

efficient

Agua de calidad para todos los hogares
Quality water for every home
Água de qualidade para cada casa



Ósmosis Inversa Semi-Compacta MINI

Ultra bajo rechazo - Con bomba

MANUAL DE INSTRUCCIONES
MANUAL DE INSTRUÇÕES
INSTRUCTION MANUAL



e

EFICIENCIA
(producción : rechazo)

EFFICIENCY
(production : reject)

EFICIÊNCIA
(produção : rejeitar)

1 : 1
litros

Registre su garantía y solicite instalación en nuestra página web
Registe a sua garantia e solicite a instalação no nosso website
Register your warranty and request installation on our website

SERVICIO TÉCNICO NACIONAL (+34) 937 83 33 92



www.bagua.com

1.2

ESTIMADO CLIENTE:

Nuestros sistemas de tratamiento del agua usan la ósmosis inversa, una de las tecnologías más avanzadas del mundo.

Los sistemas de tratamiento del agua se han diseñado para eliminar impurezas físicas, químicas y microbiológicas del agua y producir agua con una calidad apta para el consumo humano.

Estos sistemas producen agua de la mejor calidad para satisfacer las necesidades de consumo doméstico. Le permitirán disfrutar del sabor real de la comida y las bebidas.

Los sistemas de tratamiento del agua le proporcionan agua segura y saludable. El producto se fabrica en instalaciones modernas respetuosas con el medioambiente. Se recomienda leer detenidamente el manual antes de utilizar el producto, que ha sido fabricado de manera meticulosa.

*“Gracias por elegir
nuestro producto”*



DEFINICIONES DE LOS SÍMBOLOS UTILIZADOS EN EL MANUAL

-  Información importante y recomendaciones de uso del equipo
-  Riesgo de incendio
-  Advertencia de descarga eléctrica
-  Advertencias de peligros para la seguridad de la vida y la propiedad
-  Advertencia de superficie caliente

INFORMACIÓN DEL EMBALAJE



Los materiales del embalaje están fabricados con materiales reciclables de acuerdo a la normativa nacional.



Los residuos de embalaje no deben desecharse junto con residuos domésticos o de otro tipo.

Reúna todos los residuos de embalaje y llévelos a un centro de reciclaje.

CONTENIDO

INFORMACIÓN GENERAL	5
TABLA ELIMINACIÓN POR ÓSMOSIS INVERSA	6
PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO	6
PUNTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO	7
CONTENIDO	8
DATOS TÉCNICOS DEL EQUIPO	9
PARTES DEL EQUIPO	9
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO.....	10
INSTALACIÓN Y MONTAJE	11
INSTALACIÓN DE LA TOMA DE AGUA	11
INSTALACIÓN DEL GRIFO.....	11
INSTALACIÓN DEL COLLARÍN DE DESAGÜE	12
ESQUEMA DE CONEXIÓN DEL EQUIPO	12
PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO	13
MANTENIMIENTO	13
PERÍODOS DE SUSTITUCIÓN DE FILTROS Y MEMBRANA	13
PROTOCOLO DE HIGIENIZACIÓN	14
CAMBIO DE FILTROS	15
PRECAUCIONES DE USO DEL EQUIPO	16
PUESTA EN MARCHA TRAS EL MANTENIMIENTO	16
TRANSPORTE Y MANIPULACIÓN	16
CONDICIONES DE LA GARANTÍA.....	17
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR.....	17
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	18
COMPONENTES DEL EQUIPO.....	19
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	20
SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO Y PROVEEDOR DE REPUESTOS	20
SERVICIO POST-VENTA	21
MANUAL ACTUALIZADO	22

INFORMACIÓN GENERAL

¿Qué es ÓSMOSIS INVERSA?

La ósmosis inversa es un proceso de filtración que, a través de varias etapas, elimina las diferentes impurezas y sales minerales presentes en el agua hasta un 95%. (TDS: Total de Sales Disueltas, que se miden en ppm [1 ppm = 10 mg/l])

Es un proceso en el que el agua atraviesa una membrana semipermeable y se convierte en una solución de menor concentración. En el proceso de ósmosis de origen natural, la ósmosis inversa se logra mediante la presurización a un entorno más concentrado. Al presurizarlo, el agua pasa a través de un entorno menos concentrado.

Las membranas semipermeables que se usan en los sistemas de ósmosis inversa tienen un diámetro de poro de 0,0001 micra. Las moléculas del agua son más pequeñas que el diámetro de poro y tienen una carga eléctrica neutra. Por este motivo, las moléculas del agua pueden atravesar fácilmente las membranas. Sin embargo, los iones y las moléculas con carga positiva y negativa del agua, las bacterias y los virus, no pueden atravesar las membranas porque tienen un tamaño superior a los 0,0001 micras y se van por el desagüe.

La ósmosis inversa es el método de tratamiento del agua más adecuado para la eliminación de iones mediante filtrado avanzado.

Ventajas de la ósmosis inversa

El equipo está diseñado para trabajar con presión mínima del agua. No requiere el uso de productos químicos y produce agua de calidad. Se fabrica como un equipo compacto que puede instalarse fácilmente en cualquier parte gracias a sus pequeñas dimensiones.

El equipo de tratamiento de ósmosis inversa mejora el sabor y la calidad del agua. Reduce el olor y los sedimentos al mismo tiempo que reduce el cloro en hasta el 99%. También reduce contaminantes como el plomo, cobre, bario, cromo, mercurio, sodio, cadmio, flúor, nitrito, nitrato y selenio que pueden estar presentes en el agua.

Con su equipo de ósmosis inversa disfrutará de un agua que podrá beber directamente del grifo y utilizar para cocinar, mejorando el sabor de los alimentos. Disfrute de un café y té con todo su sabor, cremosidad y aroma. Conseguirá un agua saludable de baja mineralización ideal para dietas bajas en sodio.

Los equipos de tratamiento del agua le prestarán servicio durante muchos años de manera económica y eficiente siempre y cuando se utilicen de acuerdo con las instrucciones de instalación y montaje y las especificaciones técnicas que se describen en este manual.

Este equipo solo podrá utilizarse de acuerdo con el fin para el que ha sido diseñado y las especificaciones técnicas que se describen en el folleto y en el manual del usuario. Las tareas de mantenimiento y reparación deben realizarse de acuerdo con las instrucciones del manual del usuario y utilizando piezas originales suministradas por un servicio técnico autorizado.

INFORMACIÓN GENERAL

TABLA ELIMINACIÓN POR ÓSMOSIS INVERSA

IONES Y PESTICIDAS ORGÁNICOS	ELIMINACIÓN (%)	IONES Y PESTICIDAS ORGÁNICOS	ELIMINACIÓN (%)
Aluminio	97–98	Níquel	97–99
Amonio	85–95	Nitratos	93–96
Arsénico	94–96	Fosfatos	+99
Magnesio	96–98	Potasio	92
Bicarbonatos	95–96	Radioactividad	95–98
Bromuro	93–96	Radio	97
Cadmio	96–98	Selenio	97
Calcio	96–98	Sílice	85–90
Cloro	94–95	Plata	95–97
Cromato	90–98	Sodio	92–98
Cromo	96–98	Sulfato	+99
Cobre	97–99	Zinc	98–99
Cianuro	90–95	Boro	50–70
Flúor	94–96	Borato	30–50
Hierro	98–99	Mercurio	96–98
Plomo	96–98	Bacterias	+99
Manganeso	96–98	Virus	+99

PRINCIPIO DE FUNCIONAMIENTO

ETAPAS DEL PROCESO DE ÓSMOSIS INVERSA

El suministro de agua pasa por las siguientes etapas.

- 1ª etapa: filtro de polipropileno para sedimentos de 5 micras. El prefiltro de sedimentos retiene los materiales y las partículas en suspensión en el agua y protege las sucesivas etapas de filtrado, especialmente la membrana. (1 mm = 1000 micras).
- 2ª etapa: el filtro de Gac-Fosfatos elimina el cloro, contaminantes orgánicos, sabores, olores y protege la membrana ante incrustaciones.
- 3ª etapa: Membrana. Los poros de la membrana semipermeable retienen los minerales, las bacterias, los virus y los metales pesados presentes en el agua en un 95-98 % y las impurezas se desechan a través del desagüe.
- 4ª etapa: Postfiltro de carbón. El agua pasa por el filtro de carbón en la última etapa para acabar de eliminar cloro, contaminantes orgánicos, sabores y olores y equilibrar el pH del agua.

PUNTOS A TENER EN CUENTA ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO

La temperatura del agua que utiliza el sistema de tratamiento del agua es entre 4 °C como mínimo y 38 °C como máximo. El funcionamiento del equipo a una temperatura por debajo de los 4 °C implica un riesgo de congelación al igual que daños en los filtros si la temperatura es superior a los 38 °C.

En primer lugar, es necesario elegir una ubicación adecuada para la instalación del equipo de tratamiento del agua. A la hora de elegir el lugar de instalación seleccionado deberá considerarse su proximidad al conducto de agua fría del equipo de ósmosis inversa y del desagüe y deberá dejarse suficiente espacio libre para poder trabajar en el equipo en caso de avería y sustitución de los filtros.

El equipo de tratamiento del agua se ha diseñado para su uso en aguas de red pública acorde a la legislación en vigor del país de instalación. Si se desconocen la procedencia y las especificaciones del agua no potable, el agua deberá ser analizada antes de proceder a la instalación del equipo a fin de comprobar su idoneidad.

Si el equipo se utiliza por encima de los valores límite mencionados en la sección de especificaciones técnicas del manual del usuario, el agua suministrada por el producto no tendrá la calidad requerida. El uso de dicho suministro de agua ocasionará variación en los periodos de sustitución de filtros y membrana.

Si la presión de entrada de agua al equipo es de 0,96 a 3 bar, el equipo debe funcionar con electricidad (conectado a la corriente eléctrica). Si la presión de entrada de agua al equipo es de 3 a 4 bar, el equipo debe funcionar sin electricidad (sin conectar a la corriente eléctrica). En el caso de que la presión de entrada sea superior a los 4 bar, se recomienda instalar un reductor de presión y no conectar el equipo a la corriente eléctrica para evitar una mayor descarga de agua residual. No conecte el equipo a una toma de electricidad antes de instalarlo. Nuestra empresa no será responsable de ningún problema ocasionado por la falta de cumplimiento de las advertencias anteriormente mencionadas.



Solución de problemas

Si el equipo falla, por favor, desconéctelo de la red de agua y desconecte la toma eléctrica inmediatamente.



Mantenimiento

No retire piezas del equipo para evitar fugas o daños.



Temperatura

Por favor, utilice el producto en un lugar seco con una temperatura de agua de 4 - 38°C. No instale el equipo en un lugar expuesto a la radiación solar directa.



Humedad

Si el equipo no se utiliza durante un largo período de tiempo, mantenga húmeda la membrana de ósmosis inversa.



Accesorios y cartuchos

Para mantener el buen funcionamiento del equipo, asegúrese de utilizar accesorios y cartuchos suministrados por BbAqua.



Llamadas de emergencia

Para cualquier ayuda, por favor, llame al (+34) 93 783 33 92.



Servicio de reparación

Este equipo debe ser reparado por personal cualificado designado por BbAqua.



Anticongelante

No almacene ni exponga el equipo a temperaturas inferiores a 0°C.

Según la Directiva 2011/95 sobre seguridad general del producto: Este equipo puede ser utilizado por niños a partir de 8 años si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y si comprenden los peligros que implica. No deben realizarse tareas de limpieza ni mantenimiento por niños a menos que sean mayores de 8 años y estén bajo supervisión de un adulto. Mantenga el equipo y su cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años. Los niños no deben jugar con el equipo. // El equipo puede ser utilizado por personas con diversidad funcional física, sensorial o mental o con falta de experiencia y conocimiento, si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros que implica. // Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, el distribuidor, el servicio técnico autorizado o personal cualificado de manera similar, para evitar peligros. // Este sistema está diseñado para ser utilizado por usuarios expertos o capacitados en: tiendas, industria ligera y granjas; o para uso comercial y doméstico por personas no profesionales. // No almacene sustancias explosivas como aerosoles con un propulsor inflamable en este aparato. // Las tuberías suministradas con el aparato deben utilizarse en la instalación. Las tuberías antiguas no deben reutilizarse. // ADVERTENCIA: Para evitar peligros debidos a la inestabilidad del aparato, debe ser arreglado de acuerdo con las instrucciones. // El aparato no debe sumergirse.

