

BbAgua Home Direct Flow 1000



MANUAL DE INSTRUCCIONES USER GUIDE / MANUAL DE INSTRUÇÕES



Registre su garantía y solicite instalación en nuestra página web
Registe a sua garantia e solicite a instalação no nosso website
Register your warranty and request installation on our website

SERVICIO TÉCNICO NACIONAL (+34) 937 83 33 92



www.bbagua.com

1.2

ÍNDICE **ES**

ADVERTENCIAS	4
PAUTAS DE FUNCIONAMIENTO	5
CARACTERÍSTICAS	6
INSTALACIÓN	7
PUESTA EN MARCHA	17
GUÍA DE FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO	18
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	22
CONDICIONES DE LA GARANTÍA	23
SERVICIO POST-VENTA	24
MANUAL ACTUALIZADO	25

INDEX **EN**

WARNINGS	27
OPERATING GUIDELINES	28
FEATURES	29
INSTALLATION	30
START-UP	40
OPERATION AND MAINTENANCE GUIDE	41
TROUBLESHOOTING	45
WARRANTY CONDITIONS	46
AFTER-SALES SERVICE	47
UPDATED USER GUIDE	48

ÍNDICE **PT**

ADVERTÊNCIAS	50
PADRÕES DE FUNCIONAMENTO	51
CARACTERÍSTICAS	52
INSTALAÇÃO	53
COMISSIONAMENTO	63
GUIA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO	64
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	68
CONDIÇÕES DA GARANTIA	69
SERVIÇO PÓS-VENDA	70
MANUAL ATUALIZADO	71

Gracias por adquirir el sistema de purificación de agua por Ósmosis Inversa **BbAgua Home Direct Flow 1000**, que proporciona agua purificada a su hogar.

Visite la página web de BbAgua para obtener la información más reciente sobre el producto, incluidos manuales, vídeos de productos y materiales de soporte.

www.bbagua.com

BbAgua Home Direct Flow 1000 puede filtrar impurezas y partículas del agua, tales como sedimentos, suciedad, óxido, cloro, olores, plomo, materia orgánica y metales pesados, lo que ofrece una mejor calidad del agua.

INFORMACIÓN DEL EMBALAJE

Los materiales del embalaje están fabricados con materiales reciclables de acuerdo a la normativa nacional.



ADVERTENCIAS

Los productos BbAgua están diseñados teniendo en cuenta la seguridad. Sin embargo, el personal que trabaja con estas unidades debe estar familiarizado con los posibles peligros. Se debe revisar toda la información de seguridad detallada en este manual antes de instalar y operar este sistema de purificación de agua para asegurar su correcto funcionamiento en la instalación y mantenimiento.

- *Corrobore que el producto no está dañado y que viene con todos los accesorios.*
- *Este producto no es un juguete; por favor, mantenga el sistema y el embalaje fuera del alcance de los niños.*
- *El sistema ha sido diseñado solo para uso en interiores. Instale el sistema fuera del alcance de la luz solar directa y de las inclemencias meteorológicas.*
- *No mueva el sistema sin antes cortar el suministro de agua, drenar y comprobar la presión del agua.*
- *Este equipo se debe usar con agua de la red municipal fría. No debe usarse con agua caliente o fuentes de agua desconocidas o no potables.*
- *La instalación del sistema debe cumplir con las regulaciones locales y estatales. Verifique antes de comenzar la instalación.*
- *En caso de mal funcionamiento, desconecte el equipo de la electricidad y cierre el suministro de agua al sistema.*
- *Si falta alguna parte del sistema o está dañada, contacte con su distribuidor antes de usar el equipo.*
- *El flujo del agua purificada se verá afectado por la calidad, presión y temperatura del agua de entrada.*

Se proporcionan advertencias y precauciones; no leer las instrucciones podría provocar daños al equipo e invalidar la garantía del equipo.

PAUTAS DE FUNCIONAMIENTO

La siguiente tabla enumera los parámetros de funcionamiento de este producto. El uso de este producto fuera de estas especificaciones puede causar problemas de rendimiento del sistema e incluso provocar daños personales y anular la garantía. Póngase en contacto con BbAgua para obtener más asesoramiento y asistencia si no está seguro de los requisitos.

Parámetros de operación	
Modelo	BbAgua Home Direct Flow 1000
Dimensiones	Alto: 380 mm Longitud: 465 mm Ancho: 150 mm
Caudal máximo*	1000 GPD / día - 2,75 L/min.
Requisitos de energía	220V ~ 60Hz
Tipo de agua de alimentación	Agua de la red municipal.
Presión del agua de alimentación (mín. - máx.)	1 - 4 bar Nota: Si la presión de entrada es superior a 4,5 bar, es obligatorio colocar un regulador de presión.
Temperatura del agua de alimentación	5 - 38 °C
Nivel máximo de sólidos disueltos totales (TDS) del agua de alimentación	Máximo 1.500 ppm

* Valores según presión, temperatura y calidad del agua a tratar.

** TDS = Total de sólidos disueltos, que es el peso total de todos los sólidos disueltos en un volumen determinado de agua, expresado en unidades de mg por unidad de volumen de agua (mg/L), también conocido como partes por millón (ppm). Con un medidor de TDS BbAgua, puede comparar fácilmente la calidad de salida del sistema con la del agua de origen para ayudar a controlar el rendimiento del sistema.

CARACTERÍSTICAS

- Cuatro niveles de filtración para eliminar con eficacia diversas impurezas presentes en el agua:

1. Primera etapa: **Filtro PP de polipropileno prensado** que retiene las partículas en suspensión, sedimentos, moho, insectos, coloides y otras impurezas.

2. Segunda etapa: **Filtro CTO de carbón activo** compacto que elimina la mayor parte de la materia orgánica en el agua, cloro residual, subproductos de desinfección del agua, olores, algunos metales pesados y otras sustancias nocivas.

3. Tercera etapa: **Membrana de ósmosis inversa RO** de 1000GPD con tecnología de polímero. Tiene un tamaño de poro de filtración de 0,0001 micras que elimina eficazmente la materia orgánica, microorganismos, residuos químicos, bacterias, virus, metales pesados y otras sustancias nocivas presentes en el agua.

4. Cuarta etapa: **Filtro T33 de carbón activado**, que mejora el sabor.

- Membrana de ósmosis inversa de alta precisión que elimina eficazmente los metales pesados, la cal, bacterias, residuos químicos y otras sustancias nocivas en el agua.

- Las partes en contacto con el agua están fabricadas con materiales de grado alimenticio seguros y fiables.

- Diseño inteligente y sistema de control automático para garantizar el funcionamiento fiable de la máquina.

i

NOTA: Los materiales utilizados en el producto cumplen con los estándares de calidad del agua CE.

Los materiales están homologados.

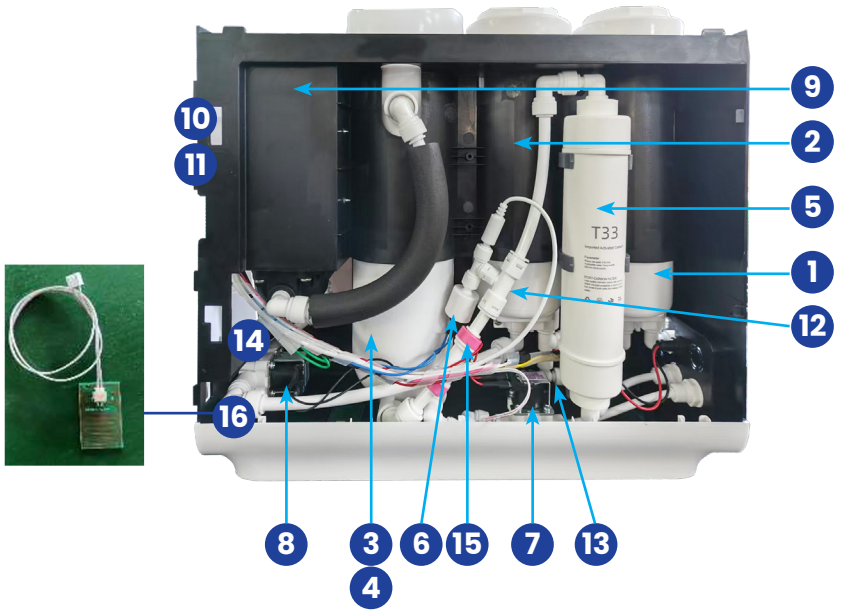


Las juntas, filtros, electroválvulas, tuberías, membranas y bomba de agua cumplen con el Estándar de Evaluación de Salud y Seguridad para Equipos de Transmisión y Distribución de Agua Potable Doméstica y Material de Protección (2001) GB/T17219-1998.

INSTALACIÓN

PARTES DEL SISTEMA

Su sistema de filtración de agua **BbAgua Home Direct Flow 1000** ha sido ensamblado, embalado y enviado cuidadosamente con todas las piezas necesarias para una instalación estándar.



1	Cartucho filtrante de sedimentos 5 µ (PP)	9	Bomba de Presión (Booster)
2	Cartucho filtrante de Carbón Activo (CTO)	10	Pantalla
3	Membrana de ósmosis inversa (RO)	11	Cristal
4	Carcasa de membrana	12	Sensor medidor de TDS
5	Postfiltro de Carbón Activo (T-33)	13	Presostato de mínima
6	Presostato de paro por alta presión	14	Tarjeta electrónica
7	Electroválvula de Flushing 1/4"	15	Válvula anti-retorno 1/4"
8	Electroválvula de entrada de agua al equipo 3/8"	16	Sensor de fugas electrónico

KIT DE INSTALACIÓN

Desembale con cuidado su sistema de filtración de agua **BbAgua Home Direct Flow 1000**. Coloque las piezas de modo que pueda familiarizarse con los componentes y compruebe que no falte nada antes de comenzar la instalación.

Contenido de la caja		
	Descripción	uds
1	Equipo de Ósmosis Inversa	1
2	Grifo de Ósmosis Inversa	1
3	Soporte grifo pared	1
4	Tubería PE 1/4" blanca	1
5	Tubería PE 3/8" blanca	1
6	Toma de agua de entrada 3/8"	1
7	Transformador 24V	1
8	Llave filtros + membrana	1
9	Collarín de desagüe	1
10	Clips de sujeción de seguridad 1/4"	5
11	Clips de sujeción de seguridad 3/8"	2
12	Conexión de grifo a tubería 1/4"	1
	Manual de instrucciones	1



GUÍA DE INSTALACIÓN

Lea todo el manual detenidamente antes de comenzar la instalación. Tome nota de los consejos de seguridad y siga todos los pasos para asegurarse de que su sistema esté instalado correctamente antes de usarlo.

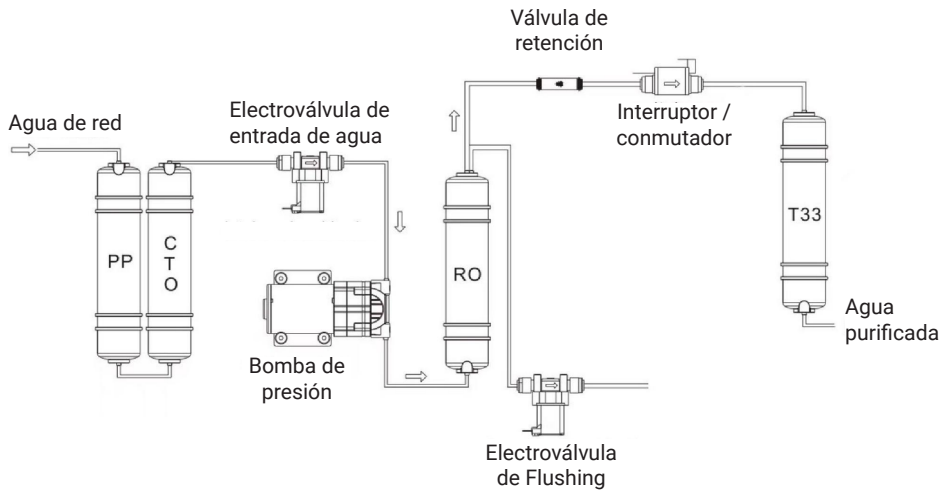
HERRAMIENTAS

Para instalar el sistema de purificación de agua **BbAgua Home Direct Flow 1000** se requieren algunas herramientas básicas. Taladro eléctrico, brocas hasta 12 mm, llave inglesa, teflón, cortatubos (o cúter) y destornilladores.



