

Ósmosis Inversa



# BbAgua Home Compacta

Sin bomba / Con bomba

**MANUAL DE INSTRUCCIONES**  
USER GUIDE / *MANUAL DE INSTRUÇÕES*



**BbAgua Home**  
(sin bomba)

**BbAgua Home  
Premium**  
(con bomba)

Registre su garantía y solicite instalación en nuestra página web  
Registe a sua garantia e solicite a instalação no nosso website  
*Register your warranty and request installation on our website*

SERVICIO TÉCNICO NACIONAL (+34) 937 83 33 92



[www.bbagua.com](http://www.bbagua.com)

1.2



## ESTIMADO CLIENTE:

Nuestros sistemas de tratamiento del agua usan la ósmosis inversa, una de las tecnologías más avanzadas del mundo.

Los sistemas de tratamiento del agua se han diseñado para eliminar impurezas físicas, químicas y microbiológicas del agua y producir agua con una calidad apta para el consumo humano.

Estos sistemas producen agua de la mejor calidad para satisfacer las necesidades de consumo doméstico. Le permitirán disfrutar del sabor real de la comida y las bebidas.

Los sistemas de tratamiento del agua le proporcionan agua segura y saludable. El producto se fabrica en instalaciones modernas respetuosas con el medioambiente. Se recomienda leer detenidamente el manual antes de utilizar el producto, que ha sido fabricado de manera meticulosa.

*“Gracias por elegir  
nuestro producto”*



## DEFINICIONES DE LOS SÍMBOLOS UTILIZADOS EN EL MANUAL



Información importante y recomendaciones de uso del equipo



Riesgo de incendio



Advertencia de descarga eléctrica



Advertencias de peligros para la seguridad de la vida y la propiedad



Advertencia de superficie caliente

## INFORMACIÓN DEL EMBALAJE



Los materiales del embalaje están fabricados con materiales reciclables de acuerdo a la normativa nacional. Los



residuos de embalaje no deben desecharse junto con residuos domésticos o de otro tipo. Reúna todos los residuos de embalaje y llévelos a un centro de reciclaje.

## ÍNDICE

INFORMACIÓN GENERAL .....	5
TABLA ELIMINACIÓN POR ÓSMOSIS INVERSA .....	6
PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO .....	6
PUNTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO .....	7
KIT DE INSTALACIÓN .....	8
DATOS TÉCNICOS DEL EQUIPO .....	9
INSTALACIÓN Y MONTAJE .....	9
INSTALACIÓN DE LA TOMA DE AGUA DE ENTRADA .....	9
INSTALACIÓN DEL GRIFO .....	10
INSTALACIÓN DEL COLLARÍN DE DESAGÜE .....	10
ESQUEMA DE CONEXIÓN DEL EQUIPO .....	11
PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO .....	12
MANTENIMIENTO .....	12
PERÍODOS DE SUSTITUCIÓN DE CONSUMIBLES .....	12
CAMBIO DE ALMOHADILLA DEL SENSOR DE FUGAS .....	12
PROTOCOLO DE HIGIENIZACIÓN .....	13
CAMBIO DE FILTROS Y SUSTITUCIÓN DE LA MEMBRANA .....	14
PRECAUCIONES DE USO .....	16
PUESTA EN MARCHA TRAS EL MANTENIMIENTO .....	16
TRANSPORTE Y MANIPULACIÓN .....	16
CONDICIONES DE LA GARANTÍA .....	17
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR .....	17
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	18
DESPIECE DEL EQUIPO .....	19
COMPONENTES DEL EQUIPO .....	20
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES .....	21
SERVICIO POST-VENTA .....	22
MANUAL ACTUALIZADO .....	23

## INFORMACIÓN GENERAL

### ¿Qué es ÓSMOSIS INVERSA?

Es un proceso en el que el agua atraviesa una membrana semipermeable y se convierte en una solución de menor concentración. En el proceso de ósmosis de origen natural, la ósmosis inversa se logra mediante la presurización a un entorno más concentrado. Al presurizarlo, el agua pasa a través de un entorno menos concentrado.

Las membranas semipermeables que se usan en los sistemas de ósmosis inversa tienen un diámetro de poro de 0,0001 micra. Las moléculas del agua son más pequeñas que el diámetro de poro y tienen una carga eléctrica neutra. Por este motivo, las moléculas del agua pueden atravesar fácilmente las membranas. Sin embargo, los iones y las moléculas con carga positiva y negativa del agua, las bacterias y los virus no pueden atravesar las membranas porque tienen un tamaño superior a los 0,0001 micras y se van por el desagüe.

En resumen, la ósmosis inversa es el método de tratamiento del agua más adecuado para la eliminación de iones mediante filtrado avanzado. El método de ósmosis inversa es una de las tecnologías que progresa con rapidez.

El diseño del sistema de ósmosis inversa requiere diversos conocimientos técnicos y experiencia como la calidad de agua del producto, el análisis del agua no potable, el tipo de membrana, etc.

### Ventajas de la ósmosis inversa

El equipo está diseñado para trabajar con presión mínima del agua. No requiere el uso de productos químicos y produce agua de calidad. Se fabrica como un equipo compacto que puede instalarse fácilmente en cualquier parte gracias a sus dimensiones mínimas.

El equipo de tratamiento de ósmosis inversa mejora el sabor y la calidad del agua. Reduce el olor y los sedimentos al mismo tiempo que reduce el cloro en hasta el 99 %. También reduce contaminantes como el plomo, cobre, bario, cromo, mercurio, sodio, cadmio, flúor, nitrito, nitrato y selenio que pueden estar presentes en el agua.

Los equipos de tratamiento del agua le prestarán servicio durante muchos años de manera económica y eficiente siempre y cuando se utilicen de acuerdo con las instrucciones de instalación y montaje y las especificaciones técnicas que se describen en este manual.

Este equipo solo podrá utilizarse de acuerdo con el fin para el que ha sido diseñado y las especificaciones técnicas que se describen en el folleto y en el manual del usuario. Las tareas de mantenimiento y reparación deben realizarse de acuerdo con las instrucciones del manual del usuario y utilizando piezas originales suministradas por un servicio técnico autorizado.

## INFORMACIÓN GENERAL

### TABLA ELIMINACIÓN POR ÓSMOSIS INVERSA

IONES Y PESTICIDAS ORGÁNICOS	ELIMINACIÓN (%)	IONES Y PESTICIDAS ORGÁNICOS	ELIMINACIÓN (%)
Aluminio	97-98	Níquel	97-99
Amonio	85-95	Nitratos	93-96
Arsénico	94-96	Fosfatos	+99
Magnesio	96-98	Potasio	92
Bicarbonatos	95-96	Radioactividad	95-98
Bromuro	93-96	Radio	97
Cadmio	96-98	Selenio	97
Calcio	96-98	Sílice	85-90
Manganeso	96-98	Plata	95-97
Cromato	90-98	Sodio	92-98
Cromo	96-98	Sulfato	+99
Cobre	97-99	Zinc	98-99
Cianuro	90-95	Boro	50-70
Flúor	94-96	Borato	30-50
Hierro	98-99	Mercurio	96-98
Plomo	96-98	Bacterias	+99
		Virus	+99

## PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO

### ETAPAS DEL PROCESO DE ÓSMOSIS INVERSA

El suministro de agua pasa por las siguientes etapas.

- 1ª etapa: filtro compacto de sedimentos de 5 micras. El prefiltro de sedimentos retiene los materiales y las partículas en suspensión en el agua y protege las sucesivas etapas de filtrado, especialmente la membrana. (1 mm = 1000 micras).
- 2ª etapa: el filtro de carbón activo granular compacto elimina sustancias nocivas para la salud de las personas y para la membrana al retener sustancias orgánicas y cantidades altas de cloro y compuestos del cloro.
- 3ª etapa: el filtro de carbón block compacto se utiliza para un filtrado más fino de partículas al retener materia en suspensión en el agua.
- 4ª etapa: Membrana. Los poros de la membrana semipermeable retienen los minerales, las bacterias, los virus y los metales pesados presentes en el agua en un 95-98 % y las impurezas se eliminan a través del desagüe.
- 5ª etapa: último filtro de carbón (postfiltro de carbón). El agua pasa por el filtro de carbón en la última etapa para suministrar agua potable limpia, sabrosa y segura.

## PUNTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO

La temperatura del agua que utiliza el sistema de tratamiento del agua es entre 5 °C como mínimo y 30 °C como máximo. El funcionamiento del equipo a una temperatura por debajo de los 5 °C implica un riesgo de congelación al igual que daños en los filtros si la temperatura es superior a los 30 °C.

En primer lugar, es necesario elegir una ubicación adecuada para la instalación del equipo de tratamiento del agua. A la hora de elegir el lugar de instalación seleccionado deberá considerarse su proximidad al conducto de agua fría del equipo de ósmosis inversa y del desagüe y deberá dejarse suficiente espacio libre para poder trabajar en el equipo en caso de avería y sustitución de los filtros.

El equipo de tratamiento del agua se ha diseñado para su uso en aguas de red pública acorde a la legislación en vigor del país de instalación. Si se desconocen la procedencia y las especificaciones del agua no potable, el agua deberá ser analizada antes de proceder a la instalación del equipo a fin de comprobar su idoneidad.

Si el equipo se utiliza por encima de los valores límite mencionados en la sección de especificaciones técnicas del manual del usuario, el agua suministrada por el producto no tendrá la calidad requerida. El uso de dicho suministro de agua ocasionará variación en los periodos de sustitución de filtros y membrana.

La presión de entrada es de entre 3 y 5 bares para equipos de tratamiento del agua sin bomba y entre 1 y 3 bares para equipos con bomba. La presión de funcionamiento óptima es de 3 bares. En el caso de que la presión de entrada sea superior a los 4 bares, se recomienda instalar un reductor de presión para evitar una mayor descarga de agua residual. No conecte el equipo a una toma de electricidad antes de instalarlo. Nuestra empresa no será responsable de ningún problema ocasionado por la falta de cumplimiento de las advertencias anteriormente mencionadas.



### Solución de problemas

Si el equipo falla, por favor, desconéctelo de la red de agua inmediatamente.



### Mantenimiento

No retire piezas del equipo para evitar fugas o daños.



### Temperatura

Por favor, utilice el producto en un lugar seco con una temperatura de agua de 4 - 38°C. No instale el equipo en un lugar expuesto a la radiación solar directa.



### Humedad

Si el equipo no se utiliza durante un largo período de tiempo, mantenga húmeda la membrana de ósmosis inversa.



### Accesorios y cartuchos

Para mantener el buen funcionamiento del equipo, asegúrese de utilizar accesorios y cartuchos suministrados por BbAqua.



### Llamadas de emergencia

Para cualquier ayuda, por favor, llame al (+34) 93 783 33 92.



### Servicio de reparación

Este equipo debe ser reparado por personal cualificado designado por BbAqua.





### Anticongelante

No almacene ni exponga el equipo a temperaturas inferiores a 0°C.

Según la Directiva 2011/95 sobre seguridad general del producto: Este equipo puede ser utilizado por niños a partir de 8 años si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y si comprenden los peligros que implica. No deben realizarse tareas de limpieza ni mantenimiento por niños a menos que sean mayores de 8 años y estén bajo supervisión de un adulto. Mantenga el equipo y su cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años. Los niños no deben jugar con el equipo. // El equipo puede ser utilizado por personas con diversidad funcional física, sensorial o mental o con falta de experiencia y conocimiento, si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros que implica. // Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, el distribuidor, el servicio técnico autorizado o personal cualificado de manera similar, para evitar peligros. // Este sistema está diseñado para ser utilizado por usuarios expertos o capacitados en: tiendas, industria ligera y granjas; o para uso comercial y doméstico por personas no profesionales. // No almacene sustancias explosivas como aerosoles con un propulsor inflamable en este aparato. // Las tuberías suministradas con el aparato deben utilizarse en la instalación. Las tuberías antiguas no deben reutilizarse. // **ADVERTENCIA:** Para evitar peligros debidos a la inestabilidad del aparato, debe ser arreglado de acuerdo con las instrucciones. // El aparato no debe sumergirse.

## KIT DE INSTALACIÓN

 <p><b>1</b> Grifo</p>	 <p><b>2</b> Membrana</p>	 <p><b>3</b> Llave toma de agua de entrada (1/4")</p>
 <p><b>4</b> Transformador bomba (modelo con bomba)</p>	 <p><b>5</b> Adaptador toma de agua 3/8</p>	 <p><b>6</b> Tubería *</p>
 <p><b>7</b> Collarín de desagüe</p>	 <p><b>8</b> Sensor de fugas **</p>	 <p><b>9</b> Almohadilla sensor de fugas de recambio ***</p>

⊕ Manual del usuario y garantía

\* La tubería debe cortarse según la distancia entre el equipo y los puntos de conexión: desagüe, toma de agua y ubicación del grifo del equipo..

\*\* El sensor de fugas ya incluye una almohadilla instalada.

\*\*\* El kit incluye una almohadilla de repuesto; guárdela en su bolsa en un lugar seco, alejado de la humedad.

## DATOS TÉCNICOS DEL EQUIPO

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

	CON BOMBA	SIN BOMBA
Temperatura mínima de agua de aporte	5 °C	5 °C
Temperatura máxima de agua de aporte	30 °C	30 °C
Presión mínima de entrada	1 bar	3 bares
Presión máxima de entrada	3 bares	5 bares
Total máximo de entrada de tds (ppm)	2500 ppm	1500 ppm
Diámetro de entrada	1/4 ”	1/4 ”



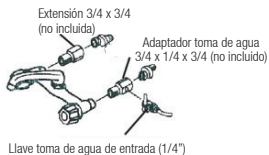
NOTA: Los materiales utilizados en el producto cumplen con los estándares de calidad del agua CE y NSF. Los materiales están homologados.



## INSTALACIÓN Y MONTAJE

### INSTALACIÓN TOMA DE AGUA DE ENTRADA AL EQUIPO

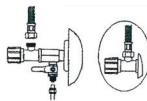
ENTRADA DE AGUA SOBRE FREGADERO



Llave toma de agua de entrada (1/4")

FIGURA A-2

ENTRADA DE AGUA BAJO EL FREGADERO



Adaptador toma de agua 3/8"

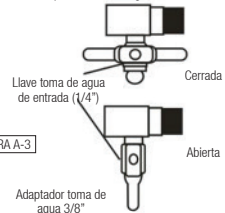


FIGURA A-3

Adaptador toma de agua 3/8"

1. Antes de realizar la instalación, cierre la llave de suministro de agua (llave de escuadra bajo fregadero) fría, principal o local.
2. Una vez purgado el restante de agua de las tuberías, instale el adaptador toma de agua 3/8" fijándolo mediante cinta de teflón (figura A-2).
3. Instale la llave toma de agua 1/4" en el adaptador de conexión de suministro de agua, utilizando cinta de teflón para evitar posibles goteos (figura A-3).
4. Instale la tubería blanca de 1/4" en la llave toma de agua de entrada (1/4") (tenga en cuenta que la llave debe estar cerrada).

Para más información visite el video tutorial:



## INSTALACIÓN Y MONTAJE

### INSTALACIÓN DEL GRIFO

1. Si es necesario perforar una encimera o un fregadero, el grifo de agua pura debe instalarse con cuidado de acuerdo a su uso y estética. Podrá empezar a perforar la encimera o el fregadero dejando espacio suficiente para la instalación de la junta, tuerca y unión en la parte inferior del fregadero o la encimera. De lo contrario, podría perforar en el lugar equivocado.
2. Si perfora un fregadero de mármol, granito cerámico, laminado o metálico, primero deberá usar una broca de 5 mm y después una de 12 mm, respectivamente. El taladro debe utilizarse con velocidad baja y sin realizar golpes. Si la encimera está recubierta de hormigón alicatado, deberá perforarse con una broca de diamante. (figura A-4)
3. Introduzca el grifo en el orificio, ajuste las juntas y apriete las tuercas.
4. Es necesario purgar los filtros antes de su uso a fin de eliminar residuos de carbón activo, por ejemplo.

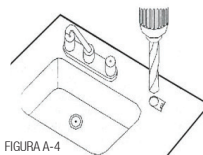


FIGURA A-4

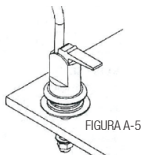
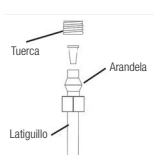


FIGURA A-5



Para más información  
visite el video tutorial:

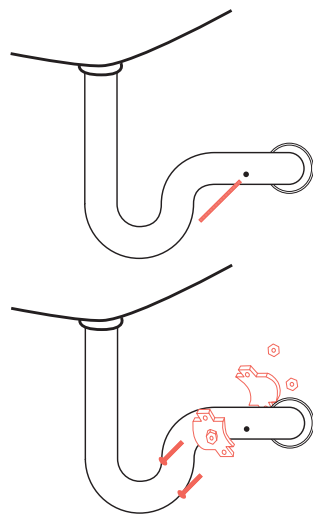
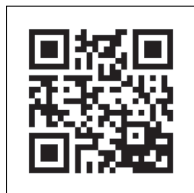


**i** **NOTA:** Si no desea perforar un fregadero o lavabo, puede utilizar un grifo de 3 vías. Póngase en contacto con el servicio técnico para llevar a cabo la sustitución del adaptador de grifo usado por un adaptador de tres vías por donde fluirá agua caliente, fría y depurada (el grifo tiene un cargo adicional).

