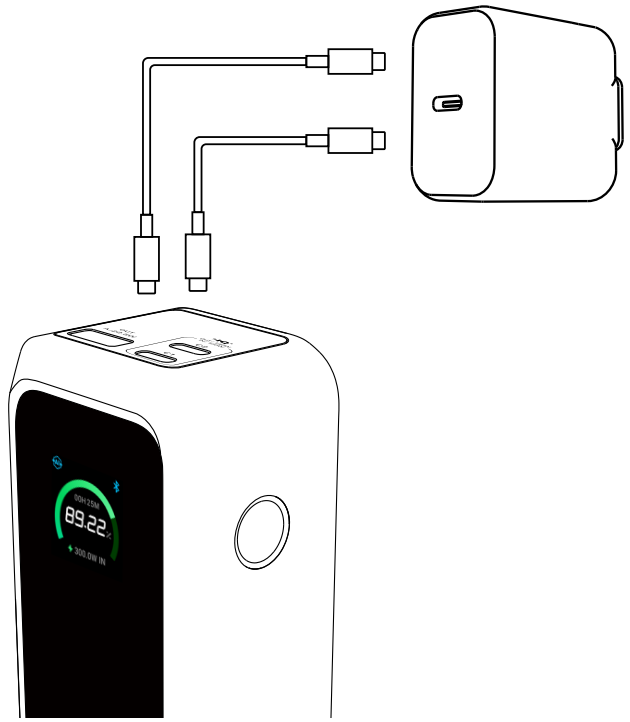


	Aviso de salida del puerto USB
	Aviso de carga rápida en modo Turbo (uso de un solo puerto)
	Aviso de carga rápida en modo Turbo (uso de múltiples puertos)