CONTENIDO

 <p>1 Equipo de Ósmosis Inversa (incluye transformador)</p>	 <p>2 Grifo</p>	 <p>3 Toma de agua completa</p>
 <p>4 Depósito presurizado</p>	 <p>5 Llave del depósito</p>	 <p>6 Tubería PE</p>
 <p>7 Collarín de desagüe</p>	 <p>8 Conector grifo</p>	<p>9 Manual de instrucciones y garantía</p>



DATOS TÉCNICOS DEL EQUIPO

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Incluye bomba de presión	
Producción	288 L/día *
Temperatura mínima –máxima de agua de aporte	4 – 38 °C
Presión mín. – máx. de entrada CON ELECTRICIDAD	0,96 – 3 bar
Presión mín. – máx. de entrada SIN ELECTRICIDAD	3 – 4 bar **
Total máximo de entrada de TDS (ppm)	1.000 ppm
Eficiencia	1 : 1 L
Conexiones rápidas. Rápida recuperación del depósito.	
Volumen del depósito	11,34 L
Diámetro de entrada	1/4 ”

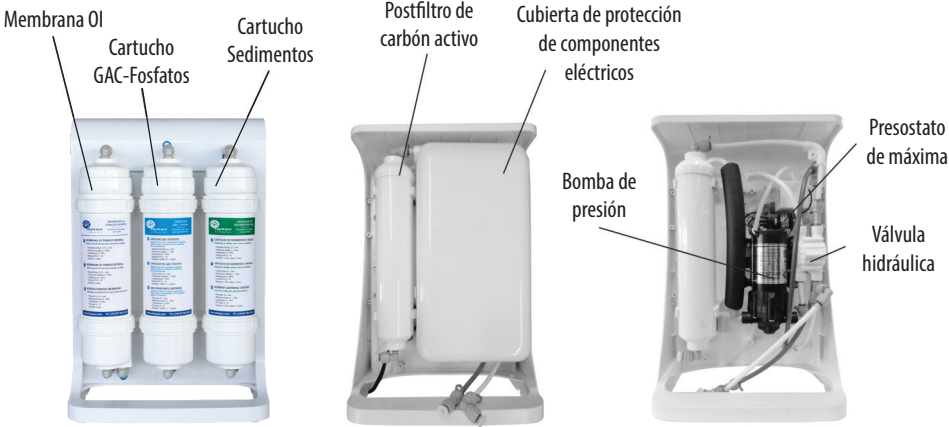
* Valores según presión, temperatura y calidad del agua a tratar.

** Si la presión es superior a 4 bar es necesario instalar un reductor de presión (no incluido en el equipo) y no conectar el equipo a la corriente eléctrica.

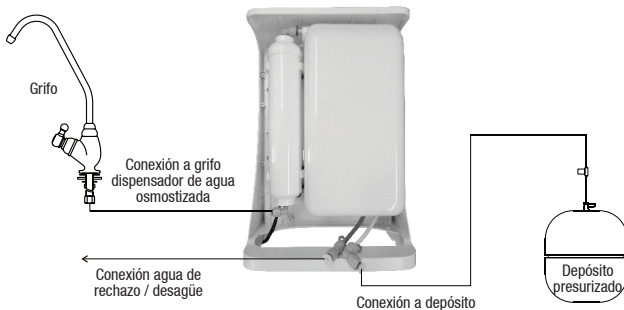
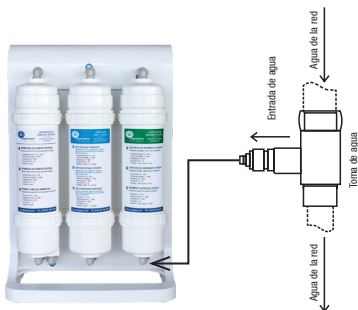
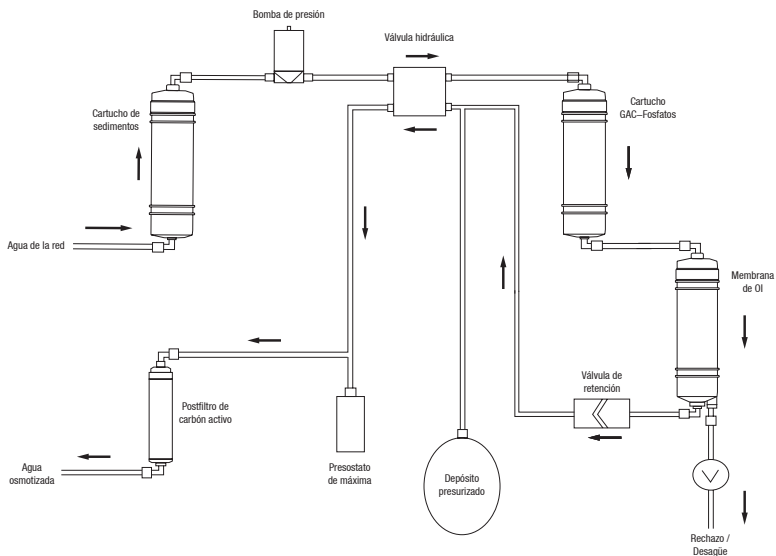
i **NOTA:** Los materiales utilizados en el producto cumplen con los estándares de calidad del agua CE. Los materiales están homologados.



PARTES DEL EQUIPO



ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO



INSTALACIÓN Y MONTAJE

INSTALACIÓN TOMA DE AGUA DE ENTRADA AL EQUIPO

ENTRADA DE AGUA SOBRE FREGADERO

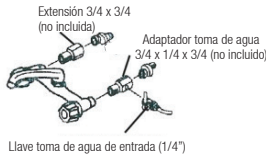


FIGURA A-2

ENTRADA DE AGUA BAJO EL FREGADERO

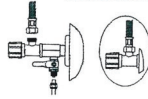
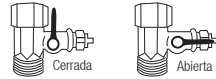


FIGURA A-3

Adaptador toma de agua 3/8" con llave toma de agua de entrada (1/4")



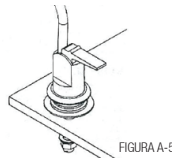
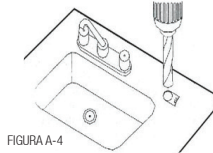
1. Antes de realizar la instalación, cierre la llave de suministro de agua (llave de escuadra bajo fregadero) fría, principal o local.
2. Una vez purgado el restante de agua de las tuberías, instale el adaptador toma de agua 3/8".
3. Instale la tubería blanca de 1/4" en la llave toma de agua de entrada (1/4") (tenga en cuenta que la llave debe estar cerrada).

Para más información visite el video tutorial:

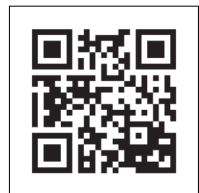


INSTALACIÓN DEL GRIFO

1. Si es necesario perforar una encimera o un fregadero, el grifo de agua pura debe instalarse con cuidado de acuerdo a su uso y estética. Podrá empezar a perforar la encimera o el fregadero dejando espacio suficiente para la instalación de la junta, tuerca y unión en la parte inferior del fregadero o la encimera. De lo contrario, podría perforar en el lugar equivocado.
2. Si perfora un fregadero de mármol, granito cerámico, laminado o metálico, primero deberá usar una broca de 5 mm y después una de 12 mm, respectivamente. El taladro debe utilizarse con velocidad baja y sin realizar golpes. Si la encimera está recubierta de hormigón alicatado, deberá perforarse con una broca de diamante. (figura A-5)
3. Introduzca el grifo en el orificio, ajuste las juntas y apriete las tuercas.
4. Es necesario purgar los filtros antes de su uso a fin de eliminar residuos de carbón activo, por ejemplo.



Para más información visite el video tutorial:



i **NOTA:** Si no desea perforar un fregadero o lavabo, puede utilizar un grifo de 3 vías. Póngase en contacto con el servicio técnico para llevar a cabo la sustitución del adaptador de grifo usado por un adaptador de tres vías por donde fluiría agua caliente, fría y depurada (el grifo tiene un cargo adicional).

INSTALACIÓN Y MONTAJE

Instalación del collarín de desagüe

1. Es aconsejable instalar el collarín de desagüe después del sifón del fregadero, para evitar posibles ruidos del rechazo del equipo.
2. Realice un agujero de unos 6 mm de diámetro en la tubería de desagüe.
3. Coloque el collarín de desagüe teniendo en cuenta que correspondan los orificios del collarín y del agujero realizado.
4. Apriete los dos tornillos para fijar el collarín de desagüe.

Para más información visite el video tutorial:

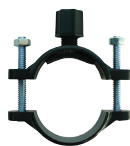
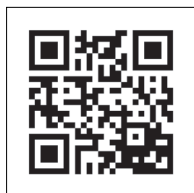
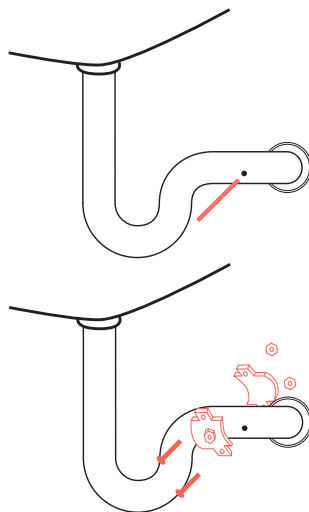


Imagen del collarín de desagüe



ESQUEMA DE CONEXIÓN DEL EQUIPO

Como se muestra en la figura.

- Entrada de agua. Conecte la tubería de la toma de agua de entrada a la conexión "ENTRADA / INLET" de su equipo (imagen 1).
- Conecte una tubería de la conexión "GRIFO / FAUCET" de su equipo, al grifo de ósmosis inversa (imagen 2).
- Por último, conecte mediante la tubería blanca de 1/4", la conexión "DESAGÜE / DRAIN" con el collarín de desagüe (imagen 2).



Imagen 1

ENTRADA DE AGUA



Imagen 2

i ¡¡ IMPORTANTE !!

**Durante los primeros días después de la instalación, pueden observarse burbujas de aire en el agua.*

**El equipo de tratamiento del agua funcionará mejor y durante más tiempo cuanto más se use. Por este motivo, le recomendamos usar el agua depurada para cocinar, preparar té, café, etc.*

**Compruebe que no haya ninguna fuga en el equipo.*

**En caso de fugas de agua, rotura de filtros, etc., cierre la válvula de suministro de agua y repare las averías.*

No debe suministrarse agua caliente al equipo de tratamiento. De lo contrario, se dañarán todos los filtros y el equipo quedará sin cobertura de la garantía.



PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO

1. Compruebe que todas las conexiones estén fijadas y sin fugas de agua.
2. Purga del cartucho de carbón; desconectar la tubería que va de la salida del filtro de GAC–Fosfatos a la membrana, llevándola a un cubo o desagüe.
3. Abra lentamente la llave de la toma de agua y podrá ver como empieza a salir agua negra por la tubería que acabamos de desconectar. Una vez pare de salir el agua de color negro (polvo del carbón activo), cerrar la toma de agua y volver a conectar el tubo al filtro GAC–Fosfatos.
4. Volver a abrir la llave entrada y dejar trabajar el equipo 2 horas. Al cabo de 2 horas vaciar el depósito completamente (es normal que el agua salga negra, turbia o blanquecina).
5. Repetir esta operación de 2–4 veces hasta que el agua salga transparente (este proceso se repetirá en cada cambio de filtros).
6. A partir de ahora ya podrá consumir su agua osmotizada.
7. El depósito que viene en el equipo ya viene cargado de aire (entre 0,3 – 0,5kg), en ningún caso usted tiene que modificarlo sin el consentimiento del fabricante.

MANTENIMIENTO: Períodos de sustitución de consumibles

PERIODOS DE SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS DE CARTUCHO Y MEMBRANA

Filtro de sedimentos 5 micras: Debe sustituirse aproximadamente cada 3.600 L aprox.*


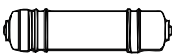
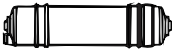
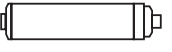
Filtro de carbón GAC – Fosfatos anti–incrustaciones: La duración media del cartucho es de 3.600 L aprox.*

Membrana: La duración de la membrana es de 2 años aproximadamente dependiendo del mantenimiento periódico*.

Postfiltro de carbón activo: La duración del cartucho es de 3.600 L aprox.*

Si el tubo de alimentación está dañado, deberá sustituirse por un tubo especialmente preparado o un tubo suministrado por el fabricante o servicio técnico autorizado.

** En función de la calidad del agua de entrada.*

Etapa	Nombre	Ilustración	Función
1	Cartucho de Sedimentos		Eliminación de sólidos, tierra, barro y sedimentos
2	Cartucho GAC–Fosfatos		Eliminación de cloro, contaminantes orgánicos, sabores, olores y protección de la membrana ante incrustaciones.
3	Membrana de Ósmosis Inversa		Eliminación de más del 95% de las sales presentes en el agua.
4	Postfiltro de Carbón Activo		Eliminación de cloro, contaminantes orgánicos, sabores y olores.