DIAGRAMA

Principio de trabajo:



PLANIFIQUE SU INSTALACIÓN

Su sistema de purificación de agua **BbAgua Home Direct Flow 1000** se puede instalar debajo de un fregadero, lavaderos o cuartos de servicio. Revise las opciones de ubicación a continuación y determine dónde va a instalar su sistema.

Verifique los requisitos de ubicación y espacio

Determine y verifique el tamaño y la posición del **BbAgua Home Direct Flow 1000** para una instalación adecuada en el espacio elegido y recuerde dejar suficiente espacio alrededor del sistema para cambiar los filtros y realizar tareas de mantenimiento. Requisitos del entorno de instalación:

- Toma de agua
- Desagüe
- Toma de corriente

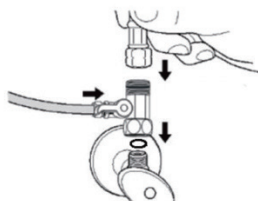
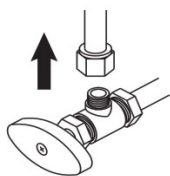
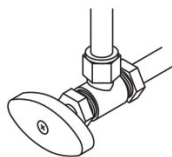
El lugar donde se instale el equipo debe ser una superficie plana, estar limpio, sin contaminación alrededor, sin luz solar directa. Un entorno no inflamable ni explosivo.



PASOS DE INSTALACIÓN

Paso 1: Instale la toma de agua de entrada

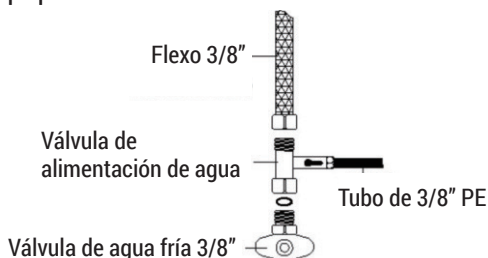
Si la salida de la válvula de agua fría es de 3/8", se puede conectar directamente siguiendo los pasos.



Cierre la llave de paso del agua fría, que hay debajo del grifo del fregadero.

Advertencia: Asegúrese de haber cerrado el suministro de agua antes de comenzar cualquier instalación.

Saque la conexión del flexo/latiguillo de la llave de paso del agua fría y conecte la toma de agua que viene con el equipo, a continuación conecte el flexo/latiguillo en la rosca de la toma de agua del equipo.



Nota: Verifique que la junta de plástico esté instalada; si no lo está podría causar fugas de agua.

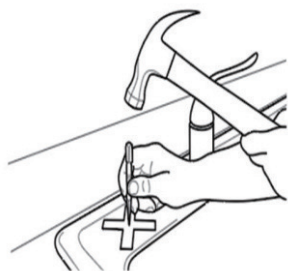
Accesorios opcionales

La válvula de alimentación de agua suministrada es adecuada para la mayoría de las conexiones de fregadero; accesorio de compresión de tubería de 3/8". Si su instalación requiere un estilo o tamaño de conexión diferente, visite una ferretería para conseguir los adaptadores necesarios para la conexión a accesorios de compresión de tubería de 3/8".

Paso 2: Instalación del grifo



Fijación al fregadero. Trate de instalar el grifo en el borde del fregadero si es posible, utilizando uno de los orificios de montaje ya disponibles, retire la cubierta, asegúrese de tener acceso libre por encima y por debajo.



Si no hay orificios adicionales disponibles, deberá perforar un orificio adecuado.

Grosor máximo de 4 cm. Si necesita perforar la encimera, especialmente para granito, baldosas o superficies de hormigón, es posible que necesite una broca especial para esos materiales o ayuda profesional.

Con un martillo y un punzón, marque el orificio. Taladre el orificio con una broca de hasta 12 mm. Inserte el grifo a través del orificio con la junta superior en su lugar y fíjelo con la contratuerca.



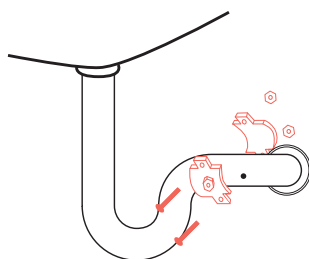
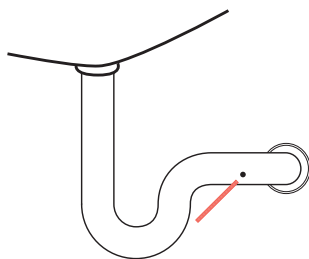
Paso 3: Instalación del collarín de desagüe

1. Es aconsejable instalar el collarín de desagüe después del sifón del fregadero, para evitar posibles ruidos del rechazo del equipo.
2. Realice un agujero de unos 6 mm de diámetro en la tubería de desagüe.
3. Coloque el collarín de desagüe teniendo en cuenta que correspondan los orificios del collarín y del agujero realizado.
4. Apriete los dos tornillos para fijar el collarín de desagüe.

Para más información visite el vídeo tutorial:



¡Atención! ¡Nunca monte el soporte de drenaje en curvas o debajo del sifón!

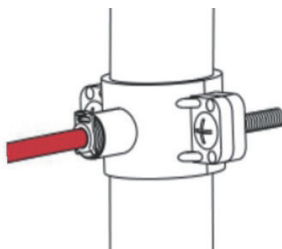
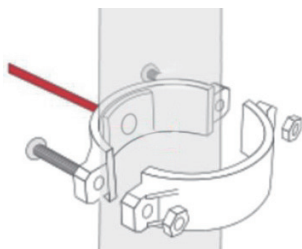


Perfore un orificio de 6 mm en el tubo de drenaje con un taladro eléctrico.



Retire la parte trasera y pegue el adhesivo en la tubería alineando los orificios.

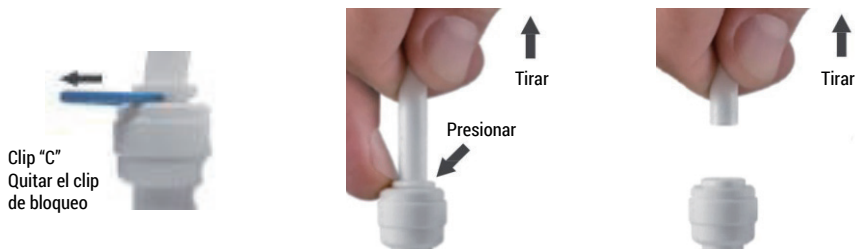
Ensamble la válvula de drenaje de acuerdo con el diagrama a continuación y ajuste los pernos de manera uniforme con el destornillador de estrella para permitir que la abrazadera se ajuste perfectamente alrededor de la tubería (no ajuste demasiado). Una vez que esté asegurada, inserte el tubo de polietileno de 1/4" en el accesorio de conexión rápida de la válvula de drenaje, asegurándose que entra bien en el sifón del fregadero.



Paso 4: Instalación y conexión de los conectores rápidos

El sistema de purificación de agua **BbAgua Home Direct Flow 1000** utiliza accesorios de conexión rápida (QC), lo que hace que la instalación sea sencilla y fácil.

- Cómo soltar el tubo (o tapón) de un accesorio de conexión rápida:



1. Retire el clip de bloqueo en forma de C deslizándolo hacia afuera desde la pestaña del accesorio de conexión rápida.
2. Presione la pestaña hacia abajo sobre el accesorio (cerrando el espacio entre el collarín y el accesorio) y sosténgalo.
3. Mientras mantiene la pestaña presionada hacia abajo, tire suavemente del tubo (o tapón) en la dirección opuesta al mismo tiempo para soltarlo.

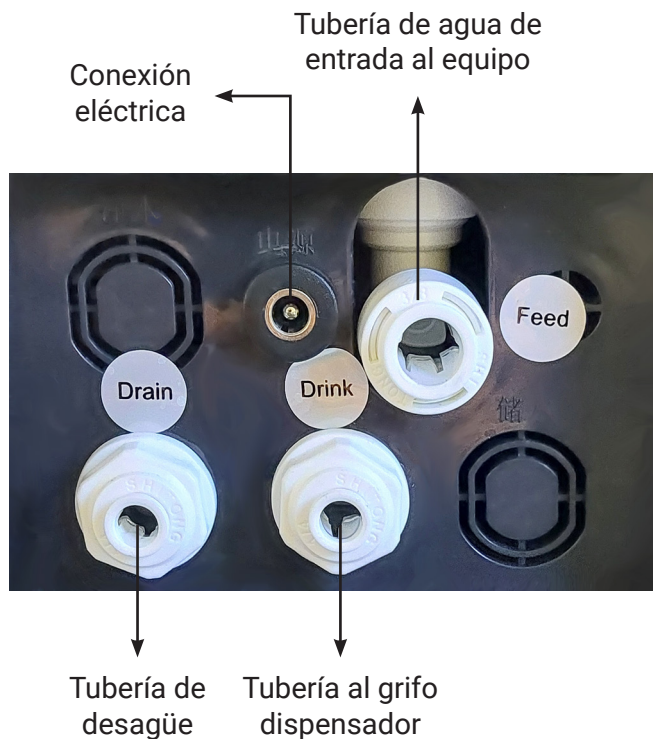
- Cómo insertar el tubo en un accesorio de conexión rápida:



1. Asegúrese de que el tubo tenga un corte limpio y recto (que no quede en diagonal).
2. Empuje el tubo firmemente en el conector QC, asegurándose de que esté ubicado correctamente (sentirá que el tubo "salta" a su posición a medida que lo empuja en el conector). El tubo de 1/4" está asegurado una vez que ha recorrido 15 mm dentro del conector. El tubo de 3/8" está asegurado una vez que ha recorrido 19 mm dentro del conector.
3. Vuelva a colocar los clips en "C" de bloqueo para asegurar el conector QC.

Paso 5: Conexión de las tuberías

1. Conectar la tubería de agua de entrada al equipo, en la conexión FEED.
2. Conectar la tubería del grifo dispensador al equipo, en la conexión DRINK.
3. Conectar la tubería de desagüe al equipo, en la conexión DRAIN.
4. Conectar la alimentación eléctrica del transformador al equipo en la conexión existente



PUESTA EN MARCHA

1. Abra la toma de agua de entrada al equipo. Compruebe que las conexiones no pierden agua.
2. Abra el grifo dispensador de ósmosis inversa. Conecte la fuente de alimentación y la máquina empezará a funcionar. Deje que salga agua durante unos 5 minutos (así se enjuagará el líquido protector de la tubería y la membrana; es normal que al principio salga agua negra, turbia, blanquecina o con burbujas). Es posible que se deba repetir este proceso hasta que el agua salga transparente. Adicionalmente, puede realizar un lavado de la membrana (flushing), presionando el botón **“Reset”**.
3. Cierre el grifo dispensador de ósmosis inversa, la máquina funcionará unos minutos, cuando esté presurizado, el equipo se parará. Se encenderá el icono **“STBY”**, el círculo indicador de TDS quedará parpadeando y el lector de TDS se apagará.
4. Espere unos 5 minutos para comprobar si las juntas de la máquina están goteando. Si se produce una fuga de agua, desenchufe el equipo de la corriente y cierre la toma de entrada de agua. Así podrá comprobar la fuga y conectar de nuevo el equipo cuando esté solucionado.



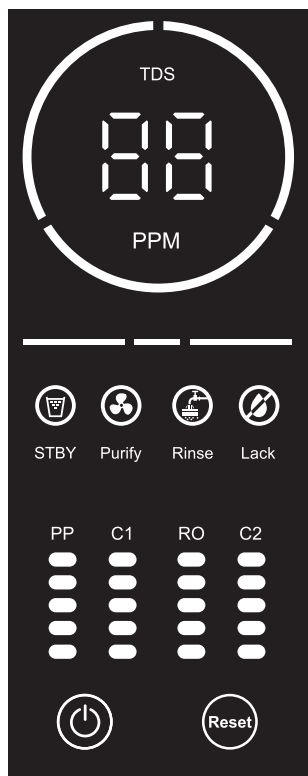
¡¡ IMPORTANTE !!