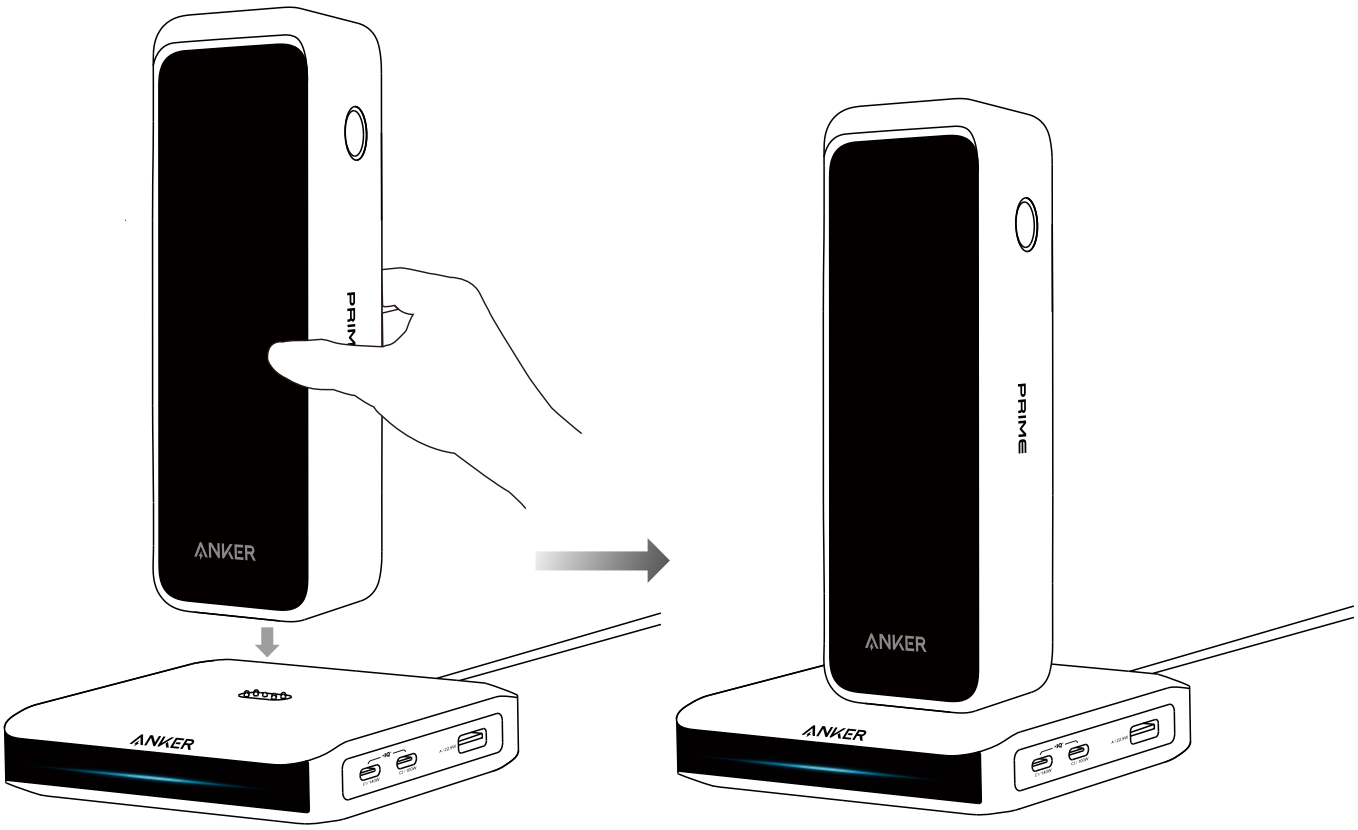
Recarga del banco de energía

Recargue el banco de energía a través de los puertos USB-C.

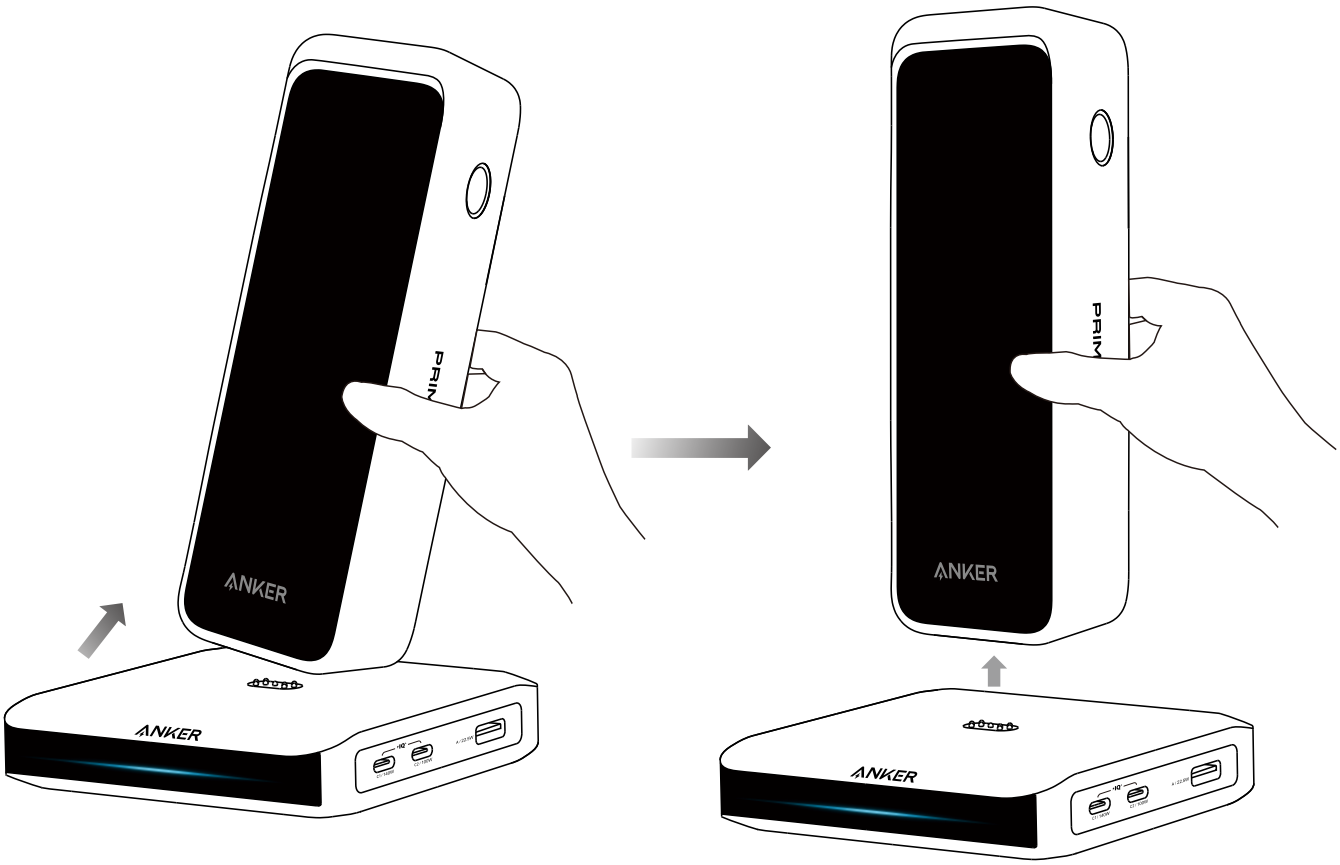
Recomendamos usar un cargador con una salida de al menos 100W. El cargador portátil se puede recargar completamente en aproximadamente 1 hora con un cargador de 100 W.