MANTENIMIENTO: Protocolo de higienización

PASOS A REALIZAR ANTES DE LA SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS USADOS

Elementos necesarios (no incluidos):

- GS530145 FILTRO 10" ROSCA ¼ 1ud.
- GS521001.0 CODO ROSCA ¼ TUBO ¼ 2ud.
- GS510004.0 KIT TUBERÍA ¼ 1ud.
- GS561006.5 HIGIENIZADOR OSMOSIS 1ud.

Pasos a seguir:

1. Cierre la toma de agua de entrada (*imagen 1*). Luego abra el grifo de agua osmotizada (*imagen 2*), deje que salgan aproximadamente 3 litros de agua y luego ciérrelo.

2. Intercale el filtro de 10" entre la toma de agua de entrada (*imagen 1*) y la conexión de entrada al equipo (*imagen 3*).

3. Abra el filtro y vierta en el interior todo el contenido del envase del Higienizador (*imagen 4*).

4. Cierre el filtro y abra la toma de agua de entrada del equipo.

5. Deje que el Higienizador insertado en el filtro de 10" fluya por el interior del equipo durante unos 20 - 30 minutos.

6. Una vez transcurrido el tiempo, cierre la toma de agua de entrada al equipo y abra el grifo (*imagen 2*), hasta que deje de salir agua (saldrán 5 litros de agua aprox.; en el caso que no salga esa cantidad, consulte la página 20 del manual).

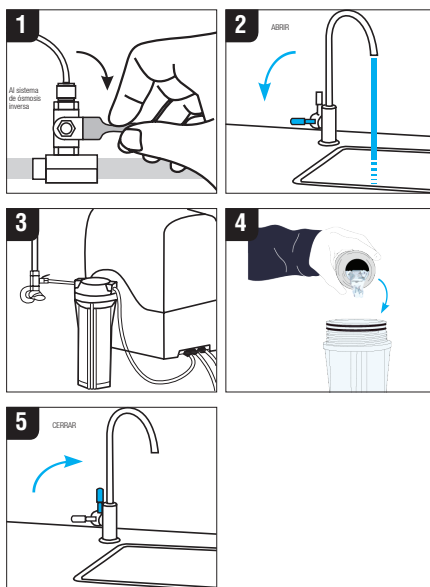
7. Una vez vaciado, revise la presión interna del depósito del equipo con la ayuda de un medidor de presión (la válvula de aire del depósito se encuentra en la base de éste).

La presión deberá ser de entre 0,3 - 0,5 bar aproximadamente. En caso contrario, infle o vacíe la cámara de aire del depósito, hasta conseguir la presión indicada.

8. Ahora ya podrá realizar el cambio de filtros según indica el manual.

9. Asegúrese de dejar la llave de entrada de agua al equipo abierta.

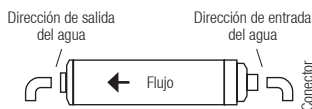
10. Ahora el sistema se encuentra convenientemente higienizado.



MANTENIMIENTO: Sustitución de la membrana y cambio de filtros

CAMBIO DE FILTROS

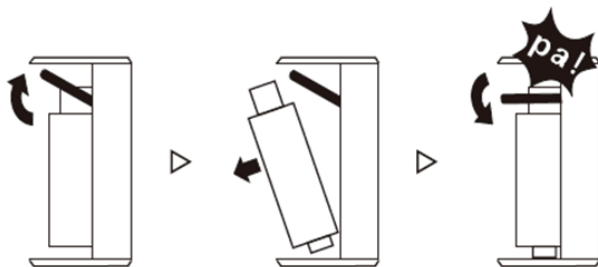
1. Cierre la toma de agua de entrada al equipo, desconecte el equipo y cierre la llave del depósito.
2. Abra el grifo del equipo y deje que se vacíe todo el agua osmotizada.
3. Una vez deje de salir agua por el grifo, procederemos a la sustitución de los filtros.
4. Retire los conectores* de entrada y salida del filtro Filtro de sedimentos 5 micras.
5. Realice la misma operación con los cartuchos:
 - Filtro de carbón activado GAC-Fosfatos anti-incrustaciones.
 - Membrana.
 - Postfiltro de carbón activo.
6. Saque el cartucho, inserte la parte inferior en la ranura, empuje hacia adelante hasta que haga “click” y encájelo bien en el receptáculo del cartucho.
7. Abra la toma de agua de entrada al equipo y purgue el cartucho de carbón de la siguiente manera:
 - A. Desconecte la tubería que va de la salida del filtro de GAC–Fosfatos a la membrana, llevándola a un cubo o desagüe.
 - B. Abra lentamente la llave de la toma de agua y podrá ver como empieza a salir agua negra por la tubería que acabamos de desconectar. Una vez pare de salir el agua de color negro (polvo del carbón activo), cerrar la toma de agua y volver a conectar el tubo al filtro GAC–Fosfatos.
 - C. Volver a abrir la llave entrada y dejar trabajar el equipo 2 horas. Al cabo de 2 horas vaciar el depósito completamente (es normal que el agua salga negra, turbia o blanquecina).
 - D. Repetir esta operación de 2–4 veces hasta que el agua salga transparente (este proceso se repetirá en cada cambio de filtros).



i **ADVERTENCIA:** La marca **FLUJO** del filtro muestra la dirección de salida del agua. Asegúrese de introducirlo de manera inversa y de no apretar demasiado el conector y la unión en el otro lado.

Una vez deje de salir agua turbia por la tubería (al recipiente), cierre la toma de agua y enrosque de nuevo la tubería en la Válvula hidráulica.

*Para retirar el tubo del conector presione la anilla del conector hacia adentro y tire del tubo hacia atrás (esta operación hay que realizarla sin presión de agua).



Si ha realizado el mantenimiento del equipo, asegúrese de verificarlo como se indica a continuación:

1. Asegúrese de que no queden tornillos, cables u otras piezas fuera del equipo.
2. Asegúrese de que todas las conexiones vuelven a estar en su sitio.
3. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente adecuada (si se utiliza con función bomba-electricidad).
4. Si ocurriera algún problema, desenchufe el cable de alimentación a la corriente lo antes posible y luego verifique el equipo para encontrar la causa del problema.

MANTENIMIENTO: Precauciones de uso

PRECAUCIONES DE USO DEL EQUIPO QUE PROLONGAN SU DURACIÓN

El equipo de tratamiento del agua se ha diseñado para una instalación y un mantenimiento fáciles. Es crucial no superar los periodos de sustitución de los filtros de cartucho recomendados y usar el equipo correctamente. Si el mantenimiento y las reparaciones necesarios no se llevan a cabo, se reducirán la duración del equipo y la eficacia de la membrana. Estas situaciones pueden ocasionar la anulación del certificado de garantía.

Para asegurarse de que su equipo funciona correctamente y para prolongar su vida, deben tenerse en cuenta los puntos siguientes. De lo contrario, la garantía quedará anulada.

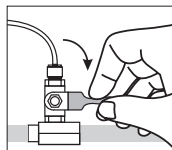
- El equipo no debe usarse con agua cuya temperatura supere los 38 °C.
- El equipo debe colocarse o repararse sobre una superficie plana.

- No manipule las válvulas del equipo, excepto cuando sea necesario.
- Se recomienda instalar un reductor de presión en la entrada de agua del equipo de ósmosis inversa cuando la presión de la instalación sea superior a 4 bar. Asegúrese de realizar el mantenimiento del equipo de forma periódica y por un servicio técnico autorizado.
- Si el equipo no se usa durante periodos prolongados de tiempo, cierre el suministro de agua. Si desea volver a poner el equipo en funcionamiento, siga el procedimiento de puesta en marcha.
- Mantenga limpio el equipo utilizando regularmente un paño húmedo y evitando el uso de limpiadores abrasivos y corrosivos.

PUESTA EN MARCHA TRAS EL MANTENIMIENTO

Abra las válvulas y, a continuación, el suministro de agua. Abra el grifo de ósmosis inversa y examine el equipo para evitar pérdidas de agua y corroborar que esté todo correctamente instalado.

Ya puede disfrutar con seguridad de agua de calidad.



Abra la toma de agua de entrada al equipo como se muestra en la figura.

TRANSPORTE Y MANIPULACIÓN

En primer lugar, siga las normas de seguridad y salud laboral.

- Vacíe el agua del depósito antes de proceder al transporte y manipulación del equipo.
- Cierre el suministro de agua del depósito y si el modelo del equipo tiene bomba, desconecte con cuidado el enchufe de la toma de electricidad.
- Desmante el equipo con cuidado.
- No deje el equipo colgando de un sitio más alto.
- Coloque todas las piezas en el mismo lugar para

evitar que se pierdan.

- Guarde el equipo en un lugar seco y cerrado.
- Preste atención a fin de evitar que el equipo sufra caídas, roturas, sacudidas o aplastamientos durante su transporte y manipulación. Asegúrese de que no sufre daños como consecuencia de calor, humedad o polvo. Manténgalo alejado de la exposición al sol.
- Nuestros servicios técnicos autorizados pueden ayudarle a evitar daños imprevistos durante el transporte y la manipulación.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

GARANTÍA

Todos nuestros productos disponen de 3 años de garantía según la Ley de Garantías 7/2021 de aplicación desde el 01.01.2022. Dicha validez empieza a partir de la fecha de suministro, siempre y cuando se presente el albarán de entrega y/o factura, así como la documentación conforme se han realizado los mantenimientos indicados en su tiempo. La garantía no cubre la sustitución de piezas sometidas a desgaste natural (membranas, cartuchos y material filtrante), o por falta de mantenimiento, golpes u otras faltas de conformidad que sean consecuencia de un uso indebido del equipo, de su incorrecta instalación o de circunstancias ajenas a los equipos. Los gastos de envío y devolución asociados a la gestión de la garantía, serán a cargo del cliente.

DEVOLUCIONES

No se admitirá ninguna devolución que no haya sido previamente autorizada por nuestra empresa y siempre acompañada del albarán de compra y nuestro número de RMA. (Número de devolución) No se admitirán devoluciones de materiales descatalogados o productos especiales. No se aceptará la devolución en el caso que el equipo o componente no venga en su embalaje original, en cuyo caso será descontado dicho embalaje del importe de la devolución.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR

INFORMACIÓN SOBRE PELIGROS POTENCIALES PARA EL MEDIO AMBIENTE Y LA SALUD DE LAS PERSONAS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO

- El suelo sobre el que se colocan los equipos eléctricos debe estar seco y aislado.
- El uso del equipo no implica ningún hecho que constituya una amenaza para el medioambiente o la salud de las personas.
- Cuando su equipo llegue al final de su vida útil, llévelo a un centro de reciclaje.

INFORMACIÓN DE USO EFICIENTE EN TÉRMINOS DE CONSUMO DE ENERGÍA

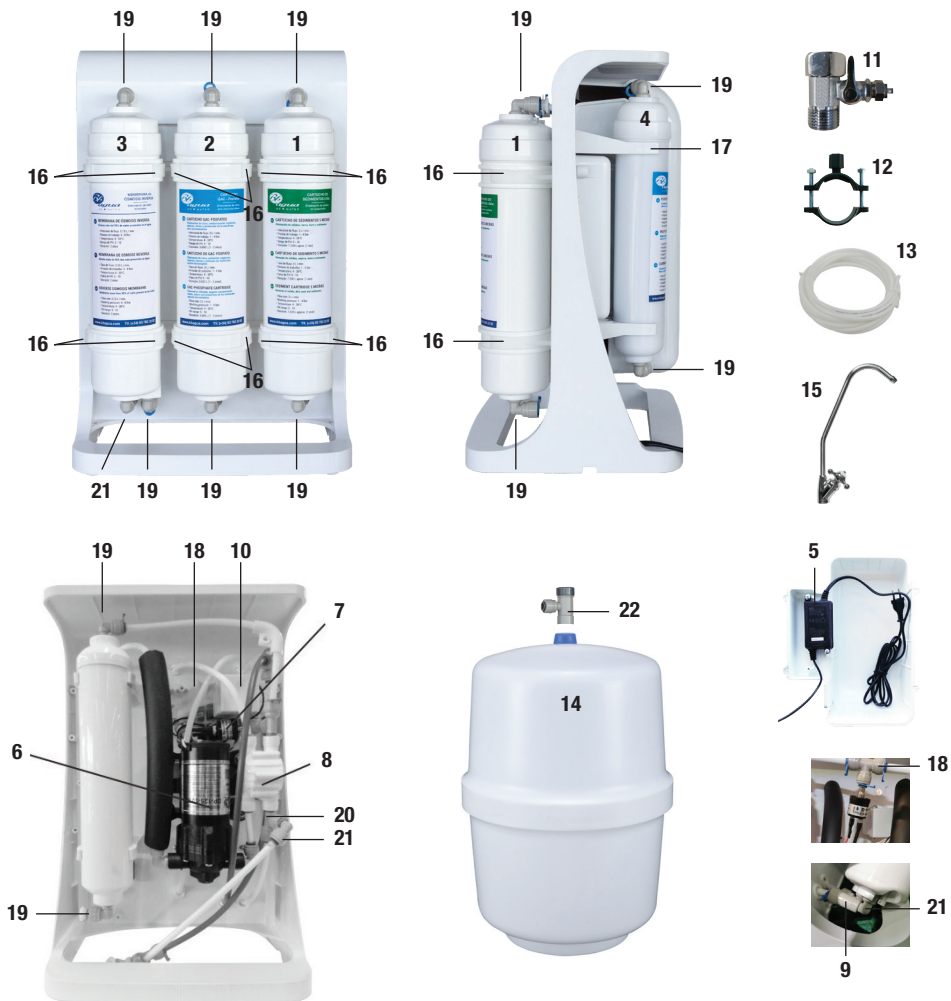
- Si no utiliza el equipo de tratamiento del agua con bomba durante más de 3 días, apague el equipo y desconecte el enchufe de la toma de electricidad.
- Tenga cuidado de no dejar el grifo abierto.
- Si el voltaje es demasiado alto o bajo, desconecte la electricidad para evitar tanto daños en el equipo como un consumo eléctrico excesivo.
- Evite malgastar agua.
- No exponga el equipo a la luz directa del sol ni lo coloque cerca de aparatos que emitan calor.