### Instalación del collarín de desagüe

1. Es aconsejable instalar el collarín de desagüe después del sifón del fregadero, para evitar posibles ruidos del rechazo del equipo.
2. Realice un agujero de unos 6 mm de diámetro en la tubería de desagüe.
3. Coloque el collarín de desagüe teniendo en cuenta que correspondan los orificios del collarín y del agujero realizado.
4. Apriete los dos tornillos para fijar el collarín de desagüe.

Para más información visite el video tutorial:

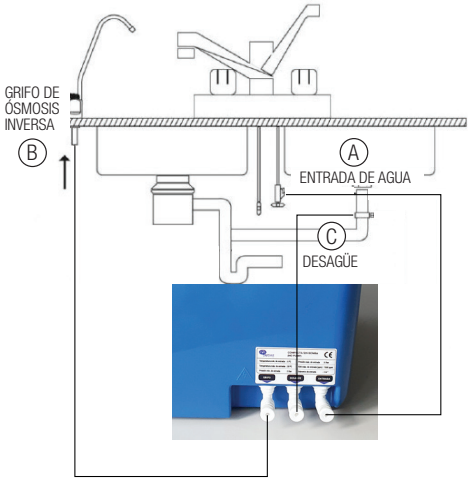


# INSTALACIÓN Y MONTAJE

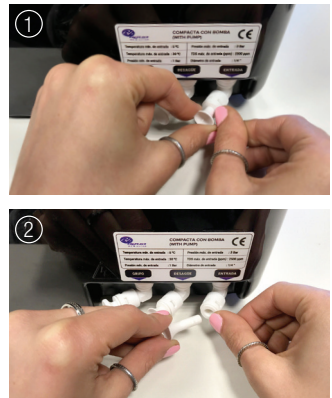
## ESQUEMA DE CONEXIÓN DEL EQUIPO

Como se muestra en la figura:

- (A) Entrada de agua. Conecte la tubería de la toma de agua de entrada a la conexión "ENTRADA" de su equipo.
- (B) Conecte una tubería de la conexión "GRIFO" de su equipo, al grifo de ósmosis inversa.
- (C) Por último, conecte mediante la tubería blanca de 1/4", la conexión "DESAGÜE" con el collarín de desagüe.



**i** **ATENCIÓN:** Antes de conectar la tubería retirar tapones de seguridad de las conexiones de entrada del equipo. Para ello, presionar la anilla hacia dentro y tirar hacia fuera del tapón.



**i** **¡¡ IMPORTANTE !!**

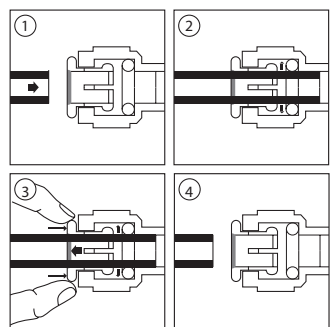
*\*Durante los primeros días después de la instalación, pueden observarse burbujas de aire en el agua.*

*\*El equipo de tratamiento del agua funcionará mejor y durante más tiempo cuanto más se use. Por este motivo, le recomendamos usar el agua depurada para cocinar, preparar té, café, etc.*

*\*Compruebe que no haya ninguna fuga en el equipo.*

*\*En caso de fugas de agua, rotura de filtros, etc., cierre la válvula de suministro de agua y repare las averías.*

*No debe suministrarse agua caliente al equipo de tratamiento. De lo contrario, se dañarán todos los filtros y el equipo quedará sin cobertura de la garantía.*

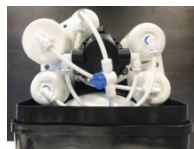


**i** **IMPORTANTE:** No olvide introducir la membrana (sin el plástico protector) en el recipiente portamembranas antes de la puesta en marcha del equipo.

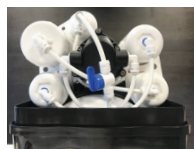
Véase pág. 15 "Sustitución de la membrana" para más información.

## PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO

1. Compruebe que todas las conexiones estén fijadas y sin pérdidas de agua.
2. Purga del cartucho de carbón; desconectar la tubería que va de la salida del filtro de GAC–Fosfatos a la membrana, llevándola a un cubo o desagüe.
3. Abra lentamente la llave de la toma de agua y podrá ver como empieza a salir agua negra por la tubería que acabamos de desconectar. Una vez pare de salir el agua de color negro (polvo del carbón activo), cerrar la toma de agua y volver a conectar el tubo a la membrana.
4. Abrir la llave del depósito (ver imagen).
5. Volver a abrir la llave entrada al equipo y dejarlo trabajar 2 horas. Pasado este tiempo, vaciar el depósito completamente (es normal que el agua salga negra, turbia o blanquecina).
6. Repetir esta operación de 2–4 veces hasta que el agua salga transparente (este proceso se repetirá en cada cambio de filtros).
7. A partir de ahora ya podrá consumir su agua osmotizada.
8. El depósito que viene en el equipo ya viene cargado de aire (0,5kg), en ningún caso usted tiene que modificarlo sin el consentimiento del fabricante.



LLAVE CERRADA



LLAVE ABIERTA

## MANTENIMIENTO: Períodos de sustitución de consumibles

### PERIODOS DE SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS DE CARTUCHO Y MEMBRANA

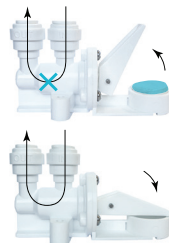
1. **Filtro de sedimentos 5 micras:** Debe sustituirse aproximadamente cada 12 meses\*.
2. **Filtro de carbón GAC:** La duración media del cartucho es de 12 meses\*.
3. **Filtro de carbón activado block 12”:** La duración del cartucho es de 12 meses aproximadamente dependiendo de la cantidad de cloro del agua y de los periodos de sustitución de los prefiltros.
4. **Membrana:** La duración de la membrana es de 2 años aproximadamente dependiendo del mantenimiento periódico\*.
5. **Postfiltro de carbón de coco:** La duración del cartucho es de 12 meses\*.

Si el tubo de alimentación está dañado, deberá sustituirse por un tubo especialmente preparado o un tubo suministrado por el fabricante o servicio técnico autorizado.

*\* En función de la calidad del agua de entrada.*

## MANTENIMIENTO: Cambio almohadilla sensor de fugas

1. Cuando se produce una fuga de agua, la almohadilla del sensor de fugas aumenta de tamaño rápidamente levantando la tapa del detector de fugas y cortando así el suministro de agua.
2. Tras una fuga, es necesario desechar y reemplazar la almohadilla por una nueva. Hay que introducir la nueva almohadilla en el receptáculo del detector de fugas y bajar la tapa para restablecer así el suministro de agua al sistema de ósmosis.



## MANTENIMIENTO: Protocolo de higienización

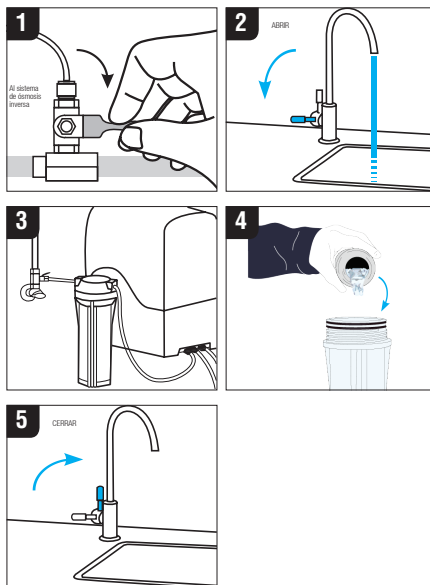
### PASOS A REALIZAR ANTES DE LA SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS USADOS

#### Elementos necesarios (no incluidos):

- GS530145 FILTRO 10" ROSCA ¼ 1ud.
- GS521001.0 CODO ROSCA ¼ TUBO ¼ 2ud.
- GS510004.0 KIT TUBERÍA ¼ 1ud.
- GS561006.5 HIGIENIZADOR OSMOSIS 1ud.

#### Pasos a seguir:

1. Cierre la toma de agua de entrada (*imagen 1*). Luego abra el grifo de agua osmotizada (*imagen 2*), deje que salgan aproximadamente 3 litros de agua y luego ciérrelo.
2. Intercale el filtro de 10" entre la toma de agua de entrada (*imagen 1*) y la conexión de entrada al equipo (*imagen 3*).
3. Abra el filtro 10" y vierta en el interior todo el contenido del envase del Higienizador (*imagen 4*).
4. Cierre el filtro y abra la toma de agua de entrada del equipo.
5. Deje que el Higienizador insertado en el filtro de 10" fluya por el interior del equipo durante unos 20 - 30 minutos.
6. Una vez transcurrido el tiempo, cierre la toma de agua de entrada al equipo y abra el grifo (*imagen 2*), hasta que deje de salir agua (saldrán 5 litros de agua aprox.; en el caso que no salga esa cantidad, consulte el apartado "Solución de problemas" del manual).
7. Una vez vaciado, revise la presión interna del depósito del equipo con la ayuda de un medidor de presión (la válvula de aire del depósito se encuentra en la base de éste).  
La presión deberá ser de 7 psi (0,5 bar) aproximadamente. En caso contrario, infle o vacíe la cámara de aire del depósito, hasta conseguir la presión indicada.
8. Ahora ya podrá realizar el cambio de filtros según indica el manual.
9. Asegúrese de dejar la llave de entrada de agua al equipo abierta.
10. Ahora el sistema se encuentra convenientemente higienizado.



## MANTENIMIENTO: Cambio de filtros y sustitución de la membrana

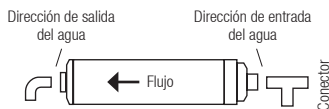
### CAMBIO DE FILTROS

1. Cierre la toma de agua de entrada al equipo, desconecte el equipo y cierre la llave del depósito.
2. Abra el grifo del equipo y deje que se vacíe todo el agua osmotizada.
3. Una vez deje de salir agua por el grifo, procederemos a la sustitución de los filtros.
4. Saque los conectores de entrada y salida del filtro Filtro de sedimentos 5 micras.
5. Realice la misma operación con los cartuchos:
  - Filtro de carbón activado GAC.
  - Filtro de carbón block.
6. Abra la toma de agua de entrada al equipo y purgue el cartucho de carbón de la siguiente manera:
  - A. Desconecte la tubería que va de la salida del filtro de GAC a la membrana, llevándola a un cubo o desagüe.
  - B. Abra lentamente la llave de la toma de agua y podrá ver como empieza a salir agua negra por la tubería que acabamos de desconectar. Una vez pare de salir el agua de color negro (polvo del carbón activo), cerrar la toma de agua y volver a conectar el tubo a la membrana.
  - C. Volver a abrir la llave entrada y dejar trabajar el equipo 2 horas. Al cabo de 2 horas vaciar el depósito completamente (es normal que el agua salga negra, turbia o blanquecina).
  - D. Repetir esta operación de 2-4 veces hasta que el agua salga transparente ( este proceso se repetirá en cada cambio de filtros).

Una vez deje de salir agua turbia por la tubería (al recipiente), cierre la toma de agua y enrosque de nuevo la tubería en la Válvula hidráulica.

### SUSTITUCIÓN DEL POSTFILTRO DE CARBÓN

1. Cierre el suministro de agua y abra el grifo de agua potable.
2. Retire el codo de salida así como la "T" que hay a la entrada del postfiltro.
3. Volver a colocarlo todo en el postfiltro nuevo.



**i** **ADVERTENCIA:** La marca **FLUJO** del filtro muestra la dirección de salida del agua. Asegúrese de colocarlo en la posición correcta (en el sentido del flujo del agua).

**i** **No debe suministrarse agua caliente al equipo de tratamiento. De lo contrario, se dañarán todos los filtros y el equipo quedará sin cobertura de la garantía.**

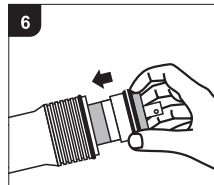
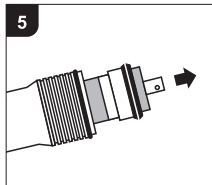
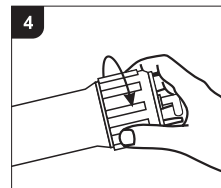
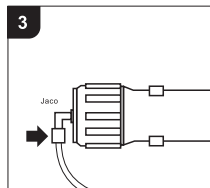
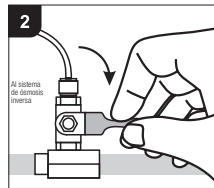
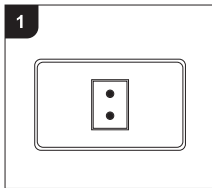
## MANTENIMIENTO: Cambio de filtros y sustitución de la membrana

### SUSTITUCIÓN DE LA MEMBRANA

1. Desconecte el enchufe de la toma de electricidad (en el caso del equipo compacto con bomba).
2. Cierre la toma de agua de entrada al equipo.
3. Desconecte el tubo de entrada a la carcasa de la membrana.
4. Desenrosque la tapa del contenedor de la membrana girándola hacia la derecha.
5. Retire la membrana usada del contenedor y limpie su interior. Moje o lubrique las 2 juntas tóricas situadas en la parte inferior de la nueva membrana para que ésta quede correctamente asentada.
6. Introduzca la nueva membrana con cuidado en la carcasa, por el lado de las 2 juntas tóricas primero, hasta que haga tope. Asegúrese de que la membrana encaja correctamente en la carcasa.

Después de instalar la membrana, enrosque de nuevo la tapa de la carcasa de membrana y apriétela manualmente. Vuelva a colocar la tubería de la misma manera.

Por último, coloque correctamente la unión en el lado de entrada de agua de la membrana. Abra la toma de agua de entrada al equipo para limpiar el filtro de membrana recién instalado. Deje el sistema en funcionamiento aproximadamente 2 horas. Una vez transcurrido este tiempo, se recomienda realizar un vaciado de depósito. Tras el siguiente llenado de depósito, ya podrá beber agua.



No olvide utilizar guantes.



#### ¡¡ ATENCIÓN !!

El primer agua que se suministre al equipo deberá desecharse tras su paso por los filtros. En ningún caso deberá entrar en contacto con el depósito y el postfiltro de carbón.



No olvide conectar el enchufe a la toma de electricidad en aquellos modelos con bomba.

**Si ha realizado el mantenimiento del equipo, asegúrese de verificarlo como se indica a continuación:**

1. Asegúrese de que no queden tornillos, cables u otras piezas fuera del equipo.
2. Asegúrese de que todas las conexiones vuelven a estar en su sitio.
3. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente adecuada (si se trata del equipo con bomba).
4. Si ocurriera algún problema, desenchufe el cable de alimentación a la corriente lo antes posible y luego verifique el equipo para encontrar la causa del problema. Manténgalo y verifique nuevamente.

## MANTENIMIENTO: Precauciones de uso

### PRECAUCIONES DE USO DEL EQUIPO QUE PROLONGAN SU DURACIÓN

El equipo de tratamiento del agua se ha diseñado para una instalación y un mantenimiento fáciles. Es crucial no superar los periodos de sustitución de los filtros de cartucho recomendados y usar el equipo correctamente. Si el mantenimiento y las reparaciones necesarios no se llevan a cabo, se reducirán la duración del equipo y la eficacia de las membranas. Estas situaciones pueden ocasionar la anulación del certificado de garantía.

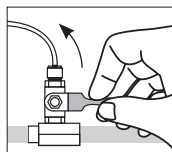
Para asegurarse de que su equipo funciona correctamente y para prolongar su vida, deben tenerse en cuenta los puntos siguientes. De lo contrario, la garantía quedará anulada.

- El equipo no debe usarse con agua cuya temperatura supere los 30 °C.
- El equipo debe colocarse o repararse sobre una superficie plana.
- No toque las válvulas del equipo, excepto cuando sea necesario.
- El equipo incluye un reductor de presión en la entrada de agua al equipo de ósmosis inversa para protegerlo ante cambios de presión.
- Asegúrese de que el mantenimiento periódico se realiza puntualmente y por servicio técnico autorizado.
- Si el equipo no se usa durante periodos prolongados de tiempo, cierre el suministro de agua. Si desea volver a poner el equipo en funcionamiento, siga el procedimiento de puesta en marcha.
- Mantenga limpio el equipo utilizando regularmente un paño húmedo y evitando el uso de limpiadores abrasivos y corrosivos.

## PUESTA EN MARCHA TRAS EL MANTENIMIENTO

Abra las válvulas y, a continuación, el suministro de agua. Abra el grifo de ósmosis inversa y examine todo el sistema en busca de fugas.

Ya puede disfrutar con seguridad de agua de calidad.



Abra la toma de agua de entrada al equipo como se muestra en la figura.

## TRANSPORTE Y MANIPULACIÓN

En primer lugar, siga las normas de seguridad y salud laboral.

- Vacíe el agua del depósito antes de proceder al transporte y manipulación del equipo.
- Cierre el suministro de agua del depósito y si el modelo del equipo tiene bomba, desconecte con cuidado el enchufe de la toma de electricidad.
- Desmante el equipo con cuidado.
- No deje el equipo colgando de un sitio más alto.
- Coloque todas las piezas en el mismo lugar para evitar que se pierdan.
- Guarde el equipo en un lugar seco y cerrado.
- Preste atención a fin de evitar que el equipo sufra caídas, roturas, sacudidas o aplastamientos durante su transporte y manipulación. Asegúrese de que no sufre daños como consecuencia de calor, humedad o polvo. Manténgalo alejado de la exposición al sol.
- Nuestros servicios técnicos autorizados pueden ayudarle a evitar daños imprevistos durante el transporte y la manipulación.