También puedes recargar el banco de energía utilizando una base de carga Anker Prime. Alinee la parte inferior del banco de energía con el Pogo Pin (conector de carga) y coloque el banco de energía verticalmente sobre la base.



Para retirar el banco de energía, inclínelo ligeramente hacia atrás y levántelo.

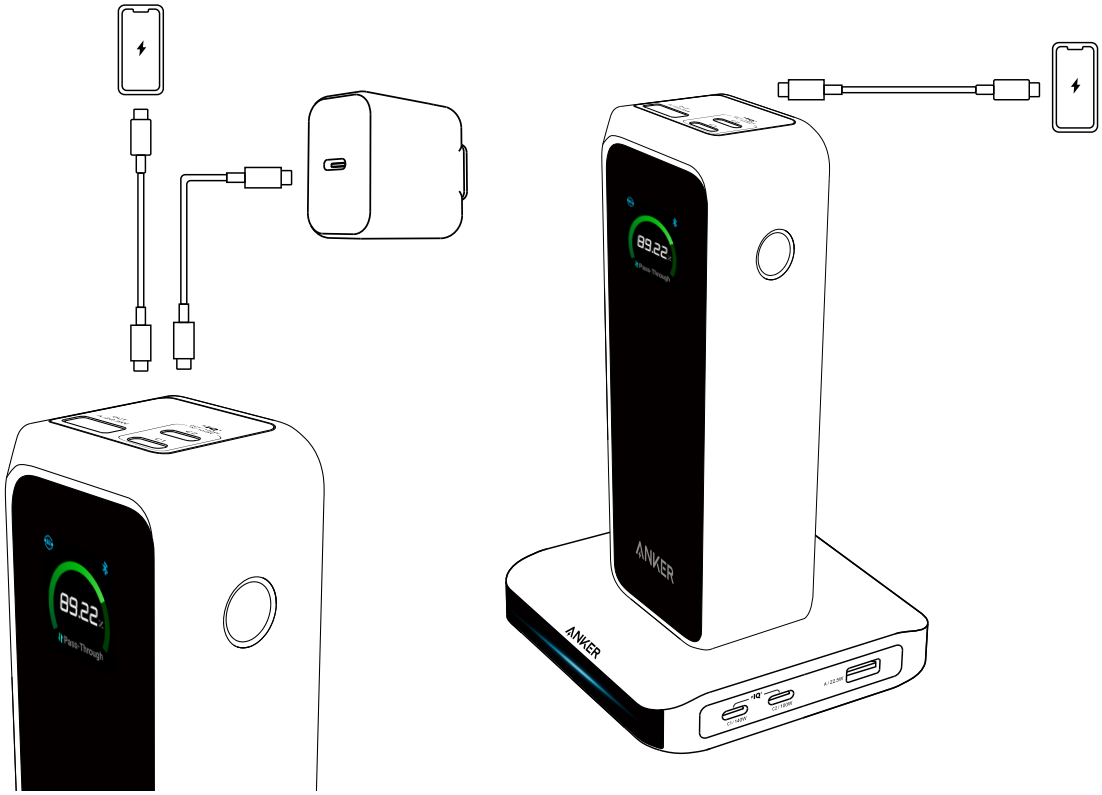


	Aviso de entrada del puerto USB-C
	Aviso de entrada de doble puerto (Nota: Pequeñas variaciones de corriente pueden causar ligeras diferencias entre los dos puertos. Es normal que los dos puertos USB-C muestren diferentes potencias de entrada.)
	Aviso de entrada de la base de carga

Carga y recarga simultáneas

- Al cargar y recargar simultáneamente, el banco de energía detendrá la recarga una vez que esté completamente recargado. La recarga se reiniciará cuando el nivel de la batería baje al 90%.
- Si la potencia del cargador es demasiado baja (normalmente inferior a 30W), la salida puede detenerse para evitar que el nivel de la batería disminuya. Recomendamos usar un cargador de al menos 100W o pausar la recarga del banco de energía mientras está alimentando otros dispositivos.
- El banco de energía no puede cargar otros dispositivos mientras se recarga a través de la base de carga Anker de 100 W—Modelo A1902.

Esta función solo es compatible cuando se utiliza la base de carga Anker Prime (150W, 3 puertos)—Modelo A1903.



Combinación en la aplicación de base de carga y baterías portátiles

Puedes combinar los siguientes dispositivos a través de la aplicación Anker para obtener más funciones. Cada grupo puede incluir una base de carga y hasta cuatro bancos de energía.

Base de carga	Banco de energía
Base de carga Anker Prime (150W, 3 puertos)—Modelo A1903	Anker Prime Power Bank (26K, 300W)—Modelo A110A Anker Prime Power Bank (20K, 220W)—Modelo A110B

Nota:

- La base de carga Anker de 100W—Modelo A1902 no admite conexión a la aplicación.
- Los bancos de energía no admiten Wi-Fi de forma independiente.