Una nueva fuente que ahorra energía y es respetuosa con el medio ambiente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	PROCEDIMIENTO
EL DISPOSITIVO NO FUNCIONA	No hay suministro de agua	Compruebe si entra agua en el sistema
	La conexión a la fuente de alimentación está averiada	Compruebe las conexiones eléctricas
	El adaptador está dañado	Sustitúyalo o contacte con el servicio técnico
	La bomba de refuerzo no funciona	Contacte con el servicio técnico
	Corte de energía	Espere a que vuelva la corriente
LA BOMBA DE PRESIÓN NO PARA DE FUNCIONAR O NO FUNCIONA	Presostato de máxima averiado.	Sustitúyala o contacte con el servicio técnico
RUIDO DURANTE EL FUNCIONAMIENTO	Bomba de refuerzo defectuosa o tornillos flojos	Contacte con el servicio técnico
	Agua insuficiente en la bomba de presión	Aumente la presión del agua
SIN PRODUCTO (AGUA DEPURADA) O FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La válvula de suministro de agua está cerrada	Abra la válvula de suministro de agua
	Los filtros están obstruidos	Sustitúyalos
	Postfiltro de carbón activo atascado	Sustitúyalo
	Válvula hidráulica obstruida	Sustitúyala
FLUJO DE AGUA LENTO O NO HAY PRODUCTO PERO SÍ FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La membrana está obstruida o gastada	Sustituya la membrana
EL DEPÓSITO ESTÁ LLENO AUNQUE HAY FLUJO DE AGUA RESIDUAL	La válvula hidráulica no cierra	Sustitúyala
	La válvula de retención está averiada	Sustitúyala
FUGAS EN EL DISPOSITIVO	La conexión está averiada	Compruebe todas las conexiones
	Los extremos de los tubos no están correctamente cortados	Retire los tubos con fugas, corte los extremos rectos y vuelva a colocarlos
	La juntas no están correctamente colocadas	Colóquelas bien
OLOR Y SABOR DESAGRADABLES DEL AGUA DEPURADA	Los filtros de cartucho están gastados	Sustituya los filtros
	Demasiado tiempo sin consumir agua	Vacíe 2 ó 3 veces el agua del depósito
	Hay bacterias en el equipo	Desinfecte el equipo
	Membrana de OI dañada	Sustitúyala o contacte con el servicio técnico
	Agua con polvo fino de carbón	Limpie el polvo o reemplace el postfiltro
NO HAY FLUJO DE AGUA RESIDUAL	El restrictor de flujo está obstruido	Sustitúyalo
	La fecha de mantenimiento de los filtros ha vencido	Sustituya los filtros y los elementos de membrana.
POCO FLUJO DE AGUA DEPURADA EN EL GRIFO	El depósito de almacenamiento está averiado	Sustitúyalo o verifique la presión de su depósito. La presión adecuada es: 0,5 kg / 7 psi, en vacío (sin agua)

COMPONENTES DEL EQUIPO



NÚM.	DESCRIPCIÓN	NÚM.	DESCRIPCIÓN	NÚM.	DESCRIPCIÓN
1	Filtro de Sedimentos	8	Válvula hidráulica	15	Grifo dispensador
2	Filtro GAC-Fosfatos	9	Anti-retorno	16	Clip filtros/membrana
3	Membrana	10	Restrictor flushing	17	Clip postfiltro
4	Postfiltro de carbón	11	Adaptador toma de agua 3/8 + llave	18	Conector "T" 1/4"
5	Transformador	12	Collarín de desagüe	19	Codo 1/4 tubo x 1/4 tubo
6	Bomba de presión	13	Tubería 1/4"	20	"T" 1/4 x 1/4 x espiga 1/4"
7	Presostato de máxima	14	Depósito presurizado	21	Codo espiga 1/4"
				22	Llave depósito presurizado

Las imágenes que se muestran pueden diferir del producto que contiene la caja.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

“¿Con qué frecuencia deben sustituirse los filtros?”

Depende de las propiedades, la calidad del suministro de agua y la frecuencia de uso del sistema. Se recomienda sustituir los filtros cada 12 meses. Le recomendamos sustituir el cartucho de postfiltro de carbón una vez al año y la membrana cada dos años.

“Recientemente he sustituido los cartuchos y el agua está turbia. ¿Es normal?”

Tras sustituir los filtros, deberá dejar correr el agua durante unos minutos. Debido a que los filtros de carbón están fabricados con materiales naturales, es posible que fluya agua turbia o negra durante un tiempo (entre 10 y 15 minutos). Deje el grifo abierto y cierre la válvula del depósito. Deje correr el agua hasta que sea transparente.

“No uso el sistema con frecuencia, ¿afecta esto a la duración de los filtros y la membrana?”

La fecha de sustitución de los filtros no cambia; organismos vivos (microbios, bacterias) se instalan en los filtros durante el filtrado. Por tanto, el primer contacto con el agua se considera como el inicio del periodo de sustitución. Un menor uso del sistema afecta solo al periodo de sustitución de la membrana.

“¿Puedo montar el equipo y sustituir los filtros por mí mismo?”

Si puede. Sin embargo, cualquier otra práctica no realizada por un proveedor de servicios no autorizado podrá ocasionar la anulación de la garantía. Si el servicio lo proporciona personal autorizado, el equipo seguirá estando cubierto por la garantía hasta la fecha de vencimiento de la misma.

SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO Y PROVEEDOR DE REPUESTOS



Av. Vallès, nº 728
 Pol. Industrial Can Petit
 08227 Terrassa - Barcelona (Spain)
 Tel.: (+34) 93 783 33 92
 E-mail: comercial@bbagua.com
www.bbagua.com

i Póngase en contacto con el vendedor, proveedor, agente u oficina representante donde haya adquirido el producto. El periodo de garantía del producto es de 3 años. Durante este periodo puede contactarnos en caso de cualquier daño o defecto que no sean consecuencia de un uso incorrecto.

SERVICIO POST-VENTA

BbAgua pone a su disposición un servicio técnico de ámbito nacional. Nuestro SAT cuenta con más de 30 años de experiencia y con el Título de Manipulador de Alimentos-Agua.

Instalación

Puesta en Marcha, desplazamiento, mano de obra y materiales

Ósmosis Inversa: Instalación estándar bajo el fregadero de su cocina siempre que este mueble no disponga de cajones o siempre que disponga de espacio libre suficiente para la instalación.

Descalcificador: Para realizar la instalación estándar de un descalcificador es necesario disponer de tomas de agua vistas, toma eléctrica de 220V y un desagüe. Este precio incluye mano de obra y materiales para instalaciones a una distancia máxima de 2 metros entre el equipo y la toma de agua. No incluye pre-instalación de fontanería ni trabajos de albañilería.

Pack Ósmosis Inversa + Descalcificador: Instalación estándar bajo el fregadero de su cocina siempre que este mueble no disponga de cajones o siempre que disponga de espacio libre suficiente para la instalación.

Puesta en Marcha

Servicio de verificación de la instalación y adecuación de la programación del equipo según sus necesidades. Debe solicitarlo durante los 3 primeros meses desde de la compra del equipo. Desplazamiento y mano de obra incluidos. No incluye rectificación de la instalación.

Ósmosis Inversa / Descalcificador / Ósmosis Inversa + Descalcificador

Programas de mantenimiento

Consulte a su distribuidor local las ventajas de contratar el programa de mantenimiento anual. El programa de mantenimiento sólo podrá ser adquirido en la instalación de su equipo BbAgua.

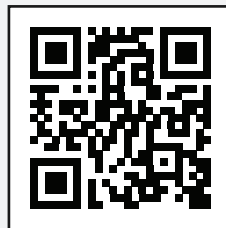
Otros servicios

Desplazamiento, Desplazamiento plus, Mano de obra, Materiales y/o recambios, Pre-Visita, Transporte.

Tiempos de actuación

En 24 – 48 horas se contactará con el cliente para concertar día y hora del servicio contratado. En 7 – 10 días laborables se realizará el servicio contratado (exceptuando situaciones excepcionales).

Escanee el QR para consultar los precios de los servicios:

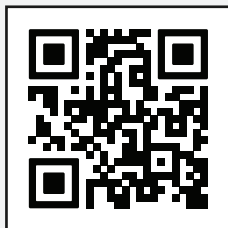


<https://bbagua.com/solicita-instalacion-servicio-tecnico/>

MANUAL ACTUALIZADO

Advertencia: El manual de instrucciones puede sufrir actualizaciones y/o correcciones.

Escanee el QR para consultar
la última versión del manual
de instrucciones.



<https://l.ead.me/bgSubb>

¿Tienes alguna duda? ¿Podemos ayudarte con la instalación?

Contáctanos a través de nuestra
página web o llamando a nuestro
número gratuito de atención al cliente.

¡Gracias por confiar en BbAgua!

 info@bbagua.com

 www.bbagua.com

 **(+34) 937 83 33 92**

ESTIMADO CLIENTE:

Nossos sistemas de tratamento de água usam osmose reversa, uma das tecnologias mais avançadas do mundo.

Os sistemas de tratamento de água foram projetados para remover impurezas físicas, químicas e microbiológicas da água e produzir água de qualidade adequada ao consumo humano.

Esses sistemas produzem água da melhor qualidade para atender às necessidades do consumo doméstico. Eles permitirão que você desfrute do verdadeiro sabor dos alimentos e bebidas.

Os sistemas de tratamento de água fornecem água segura e saudável. O produto é fabricado em instalações modernas que respeitam o meio ambiente. Recomendamos a leitura cuidadosa do manual antes de utilizar o produto, que foi meticulosamente fabricado.

*“Obrigado por escolher
nosso produto”*



DEFINIÇÕES DOS SÍMBOLOS UTILIZADOS NO MANUAL



Informações e recomendações importantes para o uso do equipamento



Risco de incêndio



Aviso de choque elétrico



Avisos de perigo para a segurança de vidas e bens



Aviso de superfície quente

INFORMAÇÕES DE EMBALAGEM



Os materiais de embalagem são feitos com materiais recicláveis de acordo com os regulamentos nacionais.



Os resíduos de embalagens não devem ser eliminados juntamente com resíduos domésticos ou outros resíduos.

Reúna todos os resíduos de embalagens e leve para um centro de reciclagem.