- Durante los primeros días después de la instalación, pueden observarse burbujas de aire en el agua.
- Los equipos de flujo directo producirán un agua de mejor calidad cuando más litros de agua se produzcan de forma continuada (sin cerrar el grifo).
- Compruebe que no haya ninguna pérdida de agua en el equipo. En caso de fugas de agua, rotura de filtros, etc., cierre la válvula de suministro de agua y repare las averías.
- No debe suministrarse agua caliente al equipo de tratamiento. De lo contrario, se dañarán todos los filtros y el equipo quedará sin cobertura de la garantía.
- Todos los sistemas de ósmosis inversa que incluyen bomba de presión, pueden emitir un sonido de funcionamiento. Cuando el equipo deja de trabajar no emite ningún sonido.

GUÍA DE FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO

Panel de control

El panel de control del equipo **BbAgua Home Direct Flow 1000** tiene dos botones pulsadores e indicadores para operar el sistema y mostrar la vida útil de los filtros.



Indicadores de advertencia

“Rinse”: Al conectar por primera vez el equipo este icono se encenderá. Indica que el equipo está haciendo un lavado de la membrana (Flushing). Esto se repetirá dependiendo del tiempo de inactividad del equipo para asegurar una correcta limpieza de la membrana. Normalmente, este proceso suele ocurrir después de un largo tiempo de inactividad del equipo. Para realizar un lavado de la membrana (Flushing) (**Rinse**) de forma manual hay que pulsar una vez el botón **“Reset”**. El ciclo de enjuague (flushing) dura unos 30 segundos.

“Purify”: Este icono indica que el equipo esta produciendo agua depurada. (se pondrá en marcha al abrir el grifo dispensador).

“STBY”: Este icono indica que el equipo esta en paro, no produce agua (al cerrar el grifo dispensador de agua depurada el equipo se para en unos segundos).

“Lack”: Indica que al equipo no le llega agua. El equipo emitirá 10 pitidos y se mantendrá bloqueado hasta que el suministro de agua se restablezca.

Filtros (PP [sedimentos], C1 [carbón activo - CTO] , RO [membrana], C2 [postfiltro - T33]): En la pantalla, cada filtro muestra 5 niveles. Cada nivel muestra 1/5 de la vida útil del filtro. Según se vaya desgastando, se irán apagando los niveles de cada filtro. Una vez el filtro esté gastado completamente, la luz indicadora parpadeará y sonará la alarma 10 veces. En ese momento se deberá reemplazar el filtro. Una vez el filtro esté agotado, si en el plazo de 1 mes no se ha realizado el mantenimiento, el display se apagará.

Indicador “TDS”/“PPM” del agua purificada (antes de pasar por el postfiltro).



NOTA: Este equipo tiene un alto grado de filtración, en caso de que necesite un nivel de TDS más alto puede incorporar un postfiltro remineralizador para aumentar los valores de TDS.

Descripción de los botones



“Flushing” (enjuague): Pulsar una vez el botón **“Reset”**.

“Reset” (resetear filtros): Mantenga pulsado durante 2 segundos el botón **“Reset”** para entrar en el modo de reinicio, el filtro seleccionado parpadea y el resto se apagan. Pulse de nuevo **“Reset”** para seleccionar el siguiente filtro. Pulse el botón **“Reset”** durante 2 segundos para restablecer el estado del filtro seleccionado.

Al operar el equipo (pulsar cualquier botón o bien abrir el grifo de agua purificada), el panel de control se ilumina. Transcurrido 1 minuto, la pantalla se apaga. Si desea que el panel de control se ilumine sin necesidad de dispensar agua, pulse el botón **“Power”**.

Mantenimiento

Después de un período determinado de uso de cada cartucho filtrante, éste acumulará varias impurezas que afectarán a la calidad del agua.

Con el fin de mantener una buena calidad del agua, el cartucho filtrante debe ser reemplazado regularmente.

Pasos para la sustitución de los filtros:

1. Desenchufe el equipo y cierre la toma de agua de entrada.

2. Para acceder a los filtros (PP, CTO, RO) hay que deslizar/empujar hacia atrás la tapa superior, según aparece en la imagen.



3. Desenrosque la/s tapa/s de los cartuchos a sustituir con la llave que viene con el equipo. Una vez cambiados los cartuchos filtrantes, vuelva a colocar las tapas y apretarlas con la llave.

4. Para acceder al postfiltro T33 hay que desatornillar los dos tornillos de la tapa lateral derecha y deslizar la tapa hacia arriba.

5. Para sustituir el postfiltro T33 puede ayudarse de un destornillador de punta plana para hacer palanca entre el conector y la entrada y salida de agua al filtro (1). Debe introducir el nuevo postfiltro T33 en el sentido de flujo del agua (en vertical, según indica la flecha en la ilustración).



6. Vuelva a colocar las tapas, enchufe el equipo, abra la toma de agua de entrada cerrada anteriormente y compruebe que no haya fugas.

7. Presione el botón **“Reset” (restablecer)** durante 2 segundos para entrar en el modo de reinicio, el filtro seleccionado parpadea y el resto se apagan. Pulse el botón **“Reset”** durante 2 segundos para restablecer el estado del filtro seleccionado.

Periodicidad de cambio de los cartuchos filtrantes		
Filtro	Descripción	Ciclo de reemplazo recomendado *
PP	Cartucho de sedimentos	12 meses
CTO	Cartucho de carbón activo	12 meses
RO	Membrana de OI	24 meses
T33	Postfiltro de carbón activo	12 meses

* Durabilidad en función del consumo, presión, temperatura y calidad del agua a tratar.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa posible	Procedimiento
No sale agua por el grifo dispensador	La llave de entrada de agua está cerrada o no hay suministro de agua de red.	Abra la llave de entrada de agua y compruebe si entra agua en el sistema.
Poca producción de agua	Los filtros y/o la membrana están obstruidos.	Sustítúyalos.
Agua turbia, negra, blanquecina o con burbujas	Aire en el equipo.	Deje abierto el grifo dispensador de ósmosis durante varios minutos hasta que el agua salga correctamente.
	Filtros y/o membrana nuevos.	Deje que salga agua del grifo dispensador durante unos 5 minutos o realice un lavado de la membrana (flushing) hasta que el agua salga transparente.
El dispositivo no funciona	La conexión a la fuente de alimentación está averiada.	Compruebe las conexiones eléctricas.
	El adaptador de corriente está dañado.	Sustítúyalo o póngase en contacto con el servicio técnico.
	Fuga de agua.	Corrobore que no exista ninguna fuga de agua dentro del equipo que haya podido activar el sensor de fugas electrónico. Corrijala y seque el sensor completamente.
Olor y sabor desagradables del agua depurada	El equipo ha estado desconectado mucho tiempo.	Reemplace todos los filtros, incluida la membrana.
	El agua ha estado almacenada durante demasiado tiempo.	Deje salir el agua por el grifo dispensador durante 5-10 minutos.
	Los filtros de cartucho están gastados.	Sustituya los filtros.
El equipo hace mucho ruido	El flujo de agua de entrada es insuficiente.	La bomba puede hacer un ruido más fuerte de lo normal, por la falta de flujo de agua. Cambie los filtros.
	Error en la bomba.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
	La superficie donde se encuentra el equipo no es estable.	Asegúrese de que el equipo se encuentra en una superficie plana.
El lector de TDS marca "00"	Mal contacto.	Apague el equipo y desconéctelo de la corriente. Espere 30 segundos para volver a conectarlo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

GARANTÍA

Todos nuestros productos disponen de 3 años de garantía según la Ley de Garantías 7/2021 de aplicación desde el 01.01.2022. Dicha validez empieza a partir de la fecha de suministro, siempre y cuando se presente el albarán de entrega y/o factura, así como la documentación conforme se han realizado los mantenimientos indicados en su tiempo. La garantía no cubre la sustitución de piezas sometidas a desgaste natural (membranas, cartuchos y material filtrante), o por falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo, de su incorrecta instalación o de circunstancias ajenas a los equipos. Los gastos de envío y devolución asociados a la gestión de la garantía, serán a cargo del cliente.

DEVOLUCIONES

No se admitirá ninguna devolución que no haya sido previamente autorizada por nuestra empresa y siempre acompañada del albarán de compra y nuestro número de RMA. (Número de devolución) No se admitirán devoluciones de materiales descatalogados o productos especiales. No se aceptará la devolución en el caso que el equipo o componente no venga en su embalaje original, en cuyo caso será descontado dicho embalaje del importe de la devolución.

¿Tienes alguna duda? ¿Podemos ayudarte con la instalación?

Contáctanos a través de nuestra página web o llamando a nuestro número gratuito de atención al cliente.

¡Gracias por confiar en BbAgua!

 info@bbagua.com

 www.bbagua.com

 **(+34) 937 83 33 92**

SERVICIO POST-VENTA

BbAgua pone a su disposición un servicio técnico de ámbito nacional. Nuestro SAT cuenta con más de 30 años de experiencia y con el Título de Manipulador de Alimentos-Agua.

Instalación

(incluye Puesta en Marcha, desplazamiento*, mano de obra y materiales)

Ósmosis Inversa: Instalación estándar bajo el fregadero de su cocina siempre que este mueble no disponga de cajones o siempre que disponga de espacio libre suficiente para la instalación.

Descalcificador: Para realizar la instalación estándar de un descalcificador es necesario disponer de tomas de agua vistas, toma eléctrica de 220V y un desagüe. Este precio incluye mano de obra y materiales para instalaciones a una distancia máxima de 2 metros entre el equipo y la toma de agua. No incluye pre-instalación de fontanería ni trabajos de albañilería.

Pack Ósmosis Inversa + Descalcificador: Instalación estándar bajo el fregadero de su cocina siempre que este mueble no disponga de cajones o siempre que disponga de espacio libre suficiente para la instalación.

Puesta en Marcha

Servicio de verificación de la instalación y adecuación de la programación del equipo según sus necesidades. Debe solicitarlo durante los 3 primeros meses desde de la compra del equipo. Desplazamiento* y mano de obra incluidos. No incluye rectificación de la instalación.

Ósmosis Inversa / Descalcificador / Ósmosis Inversa + Descalcificador

Programas de mantenimiento

Consulte a su distribuidor local las ventajas de contratar el programa de mantenimiento anual. El programa de mantenimiento sólo podrá ser adquirido en la instalación de su equipo BbAgua.

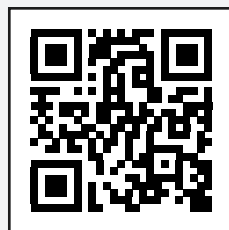
Otros servicios

Desplazamiento, Desplazamiento plus, Mano de obra, Materiales y/o recambios, Pre-Visita, Transporte.

Tiempos de actuación

En 24 - 48 horas se contactará con el cliente para concertar día y hora del servicio contratado. En 7 - 10 días laborables se realizará el servicio contratado (exceptuando situaciones excepcionales).

Escanee el QR para consultar los precios de los servicios:

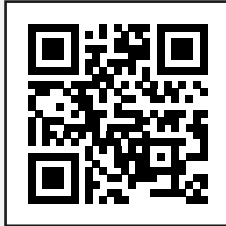


<https://bbagua.com/es/content/solicita-instalacion-servicio-tecnico>

MANUAL ACTUALIZADO

Advertencia: El manual de instrucciones puede sufrir actualizaciones y/o correcciones.

Escanee el QR para consultar
la última versión del manual
de instrucciones.



<https://l.ead.me/bfmkB3>

Thank you for purchasing the **BbAgua Home Direct Flow 1000** Reverse Osmosis Water Purification System, which provides purified water to your home.

Visit the BbAgua website for the latest product information, including manuals, product videos and support materials.

www.bbagua.com

BbAgua Home Direct Flow 1000 can filter impurities and particles from the water, such as sediment, dirt, oxide, chlorine, odors, lead, organic matter and heavy metals, which provides better water quality.

PACKING INFORMATION

The materials of the packaging are made from recyclable materials according to national regulations.



WARNINGS

BbAgua products are designed with safety in mind. However, personnel working with these units should be familiar with the potential hazards. All safety information detailed in this manual should be reviewed before installing and operating this water purification system to ensure proper operation during installation and maintenance.