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA

### GARANTÍA

Todos nuestros productos disponen de 3 años de garantía según la Ley de Garantías 7/2021 de aplicación desde el 01.01.2022. Dicha validez empieza a partir de la fecha de suministro, siempre y cuando se presente el albarán de entrega y/o factura, así como la documentación conforme se han realizado los mantenimientos indicados en su tiempo. La garantía no cubre la sustitución de piezas sometidas a desgaste natural (membranas, cartuchos y material filtrante), o por falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo, de su incorrecta instalación o de circunstancias ajenas a los equipos. Los gastos de envío y devolución asociados a la gestión de la garantía, serán a cargo del cliente.

### DEVOLUCIONES

No se admitirá ninguna devolución que no haya sido previamente autorizada por nuestra empresa y siempre acompañada del albarán de compra y nuestro número de RMA. (Número de devolución) No se admitirán devoluciones de materiales descatalogados o productos especiales. No se aceptará la devolución en el caso que el equipo o componente no venga en su embalaje original, en cuyo caso será descontado dicho embalaje del importe de la devolución.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR

### INFORMACIÓN SOBRE PELIGROS POTENCIALES PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LAS PERSONAS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO

- El suelo sobre el que se colocan los equipos eléctricos debe estar seco y aislado.
- El uso del equipo no implica ningún hecho que constituya una amenaza para el medioambiente o la salud de las personas.
- Cuando su equipo llegue al final de su vida útil, llévelo a un centro de reciclaje.

### INFORMACIÓN DE USO EFICIENTE EN TÉRMINOS DE CONSUMO DE ENERGÍA

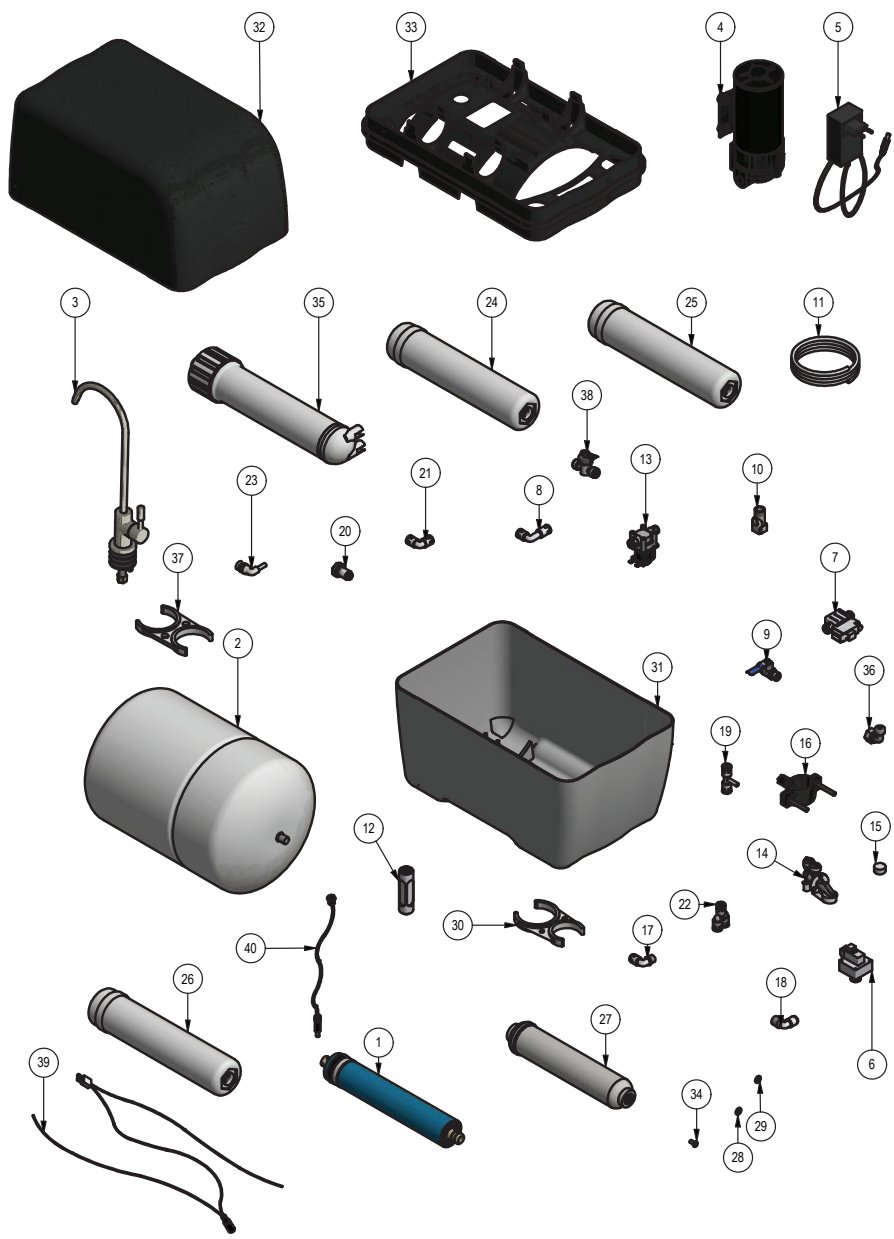
- Si no utiliza el equipo de tratamiento del agua con bomba durante más de 3 días, apague el equipo y desconecte el enchufe de la toma de electricidad.
- Tenga cuidado de no dejar el grifo abierto.
- Si el voltaje es demasiado alto o bajo, desconecte la electricidad para evitar tanto daños en el equipo como un consumo eléctrico excesivo.
- Evite malgastar agua.
- No exponga el equipo a la luz directa del sol ni lo coloque cerca de aparatos que emitan calor.

*Una nueva fuente que ahorra energía y es respetuosa con el medio ambiente.*

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa posible	Procedimiento
EL DISPOSITIVO NO FUNCIONA	No hay suministro de agua.	Compruebe si entra agua en el sistema.
	La conexión a la fuente de alimentación está averiada.	Compruebe las conexiones eléctricas.
	El adaptador está dañado.	Sustitúyalo o póngase en contacto con el servicio técnico.
	El conmutador de presión baja está averiado.	Sustitúyalo o póngase en contacto con el servicio técnico.
SIN PRODUCTO (AGUA DEPURADA) O FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La válvula de suministro de agua está cerrada.	Abra la válvula de suministro de agua.
	Los filtros están obstruidos.	Sustitúyalos.
		Se recomienda sustituir el limitador de flujo.
FLUJO DE AGUA LENTO O NO HAY PRODUCTO PERO SI FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La membrana está obstruida o gastada.	Sustituya la membrana.
	La válvula de comprobación está averiada.	Sustitúyala.
	El depósito de almacenamiento está averiado.	Sustitúyalo.
EL DEPÓSITO ESTÁ LLENO AUNQUE HAY FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La presión es demasiado alta o baja.	La bomba deberá usarse para agua con baja presión y el uso del reductor de presión se recomienda para agua con presión alta.
	La válvula de comprobación está averiada.	Sustitúyala.
FUGAS EN EL DISPOSITIVO	La conexión está averiada.	Compruebe todas las conexiones.
	Los extremos de los tubos no están correctamente cortados.	Retire los tubos con fugas, corte los extremos rectos y vuelva a colocarlos.
	Las juntas no están correctamente colocadas.	Colóquelas bien.
OLOR Y SABOR DESAGRADABLES DEL AGUA DEPURADA	Los filtros de cartucho están gastados.	Sustituya los filtros si se han usado durante más de 6 meses.
	El nivel de pH es bajo.	El nivel de pH ideal está entre 7 y 8. Si tiene un valor inferior, pida al servicio técnico la instalación de un postfiltro remineralizador. (No está cubierto por la garantía.)
	Hay bacterias en el equipo.	Desinfecte el equipo.
NO HAY FLUJO DE AGUA RESIDUAL	El limitador de flujo está obstruido.	Sustitúyalo.
	La fecha de mantenimiento de los filtros ha vencido.	Sustituya los filtros y los elementos de membrana.
POCO FLUJO DE AGUA DEPURADA EN EL GRIFO	El depósito de almacenamiento está averiado.	Sustitúyalo o verifique la presión de su depósito. La presión adecuada es: 0,5 kg / 7 psi, en vacío (sin agua).

# DESPIECE DEL EQUIPO



Las imágenes que se muestran pueden diferir del producto que contiene la caja.

## COMPONENTES DEL EQUIPO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Membrana
2	Depósito presurizado
3	Grifo
4	Bomba de presión (sólo modelo premium)
5	Transformador (sólo modelo premium)
6	Presostato de mínima (sólo modelo premium)
7	Presostato de máxima (sólo modelo premium)
8	Codo anti-retorno
9	Llave toma de agua 1/4
10	Adaptador toma de agua 3/8
11	Tubería 1/4
12	Restrictor
13	Electroválvula de entrada (sólo modelo premium)
14	Sensor de fugas
15	Almohadilla sensor de fugas
16	Collarín de desagüe
17	Conector 1/4"-T, 1/4"-P
18	Conector 1/4"-T, 3/8"-P
19	Conector "T" espiga
20	Pasa tabique
21	Conector 1/4" x 1/4" T
22	Conector "U"
23	Conector espiga 1/4"
24	Filtro de sedimentos 12"
25	Filtro de carbón CTO 12"
26	Filtro de carbón granular 12"
27	Postfiltro de carbón GAC
28	Junta conector 9 x 2 mm
29	Junta conector 14 x 2 mm
30	Clip membrana / postfiltro
31	Carcasa inferior (equipo)
32	Carcasa superior (equipo)
33	Soporte para filtros
34	Tornillo 5 x 10 mm
35	Carcasa membrana
36	Conector de salida del depósito presurizado
37	Clip doble 2,5" x 2,5"
38	Llave Tubo 1/4 x Tubo 1/4 T
39	Manguera eléctrica electroválvula
40	Adaptador cable eléctrico

## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

**“¿Con qué frecuencia deben sustituirse los filtros?”**

Depende de las propiedades, la calidad del suministro de agua y la frecuencia de uso del sistema. Se recomienda sustituir los filtros cada 12 meses. Le recomendamos sustituir el cartucho de postfiltro de carbón una vez al año y la membrana cada dos años.

**“Recientemente he sustituido los cartuchos y el agua está turbia. ¿Es normal?”**

Tras sustituir los filtros, deberá dejar correr el agua durante unos minutos. Debido a que los filtros de carbón están fabricados con materiales naturales, es posible que fluya agua turbia o negra durante un tiempo (entre 10 y 15 minutos). Deje el grifo abierto y cierre la válvula del depósito. Deje correr el agua hasta que sea transparente.

**“No uso el sistema con frecuencia, ¿afecta esto a la duración de los filtros y la membrana?”**

La fecha de sustitución de los filtros no cambia; organismos vivos (microbios, bacterias) se instalan en los filtros durante el filtrado. Por tanto, el primer contacto con el agua se considera como el inicio del periodo de sustitución. Un menor uso del sistema afecta solo al periodo de sustitución de la membrana.

**“¿Puedo montar el equipo y sustituir los filtros por mí mismo?”**

Si puede. Sin embargo, cualquier otra práctica no realizada por un proveedor de servicios no autorizado podrá ocasionar la anulación de la garantía. Si el servicio lo proporciona personal autorizado, el equipo seguirá estando cubierto por la garantía hasta la fecha de vencimiento de la misma.

## SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO Y PROVEEDOR DE REPUESTOS



Av. Vallès, nº 728  
 Pol. Industrial Can Petit  
 08227 Terrassa - Barcelona (Spain)  
 Tel.: (+34) 93 783 33 92  
 E-mail: [comercial@bbagua.com](mailto:comercial@bbagua.com)  
[www.bbagua.com](http://www.bbagua.com)

**i** Póngase en contacto con el vendedor, proveedor, agente u oficina representante donde haya adquirido el producto. El periodo de garantía del producto es de 3 años. Durante este periodo puede contactarnos en caso de cualquier daño o defecto que no sean consecuencia de un uso incorrecto.

## SERVICIO POST-VENTA

BbAgua pone a su disposición un servicio técnico de ámbito nacional. Nuestro SAT cuenta con más de 30 años de experiencia y con el Título de Manipulador de Alimentos-Agua.

### Instalación

#### Puesta en Marcha, desplazamiento, mano de obra y materiales

**Ósmosis Inversa:** Instalación estándar bajo el fregadero de su cocina siempre que este mueble no disponga de cajones o siempre que disponga de espacio libre suficiente para la instalación.

**Descalcificador:** Para realizar la instalación estándar de un descalcificador es necesario disponer de tomas de agua vistas, toma eléctrica de 220V y un desagüe. Este precio incluye mano de obra y materiales para instalaciones a una distancia máxima de 2 metros entre el equipo y la toma de agua. No incluye pre-instalación de fontanería ni trabajos de albañilería.

**Pack Ósmosis Inversa + Descalcificador:** Instalación estándar bajo el fregadero de su cocina siempre que este mueble no disponga de cajones o siempre que disponga de espacio libre suficiente para la instalación.

### Puesta en Marcha

Servicio de verificación de la instalación y adecuación de la programación del equipo según sus necesidades. Debe solicitarlo durante los 3 primeros meses desde de la compra del equipo. Desplazamiento y mano de obra incluidos. No incluye rectificación de la instalación.

**Ósmosis Inversa / Descalcificador / Ósmosis Inversa + Descalcificador**

### Programas de mantenimiento

Consulte a su distribuidor local las ventajas de contratar el programa de mantenimiento anual. El programa de mantenimiento sólo podrá ser adquirido en la instalación de su equipo BbAgua.

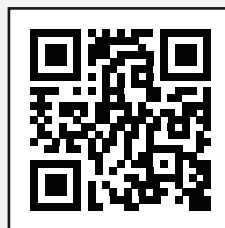
### Otros servicios

**Desplazamiento, Desplazamiento plus, Mano de obra, Materiales y/o recambios, Pre-Visita, Transporte.**

### Tiempos de actuación

En 24 – 48 horas se contactará con el cliente para concertar día y hora del servicio contratado. En 7 – 10 días laborables se realizará el servicio contratado (exceptuando situaciones excepcionales).

Escanee el QR para consultar los precios de los servicios:

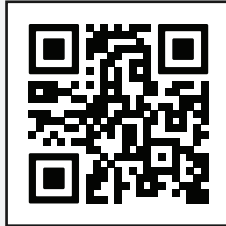


<https://bbagua.com/solicita-instalacion-servicio-tecnico/>

## MANUAL ACTUALIZADO

Advertencia: El manual de instrucciones puede sufrir actualizaciones y/o correcciones.

Escanee el QR para consultar  
la última versión del manual  
de instrucciones.



<https://l.ead.me/bgZvhY>

### ¿Tienes alguna duda? ¿Podemos ayudarte con la instalación?

Contáctanos a través de nuestra  
página web o llamando a nuestro  
número gratuito de atención al cliente.

**¡Gracias por confiar en BbAgua!**

 [info@bbagua.com](mailto:info@bbagua.com)

 [www.bbagua.com](http://www.bbagua.com)

 **(+34) 937 83 33 92**



## ESTIMADO CLIENTE:

Os nossos sistemas de tratamento da água usam a osmose inversa, uma das tecnologias mais avançadas do mundo.

Os sistemas de tratamento da água foram concebidos para eliminar impurezas físicas, químicas e microbiológicas da água e produzir água com uma qualidade apta para o consumo humano.

Estes sistemas produzem água da melhor qualidade para satisfazer as necessidades de consumo doméstico. Permitir-lhe-ão desfrutar do sabor real da comida e das bebidas.

Os sistemas de tratamento da água proporcionam-lhe água segura e saudável. O produto é fabricado em instalações modernas respeitadoras do meio ambiente. Recomenda-se ler atentamente o manual antes de utilizar o produto, que foi fabricado meticulosamente.

*“Obrigado por escolher  
nosso produto”*

CE

## DEFINIÇÕES DOS SÍMBOLOS UTILIZADOS NO MANUAL



Informação importante e recomendações de uso do equipamento



Risco de incêndio



Aviso de descarga elétrica



Avisos de perigos para a segurança da vida e da propriedade



Aviso de superfície quente

## INFORMAÇÃO DA EMBALAGEM



Os materiais da embalagem são fabricados com materiais recicláveis de acordo com a normativa nacional. Os resíduos de embalagem não devem ser deitados fora juntamente com resíduos domésticos ou de outro tipo. Reúna todos os resíduos de embalagem e leve-os para um centro de reciclagem.