1. Antes de comenzar, asegúrate de que la base de carga y el banco de energía estén añadidos a tu cuenta en la aplicación de Anker, y de que la base de carga esté correctamente conectada a una red Wi-Fi.

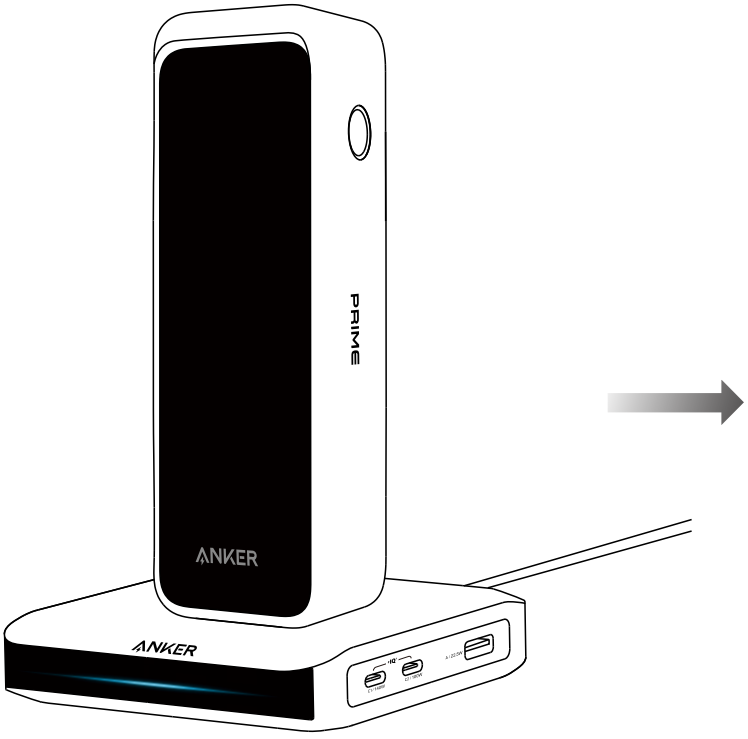
Consulte la guía del usuario para A1903:

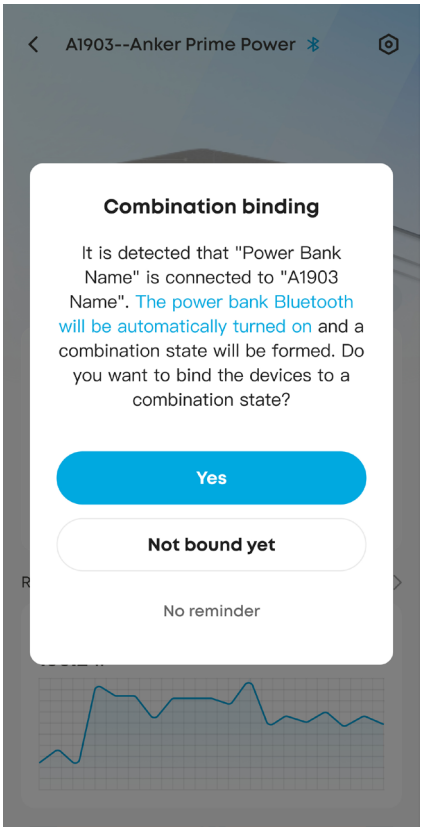
https://support.anker.com/s/articlemanual?pn=A1903

La conectividad Wi-Fi le permite:

- Ver información en tiempo real sobre los dispositivos conectados de forma remota.
- Realiza automáticamente actualizaciones de software y firmware durante la noche.
- Descarga nuevos estilos de visualización de reloj para bancos de energía emparejados.