- *Confirm that the product is undamaged and comes with all accessories.*
- *This product is not a toy; please keep the system and packaging out of reach of children.*
- *The system is designed for indoor use only. Install the system out of direct sunlight and weather.*
- *Do not move the system without first cutting off the water supply, draining and checking the water pressure.*
- *This equipment should be used with cold municipal mains water. It should not be used with hot water or unknown or non-potable water sources.*
- *System installation must comply with local and state regulations. Check before starting installation.*
- *In case of malfunction, disconnect the equipment from electricity and shut off the water supply to the system.*
- *If any part of the system is missing or damaged, contact your dealer before using the equipment.*
- *The flow of purified water will be affected by the quality, pressure and temperature of the incoming water.*

Warnings and precautions are provided; failure to read the instructions could cause damage to the equipment and void the equipment warranty.

OPERATING GUIDELINES

The following table lists the operating parameters of this product. Use of this product outside these specifications may cause system performance problems and even cause personal injury and void warranty. Contact BbAgua for further advice and assistance if you are unsure of the requirements.

Operating parameters	
Model	BbAgua Home Direct Flow 1000
Dimensions	Height: 380 mm Depth: 465 mm Width: 150 mm
Maximum flow rate*	1000 GPD / day - 2,75 L/min.
Power requirements	220V ~ 60Hz
Type of feed water	Water from the municipal network.
Feed water pressure (min. - max.)	1 - 4 bar Note: If the inlet pressure is greater than 4.5 bar, it is mandatory to install a pressure regulator.
Temperature of feed water	5 - 38 °C
Maximum total dissolved solids (TDS) level of feed water	Maximum 1.500 ppm

* Values according to pressure, temperature and quality of the water to be treated.

** TDS = Total dissolved solids, which is the total weight of all dissolved solids in a given volume of water, expressed in units of mg per unit volume of water (mg/L), also known as parts per million (ppm). With a BbAgua TDS meter, you can easily compare the system's output quality to that of the source water to help monitor the system's performance.

FEATURES

- Four levels of filtration to effectively remove various impurities present in the water:

1. First stage: **Pressed polypropylene filter (PP)** that retains suspended particles, sediments, mold, insects, colloids and other impurities.

2. Second stage: **Compact activated carbon filter (CTO)** that removes most of the organic matter in water, residual chlorine, water disinfection by-products, odors, some heavy metals and other harmful substances.

3. Third stage: **1000GPD reverse osmosis membrane (RO)** with polymer technology. It has a filtration pore size of 0.0001 microns which effectively removes organic matter, microorganisms, chemical residues, bacteria, viruses, heavy metals and other harmful substances present in the water.

4. Fourth stage: **T33 activated carbon filter**, which improves the taste.

- High precision reverse osmosis membrane which effectively removes heavy metals, lime, bacteria, chemical residues and other harmful substances in the water.

- Water-contact parts are manufactured from safe and reliable food grade materials.

- Intelligent design and automatic control system to ensure the reliable operation of the machine.



NOTE: The materials used in the product meet water quality standard CE.

The materials are approved.

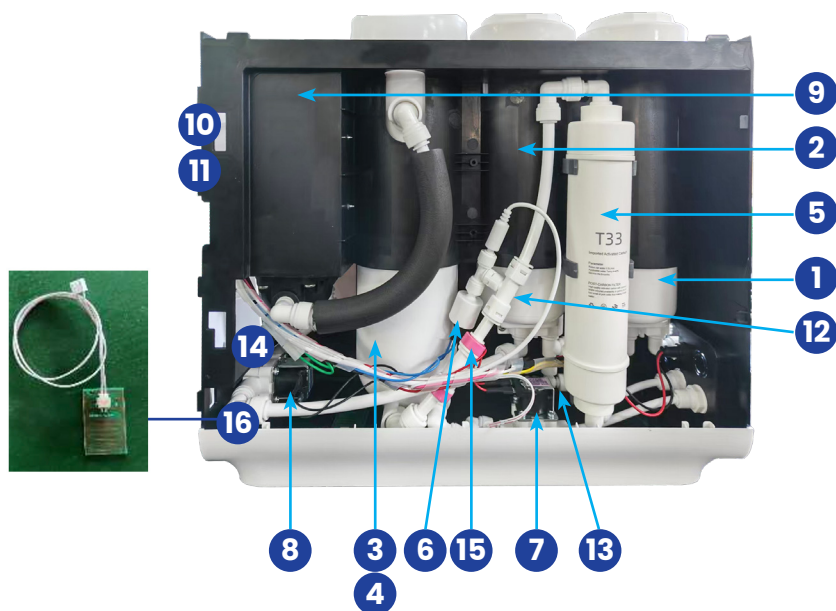


Gaskets, filters, solenoid valves, piping, membranes and water pump comply with the Health and Safety Assessment Standard for Domestic Drinking Water Transmission and Distribution Equipment and Protective Material (2001) GB/T17219-1998.

INSTALLATION

PARTS OF THE SYSTEM

Your **BbAgua Home Direct Flow 1000** water filtration system has been carefully assembled, packaged and shipped with all the parts required for a standard installation.



1	Sediment filter cartridge 5 μ (PP)	9	Pressure pump (booster)
2	Activated Carbon Filter Cartridge (CTO)	10	Display
3	Reverse osmosis membrane (RO)	11	Glass
4	Membrane housing	12	Sensor TDS meter
5	Activated Carbon Post Filter (T-33)	13	Pressure switch for minimum
6	High pressure stop	14	Electronic card
7	Electro Flushing valve 1/4"	15	Check valve 1/4"
8	Water inlet valve to equipment 3/8"	16	Electronic leak sensor

INSTALLATION KIT

Carefully unpack your **BbAgua Home Direct Flow 1000** water filtration system. Place the parts so that you can familiarize yourself with the components and check for missing items before starting installation.

Content of the box		
	Description	pcs
1	Reverse osmosis equipment	1
2	Reverse osmosis tap	1
3	Wall tap holder	1
4	PE white pipe 1/4"	1
5	PE white pipe 3/8"	1
6	Water intake 3/8"	1
7	Adapter 24V	1
8	Filter + membrane wrench	1
9	Drain collar	1
10	Safety fastening clips 1/4"	5
11	Safety fastening clips 3/8"	2
12	Tap to pipe connection 1/4"	1
	User manual	1



INSTALLATION GUIDE

Read the entire manual carefully before starting installation. Take note of the security tips and follow all the steps to make sure your system is installed correctly before using it.

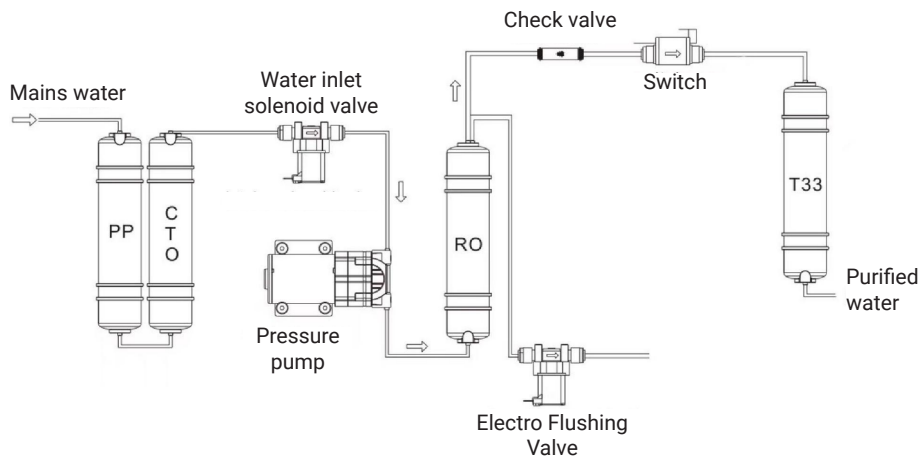
TOOLS

To install the **BbAgua Home Direct Flow 1000** water purification system, some basic tools are required. Electric drill, drills up to 12 mm, wrench, teflon, pipe cutter (or cutter) and screwdriver.



DIAGRAM

Principle of work:



PLAN YOUR INSTALLATION

Your **BbAgua Home Direct Flow 1000** water purification system can be installed under a sink, wash-rooms or utility rooms. Review the location options below and determine where you will install your system.

Check location and space requirements

Determine and verify the size and position of the **BbAgua Home Direct Flow 1000** for proper installation in the chosen space, and remember to leave enough space around the system to change filters and perform maintenance. Installation environment requirements:

- Water intake
- Drain
- Power outlet

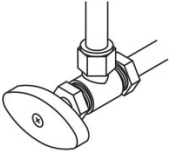
The place where equipment is installed should be clean, without contamination around, without direct sunlight. A non-flammable or explosive environment.



INSTALLATION STEPS

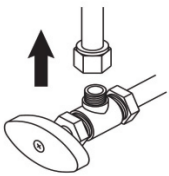
Step 1: Install the inlet water outlet

If the cold water valve outlet is 3/8", it can be connected directly following the steps.

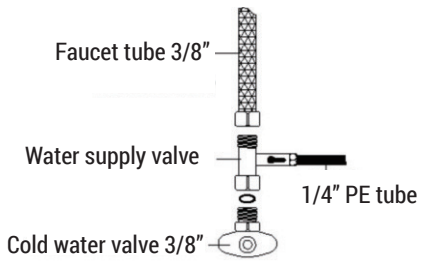
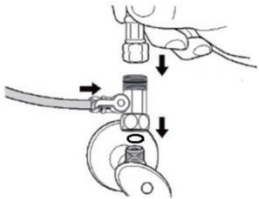


Close the cold water tap, which is under the sink faucet.

Warning: Make sure you have shut off the water supply before starting any installation.



Remove the flexo/hose connection from the cold water tap and connect the water outlet that comes with the equipment, then connect the flexo/hose to the water outlet thread of the equipment.



Note: Check that the plastic gasket is installed; failure to do so could cause water leakage.

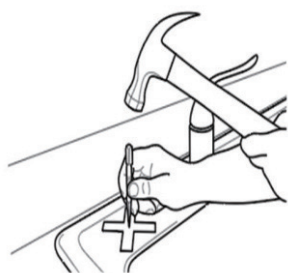
Optional accessories

The supplied water supply valve is suitable for most sink connections; 3/8" pipe compression fitting. If your installation requires a different connection style or size, visit a hardware store to get the adapters needed for connecting to 3/8" pipe compression fittings.

Step 2: Installing the faucet



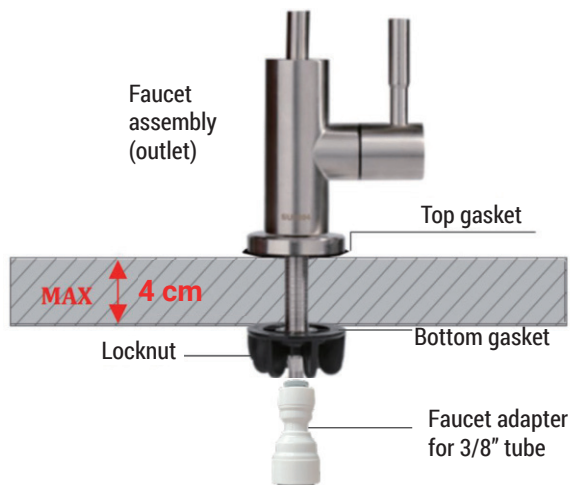
Fixing to the sink. Try to install the tap on the edge of the sink if possible, using one of the mounting holes already available, remove the cover, make sure you have free access above and below.



If no additional holes are available, you will need to drill a suitable hole.

Maximum thickness 4 cm. If you need to drill holes in your countertop, especially for granite, tile or concrete surfaces, you may need a special drill bit for those materials or professional help.

Using a hammer and punch, mark the hole. Drill the hole with a bit of up to 12 mm. Insert the faucet through the hole with the top gasket in place and secure with the lock nut.



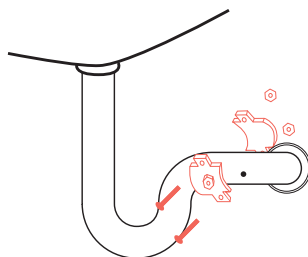
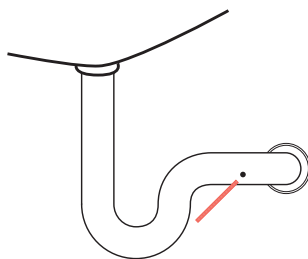
Step 3: Installation of the drain collar

1. It is advisable to install the drain collar after the sink siphon, to avoid possible noise from the rejection of equipment.
2. Drill a hole of about 6 mm in diameter in the drain pipe.
3. Place the drain collar so that the holes in the drain collar and the hole made correspond.
4. Tighten the two screws to secure the drain collar.