## ÍNDICE

INFORMAÇÃO GERAL .....	27
TABELA 6 DE ELIMINAÇÃO DE OSMOSE REVERSA .....	28
PRINCÍPIO OPERACIONAL .....	28
PONTOS A LEVAR EM CONTA ANTES DA INSTALAÇÃO DA UNIDADE .....	29
KIT DE INSTALAÇÃO .....	30
DADOS TÉCNICOS DA UNIDADE .....	31
INSTALAÇÃO E MONTAGEM .....	31
INSTALANDO A ENTRADA DE ÁGUA .....	31
INSTALAÇÃO DE TORNEIRA .....	32
INSTALAÇÃO DA COLAR DE DRENAGEM .....	32
DIAGRAMA DE CONEXÃO DO EQUIPAMENTO .....	33
ARRANQUE DO EQUIPAMENTO .....	34
MANUTENÇÃO .....	34
PERÍODOS DE SUBSTITUIÇÃO DE CONSUMO .....	34
ALTERANDO O PAD DE SENSOR DE VAZAMENTO .....	34
PROTOCOLO DE SANEAMENTO .....	35
TROCANDO OS FILTROS E TROCANDO A MEMBRANA .....	36
PRECAUÇÕES DE USO .....	38
ARRANQUE APÓS MANUTENÇÃO .....	38
TRANSPORTE E MANUSEIO .....	38
CONDIÇÕES DE GARANTIA .....	39
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES, MEIO AMBIENTE E DIREITOS DO CONSUMIDOR .....	39
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	40
DESMANTELAMENTO DO EQUIPAMENTO .....	41
COMPONENTES DO EQUIPAMENTO .....	42
PERGUNTAS MAIS FREQUENTES .....	43
SERVIÇO PÓS-VENDA .....	44
MANUAL ATUALIZADO .....	45

## INFORMAÇÃO GERAL

### O que é a OSMOSE INVERSA?

É um processo em que a água atravessa uma membrana semipermeável e transforma-se numa solução de menor concentração. No processo de osmose de origem natural, a osmose inversa consegue-se mediante a pressurização para um meio mais concentrado. Ao pressurizá-lo, a água passa através de um meio menos concentrado.

As membranas semipermeáveis que se usam nos sistemas de osmose inversa têm um diâmetro de poro de 0,0001 micras. As moléculas da água são mais pequenas do que o diâmetro de poro e têm uma carga elétrica neutra. Por este motivo, as moléculas da água podem atravessar facilmente as membranas. Porém, os iões e as moléculas com carga positiva e negativa da água, as bactérias e os vírus não conseguem atravessar as membranas porque têm um tamanho superior a 0,0001 micras e passam pelo esgoto.

Em resumo, a osmose inversa é o método de tratamento da água mais adequado para a eliminação de iões mediante filtragem avançada. O método de osmose inversa é uma das tecnologias que progride com rapidez.

O design do sistema de osmose inversa requer diversos conhecimentos técnicos e experiência como a qualidade de água do produto, a análise da água não potável, o tipo de membrana, etc.

### Vantagens da osmose inversa

O equipamento está concebido para trabalhar com pressão mínima da água. Não requer o uso de produtos químicos e produz água de qualidade. Fabrica-se como um equipamento compacto que se pode instalar facilmente em qualquer parte graças às suas dimensões mínimas.

O equipamento de tratamento de osmose inversa melhora o sabor e a qualidade da água. Reduz o odor e os sedimentos, ao mesmo tempo que reduz o cloro até 99%. Também reduz contaminantes como o chumbo, cobre, bário, crómio, mercúrio, sódio, cádmio, flúor, nitrito, nitrato e selénio que podem estar presentes na água.

Os equipamentos de tratamento da água prestar-lhe-ão serviço durante muitos anos de maneira económica e eficiente desde que sejam utilizados de acordo com as instruções de instalação e montagem e as especificações técnicas descritas neste manual.

Este equipamento só poderá ser utilizado de acordo com o fim para o qual foi concebido e as especificações técnicas descritas no folheto e no manual do utilizador. As tarefas de manutenção e reparação devem ser realizadas de acordo com as instruções do manual do utilizador e utilizando peças originais fornecidas por um serviço técnico autorizado.

## INFORMAÇÃO GERAL

### TABELA ELIMINAÇÃO POR OSMOSE INVERSA

IÕES E PESTICIDAS ORGÂNICOS	ELIMINAÇÃO (%)	IÕES E PESTICIDAS ORGÂNICOS	ELIMINAÇÃO (%)
Alumínio	97-98	Níquel	97-99
Amônio	85-95	Nitratos	93-96
Arsênio	94-96	Fosfatos	+99
Magnésio	96-98	Potássio	92
Bicarbonatos	95-96	Radioatividade	95-98
Brometo	93-96	Rádio	97
Cádmio	96-98	Selênio	97
Cálcio	96-98	Sílica	85-90
Manganésio	96-98	Prata	95-97
Cromato	90-98	Sódio	92-98
Crômio	96-98	Sulfato	+99
Cobre	97-99	Zinc	98-99
Cianeto	90-95	Boro	50-70
Fluorine	94-96	Borato	30-50
Ferro	98-99	Mercúrio	96-98
Chumbo	96-98	Bactérias	+99
		Vírus	+99

## PRINCÍPIO OPERACIONAL

### ETAPAS DO PROCESSO DE OSMOSE INVERSA

O abastecimento de água passa pelas seguintes etapas.

- 1º estágio: filtro compacto de sedimentos de 5 microns. O pré-filtro de sedimentos retém os materiais e partículas em suspensão na água e protege as sucessivas etapas de filtração, principalmente a membrana. (1 mm = 1000 microns).
- 2ª etapa: o filtro compacto de carvão ativado granular remove as substâncias nocivas à saúde humana e à membrana, retendo substâncias orgânicas e grandes quantidades de cloro e seus compostos.
- 3º estágio: o filtro de bloco de carbono compacto é usado para uma filtragem mais fina de partículas, retendo matéria em suspensão na água.
- 4ª etapa: Membrana. Os poros da membrana semipermeável retêm minerais, bactérias, vírus e metais pesados presentes na água em 95-98% e as impurezas são removidas pelo dreno.
- 5º estágio: último filtro de carbono (pós-filtro de carbono). A água passa pelo filtro de carbono no último estágio para fornecer água potável limpa, saborosa e segura.

## PONTOS A TER EM CONTA ANTES DA INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO

A temperatura da água usada pelo sistema de tratamento de água está entre 5 °C no mínimo e 30 °C no máximo. Operar o equipamento em uma temperatura abaixo de 5 °C implica em risco de congelamento e também em danos aos filtros se a temperatura estiver acima de 30 °C.

Em primeiro lugar, é necessário escolher um local adequado para a instalação do equipamento de tratamento de água. Ao escolher o local de instalação selecionado, deve-se considerar sua proximidade com a tubulação de água fria do equipamento de osmose reversa e dreno e deve-se deixar espaço livre suficiente para poder trabalhar no equipamento em caso de falha e troca dos filtros.

O equipamento de tratamento de água foi concebido para ser utilizado na água da rede pública de acordo com a legislação em vigor no país de instalação. Se a fonte e as especificações da água não potável forem desconhecidas, a água deve ser analisada antes de prosseguir com a

instalação do equipamento para verificação de sua adequação.

Se o equipamento for utilizado acima dos valores limites mencionados na seção de especificações técnicas do manual do usuário, a água fornecida pelo produto não terá a qualidade exigida. A utilização da referida fonte de água irá causar variação nos períodos de troca de filtros e membrana.

A pressão de entrada está entre 3 e 5 bar para equipamentos de tratamento de água sem bomba e entre 1 e 3 bar para equipamentos com bomba. A pressão operacional ideal é de 3 bar. No caso de a pressão de entrada ser superior a 4 bar, recomenda-se a instalação de um redutor de pressão para evitar mais descargas de água residual. Não conecte o equipamento a uma tomada elétrica antes de instalá-lo. A nossa empresa não se responsabiliza por qualquer problema causado pelo incumprimento dos avisos acima mencionados.



**Solução de problemas**  
Se o equipamento falhar, desligue—o imediatamente da fonte de água.



**Manutenção**  
Não remova peças do equipamento para evitar vazamentos ou danos.



**Temperatura**  
Utilize o produto em local seco com temperatura da água de 4–38°C. Não instale o equipamento em um local exposto à luz solar direta.



**Umidade**  
Se o equipamento não for utilizado por um longo período de tempo, mantenha a membrana de osmose reversa úmida.



**Acessórios e cartuchos**  
Para manter o equipamento em bom estado de funcionamento, certifique—se de usar acessórios e cartuchos fornecidos pela BbAgua.



**Ligações de emergência**  
Para qualquer ajuda, ligue para (+34) 93 783 33 92.



**Serviço de reparo**  
Este equipamento deve ser reparado por pessoal qualificado designado pela BbAgua.



**Anticongelante**  
Não armazene ou exponha o equipamento a temperaturas abaixo de 0°C.

De acordo com a Diretiva 2011/95 sobre a segurança geral do produto: Este equipamento pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos de idade, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre como usar o dispositivo com segurança e compreendam os perigos envolvidos. Nenhuma limpeza ou manutenção deve ser feita por crianças, a menos que tenham mais de 8 anos e sob a supervisão de um adulto. Mantenha o equipamento e seu cabo fora do alcance de crianças menores de 8 anos. As crianças não devem brincar com o equipamento. // O equipamento pode ser utilizado por pessoas com diversidade funcional física, sensorial ou mental ou com falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre como utilizar o dispositivo de forma segura e compreender os perigos envolvidos. // Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, distribuidor, técnico de serviço autorizado ou pessoal qualificado para evitar perigo. // Este sistema é projetado para ser usado por usuários experientes ou treinados em: lojas, indústria leve e fazendas; ou para uso comercial e doméstico por não profissionais. // Não armazene substâncias explosivas como aerossóis com um propelente inflamável neste aparelho. // Os tubos fornecidos com o aparelho devem ser utilizados na instalação. Tubos velhos não devem ser reutilizados. // ATENÇÃO: Para evitar perigos devido à instabilidade do aparelho, deve ser consertado de acordo com as instruções. // O dispositivo não deve ser submerso.

## KIT DE INSTALAÇÃO

 <p><b>1</b> Torneira</p>	 <p><b>2</b> Membrana</p>	 <p><b>3</b> Torneira tomada de água de entrada (1/4")</p>
 <p><b>4</b> Transformador bomba (modelo com bomba)</p>	 <p><b>5</b> Adaptador tomada de água 3/8</p>	 <p><b>6</b> Tubagem *</p>
 <p><b>7</b> Abraçadeira de escoamento</p>	 <p><b>8</b> Sensor de vazamento **</p>	 <p><b>9</b> Substituição da almofada do sensor de vazamento***</p>

⊕ Manual do usuário e garantia

\* O tubo deve ser cortado de acordo com a distância entre o equipamento e os pontos de ligação: esgoto, entrada de água e localização da torneira do equipamento.

\*\* O sensor de fugas já inclui uma almofada instalada.

\*\*\* O kit inclui uma almofada de reserva; guarde-a no seu saco num local seco, longe da humidade.

# DADOS TÉCNICOS DO EQUIPAMENTO

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

	COM BOMBA	SEM BOMBA
Temperatura mínima de água de entrada	5 °C	5 °C
Temperatura máxima de água de entrada	30 °C	30 °C
Pressão mínima de entrada	1 bar	3 bares
Pressão máxima de entrada	3 bares	5 bares
Total máximo de entrada de tds (ppm)	2500 ppm	1500 ppm
Diâmetro de entrada	1/4 ”	1/4 ”

**i** **NOTA:** Os materiais utilizados no produto estão em conformidade com as normas de qualidade da água, CE e NSF. Os materiais são aprovados.



# INSTALAÇÃO E MONTAGEM

## INSTALAÇÃO DE ENTRADA DE ÁGUA NO EQUIPAMENTO

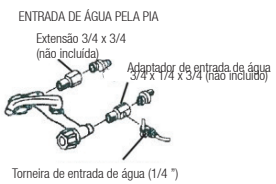


FIGURA A-2

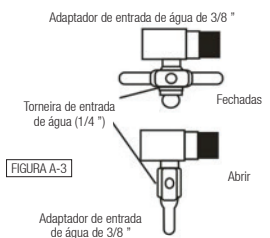


FIGURA A-3

1. Antes da instalação, feche a torneira de abastecimento de água fria, principal ou local (quadrado sob a torneira da pia).
2. Uma vez que a água restante foi purgada dos canos, instale o adaptador de entrada de água de 3/8 ", fixando-o com fita de Teflon (figura A-2).
3. Instale a torneira de 1/4 "de água no adaptador de conexão de abastecimento de água, usando fita de Teflon para evitar possíveis gotejamentos (figura A-3).
4. Instale o tubo branco de 1/4 "na torneira de entrada de água (1/4") (observe que a torneira deve estar fechada).

Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:



## INSTALAÇÃO E MONTAGEM

### INSTALACIÓN DEL GRIFO

1. Caso seja necessário furar bancada ou pia, a torneira de água pura deve ser instalada com cuidado de acordo com seu uso e estética. Você poderá começar a furar pela bancada ou pia, deixando espaço suficiente para a instalação da gaxeta, porca e união na parte inferior da pia ou bancada. Caso contrário, você pode perfurar no lugar errado.
2. Se você perfurar uma cuba de mármore, granito cerâmico, laminado ou metal, precisará usar primeiro uma broca de 5 mm e depois uma de 12 mm, respectivamente. A broca deve ser usada em baixa velocidade e sem rosqueamento. Se a bancada for revestida com betão, deve ser furada com broca de diamante. (figura A-4)
3. Insira a torneira no orifício, aperte as juntas e aperte as porcas.
4. É necessário purgar os filtros antes do uso para remover resíduos de carvão ativado, por exemplo.

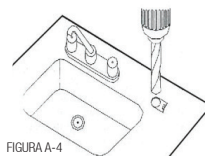


FIGURA A-4

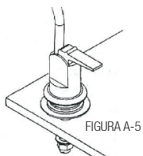
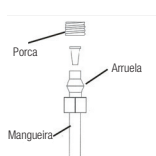


FIGURA A-5



Porca  
Arruela  
Mangueira



Corpo da torneira  
Conexão da mangueira



Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:

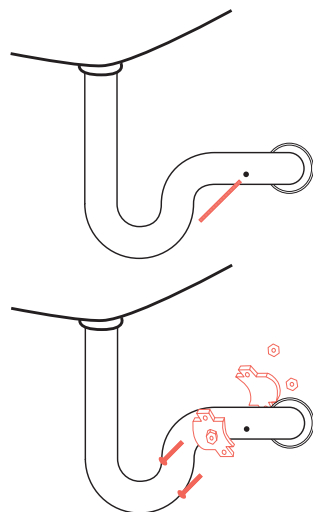


**i** **NOTA:** Se você não quiser furar uma pia ou bacia, pode usar uma torneira de 3 vias. Contactar o serviço técnico para proceder à substituição do adaptador de torneira usado por um adaptador de três vias por onde fluirá água quente, fria e purificada (a torneira tem um custo adicional).

### Instalando o colar de drenagem

1. É aconselhável instalar o colar de drenagem após o sifão da pia, para evitar possíveis ruídos da rejeição do equipamento.
2. Faça um orifício de cerca de 6 mm de diâmetro no tubo de drenagem.
3. Posicione o colar de drenagem, levando em consideração que os furos do colar e o furo feito correspondem.
4. Aperte os dois parafusos para prender o colar de drenagem.

Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:

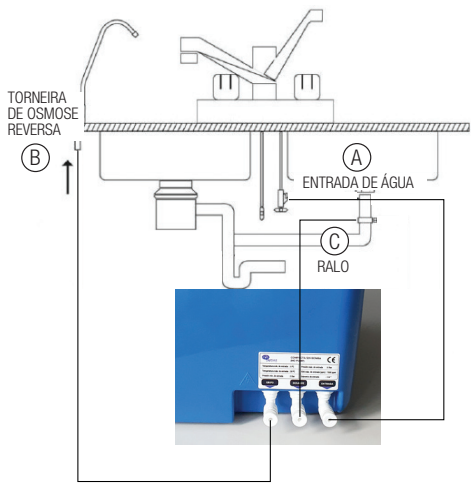


# INSTALAÇÃO E MONTAGEM

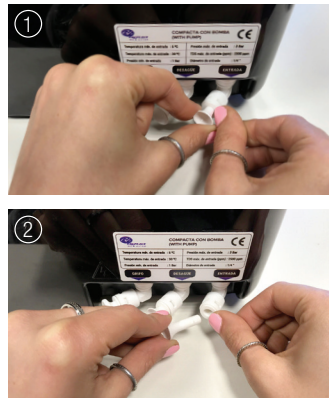
## DIAGRAMA DE CONEXÃO DO EQUIPAMENTO

Como mostra a imagem:

- (A) Entrada de água. Conecte o tubo de entrada de água à conexão “ENTRADA” do seu equipamento.
- (B) Conecte um tubo da conexão “TAP” do seu equipamento à torneira de osmose reversa.
- (C) Finalmente, conecte através do tubo branco de 1/4 ”, a conexão” DRENO ”com o colar de drenagem.



**i** **ATENÇÃO:** Antes de conectar o tubo, remova os plugues de segurança das conexões de entrada do equipamento. Para fazer isso, pressione o anel para dentro e puxe a tampa para fora.



**i** **IMPORTANTE !!**

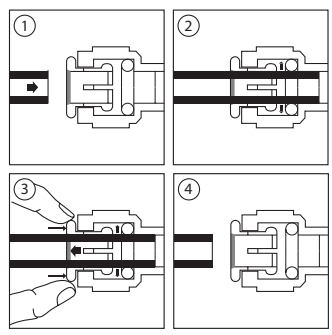
\*Durante os primeiros dias após a instalação, podem ser observadas bolhas de ar na água.

\*O equipamento de tratamento de água funcionará melhor e por mais tempo quanto mais for usado. Por este motivo, recomendamos o uso da água purificada para cozinhar, fazer chá, café, etc.

\*Verifique se não há vazamentos no equipamento.

\*Em caso de vazamento de água, quebra do filtro, etc., feche a válvula de abastecimento de água e repare a falha.