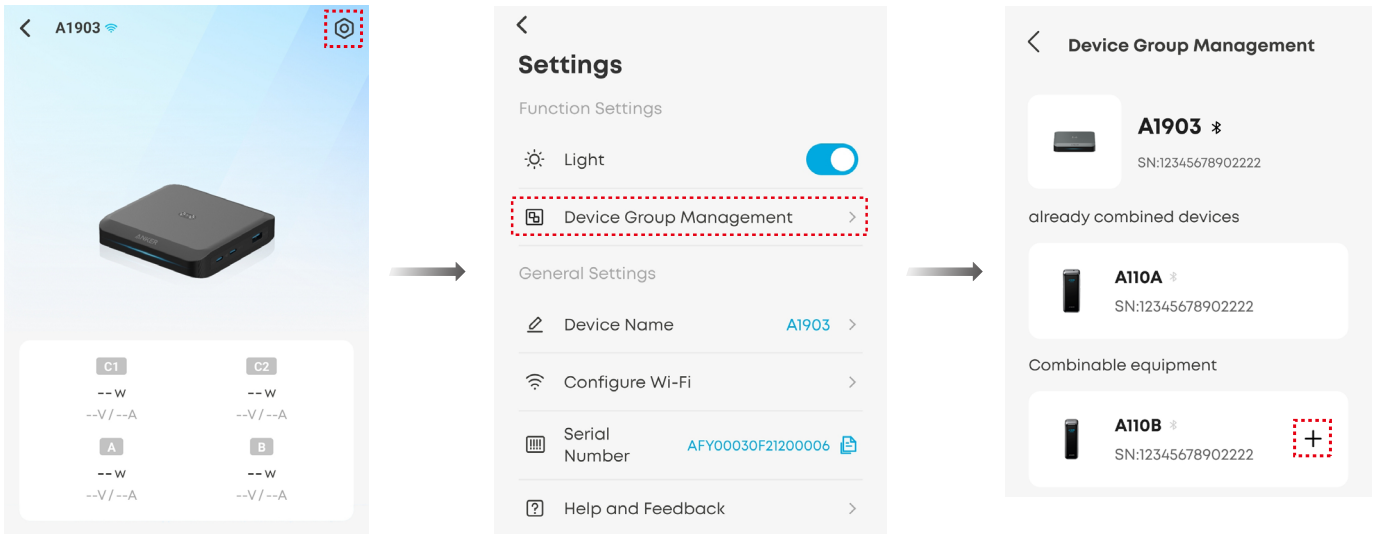
2.Coloque el banco de energía verticalmente en la base de carga, y aparecerá una notificación de combinación en la aplicación de Anker. Confirme el aviso para activar el Bluetooth del banco de energía y completar el proceso de vinculación.





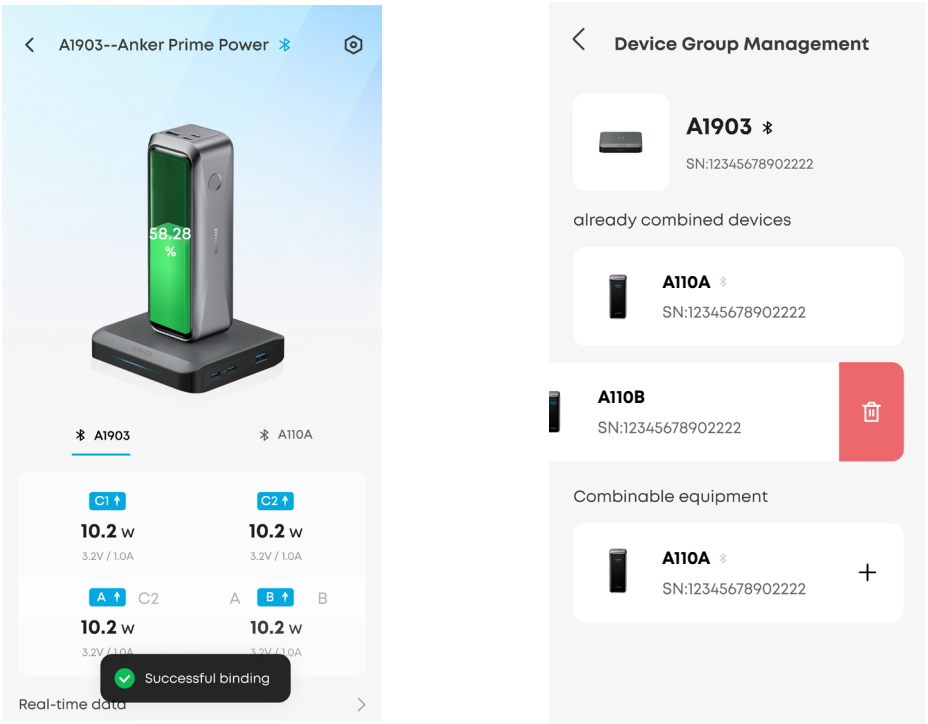
También puedes tocar el ícono de "Configuración" en la esquina superior derecha de la página de la base de carga. Luego, toca "Device Group Management (Gestión de Grupo de Dispositivos)" para

vincular el banco de energía con la base de carga.



3.Después de la combinación, puedes monitorear los datos de carga en tiempo real de todos los productos conectados. Cada grupo puede incluir una base de carga y hasta cuatro bancos de energía.