CONTENIDO

INFORMAÇÕES GERAIS	25
TABELA DE ELIMINAÇÃO DE OSMOSE REVERSA	26
PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO	26
PONTOS A LEVAR EM CONTA ANTES DE INSTALAR O EQUIPAMENTO	27
CONTEÚDO	28
DADOS TÉCNICOS DA EQUIPE	29
PARTES DA EQUIPAMENTO.....	29
ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO	30
INSTALAÇÃO E MONTAGEM.....	31
INSTALANDO A ENTRADA DE ÁGUA	31
INSTALAÇÃO DA TORNEIRA	31
INSTALANDO O COLAR DE DRENAGEM.....	32
ESQUEMA DE CONEXÃO DE EQUIPAMENTO	32
ARRANQUE DO EQUIPAMENTO	33
MANUTENÇÃO	33
PERÍODOS DE SUBSTITUIÇÃO DE FILTRO E MEMBRANA	33
PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO	34
TROCA DE FILTROS	35
PRECAUÇÕES DE USO DE EQUIPAMENTO	36
ARRANQUE APÓS A MANUTENÇÃO	36
TRANSPORTE E MANUSEIO	36
CONDIÇÕES DE GARANTIA	37
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES, MEIO AMBIENTE E DIREITOS DO CONSUMIDOR.....	37
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	38
COMPONENTES DE EQUIPAMENTO	39
PERGUNTAS MAIS FREQUENTES	40
SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO E FORNECEDOR DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO.....	40
SERVIÇO PÓS-VENDA	41
MANUAL ATUALIZADO	42

INFORMAÇÕES GERAIS

O que é OSMOSE REVERSA?

A osmose reversa é um processo de filtração que, em várias etapas, remove as diferentes impurezas e sais minerais presentes na água em até 95%. (TDS: Sais Dissolvidos Totais, que são medidos em ppm [1 ppm = 10 mg / l])

É um processo no qual a água passa por uma membrana semipermeável e se torna uma solução de menor concentração. No processo de osmose que ocorre naturalmente, a osmose reversa é obtida por pressurização para um ambiente mais concentrado. Ao pressurizá-la, a água passa por um ambiente menos concentrado.

As membranas semipermeáveis usadas em sistemas de osmose reversa têm um diâmetro de poro de 0,0001 micrometro. As moléculas de água são menores que o diâmetro dos poros e têm uma carga elétrica neutra. Por esse motivo, as moléculas de água podem passar facilmente pelas membranas. No entanto, íons carregados positivamente e negativamente e moléculas de água, bactérias e vírus, não podem passar através das membranas porque têm tamanho maior que 0,0001 micrometros e vão pelo ralo.

A osmose reversa é o método de tratamento de água mais adequado para a remoção de íons por meio de filtração avançada.

Vantagens da osmose reversa

El equipo está diseñado para trabajar con presión mínima del agua. No requiere el uso de productos químicos y produce agua de calidad. Se fabrica como un equipo compacto que puede instalarse fácilmente en cualquier parte gracias a sus pequeñas dimensiones.

El equipo de tratamiento de ósmosis inversa mejora el sabor y la calidad del agua. Reduce el olor y los sedimentos al mismo tiempo que reduce el cloro en hasta el 99%. También reduce contaminantes como el plomo, cobre, bario, cromo, mercurio, sodio, cadmio, flúor, nitrito, nitrato y selenio que pueden estar presentes en el agua.

Con su equipo de ósmosis inversa disfrutará de un agua que podrá beber directamente del grifo y utilizar para cocinar, mejorando el sabor de los alimentos. Disfrute de un café y té con todo su sabor, cremosidad y aroma. Conseguirá un agua saludable de baja mineralización ideal para dietas bajas en sodio.

Los equipos de tratamiento del agua le prestarán servicio durante muchos años de manera económica y eficiente siempre y cuando se utilicen de acuerdo con las instrucciones de instalación y montaje y las especificaciones técnicas que se describen en este manual.

Este equipo solo podrá utilizarse de acuerdo con el fin para el que ha sido diseñado y las especificaciones técnicas que se describen en el folleto y en el manual del usuario. Las tareas de mantenimiento y reparación deben realizarse de acuerdo con las instrucciones del manual del usuario y utilizando piezas originales suministradas por un servicio técnico autorizado.

INFORMAÇÕES GERAIS

TABELA DE ELIMINAÇÃO DE OSMOSE REVERSA

ÍONS ORGÂNICOS E PESTICIDAS	ELIMINAÇÃO (%)	ÍONS ORGÂNICOS E PESTICIDAS	ELIMINAÇÃO (%)
Alumínio	97–98	Níquel	97–99
Amônio	85–95	Nitratos	93–96
Arsênico	94–96	Fosfatos	+99
Magnésio	96–98	Potássio	92
Bicarbonatos	95–96	Radioatividade	95–98
Brometo	93–96	Rádio	97
Cádmio	96–98	Selênio	97
Cálcio	96–98	Sílica	85–90
Cloro	94–95	Prata	95–97
Cromato	90–98	Sódio	92–98
Cromada	96–98	Sulfato	+99
Cobre	97–99	Zinco	98–99
Cianeto	90–95	Boro	50–70
Flúor	94–96	Borato	30–50
Ferro	98–99	Mercúrio	96–98
Chumbo	96–98	Bactérias	+99
Manganês	96–98	Vírus	+99

PRINCIPIO DE FUNCIONAMENTO

ETAPAS DEL PROCESO DE ÓSMOSIS INVERSA

O abastecimento de água passa pelas seguintes etapas.

- 1ª etapa: filtro de polipropileno para sedimentos de 5 microns. O pré-filtro de sedimentos retém materiais e partículas em suspensão na água e protege as sucessivas etapas de filtração, principalmente a membrana. (1 mm = 1000 microns).
- 2ª etapa: o filtro Gac-Fosfato remove cloro, poluentes orgânicos, aromas, odores e protege a membrana contra incrustações.
- 3ª etapa: membrana. Os poros da membrana semipermeável retêm os minerais, bactérias, vírus e metais pesados presentes na água em 95-98% e as impurezas são removidas pelo ralo.
- 4ª etapa: Pós-filtro de carbono. A água passa pelo filtro de carbono na última etapa para finalizar a remoção do cloro, contaminantes orgânicos, gostos e odores e equilibrar o pH da água.

PONTOS A LEVAR EM CONTA ANTES DE INSTALAR O EQUIPAMENTO

A temperatura da água usada pelo sistema de tratamento de água está entre 4 °C no mínimo e 38 °C no máximo. Operar o equipamento em uma temperatura abaixo de 4 °C implica em risco de congelamento e também em danos aos filtros se a temperatura estiver acima de 38 °C.

Em primeiro lugar, é necessário escolher um local adequado para a instalação do equipamento de tratamento de água. Ao escolher o local de instalação selecionado, deve-se considerar sua proximidade com a tubulação de água fria do equipamento de osmose reversa e dreno e deve-se deixar espaço livre suficiente para poder trabalhar no equipamento em caso de falha e substituição dos filtros.

O equipamento de tratamento de água foi concebido para utilização em águas da rede pública de acordo com a legislação em vigor no país de instalação. Se a fonte e as especificações da água não potável forem desconhecidas, a água deve ser analisada antes de prosseguir com a instalação do equipamento para verificar sua adequação.

Se o equipamento for utilizado acima dos valores limites mencionados na seção de especificações técnicas do manual do usuário, a água fornecida pelo produto não terá a qualidade exigida. O uso desta fonte de água irá causar variação nos períodos de troca de filtro e membrana.

Se a pressão de entrada de água no equipamento for de 0,96 a 3 bar, o equipamento deve ser alimentado por eletricidade (conectado à corrente elétrica). Se a pressão de entrada de água no equipamento for de 3 a 4 bar, o equipamento deve funcionar sem eletricidade (sem conectar a corrente elétrica). Caso a pressão de entrada seja superior a 4 bar, recomenda-se instalar redutor de pressão e não conectar o equipamento à corrente elétrica para evitar maior descarga de água residual. Não conecte o equipamento a uma tomada elétrica antes de instalá-lo. Nossa empresa não se responsabiliza por qualquer problema causado pelo não cumprimento dos avisos acima mencionados.



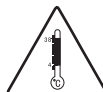
Solução de problemas

Se o equipamento falhar, desconecte-o da rede de água e desconecte imediatamente a tomada elétrica.



Manutenção

Não remova peças do equipamento para evitar vazamentos ou danos.



Temperatura

Por favor, utilize el producto en un lugar seco con una temperatura de agua de 4 - 38°C. Não instale o equipamento em um local exposto à luz solar direta.



Umidade

Se o equipamento não for utilizado por um longo período, mantenha a membrana de osmose reversa úmida.



Acessórios e cartuchos

Para manter o equipamento funcionando corretamente, certifique-se de usar acessórios e cartuchos fornecidos pela Bbagua.



Ligações de emergência

Para qualquer ajuda, ligue (+34) 93 783 33 92.



Serviço de reparo

Este equipamento deve ser reparado por pessoal qualificado designado pela Bbagua.







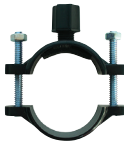



Anticongelante

Não armazene ou exponha o equipamento a temperaturas abaixo de 0°C.

De acordo com a Diretiva 2011/95 sobre a segurança geral do produto: Este equipamento pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre como usar o dispositivo com segurança e compreendam os perigos envolvidos. Nenhuma limpeza ou manutenção deve ser feita por crianças, a menos que tenham mais de 8 anos e estejam sob a supervisão de um adulto. Mantenha o equipamento e seu cabo fora do alcance de crianças menores de 8 anos. As crianças não devem brincar com o equipamento. // O equipamento pode ser utilizado por pessoas com diversidade funcional física, sensorial ou mental ou com falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso seguro do dispositivo e compreendam os perigos envolvidos. // Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, distribuidor, técnico de serviço autorizado ou pessoal qualificado para evitar perigo. // Este sistema é projetado para ser usado por usuários experientes ou treinados em: lojas, indústria leve e fazendas; ou para uso comercial e doméstico por não profissionais. // Não armazene substâncias explosivas como aerossóis com um propelente inflamável neste aparelho. // Os tubos fornecidos com o aparelho devem ser utilizados na instalação. Tubos velhos não devem ser reutilizados. // ATENÇÃO: Para evitar perigos devido à instabilidade do aparelho, deve ser consertado de acordo com as instruções. // O aparelho não deve ser submerso.

CONTEÚDO

 <p>1 Equipamento de Osmose Reversa (inclui transformador)</p>	 <p>2 Torneira</p>	 <p>3 Toma água completa</p>
 <p>4 Tanque pressurizado</p>	 <p>5 Chave do tanque</p>	 <p>6 Tubo PE</p>
 <p>7 Colar de drenagem</p>	 <p>8 Conector de torneira</p>	<p>9 Manual de instruções e garantia</p>



25,00 cm



20,60 cm

38,00 cm



Ø 24,50 cm

37,50 cm



13,50 cm

22,50 cm

DADOS TÉCNICOS DA EQUIPE

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Inclui bomba de pressão	
Produção	288 L/dia *
Temperatura mínima – máxima da água de entrada	4 – 38 °C
Pressão mín. – máx. de entrada COM ELETRICIDADE	0,96 – 3 bar
Pressão mín. – máx. de entrada SEM ELETRICIDADE	3 – 4 bar **
Entrada total máxima de TDS (ppm)	1.000 ppm
Eficiência	1 : 1 L
Conexões rápidas. Recuperação rápida do depósito.	
Volume do tanque	11,34 L
Diâmetro de entrada	1/4 ”

* Valores em função da pressão, temperatura e qualidade da água a ser tratada.

** Se a pressão for superior a 4 bar, é necessário instalar um redutor de pressão (não incluso no equipamento) e não conectar o equipamento à corrente elétrica.



NOTA: Os materiais utilizados no produto cumprem os padrões de qualidade da água da CE.

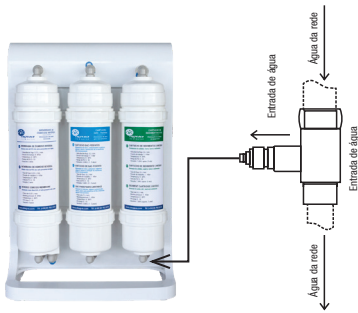
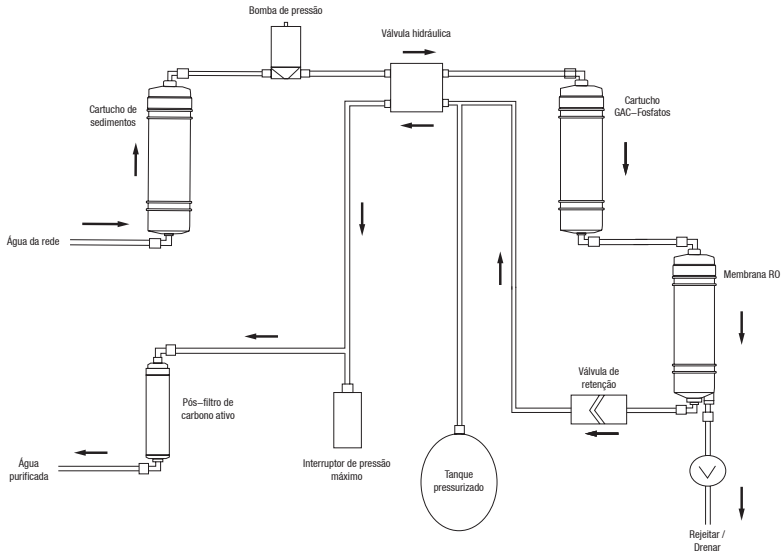
Os materiais estão homologados.