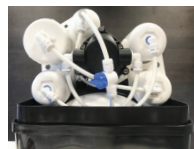
Água quente não deve ser fornecida ao equipamento de tratamento. Caso contrário, todos os filtros serão danificados e o equipamento ficará fora da cobertura da garantia.



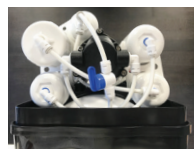
**i** **Importante:** Não se esqueça de inserir a membrana (sem o plástico protetor) no recipiente porta-membrana antes de ligar o equipamento. Veja a pág. 37 "Substituição da membrana" para obter mais informações.

## ARRANQUE DO EQUIPAMENTO

1. Verifique se todas as conexões estão estanques e sem vazamentos de água.
2. Limpe o cartucho de carbono; desconecte o tubo da saída do filtro GAC–Fosfato para a membrana, levando-o a um balde ou dreno.
3. Abra lentamente a torneira da entrada de água e você verá como a água negra começa a sair do cano que acabamos de desligar. Assim que a água negra (pó de carvão ativo) parar de sair, feche a entrada de água e reconecte o tubo à membrana.
4. Abra a válvula do tanque (veja a imagem).
5. Abra novamente a torneira de entrada do equipamento e deixe-o funcionar por 2 horas. Decorrido este tempo, esvazie completamente o reservatório (é normal que a água saia preta, turva ou esbranquiçada).
6. Repita esta operação 2 a 4 vezes até que a água corra limpa (este processo será repetido a cada troca de filtro).
7. A partir de agora você poderá consumir sua água osmótica.
8. O tanque que vem no equipamento já vem carregado com ar (0,5kg), em nenhum caso você deve modificá-lo sem o consentimento do fabricante.



CHAVE FECHADA



CHAVE ABERTA

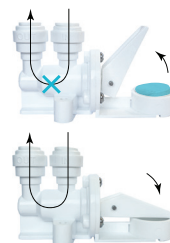
## MANUTENÇÃO: Períodos de substituição de consumíveis

### PERÍODOS DE SUBSTITUIÇÃO DO CARTUCHO E DO FILTRO DE MEMBRANA

1. Filtro de sedimentos de 5 microns: Deve ser substituído aproximadamente a cada 12 meses\*.
  2. Filtro de carvão GAC: A vida útil média do cartucho é de 12 meses\*.
  3. Bloco de filtro de carvão ativado de 12": A vida útil do cartucho é de aproximadamente 12 meses, dependendo da quantidade de cloro na água e dos períodos de troca dos pré-filtros.
  4. Membrana: A vida útil da membrana é de aproximadamente 2 anos, dependendo da manutenção periódica\*.
  5. Pós-filtro de carvão de coco: A vida útil do cartucho é de 12 meses\*.
- Se o tubo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído por um tubo especialmente preparado ou um tubo fornecido pelo fabricante ou serviço técnico autorizado.
- \* En función de la calidad del agua de entrada.*

## MANUTENÇÃO: Troque a almofada do sensor de vazamento

1. Quando ocorre um vazamento de água, a almofada do sensor de vazamento é rapidamente aumentada levantando a tampa do detector de vazamento e, assim, fechando o fornecimento de água.
2. Após um vazamento, é necessário descartar e substituir a almofada por uma nova. A nova almofada deve ser inserida no receptáculo do detector de vazamento e a tampa abaixada para restaurar o suprimento de água para o sistema de osmose.



## MANUTENÇÃO: Protocolo de Saneamento

### PASSOS A SEREM REALIZADOS ANTES DE SUBSTITUIR OS FILTROS USADOS

Itens necessários (não incluídos):

- GS530145 FILTRO ROSCA DE 10" ¼ 1 un.
- GS521001.0 COTOVELO ROSCADO ¼ TUBO ¼ 2un.
- GS510004.0 KIT DE TUBULAÇÃO ¼ 1 un.
- GS561006.5 OSMOSIS SANITIZER 1 un.

Passos a seguir:

1. Feche a entrada de água de entrada (*imagem 1*). Em seguida, abra a torneira da água de osmose (*imagem 2*), deixe escoar cerca de 3 litros de água e feche-a.

2. Insira o filtro de 10" entre a entrada de água de entrada (*imagem 1*) e a conexão de entrada do equipamento (*imagem 3*).

3. Abra o filtro de 10" e despeje todo o conteúdo do recipiente Sanitizer (*imagem 4*).

4. Feche o filtro e abra a entrada de água de entrada do equipamento.

5. Deixe o Sanitizer inserido no filtro de 10" fluir para o equipamento por cerca de 20 a 30 minutos.

6. Decorrido o tempo, feche a entrada de água do equipamento e abra a torneira (*imagem 2*), até que a água pare de sair (sairão cerca de 5 litros de água; se não sair essa quantidade ver seção "Solução de problemas" do manual).

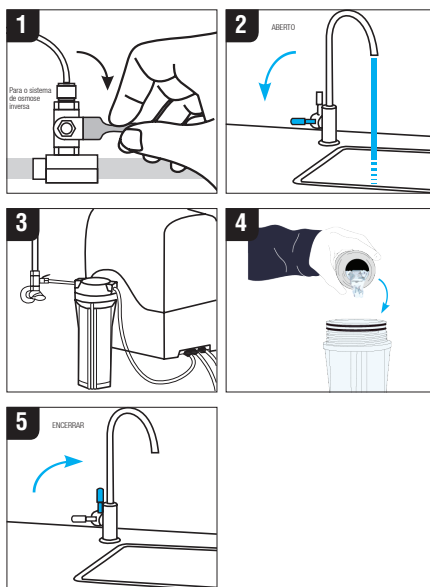
7. Depois de esvaziado, verifique a pressão interna do tanque do equipamento com a ajuda de um manômetro (a válvula de ar do tanque está localizada na base do tanque).

A pressão deve ser de aproximadamente 7 psi (0,5 bar). Caso contrário, infle ou esvazie a câmara de ar do reservatório, até que a pressão indicada seja atingida.

8. Agora você pode alterar os filtros conforme indicado no manual.

9. Certifique-se de deixar a torneira de entrada de água para o equipamento aberta.

10. Agora o sistema está convenientemente higienizado.



## MANUTENÇÃO: Troca de filtros e troca da membrana

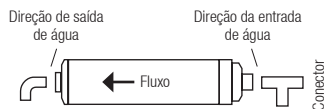
### TROCA DE FILTRO

1. Feche a entrada de água do equipamento, desconecte o equipamento e feche a torneira do tanque.
2. Abra a torneira do equipamento e deixe escoar toda a água osmótica.
3. Assim que a água parar de sair da torneira, procederemos à substituição dos filtros.
4. Remova os conectores de entrada e saída do filtro de sedimentos de 5 microns.
5. Execute a mesma operação com os cartuchos:
  - Filtro de carvão ativado GAC.
  - Bloco de filtro de carbono.
6. Abra a entrada de água para o equipamento e purgue o cartucho de carbono da seguinte forma:
  - A. Desconecte a tubulação da saída do filtro GAC para a membrana, levando a um balde ou dreno.
  - B. Lentamente, abra a torneira da entrada de água e você verá como a água negra começa a sair do cano que acabamos de desconectar. Assim que a água negra (pó de carvão ativo) parar de sair, feche a entrada de água e reconecte o tubo à membrana.
  - C. Abra a válvula de admissão novamente e deixe o equipamento funcionar por 2 horas. Após 2 horas, esvazie completamente o reservatório (é normal que a água saia preta, turva ou esbranquiçada).
  - D. Repita esta operação 2 a 4 vezes até que a água corra limpa (este processo será repetido a cada troca de filtro).

Assim que a água turva parar de sair do tubo (para o recipiente), feche a entrada de água e parafuse o tubo de volta na válvula hidráulica.

### SUBSTITUINDO O FILTRO DE PÓS-CARVÃO

1. Feche o abastecimento de água e abra a torneira da água potável.
2. Remova o cotovelo de saída, bem como o "T" na entrada do pós-filtro.
3. Coloque tudo de volta no novo filtro de postagem.



**i** **AVISO:** A marca FLOW no filtro mostra a direção da saída de água. Certifique-se de colocá-lo na posição correta (na direção do fluxo de água).

**i** **Água quente não deve ser fornecida ao equipamento de tratamento.**  
Caso contrário, todos os filtros serão danificados e o equipamento ficará fora da cobertura da garantia.

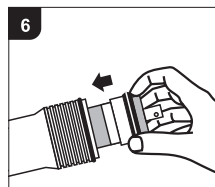
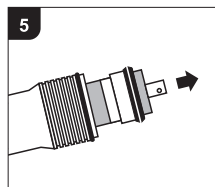
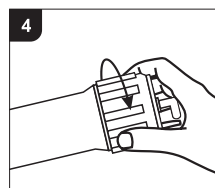
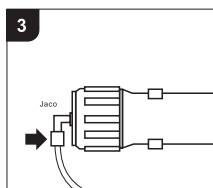
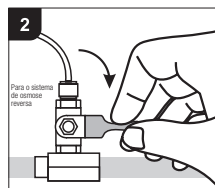
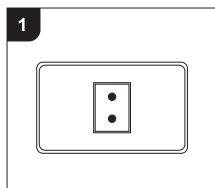
## MANUTENÇÃO: Troca de filtros e troca da membrana

### SUBSTITUIÇÃO DE MEMBRANA

1. Desconecte o plugue da tomada elétrica (para conjunto de bomba compacto).
2. Feche a entrada de água do equipamento.
3. Desconecte o tubo de entrada do compartimento da membrana.
4. Desenrosque a tampa do recipiente da membrana girando-a no sentido horário.
5. Remova a membrana usada do recipiente e limpe o interior. Umedeça ou lubrifique os 2 anéis de vedação localizados na parte inferior da nova membrana para que fique devidamente encaixada.
6. Insira com cuidado o novo diafragma na caixa, do lado com os 2 O-rings primeiro, até que ele pare. Certifique-se de que a membrana se encaixe corretamente na caixa.

Após instalar a membrana, aparafuse a tampa do invólucro da membrana de volta e aperte manualmente. Substitua a tubulação da mesma maneira.

Finalmente, posicione corretamente a junta no lado da entrada de água da membrana. Abra a entrada de água de entrada do equipamento para limpar o filtro de membrana recém-instalado. Deixe o sistema funcionar por aproximadamente 2 horas. Decorrido esse tempo, é recomendável esvaziar o tanque. Após o próximo enchimento do tanque, você poderá beber água.



Não se esqueça de usar luvas.



#### ATENÇÃO !!

A primeira água fornecida ao equipamento deve ser descartada depois de passar pelos filtros. Em nenhum caso deve entrar em contato com o tanque e o pós-filtro de carbono.



Certifique-se de conectar o plugue à tomada elétrica nos modelos com bomba.

**Se você fez a manutenção do equipamento, certifique-se de verificá-lo da seguinte forma:**

1. Certifique-se de que nenhum parafuso, cabo ou outra peça foi deixada fora do computador.
2. Certifique-se de que todas as conexões estejam no lugar.
3. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica adequada (para o conjunto da bomba).
4. Se ocorrer algum problema, desconecte o cabo de alimentação o mais rápido possível e verifique o equipamento para encontrar a causa do problema. Guarde-o e verifique novamente.

## MANUTENÇÃO: Precauções de uso

### PRECAUÇÕES DE USO DO EQUIPAMENTO QUE ESTENDE SUA VIDA

O equipamento de tratamento de água foi projetado para fácil instalação e manutenção. É fundamental não exceder os períodos recomendados de substituição do filtro de cartucho e usar o equipamento corretamente. Se a manutenção e os reparos necessários não forem realizados, a vida útil do equipamento e a eficácia das membranas serão reduzidas. Essas situações podem levar ao cancelamento do certificado de garantia.

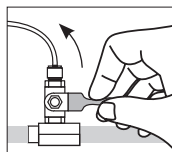
Para garantir que seu equipamento funcione adequadamente e para prolongar sua vida útil, os seguintes pontos devem ser considerados. Caso contrário, a garantia será anulada.

- O equipamento não deve ser utilizado com água cuja temperatura ultrapasse 30 °C.
- O equipamento deve ser colocado ou reparado em uma superfície plana.
- Não toque nas válvulas do equipamento, exceto quando necessário.
- O equipamento inclui um redutor de pressão na entrada de água do equipamento de osmose reversa para protegê-lo contra variações de pressão.
- Certifique-se de que a manutenção periódica é realizada dentro do prazo e pelo serviço técnico autorizado.
- Se o equipamento não for usado por longos períodos, feche o abastecimento de água. Se desejar colocar o equipamento novamente em operação, siga o procedimento de inicialização.
- Mantenha o equipamento limpo regularmente com pano úmido e evite o uso de limpadores abrasivos e corrosivos.

## ARRANQUE APÓS A MANUTENÇÃO

Abra as válvulas e depois o abastecimento de água. Abra a torneira de osmose reversa e examine todo o sistema para ver se há vazamentos.

Agora você pode desfrutar de água de qualidade com segurança.



Abra a entrada de água de entrada para o equipamento conforme mostrado na figura.

## TRANSPORTE E MANUSEIO

Primeiro, siga os regulamentos de saúde e segurança ocupacional.

- Drene a água do tanque antes de transportar e manusear o equipamento.
- Desligue a alimentação de água do reservatório e, se o modelo do equipamento possuir bomba, desconecte cuidadosamente a tomada da rede elétrica.
- Desmonte o equipamento com cuidado.
- Não deixe o equipamento pendurado em um lugar mais alto.
- Coloque todas as peças no mesmo lugar para evitar que se percam.
- Armazene o equipamento em local seco e fechado.
- Preste atenção para evitar que o equipamento seja derrubado, quebrado, sacudido ou esmagado durante o transporte e manuseio. Certifique-se de que não seja danificado pelo calor, umidade ou poeira. Mantenha-o longe da exposição ao sol.
- Nossos serviços técnicos autorizados podem ajudá-lo a evitar danos imprevistos durante o transporte e manuseio.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

### GARANTIA

Todos os nossos produtos têm 3 anos de garantia, de acordo com a Lei das Garantias 7/2021, aplicável desde 01.01.2022. Esta garantia é válida a partir da data de fornecimento, desde que seja apresentado o alvará de entrega e/ou fatura, bem como a documentação que comprove que as manutenções indicadas foram realizadas dentro dos prazos. A garantia não cobre a substituição de peças sujeitas a desgaste natural (membranas, cartuchos e material filtrante), nem danos resultantes da falta de manutenção, golpes ou outras não conformidades que sejam consequência de uso indevido do equipamento, instalação incorreta ou circunstâncias externas aos equipamentos. Os custos de envio e devolução associados à gestão da garantia serão da responsabilidade do cliente.

### DEVOLUÇÕES

Não será aceite qualquer devolução que não tenha sido previamente autorizada pela nossa empresa e sempre acompanhada do alvará de compra e do nosso número de RMA (Número de devolução). Não serão aceites devoluções de materiais descontinuados ou produtos especiais. A devolução não será aceite caso o equipamento ou componente não se encontre na sua embalagem original, caso em que o custo da embalagem será deduzido do valor da devolução.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E DIREITOS DO CONSUMIDOR

### INFORMAÇÕES SOBRE OS RISCOS POTENCIAIS PARA O MEIO AMBIENTE E A SAÚDE DAS PESSOAS DURANTE A OPERAÇÃO

- O piso onde o equipamento elétrico é colocado deve ser seco e isolado.
- A utilização do equipamento não implica qualquer ato que constitua uma ameaça ao meio ambiente ou à saúde das pessoas.
- Quando o seu equipamento chegar ao fim da vida útil, leve-o a uma central de reciclagem.