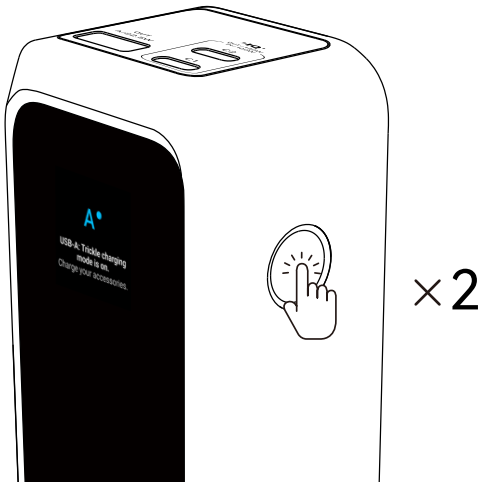
Para eliminar un dispositivo, desliza hacia la izquierda sobre su nombre y toca el ícono de la papelera.



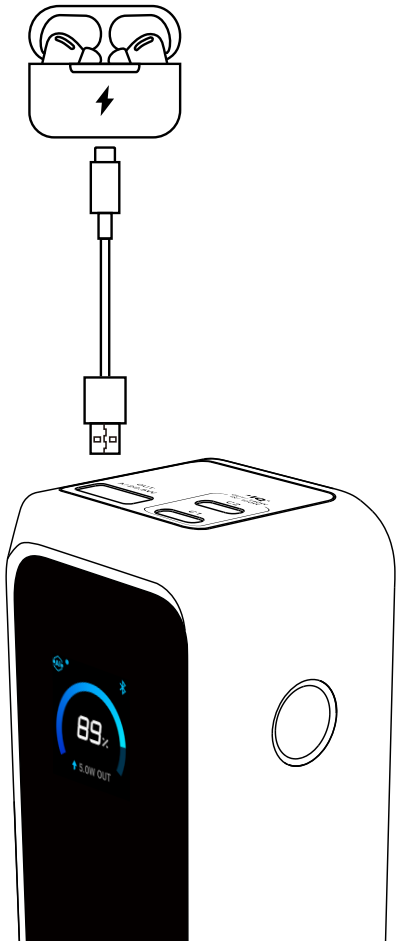
Modo de carga de goteo (modo de carga de baja corriente)

Cuando cargue dispositivos de baja potencia como auriculares o ventiladores de mano a través del puerto USB-A, active el odo de carga de goteo. Esta función, disponible en ciertos bancos de energía Anker, proporciona una corriente constante y baja para evitar que el banco de energía se apague.

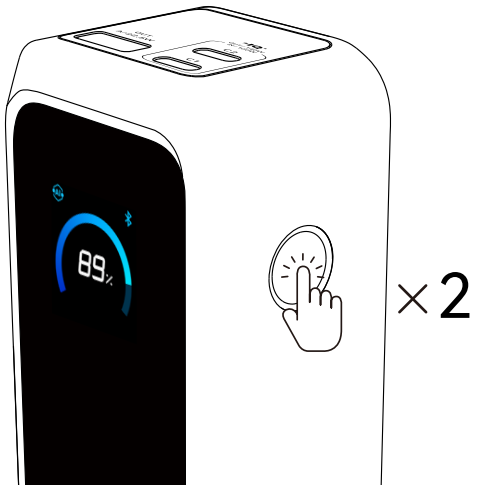
1. Presione el botón de encendido dos veces para activar el modo de carga de goteo.
Nota: El odo de carga de goteo solo se puede activar o desactivar en la pantalla principal.



2. Cargue sus auriculares u otros dispositivos de bajo consumo a través del puerto USB-A.

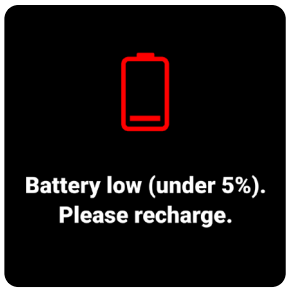


3. Presione el botón de encendido dos veces para desactivar el odo de carga de goteo. El odo de carga de goteo se apaga automáticamente después de 2 horas si el puerto USB-A no está en uso.



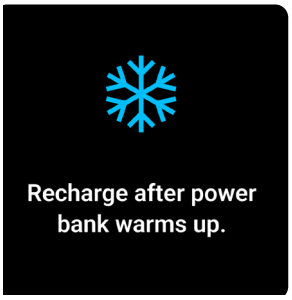
Otra visualización de pantalla

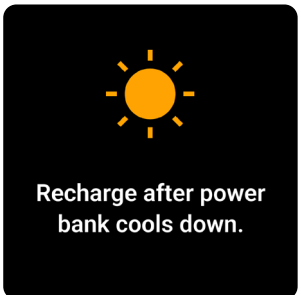
Alerta de batería baja



Modo sin entrada

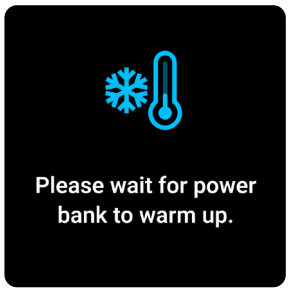
Se muestra cuando la temperatura de la batería es relativamente alta o baja. La recarga del banco de energía se detiene hasta que la temperatura vuelva a un rango seguro.