PARTES DA EQUIPAMENTO



ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO



INSTALAÇÃO E MONTAGEM

INSTALAÇÃO DE ENTRADA DE ÁGUA NO EQUIPAMENTO

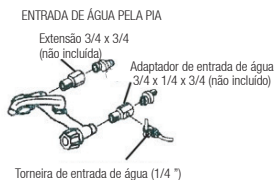


FIGURA A-2



FIGURA A-3

Adaptador de entrada de água de 3/8" com torneira de entrada de água (1/4" entrada (1/4"))



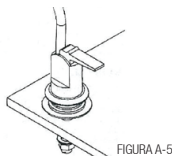
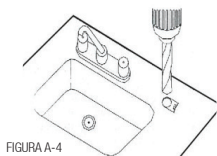
1. Antes da instalação, feche a torneira de abastecimento de água fria, principal ou local (quadrado sob a torneira da pia).
2. Assim que a água restante tiver sido purgada dos tubos, instale o adaptador de entrada de água de 3/8.
3. Instale o tubo branco de 1/4" na torneira de entrada de água (1/4") (observe que a torneira deve estar fechada).

Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:



INSTALAÇÃO DA TORNEIRA

1. Caso seja necessário furar bancada ou pia, a torneira de água pura deve ser instalada com cuidado de acordo com seu uso e estética. Você poderá começar a furar pela bancada ou pia, deixando espaço suficiente para a instalação da gaxeta, porca e união no fundo da pia ou bancada. Caso contrário, você pode perfurar no lugar errado.
2. Se você perfurar uma cuba de mármore, granito cerâmico, laminado ou metal, precisará usar primeiro uma broca de 5 mm e depois uma de 12 mm, respectivamente. A broca deve ser usada em baixa velocidade e sem rosqueamento. Se a bancada for revestida de concreto com telhas, deve ser perfurada com uma broca de diamante. (figura A-4)
3. Insira a torneira no orifício, aperte as juntas e aperte as porcas.
4. Os filtros devem ser purgados antes do uso para remover resíduos de carvão ativado, por exemplo.



Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:



NOTA: Se você não quiser furar uma pia ou bacia, pode usar uma torneira de 3 vias. Contactar o serviço técnico para proceder à substituição do adaptador de torneira usado por um adaptador de três vias onde flui água quente, fria e purificada (a torneira tem um custo adicional).

INSTALAÇÃO E MONTAGEM

INSTALANDO O COLAR DE DRENAGEM

1. É aconselhável instalar o colar de dreno após o sifão da pia, para evitar possível ruído de rejeição do equipamento.
2. Faça um orifício de cerca de 6 mm de diâmetro no tubo de drenagem.
3. Posicione o colar de drenagem, levando em consideração que os furos no colar e o furo feito correspondem.
4. Aperte os dois parafusos para prender o colar de drenagem.

Para obter mais informações, visite o tutorial em vídeo:

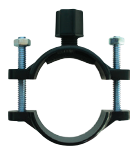
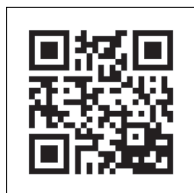
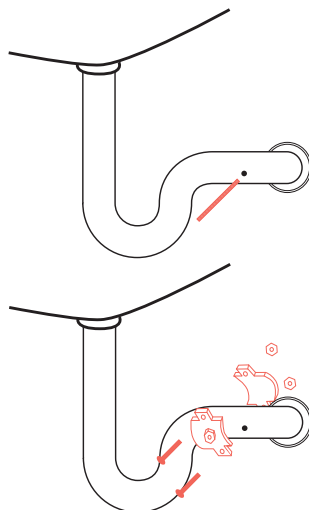


Imagem de colar de drenagem



ESQUEMA DE CONEXÃO DE EQUIPAMENTO

Como mostra a imagem.

- Entrada de água. Conecte o cano de entrada de água na conexão “ENTRADA / INLET” do seu equipamento (imagem 1).
- Conecte um tubo da conexão “GRIFÃO / FAUCET” do seu equipamento à torneira de osmose reversa (imagem 2).
- Finalmente, conecte usando o tubo branco de 1/4”, a conexão “DESAGÜE / DRAIN” com o colar de drenagem (imagem 2).



Imagem 1

ENTRADA DE ÁGUA

Imagem 2



i IMPORTANTE !!

**Durante os primeiros dias após a instalação, podem ser observadas bolhas de ar na água.*

**O equipamento de tratamento de água funcionará melhor e por mais tempo quanto mais for utilizado. Por este motivo, recomendamos que você use a água purificada para cozinhar, fazer chá, café, etc.*

** Verifique se não há vazamentos no equipamento.*

** Em caso de vazamento de água, quebra do filtro, etc., feche a válvula de abastecimento de água e repare a falha.*

Água quente não deve ser fornecida ao equipamento de tratamento.

Caso contrário, todos os filtros serão danificados e o equipamento ficará fora da cobertura da garantia.

ARRANQUE DO EQUIPAMENTO

1. Verifique todas as conexões quanto a estanques e vazamentos de água.
2. Limpe o cartucho de carbono; desconecte a tubulação da saída do filtro GAC–Fosfato para a membrana, levando-o a um balde ou dreno.
3. Abra lentamente a torneira da entrada de água e você verá como a água negra começa a sair do cano que acabamos de desconectar. Assim que a água negra (pó de carvão ativo) parar de sair, feche a entrada de água e reconecte o tubo ao filtro GAC–Fosfato.
4. Abra a válvula de entrada novamente e deixe o equipamento funcionar por 2 horas. Após 2 horas esvaziar completamente o reservatório (é normal que a água saia preta, turva ou esbranquiçada).
5. Repita esta operação 2 a 4 vezes até que a água corra límpida (este processo será repetido a cada troca de filtro).
6. A partir de agora você poderá consumir sua água osmótica.
7. O tanque que vem no equipamento já vem carregado com ar (entre 0,3 – 0,5kg), em nenhum caso é necessário modificá-lo sem o consentimento do fabricante.

MANUTENÇÃO: Períodos de substituição de consumíveis

PERÍODOS DE SUBSTITUIÇÃO DE CARTUCHOS E FILTROS DE MEMBRANA

Filtro de sedimentos de 5 microns: Deve ser substituído aproximadamente a cada 3.600 L aprox.*


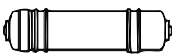
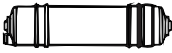
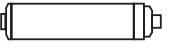
Filtro de carbono GAC – Fosfatos anti–incrustante: A vida média do cartucho é de 3.600 L aprox.*

Membrana: A vida útil da membrana é de aproximadamente 2 anos, dependendo da manutenção periódica*.

Pós–filtro de carvão ativo: A vida útil do cartucho é de 3.600 L aprox.*

Se o tubo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído por um tubo especialmente preparado ou um tubo fornecido pelo fabricante ou serviço técnico autorizado.

** En función de la calidad del agua de entrada.*

Etapa	Nome	Ilustração	Função
1	Cartucho de Sedimentos		Remoção de sólidos, sujeira, lama e sedimentos
2	Cartucho GAC–Fosfatos		Eliminação de cloro, poluentes orgânicos, sabores, odores e proteção da membrana contra incrustações.
3	Membrana de Osmose Reversa		Eliminação de mais de 95% dos sais presentes na água.
4	Pós–filtro de carbono ativo		Eliminação de cloro, poluentes orgânicos, gostos e odores.

MANUTENÇÃO: Protocolo de higienização

PASSOS A SEREM TOMADOS ANTES DE SUBSTITUIR OS FILTROS USADOS

Itens necessários (não incluídos):

- GS530145 FILTRO ROSCA DE 10 "¼ 1 un.
- GS521001.0 COTOVELO ROSCADO ¼ TUBO ¼ 2un.
- GS510004.0 KIT DE TUBULAÇÃO ¼ 1 un.
- GS561006.5 HIGIENIZADOR DE OSMOSE 1 un.

Passos a seguir:

1. Feche a entrada de água de entrada (imagem 1). Em seguida, abra a torneira da água de osmose (imagem 2), deixe escoar cerca de 3 litros de água e feche-a.

2. Insira o filtro de 10 "entre a entrada de água de entrada (imagem 1) e a conexão de entrada do equipamento (imagem 3).

3. Abra o filtro de 10 "e despeje todo o conteúdo do recipiente Sanitizer (imagem 4).

4. Feche o filtro e abra a entrada de água de entrada do equipamento.

5. Deixe o Sanitizer inserido no filtro de 10 "fluir para o equipamento por cerca de 20 a 30 minutos.

6. Decorrido o tempo, feche a entrada de água do equipamento e abra a torneira (imagem 2), até que a água pare de sair (sairão cerca de 5 litros de água; se não sair essa quantidade, consulte a página 20 do manual).

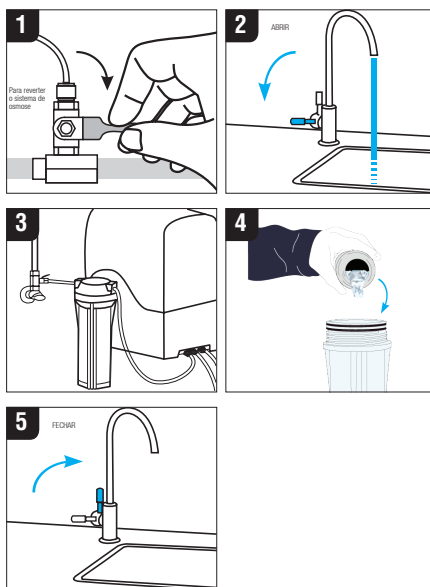
7. Depois de esvaziado, verifique a pressão interna do tanque do equipamento com a ajuda de um manômetro (a válvula de ar do tanque está localizada na base do tanque).

A pressão deve ser de entre 0,3 – 0,5bar aproximadamente. Caso contrário, infle ou esvazie a câmara de ar do reservatório, até que a pressão indicada seja atingida.

8. Agora você pode alterar os filtros de acordo com o manual.

9. Certifique-se de deixar a torneira de entrada de água para o equipamento aberta.

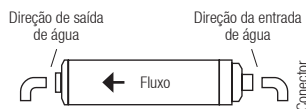
10. Agora o sistema está devidamente higienizado.



MANUTENÇÃO: Substituição da membrana e troca de filtros

TROCA DE FILTROS

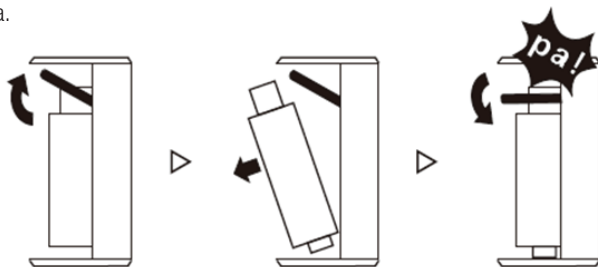
1. Feche a entrada de água do equipamento, desconecte o equipamento e feche a torneira do tanque.
2. Abra a torneira do equipamento e deixe escoar toda a água osmótica.
3. Assim que a água parar de sair da torneira, procederemos à substituição dos filtros.
4. Remova os conectores de entrada e saída do filtro * do filtro de sedimentos de 5 microns.
5. Execute a mesma operação com os cartuchos:
 - Filtro de carvão ativado anti-incrustante de fosfato GAC.
 - Membrana.
 - Pós-filtro de carbono ativo.
6. Retire o cartucho, insira a parte inferior no slot, empurre para frente até ouvir um clique e encaixe-o com segurança no compartimento do cartucho.
7. Abra a entrada de água para o equipamento e purgue o cartucho de carbono da seguinte forma:
 - A. Desconecte a tubulação da saída do filtro GAC-Fosfato para a membrana, levando a um balde ou dreno.
 - B. Lentamente, abra a torneira da entrada de água e você verá como a água negra começa a sair do cano que acabamos de desconectar. Assim que a água negra (pó de carvão ativo) parar de sair, feche a entrada de água e reconecte o tubo à o filtro GAC–Fosfato.
 - C. Abra a válvula de entrada novamente e deixe o equipamento funcionar por 2 horas. Após 2 horas esvazie completamente o reservatório (é normal que a água saia preta, turva ou esbranquiçada).
 - D. Repita esta operação 2 a 4 vezes até que a água corra limpa (este processo será repetido a cada troca de filtro).



i AVISO: A marca FLOW no filtro mostra a direção da saída de água. Certifique-se de inseri-lo ao contrário e não aperte demais o conector e a junta do outro lado.