For more information,
please visit the video
tutorial:



Attention! Never mount the
drain bracket in curves or
under the siphon!

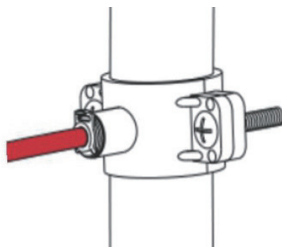
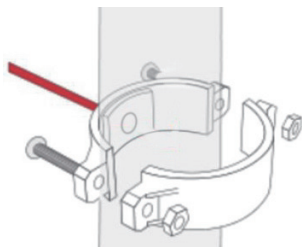


Drill a 6 mm hole
in the drain pipe
with an electric
drill.



Remove the back
and stick the adhe-
sive on the pipe by
aligning the holes.

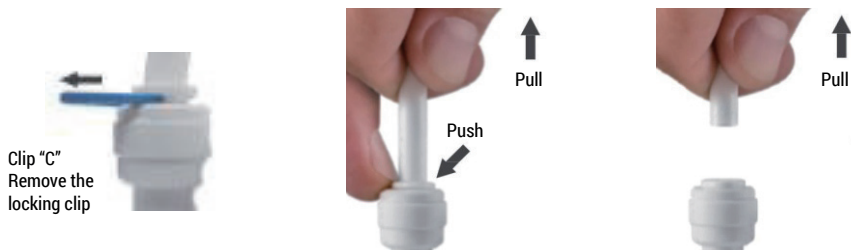
Assemble the drain valve according to the diagram below and adjust the bolts evenly with the star screwdriver to allow the clamp to fit perfectly around the pipe (do not over-adjust). Once secured, insert the 1/4" polyethylene tube into the quick-connect fitting of the drain valve, making sure it fits well into the sink siphon.



Step 4: Installation and connection of the quick connectors

The **BbAgua Home Direct Flow 1000** water purification system uses quick-connect fittings (QC), which makes installation simple and easy.

- How to release the tube (or plug) from a quick-connect fitting:



1. Remove the C-shaped locking clip by sliding it out of the quick-connect attachment tab.
2. Press the tab down on the fixture (closing the gap between the collar and the fixture) and hold it.
3. While holding the tab down, gently pull the tube (or plug) in the opposite direction at the same time to release it.

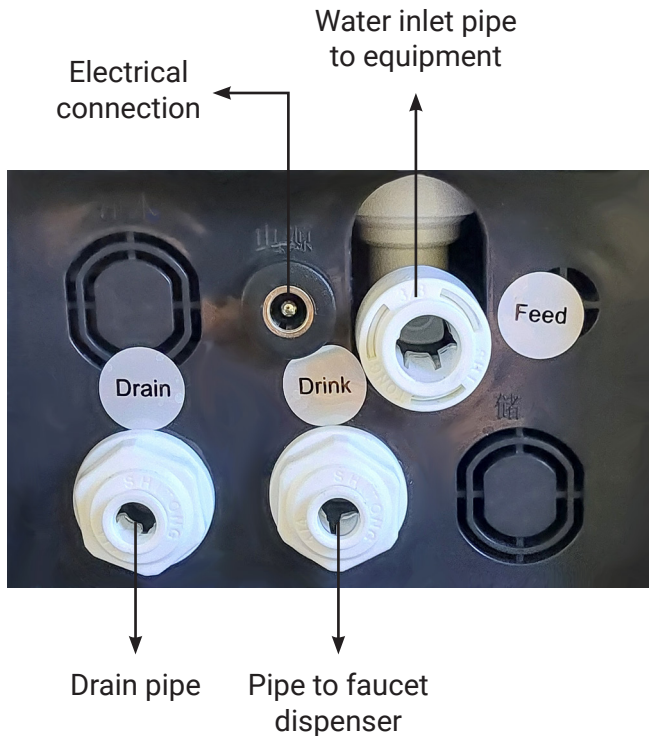
- How to insert the tube into a quick-connect fitting:



1. Make sure the tube has a clean, straight cut (not diagonally).
2. Push the tube firmly into the QC connector, making sure it is located correctly (you will feel the tube "jump" to its position as you push it into the connector). The 1/4" tube is secured once it has been routed 15 mm inside the connector. The 3/8" tube is secured once it has been 19 mm through the connector.
3. Reattach the clips to "C" lock to secure the QC connector.

Step 5: Connecting the pipes

1. Connect the inlet water pipe to the equipment, in the FEED connection.
2. Connect the dispenser tap pipe to the equipment, at the DRINK connection.
3. Connect the drain pipe to the equipment, at the DRAIN connection.
4. Connect the transformer power supply to the equipment in the existing connection



START-UP

1. Open the water inlet to the equipment. Check that the connections do not leak water.
2. Open the reverse osmosis dispenser tap. Plug in the power supply and the machine will start working. Allow water to flow out for about 5 minutes (this will flush the protective fluid from the pipe and membrane; it is normal that black, cloudy, whitish or bubble-filled water comes out at first). This process may need to be repeated until the water is clear. Additionally, you can perform a membrane wash (flushing) by pressing the **“Reset”** button.
3. Close the reverse osmosis dispenser tap, the machine will work for a few minutes, when it is pressurized, the equipment will stop. The **“STBY”** icon will light up, the TDS indicator circle will blink and the TDS reader will turn off.
4. Wait about 5 minutes to check if the machine gaskets are leaking. If water leaks, unplug the equipment from the mains and close the water inlet. This will allow you to check the leak and reconnect the equipment when it is fixed.



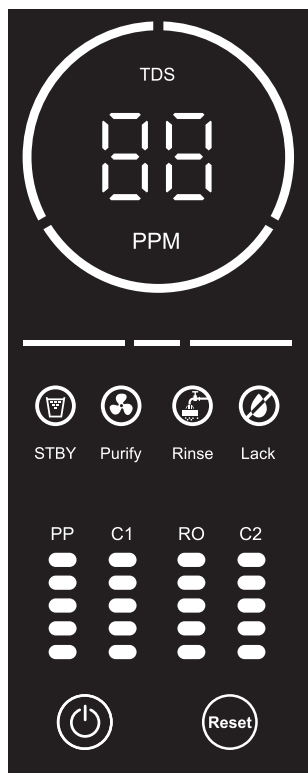
IMPORTANT!!

- During the first few days after installation, air bubbles may be seen in the water.
- Straight-flow equipment will produce better quality water when more liters of water are produced continuously (without turning off the tap).
- Check that there is no water loss in the equipment. In the event of water leakage, broken filters, etc., close the water supply valve and repair any faults.
- Hot water must not be supplied to the treatment equipment. Otherwise, all filters will be damaged and the equipment will not be covered by the warranty.
- All reverse osmosis systems that include pressure pump, can emit an operating sound. When the equipment stops working, it makes no sound.

OPERATING AND MAINTENANCE GUIDE

Control panel

The control panel of the **BbAgua Home Direct Flow 1000** has two push buttons and indicators to operate the system and show the life of the filters.



Warning indicators

“Rinse”: When first connecting the equipment this icon will light up. It indicates that the equipment is doing a membrane wash (flushing). This will be repeated depending on the downtime of the equipment to ensure proper membrane cleaning. Normally, this process usually occurs after a long time of equipment downtime. To wash the membrane (Flushing) (**Rinse**) manually, press the **“Reset”** button once. The rinsing (flushing) cycle lasts about 30 seconds.

“Purify”: This icon indicates that the equipment is producing purified water. (will be started when opening the tap dispenser).

“STBY”: This icon indicates that the equipment is idle, does not produce water (when closing the tap of purified water the equipment stops in a few seconds).

“Lack”: Indicates that the equipment is not getting water. The equipment will beep 10 times and remain locked until water supply is restored.

Filters (PP [sediment], C1 [activated carbon - CTO], RO [membrane], C2 [post-filter - T33]): On the display, each filter shows 5 levels. Each level shows 1/5 of the filter life. As you wear out, levels in each filter will be turned off. Once the filter is completely worn, the indicator light will flash and sound the alarm 10 times. At that time the filter must be replaced. Once the filter is exhausted, if no maintenance has been performed within 1 month, the display will be switched off.

Indicator “TDS”/“PPM” of purified water (before passing through the postfilter).



NOTE: This equipment has a high degree of filtration, in case you need a higher level of TDS can incorporate a post-remineralizing filter to increase the TDS values.

Description of the buttons



Power

Reset

“Flushing” (rinse): To rinse, press **Reset** once.

“Reset”: Press and hold the **“Reset”** button for 2 seconds to enter the reboot mode, the selected filter flashes and the rest are turned off. Press **“Reset”** again to select the next filter. Press the **“Reset”** button for 2 seconds to reset the selected filter state.

When operating the equipment (either pressing any button or opening the tap for purified water), the control panel lights up. After 1 minute, the display turns off. If you want the control panel to light up without dispensing water, press the **“Power”** button.

Maintenance

After a certain period of use of each filter cartridge, it will accumulate various impurities that will affect the water quality.

In order to maintain good water quality, the filter cartridge should be replaced regularly.

Steps for replacing filters:

1. Unplug the equipment and close the inlet water valve.
2. To access the filters (PP, CTO, RO) you have to slide/push back the top cover as shown in the image.
3. Unscrew the/s cap/s of the cartridges to be replaced with the key supplied with the equipment. Once the filter cartridges have been changed, replace the caps and tighten them with the wrench.
4. To access the postfilter T33, unscrew the two screws on the right side lid and slide the lid up.
5. To replace the postfilter T33 you can use a flat tip screwdriver to pry between the connector and the water inlet and outlet to the filter (1). You must insert the new postfilter T33 in the direction of water flow (vertically, as indicated by the arrow in the illustration).
6. Replace the caps, plug in the equipment, open the previously closed inlet water valve and check for leaks.
7. Press the **“Reset”** button for 2 seconds to enter the reset mode, the selected filter blinks and the rest are turned off. Press the **“Reset”** button for 2 seconds to reset the selected filter state.



Frequency of change of filter cartridges		
Filter	Description	Recommended replacement cycle *
PP	Sediment cartridge	12 months
CTO	Active carbon cartridge	12 months
RO	RO membrane	24 months
T33	Post-filter activated carbon	12 months

Durability based on consumption, pressure, temperature and quality of the water to be treated.

TROUBLESHOOTING

Problem	Possible cause	Procedure
No water coming out of the dispenser tap	The water inlet valve is closed or there is no mains water supply.	Open the water inlet tap and check if water is entering the system.
Low water production	The filters and/or membrane are clogged.	Replace them.
Cloudy, black, whitish or bubbly water	Air on the system.	Leave the osmosis dispenser tap open for several minutes until water comes out properly.
	New filters and/or membrane.	Let water come out of the dispensing tap for about 5 minutes or perform a membrane wash (flushing) until the water comes out clear.
The device does not work	The power supply connection is broken.	Check the electrical connections.
	The power adapter is damaged.	Replace or contact technical service.
	Water leak.	Confirm that there is no water leak inside the equipment which may have activated the electronic leak sensor. Correct and dry the sensor completely.
Unpleasant smell and taste of purified water	The system has been disconnected for a long time.	Replace all filters, including the RO membrane.
	The water has been stored for too long.	Let the water out of the dispenser tap for 5-10 minutes.
	The cartridge filters are worn.	Replace the filters.
The equipment makes a lot of noise	The inlet water flow is insufficient.	The pump may make a louder noise than normal, due to lack of water flow. Change filters.
	Error in the pressure pump.	Contact the technical service.
	The surface where the equipment is located is not stable.	Make sure the equipment is on a flat surface.
The TDS reader marks "00"	Bad contact.	Turn off the system and disconnect it from power. Wait 30 seconds to reconnect.