### INFORMAÇÕES SOBRE USO EFICIENTE EM TERMOS DE CONSUMO DE ENERGIA

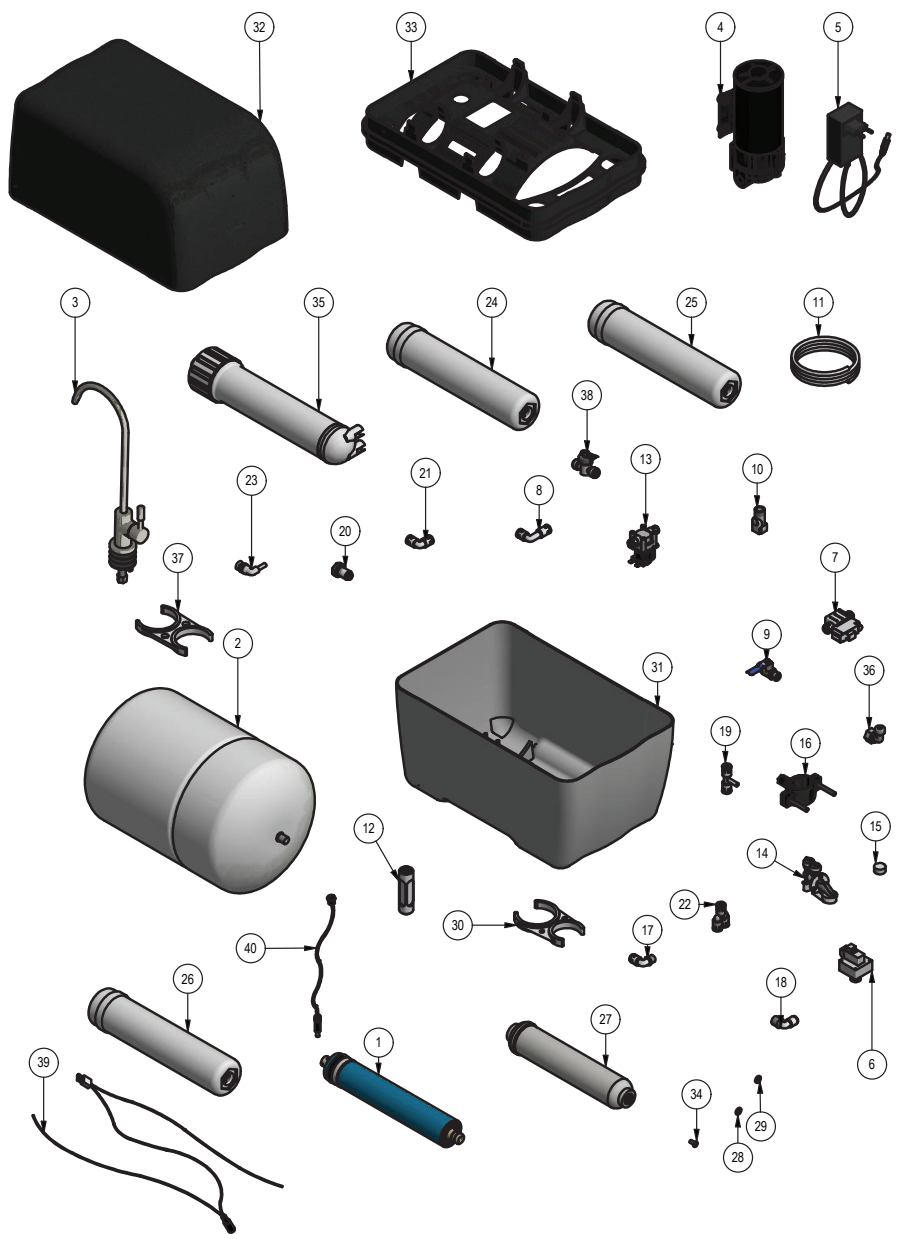
- Se você não usar o equipamento de tratamento de água com bomba por mais de 3 dias, desligue o equipamento e desconecte o plugue da tomada elétrica.
- Cuidado para não deixar a torneira aberta.
- Se a tensão estiver muito alta ou muito baixa, desconecte a eletricidade para evitar danos ao equipamento e consumo excessivo de energia.
- Evite desperdiçar água.
- Não exponha o equipamento à luz solar direta nem coloque-o próximo a aparelhos emissores de calor.

*Uma nova fonte que economiza energia e respeita o meio ambiente.*

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Causa possível	Procedimento
O DISPOSITIVO NÃO FUNCIONA	Não há abastecimento de água.	Verifique se entra água no sistema.
	A ligação à fonte de alimentação está avariada.	Verifique as ligações elétricas.
	O adaptador está danificado.	Substitua-o ou contacte o serviço técnico.
	O comutador de pressão baixa está avariado.	Substitua-o ou contacte o serviço técnico.
SEM PRODUTO (ÁGUA DEPURADA) OU FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	A válvula de abastecimento de água está fechada.	Abra a válvula de abastecimento de água.
	Os filtros estão obstruídos.	Substitua-os. Recomenda-se substituir o limitador de fluxo.
FLUXO DE ÁGUA LENTO OU NÃO HÁ PRODUTO, MAS SIM FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	A membrana está obstruída ou gasta.	Substitua a membrana.
	A válvula de verificação está avariada.	Substitua-a.
	O depósito de armazenamento está avariado.	Substitua-o.
O DEPÓSITO ESTÁ CHEIO EMBORA HAJA FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	A pressão é demasiado alta ou baixa.	A bomba deverá ser usada para água com baixa pressão e o uso do redutor de pressão é recomendado para água com pressão alta.
	A válvula de verificação está avariada.	Substitua-a.
FUGAS NO DISPOSITIVO	A ligação está avariada.	Verifique todas as ligações.
	Os extremos dos tubos não estão corretamente cortados.	Retire os tubos com fugas, corte os extremos retos e volte a colocá-los.
	As juntas não estão corretamente colocadas.	Coloque-as bem.
ODOR E SABOR DESAGRADÁVEIS DA ÁGUA DEPURADA	Os filtros de cartucho estão gastos.	Substitua os filtros se tiverem sido usados durante mais de 6 meses.
	O nível de pH é baixo.	O nível de pH ideal está entre 7 e 8. Se tiver um valor inferior, peça ao serviço técnico a instalação de um pós-filtro remineralizador. (Não está coberto pela garantia).
	Há bactérias no equipamento.	Desinfete o equipamento.
NÃO HÁ FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	O limitador de fluxo está obstruído.	Substitua-o.
	A data de manutenção dos filtros venceu.	Substitua os filtros e os elementos de membrana.
POUCO FLUXO DE ÁGUA DEPURADA NA TORNEIRA	O depósito de armazenamento está avariado.	Substitua-o ou verifique a pressão do seu depósito. A pressão adequada é: 0,5 kg / 7 psi, em vazio (sem água).

# DESMANTELAMENTO DO EQUIPAMENTO



As imagens mostradas podem ser diferentes do produto na caixa.

## COMPONENTES DO EQUIPAMENTO

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Membrana
2	Tanque pressurizado
3	Torneira
4	Bomba de pressão (somente modelo premium)
5	Transformador (somente modelo premium)
6	Pressostato mínimo (somente modelo premium)
7	Pressostato máximo (somente modelo premium)
8	Cotovelo anti-retorno
9	Torneira de água 1/4
10	Adaptador de água 3/8
11	Pipeline 1/4
12	Restritor
13	Válvula solenóide de entrada (somente modelo premium)
14	Sensor de vazamento
15	Almofada do sensor de vazamento
16	Colar de drenagem
17	Conector 1/4"-T, 1/4"-P
18	Conector 1/4"-T, 3/8"-P
19	Conector "T" espiga
20	Passa partição
21	Conector 1/4" x 1/4" T
22	Conector "U"
23	Conector espiga 1/4"
24	Filtro de sedimentos 12"
25	Filtro de carbono CTO 12"
26	Filtro de carbono granular 12"
27	Filtro de poste de carbono GAC
28	Junta do conector 9 x 2 mm
29	Junta do conector 14 x 2 mm
30	Clipe de membrana / filtro pós
31	Capa inferior (sistema)
32	Capa superior (equipo)
33	Suporte de filtro
34	Parafuso 5 x 10 mm
35	Recipiente da membrana
36	Conector de saída do tanque pressurizado
37	Clipe duplo 2,5" x 2,5"
38	Chave Tubo 1/4 x Tubo 1/4 T
39	Solenóide de válvula elétrica
40	Adaptador de cabo elétrico

## PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

**“Com que frequência os filtros devem ser substituídos?”**

Depende das propriedades, da qualidade do abastecimento de água e da frequência de uso do sistema. Recomenda-se substituir os filtros a cada 12 meses. Recomendamos a substituição do cartucho do pós-filtro de carbono uma vez por ano e da membrana a cada dois anos.

**“Recentemente, substituí os cartuchos e a água está turva. É normal?”**

Depois de substituir os filtros, você precisará deixar a água correr por alguns minutos. Como os filtros de carvão são feitos de materiais naturais, água turva ou preta pode fluir por um tempo (10-15 minutos). Deixe a torneira aberta e feche a válvula do tanque. Deixe a água correr até que fique clara.

**“Não uso o sistema com frequência, isso afeta a vida útil dos filtros e da membrana?”**

A data de substituição dos filtros não muda; Organismos vivos (micróbios, bactérias) se acomodam nos filtros durante a filtragem. Portanto, o primeiro contato com a água é considerado o início do período de reposição. O menor uso do sistema afeta apenas o período de substituição da membrana.

**“Posso montar o equipamento e substituir os filtros sozinho?”**

Se pode. No entanto, qualquer outra prática não realizada por um provedor de serviços não autorizado pode anular a garantia. Se o serviço for realizado por pessoal autorizado, o equipamento continuará a ser coberto pela garantia até a data de vencimento da garantia.

## SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO E FORNECEDOR DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO



Av. Vallès, nº 728  
 Pol. Industrial Can Petit  
 08227 Terrassa - Barcelona (Spain)  
 Tel.: (+34) 93 783 33 92  
 O email: [comercial@bbagua.com](mailto:comercial@bbagua.com)  
[www.bbagua.com](http://www.bbagua.com)

**i** *Contate o vendedor, fornecedor, agente ou escritório de representação onde você adquiriu o produto. O período de garantia do produto é de 3 anos. Durante este período, você pode entrar em contato conosco em caso de qualquer dano ou defeito que não seja consequência do uso incorreto.*

## SERVIÇOS PÓS-VENDA

BbAgua coloca à sua disposição um serviço técnico de âmbito nacional. O nosso SAT conta com mais de 30 anos de experiência e com o Título de Manipulador de Alimentos-Água.

### Instalação

**Colocação em funcionamento, deslocação, mão de obra e materiais.**

**Osmose Inversa:** Instalação padrão sob o lava-loiça da sua cozinha, desde que este móvel não disponha de gavetas ou que exista espaço livre suficiente para a instalação.

**Descalcificador:** Para realizar a instalação padrão de um descalcificador é necessário dispor de pontos de água à vista, tomada elétrica de 220V e um esgoto. Este preço inclui mão de obra e materiais para instalações a uma distância máxima de 2 metros entre o equipamento e o ponto de água. Não inclui pré-instalação de canalização nem trabalhos de alvenaria.

**Pack Osmose Inversa + Descalcificador:** Instalação padrão sob o lava-loiça da sua cozinha, desde que este móvel não disponha de gavetas ou que exista espaço livre suficiente para a instalação.

### Colocação em funcionamento

**Serviço de verificação da instalação e adequação da programação do equipamento de acordo com as suas necessidades. Deve solicitá-lo durante os primeiros 3 meses após a compra do equipamento. Deslocação e mão de obra incluídas. Não inclui retificação da instalação.**

**Osmose Inversa / Descalcificador / Osmose Inversa + Descalcificador**

### Programas de manutenção

**Consulte o seu distribuidor local sobre as vantagens de contratar o programa de manutenção anual. O programa de manutenção só poderá ser adquirido no momento da instalação do seu equipamento BbAgua.**

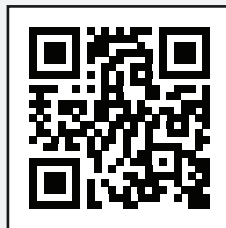
### Outros serviços

**Deslocação, Deslocação Plus, Mão de obra, Materiais e/ou peças de substituição, Pré-visita, Transporte.**

### Prazos de atuação

No prazo de 24 a 48 horas o cliente será contactado para agendar o dia e a hora do serviço contratado. No prazo de 7 a 10 dias úteis será realizado o serviço contratado (excetuando situações excecionais).

**Digitalize o código QR para consultar os preços dos serviços:**

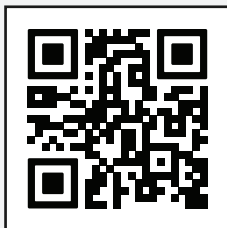


<https://bbagua.com/pt-pt/solicita-a-instalacao-servico-tecnico/>

## MANUAL ATUALIZADO

Aviso: O manual de instruções pode sofrer atualizações e/ou correções.

Digitalize o QR para consultar  
a última versão do manual  
de instruções.



<https://l.ead.me/bgZvhY>

**Tem alguma dúvida? Podemos  
ajudá-lo com a instalação?**

Contacte-nos através do nosso website  
ou ligando para o nosso número de  
atendimento ao cliente gratuito.

**Obrigado por confiar na BbAgua!**

 [info@bbagua.com](mailto:info@bbagua.com)

 [www.bbagua.com](http://www.bbagua.com)

 **(+34) 937 83 33 92**



DEAR CUSTOMER:

Our water treatment systems use reverse osmosis, one of the most advanced technologies in the world.

The water treatment systems are designed to remove physical, chemical, and microbiological impurities from water, producing water of a quality suitable for human consumption.

These systems produce the highest quality water to meet domestic consumption needs. They allow you to enjoy the true taste of food and beverages.

The water treatment systems provide you with safe and healthy water. The product is manufactured in modern, environmentally friendly facilities. It is recommended to read the manual carefully before using the product, which has been meticulously manufactured.

*“Thank you for choosing  
our product”*

CE

## DEFINITIONS OF THE SYMBOLS USED IN THE MANUAL

---



Important Information and Equipment Usage Recommendations



Fire Risk



Electric Shock Warning



Warnings of Hazards to Life and Property



Hot Surface Warning

## PACKAGING INFORMATION

---



The packaging materials are made from recyclable materials in accordance with national regulations.



Packaging waste should not be disposed of with household or other types of waste.

Collect all packaging waste and take it to a recycling center.

## CONTENTS

GENERAL INFORMATION .....	49
REVERSE OSMOSIS REMOVAL TABLE .....	50
PRINCIPLE OF OPERATION .....	50
POINTS TO CONSIDER BEFORE INSTALLING THE EQUIPMENT .....	51
INSTALLATION KIT .....	52
TECHNICAL DATA OF THE EQUIPMENT .....	53
INSTALLATION AND ASSEMBLY .....	53
INSTALLATION OF THE WATER INLET .....	53
FAUCET INSTALLATION .....	54
DRAIN COLLAR INSTALLATION .....	54
EQUIPMENT CONNECTION DIAGRAM .....	55
EQUIPMENT COMMISSIONING .....	56
MAINTENANCE .....	56
FILTER AND MEMBRANE REPLACEMENT PERIODS .....	56
LEAK SENSOR PAD REPLACEMENT .....	56
SANITIZATION PROTOCOL .....	57
FILTER REPLACEMENT .....	58
EQUIPMENT USAGE PRECAUTIONS .....	60
COMMISSIONING AFTER MAINTENANCE .....	60
TRANSPORT AND HANDLING .....	60
WARRANTY CONDITIONS .....	61
IMPORTANT SAFETY, ENVIRONMENTAL, AND CONSUMER RIGHTS INSTRUCTIONS ....	61
TROUBLESHOOTING .....	62
UNIT EXPLODED VIEW .....	63
EQUIPMENT COMPONENTS.....	64
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS .....	65
AFTER-SALES SERVICE .....	66
UPDATED MANUAL .....	67

## GENERAL INFORMATION

### What Is REVERSE OSMOSIS?

Reverse osmosis is a filtration process that, through several stages, removes up to 95% of the different impurities and mineral salts present in water. (TDS: Total Dissolved Solids, measured in ppm [1 ppm = 10 mg/l]).

It is a process in which water passes through a semipermeable membrane and becomes a solution of lower concentration. In the naturally occurring osmosis process, reverse osmosis is achieved by applying pressure to a more concentrated environment. When pressurized, water passes toward a less concentrated environment.

The semipermeable membranes used in reverse osmosis systems have a pore diameter of 0.0001 microns. Water molecules are smaller than the pore diameter and have a neutral electrical charge. For this reason, water molecules can easily pass through the membranes. However, ions and molecules with positive and negative charges, as well as bacteria and viruses present in the water, cannot pass through the membranes because they are larger than 0.0001 microns and are discharged through the drain.

Reverse osmosis is the most suitable water treatment method for the removal of ions through advanced filtration.

### Advantages of Reverse Osmosis

The equipment is designed to operate with minimum water pressure. It does not require the use of chemical products and produces high-quality water. It is manufactured as a compact unit that can be easily installed anywhere thanks to its small dimensions.

Reverse osmosis water treatment equipment improves the taste and quality of water. It reduces odors and sediments while reducing chlorine by up to 99%. It also reduces contaminants such as lead, copper, barium, chromium, mercury, sodium, cadmium, fluoride, nitrite, nitrate, and selenium that may be present in water.

With your reverse osmosis system, you will enjoy water that can be drunk directly from the tap and used for cooking, improving the taste of food. Enjoy coffee and tea with full flavor, creaminess, and aroma. You will obtain healthy, low-mineral water that is ideal for low-sodium diets.

Water treatment systems will provide economical and efficient service for many years, provided they are used in accordance with the installation and assembly instructions and the technical specifications described in this manual.

This equipment may only be used for the purpose for which it has been designed and in accordance with the technical specifications described in the brochure and the user manual. Maintenance and repair tasks must be carried out in accordance with the instructions in the user manual and using original parts supplied by an authorized technical service.

## GENERAL INFORMATION

### REVERSE OSMOSIS REMOVAL TABLE

IONS AND ORGANIC PESTICIDES	REMOVAL (%)	IONS AND ORGANIC PESTICIDES	REMOVAL (%)
Aluminum	97–98	Nickel	97–99
Ammonium	85–95	Nitrates	93–96
Arsenic	94–96	Phosphates	+99
Magnesium	96–98	Potassium	92
Bicarbonates	95–96	Radioactivity	95–98
Bromide	93–96	Radium	97
Cadmium	96–98	Selenium	97
Calcium	96–98	Silica	85–90
Chlorine	94–95	Silver	95–97
Chromate	90–98	Sodium	92–98
Chromium	96–98	Sulfate	+99
Copper	97–99	Zinc	98–99
Cyanide	90–95	Boron	50–70
Fluoride	94–96	Borate	30–50
Iron	98–99	Mercury	96–98
Lead	96–98	Bacteria	+99
Manganese	96–98	Viruses	+99

## PRINCIPLE OF OPERATION

### STAGES OF THE REVERSE OSMOSIS PROCESS

The water supply passes through the following stages:

- **STAGE 1:** 5-micron compact sediment filter. The sediment prefilter retains materials and suspended particles in the water and protects the subsequent filtration stages, especially the membrane. (1 mm = 1000 microns).
- **STAGE 2:** Compact granular activated carbon filter. It removes substances harmful to human health and to the membrane by retaining organic substances and high levels of chlorine and chlorine compounds.
- **STAGE 3:** Compact carbon block filter. It is used for finer particle filtration by retaining suspended matter in the water.
- **STAGE 4:** Membrane. The pores of the semi-permeable membrane retain minerals, bacteria, viruses, and heavy metals present in the water by 95–98%, and the impurities are discharged through the drain.
- **STAGE 5:** Final carbon filter (post-carbon filter). The water passes through the carbon filter in the last stage to provide clean, great-tasting, and safe drinking water.