Assim que a água turva parar de sair do cano (para o recipiente), feche a entrada de água e parafuse o cano de volta na válvula hidráulica.

* Para retirar o tubo conector, pressione o anel conector para dentro e puxe o tubo para trás (esta operação deve ser realizada sem pressão de água).



Se você fez a manutenção do equipamento, certifique-se de verificá-lo da seguinte forma:

1. Certifique-se de que nenhum parafuso, cabo ou outra peça foi deixada fora do computador.
2. Certifique-se de que todas as conexões estejam no lugar.
3. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada adequada (se usado com a função elétrica de bomba).
4. Se ocorrer um problema, desconecte o cabo de alimentação o mais rápido possível e verifique o equipamento para encontrar a causa do problema.

MANUTENÇÃO: Precauções de uso

PRECAUÇÕES DE USO DO EQUIPAMENTO QUE PROLONGAM SUA VIDA

O equipamento de tratamento de água foi projetado para fácil instalação e manutenção. É fundamental não exceder os períodos recomendados de substituição do filtro de cartucho e usar o equipamento corretamente. Deixar de realizar a manutenção e os reparos necessários reduzirá a vida útil do equipamento e a eficácia da membrana. Essas situações podem levar ao cancelamento do certificado de garantia.

Para garantir que seu equipamento funcione adequadamente e para prolongar sua vida útil, os seguintes pontos devem ser considerados. Caso contrário, a garantia será anulada.

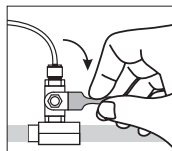
- O equipamento não deve ser utilizado com água cuja temperatura ultrapasse 38 °C.
- O equipamento deve ser colocado ou reparado em uma superfície plana.

- Não mexa nas válvulas do equipamento, exceto quando necessário.
- Recomenda-se instalar um redutor de pressão na entrada de água do equipamento de osmose reversa quando a pressão de instalação for superior a 4 bar. Certifique-se de que o equipamento seja reparado periodicamente e por um técnico de serviço autorizado.
- Se o equipamento não for usado por longos períodos de tempo, feche o abastecimento de água. Se desejar colocar o equipamento novamente em operação, siga o procedimento de inicialização.
- Mantenha o equipamento limpo regularmente com pano úmido e evite o uso de limpadores abrasivos e corrosivos.

ARRANQUE APÓS A MANUTENÇÃO

Abra as válvulas e depois o abastecimento de água. Abra a torneira de osmose reversa e examine o equipamento para evitar vazamentos de água e verifique se tudo está instalado corretamente.

Agora você pode desfrutar de água de qualidade com segurança.



Abra a entrada de água do equipamento conforme mostrado na figura.

TRANSPORTE E MANUSEIO

Primeiro, siga os regulamentos de saúde e segurança ocupacional.

- Drene a água do tanque antes de transportar e manusear o equipamento.
- Desligue o abastecimento de água do reservatório e, se o modelo do equipamento possuir bomba, desconecte com cuidado o plugue da tomada.
- Desmonte o equipamento com cuidado.
- Não deixe o equipamento pendurado em um lugar mais alto.
- Coloque todas as peças no mesmo lugar para evitar que se percam.
- Armazene o equipamento em local seco e fechado.
- Preste atenção para evitar que o equipamento seja derrubado, quebrado, sacudido ou esmagado durante o transporte e manuseio. Certifique-se de que não seja danificado pelo calor, umidade ou poeira. Mantenha-o afastado da exposição solar.
- Nossos serviços técnicos autorizados podem ajudá-lo a evitar danos imprevistos durante o transporte e manuseio.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

GARANTIA

Todos os nossos produtos têm 3 anos de garantia, de acordo com a Lei das Garantias 7/2021, aplicável desde 01.01.2022. Esta garantia é válida a partir da data de fornecimento, desde que seja apresentado o alvará de entrega e/ou fatura, bem como a documentação que comprove que as manutenções indicadas foram realizadas dentro dos prazos. A garantia não cobre a substituição de peças sujeitas a desgaste natural (membranas, cartuchos e material filtrante), nem danos resultantes da falta de manutenção, golpes ou outras não conformidades que sejam consequência de uso indevido do equipamento, instalação incorreta ou circunstâncias externas aos equipamentos. Os custos de envio e devolução associados à gestão da garantia serão da responsabilidade do cliente.

DEVOLUÇÕES

Não será aceite qualquer devolução que não tenha sido previamente autorizada pela nossa empresa e sempre acompanhada do alvará de compra e do nosso número de RMA (Número de devolução). Não serão aceites devoluções de materiais descontinuados ou produtos especiais. A devolução não será aceite caso o equipamento ou componente não se encontre na sua embalagem original, caso em que o custo da embalagem será deduzido do valor da devolução.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E DIREITOS DO CONSUMIDOR

INFORMAÇÕES SOBRE OS RISCOS POTENCIAIS PARA O MEIO AMBIENTE E A SAÚDE DAS PESSOAS DURANTE A OPERAÇÃO

- O piso onde o equipamento elétrico é colocado deve ser seco e isolado.
- A utilização do equipamento não implica qualquer ato que constitua uma ameaça ao meio ambiente ou à saúde das pessoas.
- Quando o seu equipamento chegar ao fim da vida útil, leve-o a uma central de reciclagem.

INFORMAÇÕES SOBRE USO EFICIENTE EM TERMOS DE CONSUMO DE ENERGIA

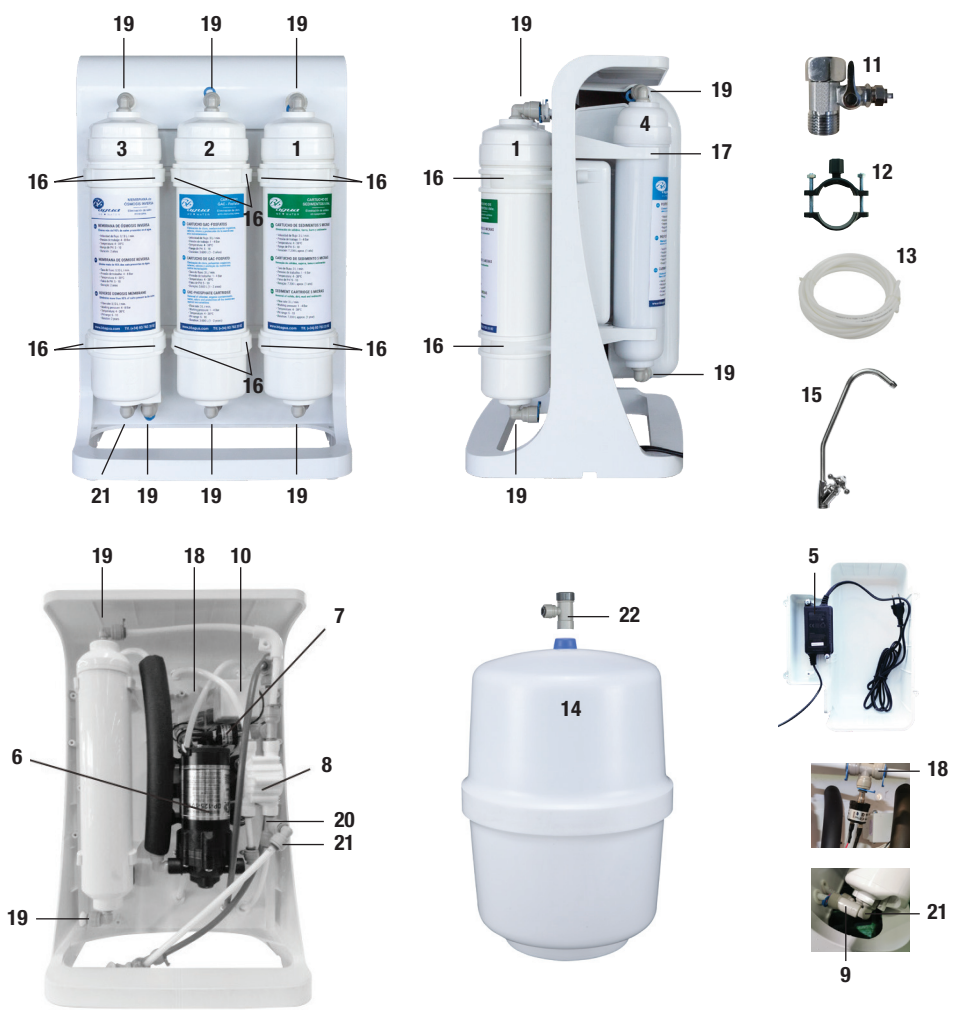
- Se você não usar o equipamento de tratamento de água com bomba por mais de 3 dias, desligue o equipamento e desconecte o plugue da tomada elétrica.
- Cuidado para não deixar a torneira aberta.
- Se a tensão estiver muito alta ou muito baixa, desconecte a eletricidade para evitar danos ao equipamento e consumo excessivo de energia.
- Evite desperdiçar água.
- Não exponha o equipamento à luz solar direta nem coloque-o próximo a aparelhos emissores de calor.

Uma nova fonte que economiza energia e respeita o meio ambiente.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

QUESTÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO
O DISPOSITIVO NÃO FUNCIONA	Sem abastecimento de água	Verifique se a água entra no sistema
	A conexão com a fonte de alimentação está com defeito	Verifique as conexões elétricas
	O adaptador está danificado	Substitua ou entre em contato com o serviço técnico
	A bomba de reforço não funciona	Contate o serviço técnico
	Corte de energia	Aguarde o retorno da corrente
A BOMBA DE PRESSÃO NÃO PARA OU NÃO FUNCIONA	Interruptor de pressão máxima com defeito.	Substitua ou entre em contato com o serviço técnico
RÚIDO DURANTE A OPERAÇÃO	Bomba de reforço com defeito ou parafusos soltos	Contate o serviço técnico
	Água insuficiente na bomba de pressão	Aumente a pressão da água
SEM PRODUTO (ÁGUA LIMPA) OU FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	A válvula de abastecimento de água está fechada	Abra a válvula de abastecimento de água
	Os filtros estão entupidos	Sustitúyalos
	Pós-filtro de carvão ativado entupido	Substitua
	Válvula hidráulica entupida	Substitua
FLUXO DE ÁGUA LENTA OU SEM PRODUTO, MAS FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	A membrana está obstruída ou gasta	Substitua a membrana
O TANQUE ESTÁ CHEIO, MESMO EXISTE UM ESGOTO DE ÁGUA	Válvula hidráulica não fecha	Substitua
	Válvula de retenção com defeito	Substitua
VAZAMENTO DE DISPOSITIVO	A conexão está ruim	Verifique todas as conexões
	As extremidades dos tubos não são cortadas corretamente	Remova os tubos com vazamento, corte as pontas retas e substitua
	As juntas não estão posicionadas corretamente	Coloque-os bem
ODOR E SABOR NÃO AGRADÁVEL DE ÁGUA LIMPA	Filtros de cartucho estão gastos	Substitua os filtros
	Muito tempo sem consumir água	Drene a água do tanque 2–3 vezes
	Existem bactérias no equipamento	Desinfetar equipamentos
	Membrana RO danificada	Substitua ou entre em contato com o serviço técnico
	Água com pó fino de carvão	Limpe a poeira ou substitua o pós-filtro
SEM FLUXO DE ÁGUA RESIDUAL	O restritor de fluxo está obstruído	Substitua
	A data de manutenção do filtro expirou	Substitua filtros e elementos de membrana.
POUCO FLUXO DE ÁGUA LIMPA NA TORNEIRA	O tanque de armazenamento está com defeito	Substitua—o ou verifique a pressão do tanque. A pressão adequada é: 0,5 kg / 7 psi, vazio (sem água)

COMPONENTES DE EQUIPAMENTO



NÚM.	DESCRIÇÃO	NÚM.	DESCRIÇÃO	NÚM.	DESCRIÇÃO
1	Filtro de Sedimentos	8	Válvula hidráulica	15	Torneira dispensadora
2	Filtro GAC-Fosfatos	9	Anti-retorno	16	Filtro / clipe de membrana
3	Membrana	10	Restritor de descarga	17	Clipe pós-filtro
4	Pós-filtro de carbono	11	Adaptador 3/8 de torneira de água + torneira	18	Conector "T" 1/4
5	Transformador	12	Colar de drenagem	19	Cotovelo tubo 1/4 x tubo 1/4
6	Bomba de pressão	13	1/4 tubo	20	"T" 1/4 x 1/4 x espigão 1/4
7	Chave de pressão máxima	14	Tanque pressurizado	21	Cotovelo espigão 1/4"
				22	Válvula do tanque pressurizado

As imagens mostradas podem ser diferentes do produto na caixa.