WARRANTY CONDITIONS

GUARANTEE

All our products have a 3-year warranty according to the Law of Guarantees 7/2021 applicable from 01.01.2022. This validity starts from the date of delivery, provided that the delivery note and/or invoice is presented, as well as the documentation according to the maintenance indicated in time. The warranty does not cover replacement of parts subject to natural wear and tear (membranes, cartridges and filter material), or for lack of maintenance, blows or other defects resulting from misuse of the equipment, from incorrect installation or circumstances unrelated to the equipment. The shipping and return costs associated with the management of the guarantee, will be at the expense of the customer.

RETURNS

We will not accept any return that has not been previously authorized by our company and always accompanied by the delivery note and our RMA number. (Return number) Returns of discontinued materials or special products will not be accepted. No return will be accepted if the equipment or component does not come in its original packaging, in which case this packaging will be deducted from the return amount.

**Do you have any questions?
Can we help with the installation?**

Contact us through our website
or by calling our free customer
support number.

Thank you for trusting BbAgua!

 info@bbagua.com

 www.bbagua.com

 **(+34) 937 83 33 92**

AFTER-SALES SERVICE

BbAgua provides a national technical service. Our SAT has more than 30 years of experience and the Food-Water Manipulator Title.

Installation

(includes Start-up, Travel*, Labour and Materials)

Reverse Osmosis: Standard installation under your kitchen sink provided this cabinet does not have drawers or if you have enough free space for installation.

Softener: To perform the standard installation of a descaler is necessary to have water sockets, electrical outlet 220V and a drain. This price includes labor and materials for installations at a maximum distance of 2 meters between the equipment and the water intake. Does not include pre-installation of plumbing or masonry work.

Reverse Osmosis + Water Softener pack: Standard installation under your kitchen sink provided this unit does not have drawers or if there is enough free space for installation.

Start-up

Service of verification of the installation and adequacy of the programming of equipment according to its needs. You must apply for it within the first 3 months of the purchase of the equipment. Displacement* and labor included. Does not include rectification of installation.

Reverse Osmosis / Softener / Reverse Osmosis + Softener

Maintenance programmes

Consult your local dealer about the benefits of contracting the annual maintenance program. The maintenance program can only be purchased at your BbAgua installation.

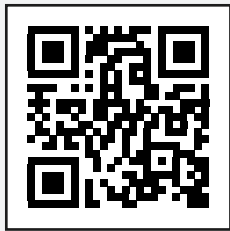
Other services

Displacement, Displacement plus, Labor, Materials and/or Parts, Pre-Visita, Transportation.

Performance times

In 24 - 48 hours will be contacted with the client to arrange day and time of service contracted. In 7 - 10 working days the contracted service will be performed (except for exceptional situations).

Scan the QR to see service prices:

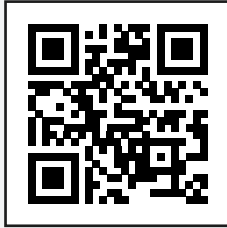


<https://bbagua.com/en/content/request-installation-technical-service>

UPDATED USER GUIDE

Warning: The instruction manual may be updated and/or corrected.

Scan the QR to see the latest version of the instruction manual.



<https://l.ead.me/bfmbk3>

Obrigado por adquirir o sistema de purificação de água por Osmose Reversa **BbAgua Home Direct Flow 1000**, que fornece água purificada para sua casa.

Visite o site da BbAgua para obter as informações mais recentes sobre o produto, incluindo manuais, vídeos de produtos e materiais de suporte.

www.bbagua.com

BbAgua Home Direct Flow 1000 pode filtrar impurezas e partículas da água, tais como sedimentos, sujeira, óxido, cloro, odores, chumbo, matéria orgânica e metais pesados, o que proporciona uma melhor qualidade da água.

INFORMAÇÃO DA EMBALAGEM

Os materiais de embalagem são fabricados com materiais recicláveis de acordo com a legislação nacional.



ADVERTÊNCIAS

Os produtos BbÁgua são projetados com segurança em mente. No entanto, o pessoal que trabalha com essas unidades deve estar familiarizado com os possíveis perigos. Todas as informações de segurança detalhadas neste manual devem ser revisadas antes da instalação e operação deste sistema de purificação de água para garantir o funcionamento correto na instalação e manutenção.

- *Confirme que o produto não está danificado e que vem com todos os acessórios.*
- *Este produto não é um brinquedo; por favor, mantenha o sistema e a embalagem fora do alcance das crianças.*
- *O sistema foi projetado apenas para uso em ambientes fechados. Instale o sistema fora do alcance da luz solar direta e das intempéries.*
- *Não mova o sistema sem antes cortar a fonte de água, drenar e verificar a pressão da água.*
- *Este equipamento deve ser usado com água da rede municipal fria. Não deve ser usado com água quente ou fontes de água desconhecidas ou não potáveis.*
- *A instalação do sistema deve cumprir com as regulamentações locais e estaduais. Verifique antes de iniciar a instalação.*
- *Em caso de mau funcionamento, desligue o equipamento da eletricidade e desligue a água do sistema.*
- *Se alguma parte do sistema estiver faltando ou danificada, entre em contato com seu revendedor antes de usar o equipamento.*
- *O fluxo da água purificada será afetado pela qualidade, pressão e temperatura da água de entrada.*

Avisos e precauções são fornecidos; não ler as instruções pode causar danos ao equipamento e invalidar a garantia do equipamento.

PADRÕES DE FUNCIONAMENTO

A tabela a seguir lista os parâmetros de funcionamento deste produto. O uso deste produto fora destas especificações pode causar problemas de desempenho do sistema e até mesmo causar danos pessoais e anular a garantia. Entre em contato com BbAgua para obter mais conselhos e assistência se você não tiver certeza sobre os requisitos.

Parâmetros de operação	
Modelo	BbAgua Home Direct Flow 1000
Dimensões	Altura: 380 mm Profundidade: 465 mm Largura: 150 mm
Caudal máximo*	1000 GPD / dia - 2,75 L/min.
Requisitos de energia	220V ~ 60Hz
Tipo de água de alimentação	Água da rede municipal.
Pressão da água de alimentação (min. - max.)	1 - 4 bar Nota: se a pressão de entrada for superior a 4,5 bar, é obrigatório colocar um regulador de pressão.
Temperatura da água de alimentação	5 - 38 °C
Nível máximo de sólidos totais dissolvidos (TDS) da água de alimentação	Máximo 1.500 ppm

* Valores de pressão, temperatura e qualidade da água a tratar.

** TDS = Total de sólidos dissolvidos, que é o peso total de todos os sólidos dissolvidos em um determinado volume de água, expresso em unidades de mg por unidade de volume de água (mg/L), também conhecido como partes por milhão (ppm). Com um medidor TDS BbAgua, você pode facilmente comparar a qualidade de saída do sistema com a da água de origem para ajudar a controlar o desempenho do sistema.

CARACTERÍSTICAS

- Quatro níveis de filtração para remover eficazmente várias impurezas presentes na água:

1. Primeira etapa: **Filtro PP de polipropileno prensado** que retém partículas em suspensão, sedimentos, mofo, insetos, coloides e outras impurezas.

2. Segunda etapa: **Filtro CTO de carvão ativo** compacto que remove a maior parte da matéria orgânica na água, cloro residual, subprodutos de desinfecção da água, odores, alguns metais pesados e outras substâncias nocivas.

3. Terceira etapa: **Membrana de osmose reversa RO 1000GPD** com tecnologia de polímero. Tem um tamanho de poro de filtração de 0,0001 microns que efetivamente remove matéria orgânica, microrganismos, resíduos químicos, bactérias, vírus, metais pesados e outras substâncias nocivas presentes na água.

4. Quarta etapa: **Filtro de carvão ativado T33**, que melhora o sabor.

- Membrana de osmose reversa de alta precisão que remove eficazmente metais pesados, cal, bactérias, resíduos químicos e outras substâncias nocivas na água.

- As partes em contato com a água são feitas de materiais seguros e confiáveis.

- Design inteligente e sistema de controle automático para garantir o funcionamento confiável da máquina.

i

NOTA: Os materiais utilizados no produto atendem aos padrões de qualidade da água CE.

Os materiais são aprovados.

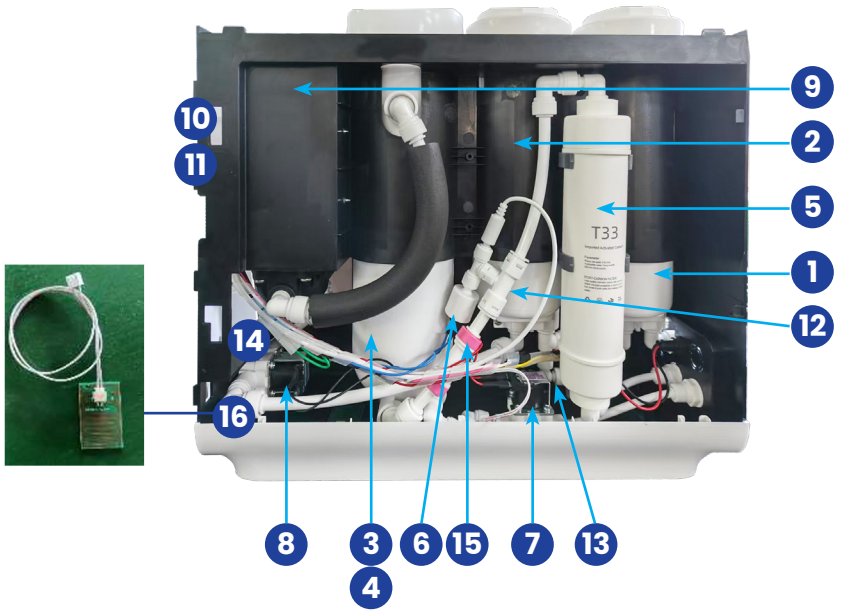


Juntas, filtros, válvulas eletromagnéticas, tubulações, membranas e bomba de água estão em conformidade com o Padrão de Avaliação de Saúde e Segurança para Equipamentos de Transmissão e Distribuição de Água Potável e Proteção (2001) GB/T17219-1998.

INSTALAÇÃO

PARTES DO SISTEMA

Seu sistema de filtração de água **BbAgua Home Direct Flow 1000** foi cuidadosamente montado, embalado e enviado com todas as peças necessárias para uma instalação padrão.



1	Cartucho de filtración de sedimentos 5 μ (PP)	9	Bomba de pressão (Booster)
2	Cartucho de filtro de carbono ativado (CTO)	10	Tela
3	Membrana de osmose reversa (RO)	11	Cristal
4	Carcaça de membrana	12	Sensor medidor de TDS
5	Pós-filtro de carvão ativado (T-33)	13	Presostato de mínima
6	Pressão de parada por alta pressão	14	Cartão eletrônico
7	Válvula de descarga 1/4"	15	Válvula de retenção 1/4"
8	Válvula de entrada de água para o equipamento 3/8"	16	Sensor de vazamento eletrônico

KIT DE INSTALAÇÃO

Desembale cuidadosamente o seu sistema de filtração de água **BbAgua Home Direct Flow 1000**. Coloque as peças de modo que você possa se familiarizar com os componentes e verificar se não há nada faltando antes de iniciar a instalação.

Conteúdo da caixa		
	Descrição	uds
1	Equipamento de Osmose Reversa	1
2	Torneira de Osmose Reversa	1
3	Suporte torneira de parede	1
4	Tubo PE 1/4" branco	1
5	Tubo PE 3/8" branco	1
6	Entrada de água 3/8"	1
7	Transformador 24V	1
8	Chave filtros + membrana	1
9	Colar de drenagem	1
10	Grampos de fixação de segurança 1/4"	5
11	Grampos de fixação de segurança 3/8"	2
12	Conexão de torneira para tubo 1/4"	1
	Manual de instruções	1



GUIA DE INSTALAÇÃO

Leia todo o manual cuidadosamente antes de iniciar a instalação. Tome nota das dicas de segurança e siga todas as etapas para garantir que seu sistema esteja instalado corretamente antes de usá-lo.