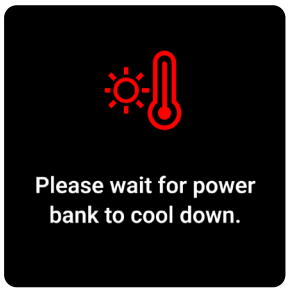




Modo de Protección de Temperatura

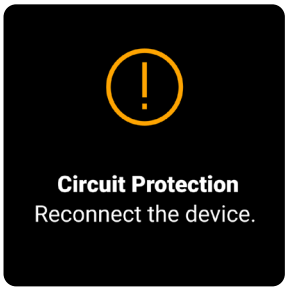
Se muestra cuando la temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Todas las funciones del banco de energía están suspendidas hasta que la temperatura vuelva a un rango seguro.





Protección de Circuitos

Se muestra cuando se detectan irregularidades de corriente o voltaje. Desconecte y vuelva a conectar el dispositivo para reanudar el funcionamiento normal.



Preguntas frecuentes

Preguntas sobre la aplicación

¿Necesito iniciar sesión en la cuenta de la aplicación Anker para usar este producto?

Todas las funciones del producto se pueden usar sin iniciar sesión (cuenta de invitado). Sin embargo, si necesitas cargar registros para la resolución de problemas, primero debes iniciar sesión.

¿Qué debo hacer si falla el emparejamiento por Bluetooth?

Cuando varios dispositivos Bluetooth están cerca, el emparejamiento puede fallar.

- Asegúrese de que el Bluetooth esté activado tanto en su teléfono como en este producto, y colóquelos cerca uno del otro.
- Muévase a un área con menos dispositivos Bluetooth e inténtelo de nuevo.
- Mantén presionado el botón durante 7 segundos para restablecer el Bluetooth, luego inténtalo de nuevo.

¿Qué debo hacer si la actualización del firmware falla?

- Asegúrese de que la conexión a la red sea estable. Mantén el producto cerca de tu teléfono y deja la aplicación de Anker abierta hasta que la actualización finalice. El proceso de actualización generalmente toma de 7 a 10 minutos.
- No apague el Bluetooth, cargue otros dispositivos ni recargue el banco de energía durante el proceso.
- Si la actualización sigue fallando, contacta al servicio de atención al cliente de Anker. También puedes cargar registros en el menú de Configuración de la aplicación para ayudar al equipo de desarrollo a solucionar problemas.

Preguntas sobre la carga y recarga

¿Por qué el banco de energía carga menos veces de lo esperado?

Es normal que se produzca una pérdida de energía (típicamente del 30 al 45%) durante la conversión de energía debido al diseño de la batería y el circuito. Después de la conversión, un cargador portátil de 20 100 mAh completamente cargado proporciona aproximadamente 11 250 mAh a sus dispositivos.

¿Por qué el banco de energía no alcanza la potencia máxima al recargarse?

- Asegúrese de que el cable de carga admita 100 W (5 A). Utilice el cable incluido si es posible.
- Con cargadores de terceros, este producto solo admite salida máxima bajo el protocolo PD, no protocolos propietarios específicos de la marca.
- El calentamiento durante la carga es normal. Para proteger la batería y garantizar una carga segura, la potencia puede reducirse después de un tiempo. Utilice el producto en un entorno fresco y ventilado (32 - 77°F / 0 - 25°C) y evite cargar otros dispositivos mientras el banco de energía se está recargando.

¿Por qué mi banco de energía no puede cargar y recargarse simultáneamente?

- Cuando se carga y se recarga simultáneamente, la potencia de salida es aproximadamente del 70 % al 80 % de la potencia de entrada. Si la potencia del cargador es demasiado baja (generalmente inferior a 30W), es posible que no cumpla con las necesidades mínimas de carga de dispositivos de alta potencia como los portátiles. Recomendamos usar un cargador de al menos 100W o pausar la recarga del banco de energía mientras está alimentando otros dispositivos.
- Cuando se carga y se recarga simultáneamente, una vez que el banco de energía está

completamente cargado, dejará de recargarse para proteger la batería. La recarga se reanuda automáticamente cuando el nivel de batería desciende a aproximadamente el 90%.

¿Por qué el banco de energía no se recarga inmediatamente después de haberse descargado por completo?

Después de un uso intenso, las celdas de la batería pueden estar demasiado calientes. La recarga se reanudará una vez que la temperatura descienda a un nivel seguro, protegiendo la vida útil de la batería.

¿Por qué los dos puertos USB-C muestran diferentes potencias de entrada al recargar el banco de energía?