## POINTS TO CONSIDER BEFORE INSTALLING THE EQUIPMENT

The water temperature used by the water treatment system must be between a minimum of 5 °C and a maximum of 30 °C. Operating the unit at temperatures below 5 °C involves a risk of freezing, while temperatures above 30 °C may cause damage to the filters.

First, it is necessary to choose a suitable location for installing the water treatment unit. When selecting the installation site, its proximity to the cold-water supply line of the reverse osmosis system and to the drain must be considered, and sufficient free space must be left to allow work on the unit in the event of a malfunction or filter replacement.

The water treatment unit has been designed for use with public mains water in accordance with the legislation in force in the country of installation. If the origin and specifications of non-potable water are unknown, the water must be analyzed before proceeding with the installation of the unit in order to verify its suitability.

If the unit is used above the limit values mentioned in the technical specifications section of the user manual, the water supplied by the product will not have the required quality. Use of such a water supply will result in variations in the replacement intervals of the filters and membrane.

The inlet pressure must be between 3 and 5 bar for water treatment units without a pump, and between 1 and 3 bar for units with a pump. The optimal operating pressure is 3 bar. If the inlet pressure exceeds 4 bar, it is recommended to install a pressure reducer to prevent increased discharge of wastewater. Do not connect the unit to a power supply before installation. Our company will not be responsible for any problems caused by failure to comply with the above warnings.



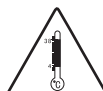
### Troubleshooting

If the unit fails, please disconnect it from the water supply immediately.



### Maintenance

Do not remove any parts from the unit in order to avoid leaks or damage.



### Temperature

Please use the product in a dry place with a water temperature of 4–38 °C. Do not install the unit in a location exposed to direct sunlight.



### Humidity

If the unit is not used for a long period of time, keep the reverse osmosis membrane moist.



### Accessories and cartridges

To ensure proper operation of the unit, make sure to use accessories and cartridges supplied by BbAgua.



### Emergency calls

For any assistance, please call (+34) 93 783 33 92.



### Repair service

This unit must be repaired by qualified personnel designated by BbAgua.







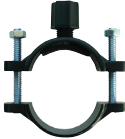




### Antifreeze

Do not store or expose the unit to temperatures below 0 °C.

According to Directive 2011/95 on general product safety: This appliance may be used by children aged 8 and over if they have been given supervision or instructions concerning the safe use of the appliance and if they understand the hazards involved. Cleaning and maintenance tasks must not be carried out by children unless they are over 8 years of age and under adult supervision. Keep the appliance and its power cord out of the reach of children under 8 years of age. Children must not play with the appliance. // The appliance may be used by persons with physical, sensory, or mental disabilities, or with a lack of experience and knowledge, provided they have been given supervision or instructions concerning the safe use of the appliance and understand the hazards involved. // If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the distributor, an authorized service center, or similarly qualified personnel in order to avoid hazards. // This system is designed to be used by skilled or trained users in: shops, light industry, and farms; or for commercial and domestic use by non-professional users. // Do not store explosive substances such as aerosols with a flammable propellant in this appliance. // The pipes supplied with the appliance must be used for installation. Old pipes must not be reused. // WARNING: To avoid hazards due to instability of the appliance, it must be fixed in accordance with the instructions. // The appliance must not be immersed.

## INSTALLATION KIT

 <p><b>1</b> Faucet</p>	 <p><b>2</b> Membrane</p>	 <p><b>3</b> Inlet water shut-off valve (1/4")</p>
 <p><b>4</b> Pump transformer (pump model)</p>	 <p><b>5</b> 3/8 water inlet adapter</p>	 <p><b>6</b> Tubing *</p>
 <p><b>7</b> Drain saddle</p>	 <p><b>8</b> Leak sensor **</p>	 <p><b>9</b> Replacement leak sensor pad ***</p>

⊕ User manual and warranty

\* The pipe should be cut according to the distance between the equipment and the connection points: drain, water supply, and the location of the equipment's faucet.

\*\* The leak sensor already comes with a pad installed.

\*\*\* The kit includes a spare pad; keep it in its bag in a dry place, away from moisture.

## TECHNICAL DATA OF THE EQUIPMENT

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

	WITH PUMP	WITHOUT PUMP
Minimum inlet water temperature	5 °C	5 °C
Maximum inlet water temperature	30 °C	30 °C
Minimum inlet pressure	1 bar	3 bar
Maximum inlet pressure	3 bar	5 bar
Maximum total inlet TDS (ppm)	2500 ppm	1500 ppm
Inlet diameter	1/4 "	1/4 "



**NOTE:** The materials used in this product comply with CE and NSF water quality standards. The materials are certified.



## INSTALLATION AND ASSEMBLY

### INSTALLATION OF THE WATER INLET

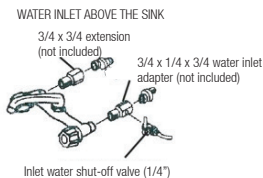
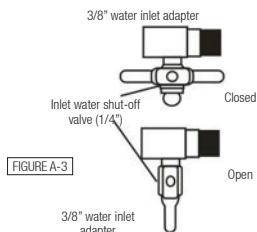
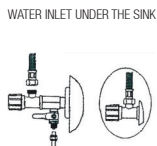


FIGURE A-2



1. Before beginning the installation, close the cold water supply valve (angle stop under the sink), whether it is the main or local valve.
2. Once the remaining water in the pipes has been drained, install the 3/8" water inlet adapter, securing it with Teflon tape (Figure A-2).
3. Install the 1/4" water shut-off valve onto the water supply adapter, using Teflon tape to prevent possible leaks (Figure A-3).
4. Connect the 1/4" white tubing to the 1/4" inlet water shut-off valve (make sure the valve is closed).

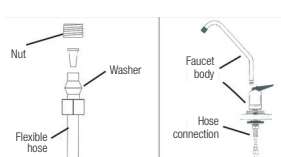
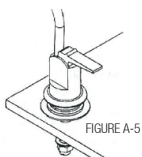
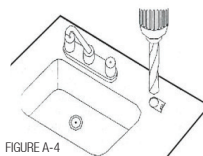
For more information, please refer to the tutorial video:



## INSTALLATION AND ASSEMBLY

### FAUCET INSTALLATION

1. If it is necessary to drill a countertop or sink, the purified water faucet must be installed carefully, taking into account both its use and aesthetics. You should start drilling the countertop or sink while leaving enough space for the installation of the gasket, nut, and connection underneath the sink or countertop. Otherwise, you could drill in the wrong spot.
2. If drilling a marble, granite, ceramic, laminate, or metal sink, first use a 5 mm drill bit and then a 12 mm bit, respectively. The drill should be used at low speed and without hammering. If the countertop is covered with tiled concrete, a diamond drill bit must be used (Figure A-4).
3. Insert the faucet into the hole, adjust the gaskets, and tighten the nuts.
4. It is necessary to flush the filters before use to remove residues such as activated carbon.



For more information, please refer to the tutorial video:

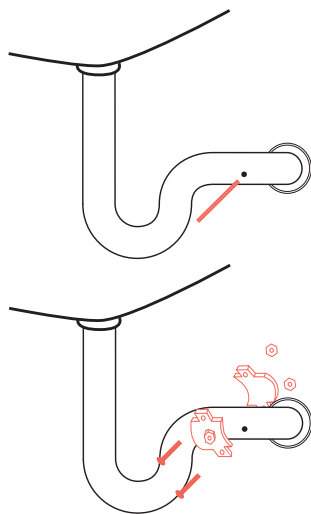
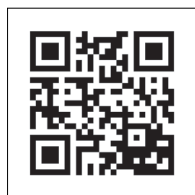


**i** NOTE: If you do not wish to drill a sink or basin, you can use a 3-way faucet. Contact the technical service to replace the existing faucet adapter with a 3-way adapter, which will allow hot, cold, and purified water to flow (the faucet carries an additional charge).

### DRAIN COLLAR INSTALLATION

1. It is recommended to install the drain saddle after the sink trap to prevent possible noise from the unit's wastewater discharge.
2. Drill a hole approximately 6 mm in diameter in the drain pipe.
3. Place the drain saddle, making sure the holes in the saddle align with the hole you drilled.
4. Tighten the two screws to secure the drain saddle.

For more information, please refer to the tutorial video:

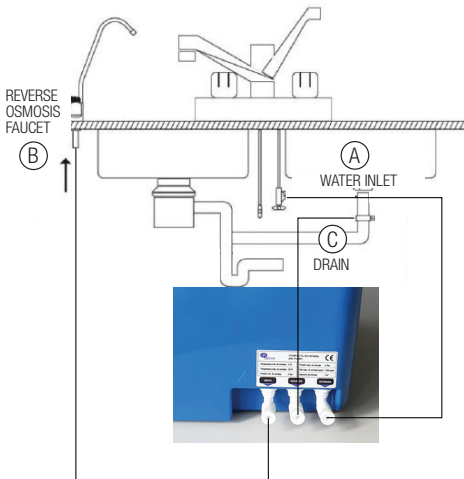


# INSTALLATION AND ASSEMBLY

## EQUIPMENT CONNECTION DIAGRAM

As shown in the figure:

- (A) Water inlet: Connect the tubing from the inlet water valve to the "INLET" connection on your unit.
- (B) Faucet connection: Connect a tube from the "FAUCET" connection on your unit to the reverse osmosis faucet.
- (C) Drain connection: Finally, connect the 1/4" white tubing from the "DRAIN" connection to the drain saddle.



**i** CAUTION: Before connecting the tubing, remove the safety plugs from the unit's inlet connections. To do this, press the ring inward and pull the plug out.



**i** **IMPORTANT !!**

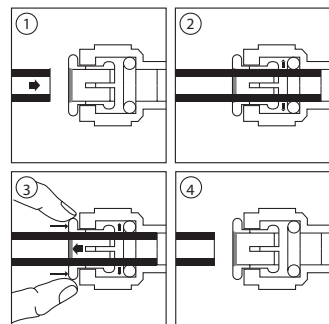
\*During the first few days after installation, air bubbles may appear in the water.

\*The water treatment unit will perform better and last longer the more it is used. For this reason, it is recommended to use the purified water for cooking, making tea, coffee, etc.

\*Check that there are no leaks in the unit.

\*In case of water leaks, broken filters, or other issues, close the water supply valve and repair the faults.

\*Do not supply hot water to the unit. Doing so will damage all filters, and the unit will no longer be covered under warranty.



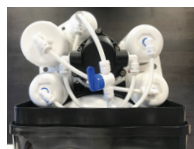
**i** **IMPORTANT:** Do not forget to insert the membrane (without the protective plastic) into the membrane housing before commissioning the unit. See "Membrane Replacement" for more information.

## EQUIPMENT COMMISSIONING

1. Check that all connections are secure and free of water leaks.
2. Flush the carbon cartridge: Disconnect the tubing running from the GAC–Phosphate filter outlet to the membrane and direct it to a bucket or drain.
3. Slowly open the water supply valve and observe black water coming out of the disconnected tube. Once the black water (activated carbon dust) stops flowing, close the water supply and reconnect the tube to the membrane.
4. Open the tank valve (see image).
5. Reopen the inlet valve to the unit and let it run for 2 hours. After this time, completely empty the tank (it is normal for the water to appear black, cloudy, or whitish).
6. Repeat this operation 2–4 times until the water runs clear (this process should be repeated with every filter change).
7. From now on, your reverse osmosis water is ready for consumption.
8. The tank supplied with the unit comes pre–charged with air (0.5 kg); under no circumstances should you modify it without the manufacturer’s consent.



CLOSED VALVE



OPEN VALVE

## MAINTENANCE: Filter and membrane replacement periods

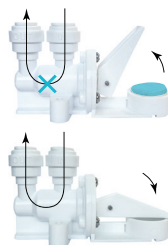
### FILTER AND MEMBRANE REPLACEMENT PERIODS

1. 5–micron sediment filter: Should be replaced approximately every 12 months\*.
  2. GAC carbon filter: The cartridge’s average lifespan is 12 months\*.
  3. 12” activated carbon block filter: The cartridge lasts approximately 12 months, depending on the chlorine content in the water and the replacement intervals of the pre–filters.
  4. Membrane: The membrane’s lifespan is approximately 2 years, depending on periodic maintenance\*.
  5. Coconut carbon post–filter: The cartridge’s lifespan is 12 months\*.
- If the feed tubing is damaged, it must be replaced with a specially prepared tube or a tube supplied by the manufacturer or authorized service center.

*\*Depending on the quality of the inlet water.*

## MAINTENANCE: Leak sensor pad replacement

1. When a water leak occurs, the leak sensor pad expands rapidly, lifting the cover of the leak detector and cutting off the water supply.
2. After a leak, the pad must be discarded and replaced with a new one. Insert the new pad into the leak detector housing and close the cover to restore the water supply to the reverse osmosis system.



## MAINTENANCE: Sanitization protocol

### STEPS TO FOLLOW BEFORE REPLACING USED FILTERS

Required items (not included):

- GS530145 10" ¼" Threaded Filter – 1 pc
- GS521001.0 ¼" Threaded Elbow ¼" Tube – 2 pcs
- GS510004.0 ¼" Tubing Kit – 1 pc
- GS561006.5 Reverse Osmosis Sanitizer – 1 pc

Steps to follow:

1. Close the water inlet valve (Image 1). Then open the reverse osmosis faucet (Image 2), let approximately 3 liters of water flow out, and then close it.

2. Install the 10" filter between the water inlet (Image 1) and the inlet connection to the unit (Image 3).

3. Open the 10" filter and pour the entire contents of the Sanitizer into it (Image 4).

4. Close the filter and open the water inlet valve to the unit.

5. Let the Sanitizer inside the 10" filter flow through the unit for about 20–30 minutes.

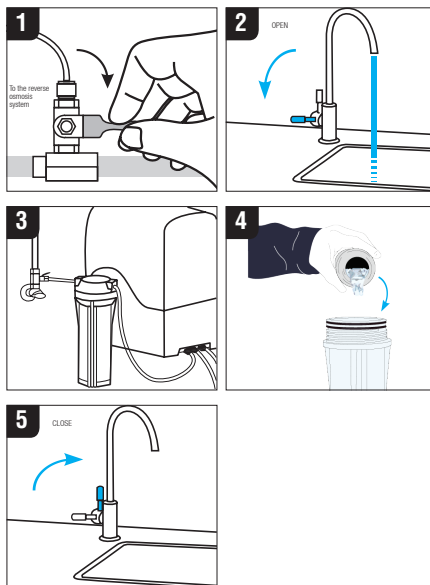
6. After this time, close the water inlet to the unit and open the faucet (Image 2) until no water flows (approximately 5 liters of water will come out; if this amount is not reached, refer to the "Troubleshooting" section of the manual).

7. Once emptied, check the internal pressure of the unit's tank using a pressure gauge (the air valve is located at the base of the tank). The pressure should be approximately 7 psi (0.5 bar). If not, inflate or deflate the tank's air chamber until the correct pressure is reached.

8. You can now replace the filters as indicated in the manual.

9. Make sure to leave the unit's water inlet valve open.

10. The system is now properly sanitized.



## MAINTENANCE: Filter and membrane replacement

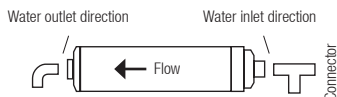
### FILTER REPLACEMENT

1. Close the unit's water inlet valve, disconnect the unit, and close the tank valve.
2. Open the unit's faucet and allow all the reverse osmosis water to drain.
3. Once no more water comes out of the faucet, proceed with replacing the filters.
4. Remove the inlet and outlet connectors from the 5-micron sediment filter.
5. Perform the same operation for the following cartridges:
  - GAC activated carbon filter.
  - Carbon block filter.
6. Open the unit's water inlet valve and flush the carbon cartridge as follows:
  - A. Disconnect the tubing running from the GAC filter outlet to the membrane and direct it to a bucket or drain.
  - B. Slowly open the water supply valve and observe black water coming out of the disconnected tube. Once the black water (activated carbon dust) stops flowing, close the water supply and reconnect the tube to the membrane.
  - C. Reopen the inlet valve and let the unit run for 2 hours. After 2 hours, completely drain the tank (it is normal for the water to appear black, cloudy, or whitish).
  - D. Repeat this operation 2–4 times until the water runs clear (this process should be repeated with every filter change).

Once the water coming out of the tubing (into the container) is no longer cloudy, close the water inlet valve and reconnect the tubing to the hydraulic valve.

### REPLACING THE CARBON POST-FILTER

1. Close the water supply and open the drinking water faucet.
2. Remove the outlet elbow as well as the "T" at the post-filter inlet.
3. Reinstall everything onto the new post-filter.



**i** **WARNING:** The FLOW mark on the filter indicates the direction of water flow. Make sure to install it in the correct position (following the water flow direction).

**i** Do not supply hot water to the water treatment unit. Otherwise, all filters will be damaged, and the unit will no longer be covered under warranty.