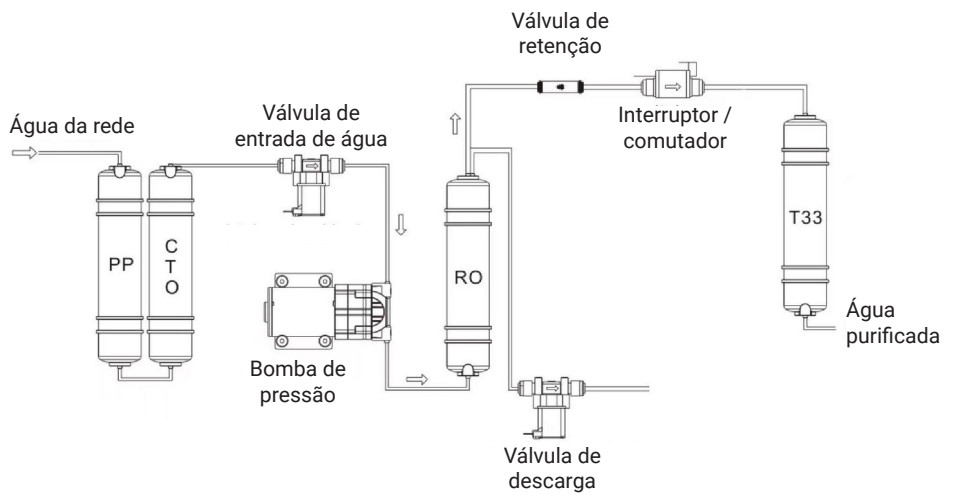
FERRAMENTAS

Para instalar o sistema de purificação de água **BbAgua Home Direct Flow 1000** são necessárias algumas ferramentas básicas. Furadeira elétrica, brocas até 12 mm, chave inglesa, teflon, cortador de tubos (ou cutelador) e chaves de fenda.



DIAGRAMA

Princípio de trabalho:



PLANEJE SUA INSTALAÇÃO

Seu sistema de purificação de água **BbAgua Home Direct Flow 1000** pode ser instalado sob uma pia, lavandarias ou salas de serviço. Verifique as opções de localização abaixo e determine onde você instalará o sistema.

Verifique os requisitos de localização e espaço

Determine e verifique o tamanho e a posição do **BbAgua Home Direct Flow 1000** para uma instalação adequada no espaço escolhido e lembre-se de deixar espaço suficiente ao redor do sistema para trocar os filtros e realizar tarefas de manutenção. Requisitos do ambiente de instalação:

- Tomada de água
- Dreno
- Tomada de corrente

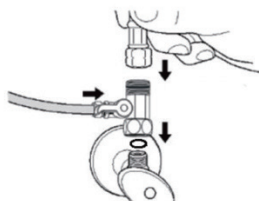
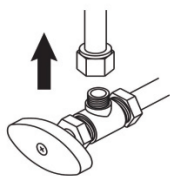
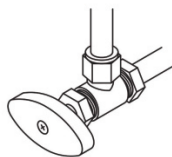
O local onde o equipamento é instalado deve estar limpo, sem contaminação em torno, sem luz solar direta. Um ambiente não inflamável e explosivo.



ETAPAS DE INSTALAÇÃO

Passo 1: Instale a entrada de água

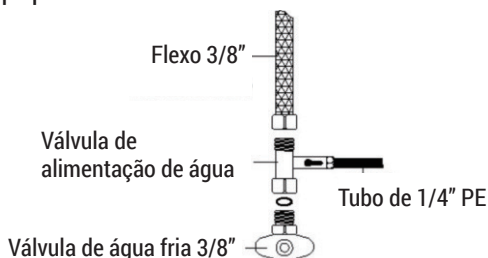
Se a saída da válvula de água fria for 3/8", você pode conectá-la diretamente seguindo os passos.



Feche a torneira da água fria, que está sob a torneira da pia.

Aviso: Certifique-se de ter fechado o fornecimento de água antes de iniciar qualquer instalação.

Retire a conexão do flexo/mangueira da torneira de água fria e conecte a tomada de água que vem com o equipamento, em seguida, conecte o flexo/mangueira na rosca da tomada de água do equipamento.



Nota: Verifique se o selo de plástico está instalado; caso contrário, pode causar vazamento de água.

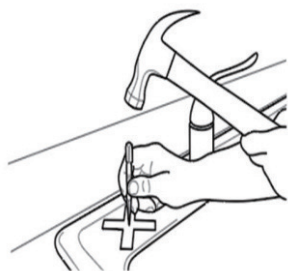
Acessórios opcionais

A válvula de alimentação de água fornecida é adequada para a maioria das conexões da pia; 3/8" Pipe Compression Fitting. Se a sua instalação exigir um estilo ou tamanho de conexão diferente, visite uma loja de hardware para obter os adaptadores necessários para a conexão com acessórios de compressão de tubo de 3/8".

Passo 2: Instalação da torneira



Fixação à pia. Tente instalar a torneira na borda da pia, se possível, usando um dos orifícios de montagem já disponíveis, remova a tampa, certifique-se de ter acesso livre acima e abaixo.



Se não houver orifícios adicionais disponíveis, você deve perfurar um orifício adequado.

Espessura máxima de 4 cm. Se você precisa perfurar o tampo, especialmente para granito, ladrilhos ou superfícies de concreto, você pode precisar de uma broca especial para esses materiais ou ajuda profissional.

Com um martelo e um perfurador, marque o orifício. Perfurar o orifício com uma broca de até 12 mm. Insira a torneira através do orifício com o selo superior no lugar e prenda-o com a contra-chave.



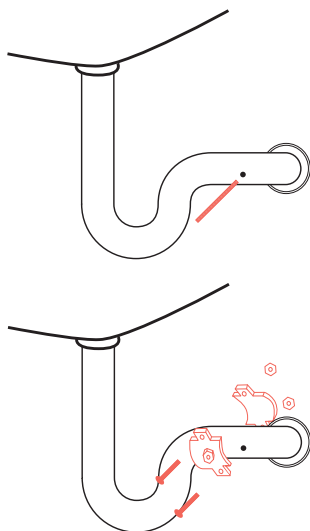
Passo 3: Instalação da Aba de Drenagem

1. É aconselhável instalar o colarinho de drenagem após o sifão da pia, para evitar possíveis ruídos do descarte do equipamento.
2. Faça um buraco de cerca de 6 mm de diâmetro no tubo de drenagem.
3. Coloque o colarinho de drenagem, tendo em conta que os furos do colarinho e do furo realizado correspondem.
4. Aperte os dois parafusos para fixar a braçadeira de drenagem.

Para mais informações, acesse o vídeo tutorial:



Atenção! nunca monte o suporte de drenagem em curvas ou sob o sifão!

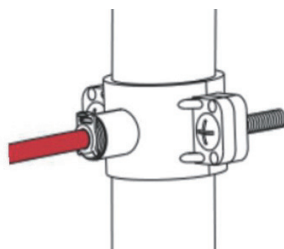
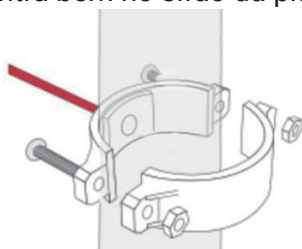


Faça um furo de 6 mm no tubo de drenagem com uma broca elétrica.



Retire a parte traseira e cole o adesivo na tubulação alinhando os orifícios.

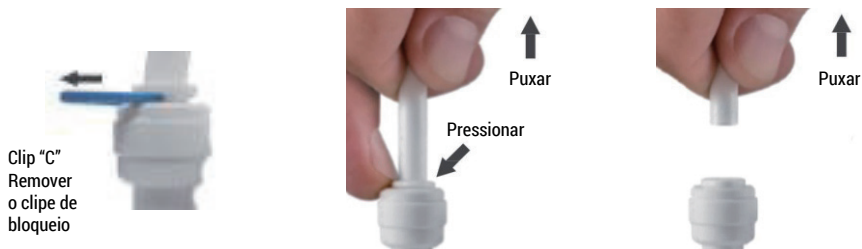
Monte a válvula de drenagem de acordo com o diagrama abaixo e ajuste os parafusos uniformemente com a chave de fenda para permitir que o grampo se encaixe perfeitamente ao redor do tubo (não ajuste demais). Uma vez que esteja seguro, insira o tubo de polietileno de 1/4" no acessório de conexão rápida da válvula de drenagem, certificando-se que ele entra bem no sifão da pia.



Passo 4: Instalação e conexão dos conectores rápidos

O sistema de purificação de água **BbAgua Home Direct Flow 1000** utiliza acessórios de conexão rápida (QC), tornando a instalação simples e fácil.

- Como soltar o tubo (ou tampa) de um acessório de conexão rápida:



1. Retire o clipe de bloqueio em forma de C deslizando-o para fora da aba do acessório de conexão rápida.
2. Pressione a aba para baixo sobre o acessório (fechando o espaço entre o colar e o acessório) e segure-o.
3. Enquanto mantém a aba pressionada para baixo, puxe suavemente o tubo (ou tampa) na direção oposta ao mesmo tempo para soltá-lo.

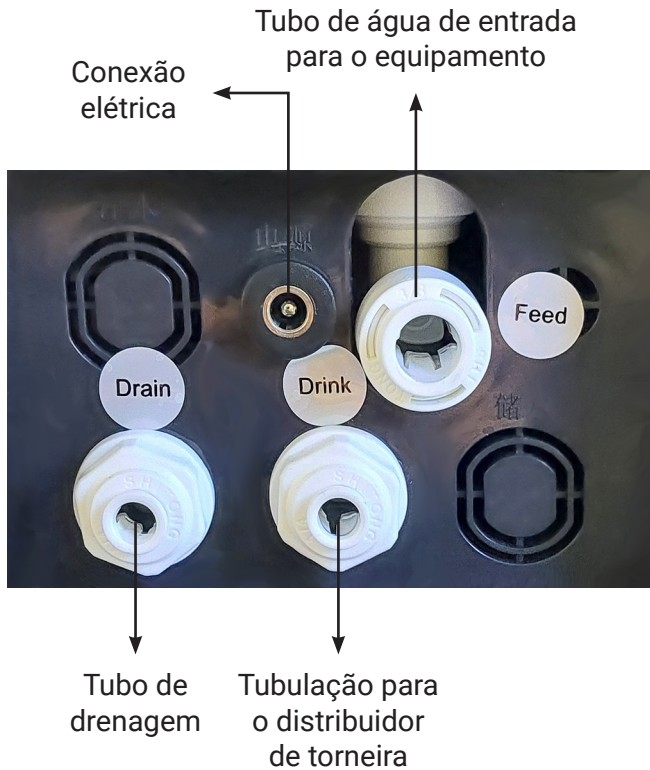
- Como inserir o tubo em um acessório de conexão rápida:



1. Certifique-se de que o tubo tenha um corte limpo e reto (não diagonal).
2. Empurre o tubo firmemente no conector QC, certificando-se de que está bem posicionado (você sentirá que o tubo "salta" para a sua posição quando você empurra no conector). O tubo de 1/4" está preso quando ele tem 15 mm dentro do conector. O tubo de 3/8" está preso quando ele tem 19 mm dentro do conector.
3. Recoloque os cliques em "C" de bloqueio para fixar o conector QC.

Passo 5: Conexão das tubulações

1. Conecte o tubo de água de entrada ao equipamento, na conexão FEED.
2. Ligue o tubo da torneira dispensadora ao equipamento, na ligação DRINK.
3. Conecte o tubo de drenagem ao equipamento, na conexão DRAIN.
4. Conecte a fonte de alimentação do transformador ao equipamento na conexão existente



COMISSIONAMENTO

1. Abra a entrada de água do equipamento. Verifique se as conexões não estão perdendo água.
2. Abra a torneira do dispensador de osmose reversa. Ligue a fonte de alimentação e a máquina começará a funcionar. Deixe a água sair por cerca de 5 minutos (isso irá enxaguar o líquido protetor do tubo e da membrana; é normal que no início saia água preta, turva, esbranquiçada ou com bolhas). Pode ser necessário repetir este processo até que a água saia transparente. Adicionalmente, você pode realizar uma lavagem da membrana (flushing), pressionando o botão **“Reset”**.
3. Feche a torneira dispensadora de osmose reversa, a máquina funcionará por alguns minutos, quando pressurizado, o equipamento irá parar. O ícone **“STBY”** acenderá, o círculo indicador do TDS piscará e o leitor de TDS será desligado.
4. Aguarde cerca de 5 minutos para verificar se as juntas da máquina estão vazando. Se ocorrer uma fuga de água, desligue a tomada da corrente e feche a entrada de água. Assim, você pode verificar o vazamento e ligar o equipamento novamente quando ele é corrigido.