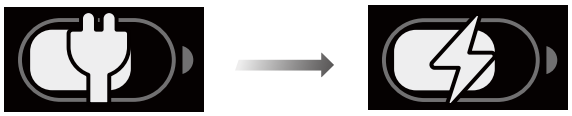
Pequeñas variaciones de corriente pueden causar ligeras diferencias entre los dos puertos. No afecta el uso normal.

¿Por qué la carga se ralentiza o se detiene antes de que mi teléfono esté completamente cargado?

- Los iPhones pueden pausar la carga al 80% como parte de la estrategia de control térmico de iOS 17 para proteger la salud de la batería. Esto ocurre con más frecuencia cuando el teléfono se calienta. La carga se reanuda una vez que el teléfono se enfría. Moverlo a un lugar más fresco puede ayudar.
- Algunos teléfonos, como iPhone o Samsung, detienen la carga alrededor del 80% cuando la optimización de la batería está activada. Verifica la configuración de la batería de tu teléfono para ver si esta función está habilitada.

¿Por qué mi MacBook muestra "La batería no se está cargando" cuando está conectada a este producto?

Cuando un MacBook está conectado a un adaptador de terceros, el estado de carga puede actualizarse con un retraso. La carga ya ha comenzado, pero el ícono puede no cambiar de inmediato. Después de varios segundos, una vez que se reconozca el adaptador, el ícono del enchufe cambiará al ícono de carga.



Otras preguntas

¿Por qué disminuye el nivel de batería cuando el banco de energía no está en uso?

Este producto incluye Bluetooth y una pantalla. Cuando ambos están activos, el consumo de energía aumenta. Para reducir el consumo de energía, presione el botón dos veces en la pantalla de Bluetooth para apagar el Bluetooth, o configure un tiempo de espera de pantalla en la aplicación de Anker.

¿Por qué el tiempo del protector de pantalla es inexacto?

Si el producto no se ha emparejado con tu teléfono durante mucho tiempo, el reloj del protector de pantalla puede volverse inexacto. La visualización de la hora también puede retrasarse después de que el producto se apague o reinicie. Para restaurar la hora exacta, conecta el producto a la aplicación Anker mediante Bluetooth. El sistema sincronizará automáticamente la hora estándar sin necesidad de entrada manual.

¿Es normal que el banco de energía o los dispositivos conectados se sientan calientes durante la carga?

Sí. Es normal que los dispositivos generen calor durante la transferencia de energía, especialmente durante sesiones de carga prolongadas o al usar tu teléfono para juegos o transmisión de video. Los dispositivos con carcasas de metal pueden sentirse más cálidos al tacto porque están diseñados para disipar el calor de manera más eficiente. Utilice el producto en un lugar fresco y bien ventilado (32 - 77°F / 0 - 25°C) y detenga el uso de los dispositivos que se están cargando.

¿Por qué las lecturas en la pantalla del cargador difieren de las de un banco de energía o de una herramienta de terceros como POWER-Z?

- Las diferencias en la pantalla son normales. Tanto los cargadores como los bancos de energía muestran lecturas con un ligero retraso.
- Cada dispositivo mide la potencia en un lugar diferente: en el puerto de salida del cargador, en la celda de la batería o en la entrada del dispositivo. El envejecimiento del cable y las pérdidas de transmisión también pueden afectar los resultados.
- La pantalla del banco de energía solo muestra un decimal.

Especificaciones técnicas

Energía de la batería	72,36Wh / 21,6VCC (3350 mAh, 6 celdas en serie)	
Entrada	Pogo Pin	15~25,2V ⎓ 5A (100W máx.)
	USB-C1 / USB-C2	5V ⎓ 3A / 9V ⎓ 3A / 12V ⎓ 3A / 15V ⎓ 3A / 20V ⎓ 5A (100W máx.)
Salida	USB-C1 / USB-C2	5V ⎓ 3A / 9V ⎓ 3A / 10V ⎓ 2,25A / 12V ⎓ 3A / 15V ⎓ 3A / 20V ⎓ 5A / 28V ⎓ 5A (140W máx.)
	USB-A	5V ⎓ 3A / 9V ⎓ 2A / 10V ⎓ 2,25A / 12V ⎓ 1,5A (22,5W Máx)
	Potencia de salida total	220W máx.

Interfaces de red y servicios expuestos por defecto

Configuración de BLE (Bluetooth Low Energy)

Descripción del estado: Cuando el dispositivo aún no está conectado a una red, habilitará automáticamente la transmisión BLE y activará los servicios BLE para proporcionar capacidades de configuración de red Bluetooth.

Notas

Durante los procesos de configuración de BLE, asegúrese de que su entorno de red sea estable y siga las instrucciones del dispositivo para completar la configuración.