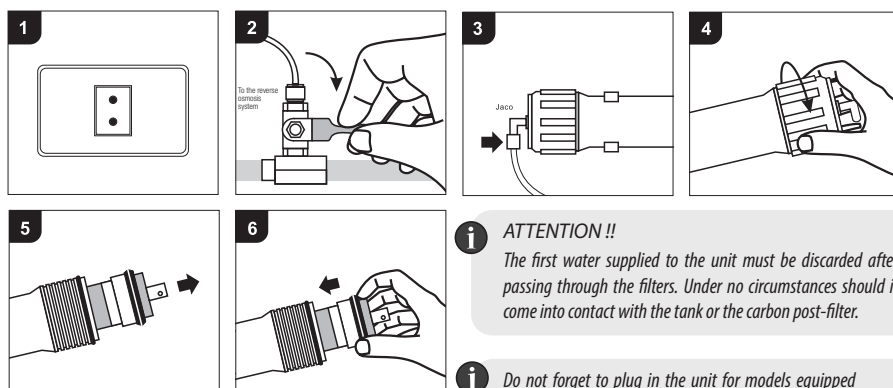
## MAINTENANCE: Filter Replacement and Membrane Replacement

### MEMBRANE REPLACEMENT

1. Unplug the unit from the electrical outlet (for compact units with a pump).
2. Close the water inlet valve to the unit.
3. Disconnect the inlet tubing from the membrane housing.
4. Unscrew the membrane housing cap by turning it to the right.
5. Remove the used membrane from the housing and clean the interior. Moisten or lubricate the two O-rings located at the bottom of the new membrane to ensure proper seating.
6. Carefully insert the new membrane into the housing, inserting the side with the two O-rings first, until it stops. Make sure the membrane fits correctly in the housing.

After installing the membrane, screw the housing cap back on and tighten it manually. Reattach the tubing in the same way. Finally, correctly install the fitting on the water inlet side of the membrane.

Open the unit's water inlet valve to flush the newly installed membrane filter. Let the system run for approximately 2 hours. After this time, it is recommended to drain the tank. Once the tank refills, the water is ready for consumption.



Do not forget to wear gloves.

**If you have performed maintenance on the unit, make sure to check it as follows:**

1. Ensure that no screws, wires, or other parts are left outside the unit.
2. Make sure all connections are properly reinstalled.
3. Plug the power cord into a suitable electrical outlet (for units with a pump).
4. If any problem occurs, unplug the power cord immediately, then inspect the unit to determine the cause of the issue. Maintain it as needed and check again.

## MAINTENANCE: Equipment usage precautions

### PRECAUTIONS FOR USING THE UNIT TO EXTEND ITS LIFESPAN

The water treatment unit has been designed for easy installation and maintenance. It is crucial not to exceed the recommended cartridge filter replacement intervals and to use the unit properly. Failure to carry out necessary maintenance and repairs will reduce the unit's lifespan and the efficiency of the membranes. Such situations may void the warranty certificate.

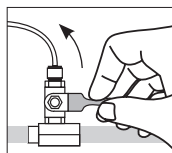
To ensure your unit operates correctly and to extend its lifespan, the following points must be observed. Failure to do so will void the warranty:

- The unit must not be used with water exceeding 30 °C.
- The unit must be placed or serviced on a flat surface.
- Do not touch the unit's valves except when necessary.
- The unit includes a pressure reducer at the water inlet to protect the reverse osmosis system from pressure fluctuations.
- Ensure periodic maintenance is performed on time by authorized service personnel.
- If the unit will not be used for extended periods, close the water supply. To restart the unit, follow the commissioning procedure.
- Keep the unit clean by regularly wiping it with a damp cloth and avoid using abrasive or corrosive cleaners.

## COMMISSIONING AFTER MAINTENANCE

Open the valves, then the water supply. Open the reverse osmosis faucet and inspect the entire system for leaks.

You can now safely enjoy high-quality water.



Open the unit's water inlet valve as shown in the figure.

## TRANSPORT AND HANDLING

First, follow occupational health and safety guidelines.

- Drain the tank before transporting or handling the unit.
- Close the tank's water supply, and if the unit model has a pump, carefully unplug it from the electrical outlet.
- Disassemble the unit carefully.
- Do not let the unit hang from a height.
- Keep all parts together in the same place to avoid losing them.
- Store the unit in a dry, enclosed location.
- Take care to prevent the unit from falling, breaking, being jolted, or crushed during transport and handling. Ensure it is not damaged by heat, moisture, or dust. Keep it away from direct sunlight.
- Our authorized service centers can help you avoid unexpected damage during transport and handling.

## WARRANTY TERMS

### WARRANTY

All our products come with a 3-year warranty in accordance with Warranty Law 7/2021, applicable since 01.01.2022. This warranty is valid from the date of supply, provided that the delivery note and/or invoice is presented, as well as documentation confirming that the recommended maintenance has been carried out on time. The warranty does not cover the replacement of parts subject to natural wear and tear (membranes, cartridges, and filter media), or damage resulting from lack of maintenance, impacts, or other non-conformities caused by improper use of the unit, incorrect installation, or circumstances beyond the control of the unit. Shipping and return costs associated with warranty claims are the responsibility of the customer.

### RETURNS

No returns will be accepted unless they have been previously authorized by our company and are accompanied by the purchase receipt and our RMA number (Return Merchandise Authorization number). Returns of discontinued materials or special products will not be accepted. Returns will not be accepted if the unit or component is not in its original packaging; in such cases, the cost of the packaging will be deducted from the refund amount.

## IMPORTANT SAFETY, ENVIRONMENTAL, AND CONSUMER INFORMATION

### INFORMATION ON POTENTIAL HAZARDS TO THE ENVIRONMENT AND HUMAN HEALTH DURING OPERATION

- The surface on which electrical equipment is placed must be dry and insulated.
- The use of the unit does not pose any threat to the environment or human health.
- When your unit reaches the end of its useful life, take it to a recycling center.

### INFORMATION ON EFFICIENT USE IN TERMS OF ENERGY CONSUMPTION

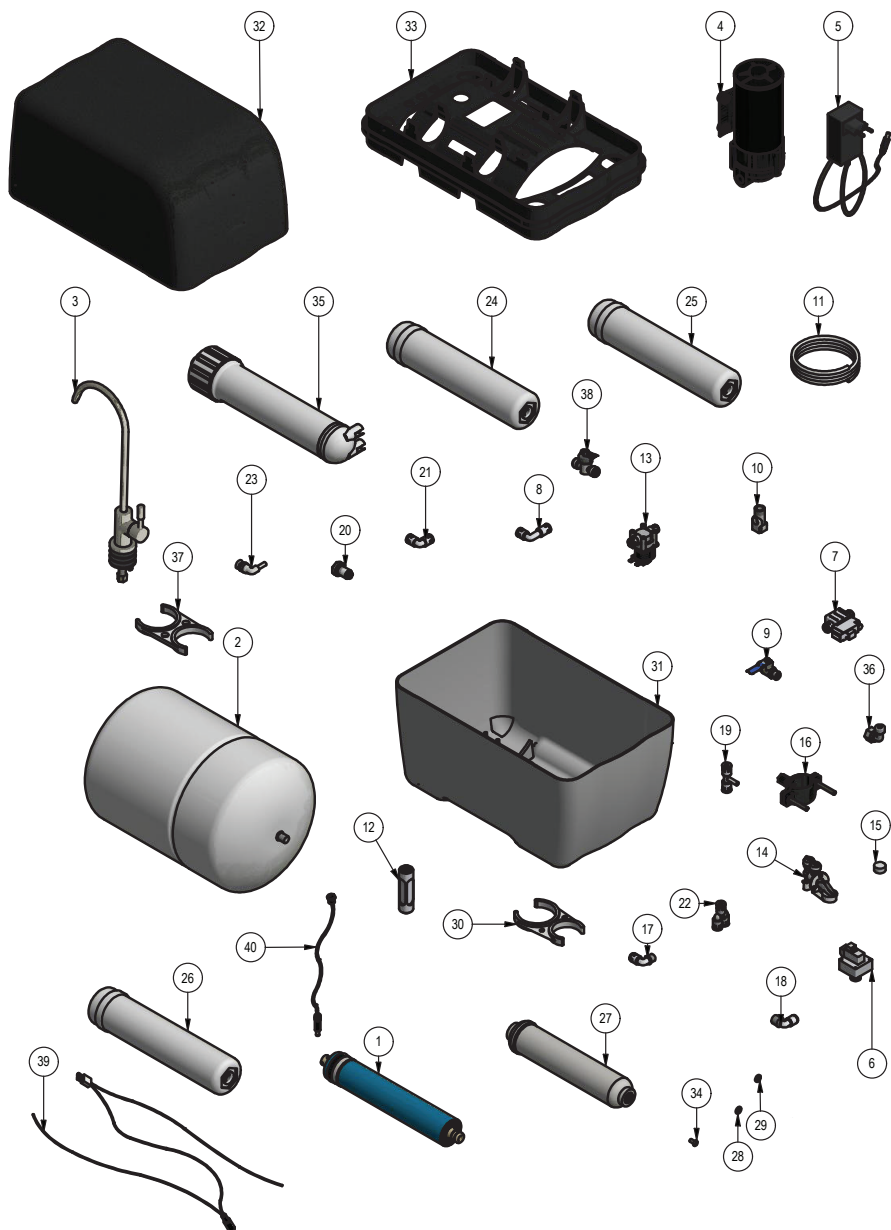
- If the water treatment unit with pump is not used for more than 3 days, turn off the unit and unplug it from the power outlet.
- Take care not to leave the faucet open.
- If the voltage is too high or too low, disconnect the electricity to avoid both damage to the unit and excessive energy consumption.
- Avoid wasting water.
- Do not expose the unit to direct sunlight or place it near heat-emitting appliances.

*A new energy-saving and environmentally friendly water source.*

## TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Procedure
THE UNIT DOES NOT WORK	No water supply.	Check if water is entering the system.
	Electrical connection is faulty.	Check the electrical connections.
	Adapter is damaged.	Replace it or contact authorized service.
	Low-pressure switch is faulty.	Replace it or contact authorized service.
NO PRODUCT (PURIFIED WATER) OR ONLY WASTEWATER FLOW	Water supply valve is closed.	Open the water supply valve.
	Filters are clogged.	Replace the filters.
		Replace the flow restrictor.
SLOW WATER FLOW OR NO PRODUCT BUT WASTEWATER PRESENT	Membrane is clogged or worn.	Replace the membrane.
	Check valve is faulty.	Replace the check valve.
	Storage tank is faulty.	Replace the tank.
TANK IS FULL BUT WASTEWATER IS FLOWING	Water pressure is too high or too low.	Use the pump for low-pressure water and a pressure reducer for high-pressure water.
	Check valve is faulty.	Replace the check valve.
LEAKS IN THE UNIT	Connection is faulty.	Check all connections.
	Tube ends are not cut properly.	Remove the leaking tubes, cut ends straight, and reconnect.
	O-rings are not properly seated.	Reinstall correctly.
UNPLEASANT TASTE OR ODOR IN PURIFIED WATER	Cartridge filters are worn out.	Replace filters if used for more than 6 months.
	Low pH level.	Ideal pH is 7–8. If lower, contact service to install a remineralizing post-filter (not covered by warranty).
	Bacteria present in the system.	Disinfect the unit.
NO WASTEWATER FLOW	Flow restrictor is blocked.	Replace the flow restrictor.
	Filter maintenance date has expired.	Replace the filters and membrane elements.
LOW PURIFIED WATER FLOW AT THE FAUCET	Storage tank is faulty.	Replace the tank or check tank pressure. Proper pressure: 0.5 kg / 7 psi, empty (no water).

## UNIT EXPLODED VIEW



The images shown may differ from the actual product included in the box.

## EQUIPMENT COMPONENTS

NUMBER	DESCRIPTION
1	Membrane
2	Pressurized tank
3	Faucet
4	Pressure pump (premium model only)
5	Transformer (premium model only)
6	Low-pressure switch (premium model only)
7	High-pressure switch (premium model only)
8	Check valve elbow
9	1/4" water inlet valve
10	3/8" water inlet adapter
11	1/4" tubing
12	Flow restrictor
13	Inlet solenoid valve (premium model only)
14	Leak sensor
15	Leak sensor pad
16	Drain collar
17	1/4" connector – T, 1/4" – P
18	1/4" connector – T, 3/8" – P
19	Barb "T" connector
20	Bulkhead fitting
21	1/4" x 1/4" T connector
22	"U" connector
23	1/4" barb connector
24	12" sediment filter
25	12" CTO carbon filter
26	12" granular carbon filter
27	GAC carbon post-filter
28	Connector O-ring 9 x 2 mm
29	Connector O-ring 14 x 2 mm
30	Membrane/post-filter clip
31	Lower housing (unit)
32	Upper housing (unit)
33	Filter bracket
34	Screw 5 x 10 mm
35	Membrane housing
36	Pressurized tank outlet connector
37	Double clip 2.5" x 2.5"
38	1/4" x 1/4" T tube valve
39	Solenoid valve electrical cable
40	Electrical cable adapter

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

"How often should the filters be replaced?"

It depends on the properties and quality of the water supply and the frequency of system use. It is recommended to replace the filters every 12 months. We recommend replacing the post-activated carbon filter cartridge once a year and the membrane every two years.

"I recently replaced the cartridges and the water is cloudy. Is this normal?"

After replacing the filters, you should let the water run for a few minutes. Since carbon filters are made from natural materials, it is normal for cloudy or black water to flow for a short period (around 10–15 minutes). Leave the faucet open and close the tank valve. Let the water run until it becomes clear.

"I don't use the system frequently. Does this affect the lifespan of the filters and membrane?"

The filter replacement schedule does not change; living organisms (microbes, bacteria) accumulate in the filters during filtration. Therefore, the first contact with water is considered the start of the replacement period. Less frequent use only affects the replacement period of the membrane.

"Can I assemble the unit and replace the filters myself?"

Yes, you can. However, any other maintenance or service not performed by an authorized service provider may void the warranty. If the service is carried out by authorized personnel, the unit will remain covered under warranty until its expiration date.

## AUTHORIZED SERVICE AND SPARE PARTS PROVIDER



Av. Vallès, nº 728  
 Pol. Industrial Can Petit  
 08227 Terrassa - Barcelona (Spain)  
 Tel.: (+34) 93 783 33 92  
 E-mail: [comercial@bbagua.com](mailto:comercial@bbagua.com)  
[www.bbagua.com](http://www.bbagua.com)

**i** Contact the seller, supplier, agent, or representative office where you purchased the product. The product has a 3-year warranty. During this period, you may contact us regarding any damage or defects that are not the result of improper use.

## AFTER-SALES SERVICE

BbAgua offers you a nationwide technical service. Our Technical Assistance Service (SAT) has more than 30 years of experience and holds the Food–Water Handler Certification.

### Installation

#### Commissioning, travel, labor, and materials

**Reverse Osmosis:** Standard installation under the kitchen sink, provided that the cabinet has no drawers or has sufficient free space for installation.

**Softener:** To carry out the standard installation of a water softener, visible water connections, a 220V electrical outlet, and a drain are required. This price includes labor and materials for installations at a maximum distance of 2 meters between the equipment and the water connection. It does not include plumbing pre-installation or masonry work.

**Reverse Osmosis + Softener Pack:** Standard installation under the kitchen sink, provided that the cabinet has no drawers or has sufficient free space for installation.

### Commissioning

Service for verifying the installation and adjusting the equipment programming according to your needs. It must be requested within the first 3 months from the purchase of the equipment. Travel and labor included. It does not include correction of the installation.

**Reverse Osmosis / Softener / Reverse Osmosis + Softener**

### Maintenance Programs

Consult your local distributor about the benefits of contracting the annual maintenance program. The maintenance program can only be purchased at the time of installation of your BbAgua equipment.

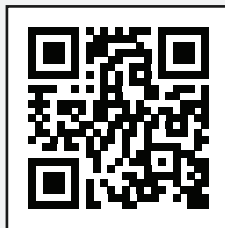
### Other Services

**Travel, Travel Plus, Labor, Materials and/or spare parts, Pre-Visit, Transport.**

### Response Times

Within 24–48 hours, the customer will be contacted to arrange the day and time of the contracted service. The service will be carried out within 7–10 business days (except in exceptional situations).

Scan the QR code  
to check service prices:

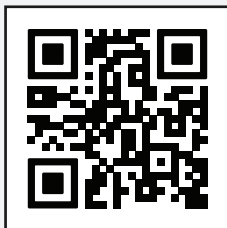


[https://bbagua.com/en/  
technical-service/](https://bbagua.com/en/technical-service/)

## UPDATED MANUAL

Warning: The instruction manual may be subject to updates and/or corrections.

Scan the QR code to view  
the latest version of the  
instruction manual.



<https://l.ead.me/bgZvhY>

### Do you have any questions? Can we help you with the installation?

Contact us through our website or by calling our toll-free customer service number.

**Thank you for trusting BbAgua!**

 [info@bbagua.com](mailto:info@bbagua.com)

 [www.bbagua.com](http://www.bbagua.com)

 **(+34) 937 83 33 92**



Av. Vallès, nº 728  
Pol. Industrial Can Petit  
08227 Terrassa - Barcelona (Spain)  
Tel.: (+34) 93 783 33 92  
E-mail: [comercial@bbagua.com](mailto:comercial@bbagua.com)  
[www.bbagua.com](http://www.bbagua.com)