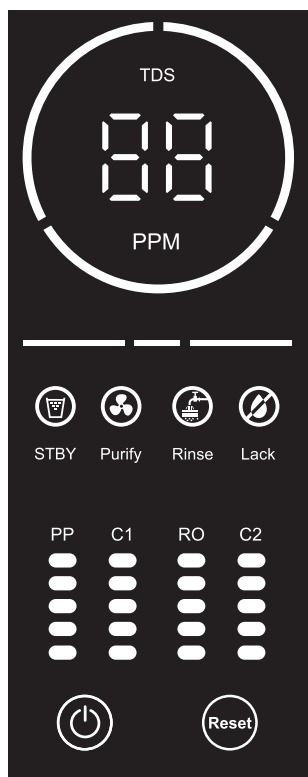
IMPORTANTE!!

- Durante os primeiros dias após a instalação, podem ser observadas bolhas de ar na água.
- Equipamentos de fluxo direto produzirão água de melhor qualidade quando mais litros de água são produzidos continuamente (sem fechar a torneira).
- Verifique se não há nenhuma perda de água no equipamento. Em caso de vazamento de água, ruptura de filtros, etc., feche a válvula de abastecimento de água e repare os defeitos.
- Não deve ser fornecida água quente para o equipamento de tratamento. Caso contrário, todos os filtros serão danificados e o equipamento ficará sem cobertura de garantia.
- Todos os sistemas de osmose reversa que incluem bomba de pressão, podem emitir um som de operação. Quando o equipamento pára de funcionar, não emite nenhum som.

GUIA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Painel de controle

O painel de controle do equipamento **BbAgua Home Direct Flow 1000** possui dois botões e indicadores para operar o sistema e mostrar a vida útil dos filtros.



Indicadores de advertência

“Rinse”: Ao conectar o equipamento pela primeira vez, este ícone acenderá. Ele indica que o equipamento está fazendo uma lavagem de membrana (flushing). Isso será repetido dependendo do tempo de inatividade do equipamento para garantir a limpeza adequada da membrana. Normalmente, este processo geralmente ocorre após um longo tempo de inatividade do equipamento. Para lavar a membrana (Flushing) (**Rinse**) manualmente, pressione o botão **“Reset”** uma vez. O ciclo de enxágue (flushing) dura cerca de 30 segundos.

“Purify”: Este ícone indica que o equipamento está produzindo água purificada. (será iniciado ao abrir a torneira dispensadora).

“STBY”: Este ícone indica que o equipamento está parado, não produz água (ao fechar a torneira de água purificada o equipamento pára em alguns segundos).

“Lack”: Indica que a equipe não está recebendo água. O equipamento emitirá 10 sinais e permanecerá bloqueado até que a água seja restaurada.

Filtros (PP [sedimentos], C1 [carvão ativo - CTO], RO [membrana], C2 [pós-filtro - T33]): Na tela, cada filtro mostra 5 níveis. Cada nível mostra 1/5 da vida útil do filtro. À medida que o filtro se desgasta, os níveis de cada filtro serão desligados. Quando o filtro estiver completamente gasto, a luz indicadora piscará e o alarme soará 10 vezes. Nesse momento, o filtro deve ser substituído. Uma vez que o filtro está esgotado, se dentro de 1 mês não tiver sido realizado a manutenção, o display será desligado.

Indicador “TDS”/“PPM” da água purificada (antes de passar pelo pós-filtro).



NOTA: Este equipamento tem um alto grau de filtração, caso precise de um nível mais elevado de TDS pode incorporar um pós-filtro remineralizador para aumentar os valores de TDS.

Descrição dos botões



Power

Reset

“Flushing” (enxaguamento): Pressione uma vez o botão **“Reset”**.

“Reset” (redefinir filtros): Mantenha pressionado por 2 segundos o botão **“Reset”** para entrar no modo de reinicialização, o filtro selecionado pisca e o resto é desligado. Pressione **“Reset”** novamente para selecionar o próximo filtro. Pressione o botão **“Reset”** por 2 segundos para restaurar o estado do filtro selecionado.

Ao operar o equipamento (pressione qualquer botão ou abra a torneira de água purificada), o painel de controle acende. Após 1 minuto, o ecrã apaga-se. Se desejar que o painel de controlo seja iluminado sem necessidade de dispensar água, pressione o botão **“Power”**.

Manutenção

Após um determinado período de uso de cada cartucho filtrante, acumulará várias impurezas que afetarão a qualidade da água.

Para manter uma boa qualidade da água, o cartucho do filtro deve ser substituído regularmente.

Passos para a substituição de filtros:

1. Desligue o equipamento e feche a entrada de água.

2. Para acessar os filtros (PP, CTO, RO) é necessário deslizar/empurrar para trás a tampa superior, como aparece na imagem.



3. Desenrosque a/s tampa/s dos cartuchos a substituir com a chave fornecida com o equipamento. Depois de trocar os cartuchos filtrantes, recolque as tampas e aperte-as com a chave.

4. Para aceder ao pós-filtro T33 é necessário desparafusar os dois parafusos da tampa lateral direita e deslizar a tampa para cima.

5. Para substituir o pós-filtro T33 pode usar uma chave de fenda de ponta plana para alavancar entre o conector e a entrada e saída de água do filtro (1). Você deve inserir o novo pós-filtro T33 no sentido de fluxo da água (na vertical, como indicado pela seta na ilustração).



6. Recolque as tampas, conecte o equipamento, abra a tomada de água fechada anteriormente e verifique se há vazamentos.

7. Pressione o botão **“Reset”** (redefinir) por 2 segundos para entrar no modo de reinicialização, o filtro selecionado pisca e o resto é desligado. Pressione o botão **“Reset”** por 2 segundos para restaurar o estado do filtro selecionado.

Periodicidade de troca dos cartuchos filtrantes		
Filtro	Descrição	Ciclo de substituição recomendado *
PP	Cartucho de sedimentos	12 meses
CTO	Cartucho de carvão ativado	12 meses
RO	Membrana de OI	24 meses
T33	Pós-filtro de carvão ativado	12 meses

** Durabilidade em função do consumo, pressão, temperatura e qualidade da água a tratar.*

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Causa possível	Procedimento
Não sai água da torneira dispensadora	A torneira de entrada de água está fechada ou não há rede de abastecimento de água.	Abra a torneira de entrada da água e verifique se entra água no sistema.
Baixa produção de água	Os filtros e/ou a membrana estão obstruídos.	Substitua-os por outros.
Água turva, preta, esbranquiçada ou com bolhas	Ar na equipe.	Deixe a torneira doseadora de osmose aberta por vários minutos até que a água saia corretamente.
	Novos filtros e/ou membrana.	Deixe a água sair da torneira por cerca de 5 minutos ou faça uma lavagem da membrana (flushing) até que a água saia transparente.
O dispositivo não funciona	A conexão com a fonte de alimentação está quebrada.	Verifique as conexões elétricas.
	O adaptador de energia está danificado.	Substitua ou entre em contato com o serviço técnico.
	Vazamento de água.	Confirme que não há vazamento de água dentro do equipamento que possa ter ativado o sensor eletrônico de vazamento. Corrija e seque o sensor completamente.
Odor e sabor desagradáveis da água purificada	A equipe está desconectada há muito tempo.	Substitua todos os filtros, incluindo a membrana.
	A água foi armazenada por muito tempo.	Deixe a água sair da torneira por 5-10 minutos.
	Os filtros de cartucho estão desgastados.	Substitua os filtros.
O equipamento faz muito barulho	O fluxo de água de entrada é insuficiente.	A bomba pode fazer um ruído mais alto do que o normal, devido à falta de fluxo de água. Mude os filtros.
	Erro na bomba.	Entre em contato com o serviço técnico.
	A superfície onde o equipamento está localizado não é estável.	Certifique-se de que o equipamento está em uma superfície plana.
O leitor de TDS marca "00"	Mau contato.	Desligue o computador e desconecte-o da corrente. Aguarde 30 segundos para reconectá-lo.

CONDIÇÕES DA GARANTIA

GARANTIA

Todos os nossos produtos têm 3 anos de garantia, de acordo com a Lei de Garantias 7/2021, em vigor desde 01.01.2022. Essa validade começa a partir da data de entrega, desde que seja apresentado o recibo de entrega e/ou fatura, bem como a documentação conforme as manutenções indicadas em seu tempo. A garantia não cobre a substituição de peças sujeitas ao desgaste natural (membranas, cartuchos e material filtrante), ou por falta de manutenção, golpes ou outras faltas de conformidade que sejam consequência do uso indevido do equipamento, de sua instalação incorreta ou de circunstâncias alheias ao equipamento. Os custos de envio e devolução associados à gestão da garantia, serão a cargo do cliente.

DEVOLUÇÕES

Nenhuma devolução será permitida sem autorização prévia da nossa empresa e sempre acompanhada do recibo de compra e nosso número RMA. (Número de devolução) Não aceitamos devoluções de materiais descontinuados ou produtos especiais. O retorno não será aceito no caso do equipamento ou componente não vem em sua embalagem original, neste caso, essa embalagem será deduzida do valor da devolução.

Tem alguma dúvida? Podemos ajudar com a instalação?

Entre em contato conosco através do nosso site ou ligando para o número de suporte ao cliente.

Obrigado por confiar em BbÁgua!

 info@bbagua.com

 www.bbagua.com

 **(+34) 937 83 33 92**

SERVIÇO PÓS-VENDA

BbAgua oferece um serviço técnico nacional. Nosso SAT tem mais de 30 anos de experiência e com o título de Manipulador de Alimentos-Água.

Instalação

(inclui Comissionamento, deslocamento*, mão de obra e materiais)

Osmose Reversa: Instalação padrão sob a pia da sua cozinha, desde que este móvel não tenha gavetas ou sempre que você tenha espaço livre suficiente para a instalação.

Descalcificador: Para realizar a instalação padrão de um descalcificador é necessário ter tomadas de água vistas, tomada elétrica de 220V e um dreno. Este preço inclui mão de obra e materiais para instalações a uma distância máxima de 2 metros entre o equipamento e a tomada de água. Não inclui pré-instalação de canalização ou trabalhos de alvenaria.

Pacote Osmose Inversa + Descalcificador: Instalação padrão sob a pia da sua cozinha, desde que este móvel não tenha gavetas ou sempre que tenha espaço livre suficiente para a instalação.

Início de Operação

Serviço de verificação da instalação e adequação da programação do equipamento conforme suas necessidades. Deve solicitar durante os 3 primeiros meses desde a compra do equipamento. Deslocamento* e mão de obra incluídos. Não inclui retificação da instalação.

Osmose Reversa / Descalcificador / Osmose Reversa + Descalcificador

Programas de manutenção

Consulte o seu distribuidor local sobre as vantagens de contratar o programa de manutenção anual. O programa de manutenção só pode ser adquirido na instalação do seu equipamento BbAgua.

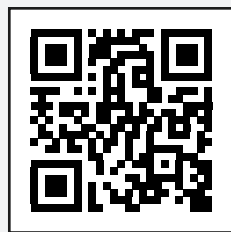
Outros serviços

Deslocamento, Deslocamento plus, Mão de obra, Materiais e/ou peças, Pré-visitación, Transporte.

Tempos de atuação

Em 24 - 48 horas, o cliente será contatado para marcar o dia e a hora do serviço contratado. Em 7 - 10 dias úteis será realizado o serviço contratado (exceto situações excepcionais).

Escaneie o QR para consultar os preços dos serviços:

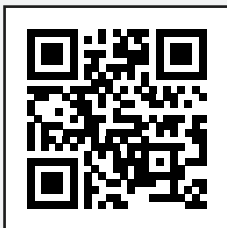


<https://bbagua.com/pt/content/solicitar-servico-tecnico-de-instalacao>

MANUAL ATUALIZADO

Aviso: o manual de instruções pode sofrer atualizações e/ou correções.

Escaneie o QR para consultar
a última versão do manual
de instruções.



<https://l.ead.me/bfmbk3>



Av. Vallès, nº 728
Pol. Industrial Can Petit
08227 Terrassa - Barcelona (Spain)
Tel.: (+34) 937 83 33 92
E-mail: comercial@bbagua.com
www.bbagua.com