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

“Com que frequência os filtros devem ser substituídos?”

Depende das propriedades, da qualidade do abastecimento de água e da frequência de uso do sistema. Recomenda-se substituir os filtros a cada 12 meses. Recomendamos a substituição do cartucho do pós-filtro de carbono uma vez por ano e da membrana a cada dois anos.

“Recentemente, substituí os cartuchos e a água está turva. É normal?”

Depois de substituir os filtros, você precisará deixar a água correr por alguns minutos. Como os filtros de carvão são feitos de materiais naturais, água turva ou preta pode fluir por um tempo (10-15 minutos). Deixe a torneira aberta e feche a válvula do tanque. Deixe a água correr até que fique clara.

“Não uso o sistema com frequência, isso afeta a vida útil dos filtros e da membrana?”

A data de substituição dos filtros não muda; Organismos vivos (micróbios, bactérias) se acomodam nos filtros durante a filtragem. Portanto, o primeiro contato com a água é considerado o início do período de reposição. O menor uso do sistema afeta apenas o período de substituição da membrana.

“Posso montar o equipamento e substituir os filtros sozinho?”

Se pode. No entanto, qualquer outra prática não realizada por um provedor de serviços não autorizado pode anular a garantia. Se o serviço for realizado por pessoal autorizado, o equipamento continuará a ser coberto pela garantia até a data de vencimento da garantia.

SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO E FORNECEDOR DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO



Av. Vallès, nº 728
 Pol. Industrial Can Petit
 08227 Terrassa - Barcelona (Spain)
 Tel.: (+34) 93 783 33 92
 O email: comercial@bbagua.com
www.bbagua.com

i *Contate o vendedor, fornecedor, agente ou escritório de representação onde você adquiriu o produto. O período de garantia do produto é de 3 anos. Durante este período, você pode entrar em contato conosco em caso de qualquer dano ou defeito que não seja consequência do uso incorreto.*

SERVIÇOS PÓS-VENDA

BbAgua coloca à sua disposição um serviço técnico de âmbito nacional. O nosso SAT conta com mais de 30 anos de experiência e com o Título de Manipulador de Alimentos-Água.

Instalação

Colocação em funcionamento, deslocação, mão de obra e materiais.

Osmose Inversa: Instalação padrão sob o lava-loiça da sua cozinha, desde que este móvel não disponha de gavetas ou que exista espaço livre suficiente para a instalação.

Descalcificador: Para realizar a instalação padrão de um descalcificador é necessário dispor de pontos de água à vista, tomada elétrica de 220V e um esgoto. Este preço inclui mão de obra e materiais para instalações a uma distância máxima de 2 metros entre o equipamento e o ponto de água. Não inclui pré-instalação de canalização nem trabalhos de alvenaria.

Pack Osmose Inversa + Descalcificador: Instalação padrão sob o lava-loiça da sua cozinha, desde que este móvel não disponha de gavetas ou que exista espaço livre suficiente para a instalação.

Colocação em funcionamento

Serviço de verificação da instalação e adequação da programação do equipamento de acordo com as suas necessidades. Deve solicitá-lo durante os primeiros 3 meses após a compra do equipamento. Deslocação e mão de obra incluídas. Não inclui retificação da instalação.

Osmose Inversa / Descalcificador / Osmose Inversa + Descalcificador

Programas de manutenção

Consulte o seu distribuidor local sobre as vantagens de contratar o programa de manutenção anual. O programa de manutenção só poderá ser adquirido no momento da instalação do seu equipamento BbAgua.

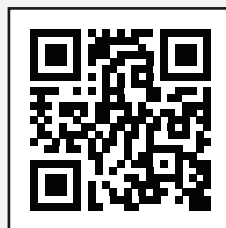
Outros serviços

Deslocação, Deslocação Plus, Mão de obra, Materiais e/ou peças de substituição, Pré-visita, Transporte.

Prazos de atuação

No prazo de 24 a 48 horas o cliente será contactado para agendar o dia e a hora do serviço contratado. No prazo de 7 a 10 dias úteis será realizado o serviço contratado (excetuando situações excecionais).

Digitalize o código QR para consultar os preços dos serviços:

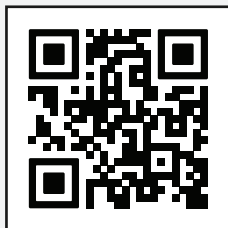


<https://bbagua.com/pt-pt/solicita-a-instalacao-servico-tecnico/>

MANUAL ATUALIZADO

Aviso: O manual de instruções pode sofrer atualizações e/ou correções.

Digitalize o QR para consultar
a última versão do manual
de instruções.



<https://l.ead.me/bgSubb>

Tem alguma dúvida? Podemos ajudá-lo com a instalação?

Contacte-nos através do nosso website
ou ligando para o nosso número de
atendimento ao cliente gratuito.

Obrigado por confiar na BbAgua!

 info@bbagua.com

 www.bbagua.com

 **(+34) 937 83 33 92**

DEAR CUSTOMER:

Our water treatment systems use reverse osmosis, one of the most advanced technologies in the world.

The water treatment systems are designed to remove physical, chemical, and microbiological impurities from water, producing water of a quality suitable for human consumption.

These systems produce the highest quality water to meet domestic consumption needs. They allow you to enjoy the true taste of food and beverages.

The water treatment systems provide you with safe and healthy water. The product is manufactured in modern, environmentally friendly facilities. It is recommended to read the manual carefully before using the product, which has been meticulously manufactured.

*“Thank you for choosing
our product”*

CE

DEFINITIONS OF THE SYMBOLS USED IN THE MANUAL



Important Information and Equipment Usage Recommendations



Fire Risk



Electric Shock Warning



Warnings of Hazards to Life and Property



Hot Surface Warning

PACKAGING INFORMATION



The packaging materials are made from recyclable materials in accordance with national regulations.



Packaging waste should not be disposed of with household or other types of waste.

Collect all packaging waste and take it to a recycling center.

CONTENTS

GENERAL INFORMATION	45
REVERSE OSMOSIS REMOVAL TABLE	46
PRINCIPLE OF OPERATION	46
POINTS TO CONSIDER BEFORE INSTALLING THE EQUIPMENT	47
CONTENTS	48
TECHNICAL DATA OF THE EQUIPMENT	49
PARTS OF THE EQUIPMENT	49
PRODUCT SPECIFICATIONS	50
INSTALLATION AND ASSEMBLY	51
INSTALLATION OF THE WATER INLET	51
FAUCET INSTALLATION	51
DRAIN COLLAR INSTALLATION	52
EQUIPMENT CONNECTION DIAGRAM	52
EQUIPMENT COMMISSIONING	53
MAINTENANCE	53
FILTER AND MEMBRANE REPLACEMENT PERIODS	53
SANITIZATION PROTOCOL	54
FILTER REPLACEMENT	55
EQUIPMENT USAGE PRECAUTIONS	56
COMMISSIONING AFTER MAINTENANCE	56
TRANSPORT AND HANDLING	56
WARRANTY CONDITIONS	57
IMPORTANT SAFETY, ENVIRONMENTAL, AND CONSUMER RIGHTS INSTRUCTIONS	57
TROUBLESHOOTING	58
EQUIPMENT COMPONENTS	59
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS	60
AUTHORIZED SERVICE AND SPARE PARTS PROVIDER	60
AFTER-SALES SERVICE	61
UPDATED MANUAL	62

GENERAL INFORMATION

What Is REVERSE OSMOSIS?

Reverse osmosis is a filtration process that, through several stages, removes up to 95% of the different impurities and mineral salts present in water. (TDS: Total Dissolved Solids, measured in ppm [1 ppm = 10 mg/l]).

It is a process in which water passes through a semipermeable membrane and becomes a solution of lower concentration. In the naturally occurring osmosis process, reverse osmosis is achieved by applying pressure to a more concentrated environment. When pressurized, water passes toward a less concentrated environment.

The semipermeable membranes used in reverse osmosis systems have a pore diameter of 0.0001 microns. Water molecules are smaller than the pore diameter and have a neutral electrical charge. For this reason, water molecules can easily pass through the membranes. However, ions and molecules with positive and negative charges, as well as bacteria and viruses present in the water, cannot pass through the membranes because they are larger than 0.0001 microns and are discharged through the drain.

Reverse osmosis is the most suitable water treatment method for the removal of ions through advanced filtration.

Advantages of Reverse Osmosis

The equipment is designed to operate with minimum water pressure. It does not require the use of chemical products and produces high-quality water. It is manufactured as a compact unit that can be easily installed anywhere thanks to its small dimensions.

Reverse osmosis water treatment equipment improves the taste and quality of water. It reduces odors and sediments while reducing chlorine by up to 99%. It also reduces contaminants such as lead, copper, barium, chromium, mercury, sodium, cadmium, fluoride, nitrite, nitrate, and selenium that may be present in water.

With your reverse osmosis system, you will enjoy water that can be drunk directly from the tap and used for cooking, improving the taste of food. Enjoy coffee and tea with full flavor, creaminess, and aroma. You will obtain healthy, low-mineral water that is ideal for low-sodium diets.

Water treatment systems will provide economical and efficient service for many years, provided they are used in accordance with the installation and assembly instructions and the technical specifications described in this manual.

This equipment may only be used for the purpose for which it has been designed and in accordance with the technical specifications described in the brochure and the user manual. Maintenance and repair tasks must be carried out in accordance with the instructions in the user manual and using original parts supplied by an authorized technical service.

GENERAL INFORMATION

REVERSE OSMOSIS REMOVAL TABLE

IONS AND ORGANIC PESTICIDES	REMOVAL (%)	IONS AND ORGANIC PESTICIDES	REMOVAL (%)
Aluminum	97–98	Nickel	97–99
Ammonium	85–95	Nitrates	93–96
Arsenic	94–96	Phosphates	+99
Magnesium	96–98	Potassium	92
Bicarbonates	95–96	Radioactivity	95–98
Bromide	93–96	Radium	97
Cadmium	96–98	Selenium	97
Calcium	96–98	Silica	85–90
Chlorine	94–95	Silver	95–97
Chromate	90–98	Sodium	92–98
Chromium	96–98	Sulfate	+99
Copper	97–99	Zinc	98–99
Cyanide	90–95	Boron	50–70
Fluoride	94–96	Borate	30–50
Iron	98–99	Mercury	96–98
Lead	96–98	Bacteria	+99
Manganese	96–98	Viruses	+99

PRINCIPLE OF OPERATION

STAGES OF THE REVERSE OSMOSIS PROCESS

The water supply passes through the following stages:

- **STAGE 1:** 5-micron polypropylene sediment filter. The sediment pre-filter retains materials and suspended particles in the water and protects the subsequent filtration stages, especially the membrane. (1 mm = 1,000 microns).
- **STAGE 2:** GAC–Phosphate filter. This filter removes chlorine, organic contaminants, tastes, and odors, and protects the membrane against scaling.
- **STAGE 3:** Membrane. The pores of the semipermeable membrane retain 95–98% of the minerals, bacteria, viruses, and heavy metals present in the water, and the impurities are discharged through the drain.
- **STAGE 4:** Carbon post-filter. In the final stage, water passes through the carbon filter to further remove chlorine, organic contaminants, tastes, and odors, and to balance the water pH.

POINTS TO CONSIDER BEFORE INSTALLING THE EQUIPMENT

The water temperature used by the water treatment system must be between a minimum of 4 °C and a maximum of 38 °C. Operating the unit at temperatures below 4 °C poses a risk of freezing, while temperatures above 38 °C may cause damage to the filters.

First, it is necessary to select a suitable location for installing the water treatment unit. When choosing the installation site, its proximity to the cold water supply line of the reverse osmosis system and the drain must be considered. Sufficient free space must also be provided to allow access to the unit in case of malfunction and for filter replacement.

The water treatment unit has been designed for use with public mains water in accordance with the legislation in force in the country of installation. If the origin and specifications of non-potable water are unknown, the water must be analyzed prior to installation to verify its suitability.

If the unit is operated beyond the limit values specified in the technical specifications section of the user manual, the water supplied by the product will not meet the required quality standards. Use under such conditions will result in variations in the replacement intervals of the filters and membrane.

If the inlet water pressure to the unit is between 0.96 and 3 bar, the unit must operate with electricity (connected to the power supply). If the inlet water pressure is between 3 and 4 bar, the unit must operate without electricity (not connected to the power supply). If the inlet pressure exceeds 4 bar, it is recommended to install a pressure reducer and not connect the unit to the power supply in order to prevent excessive discharge of wastewater. Do not connect the unit to a power outlet before installation. Our company shall not be held responsible for any issues arising from failure to comply with the above warnings.



Troubleshooting

If the unit malfunctions, please disconnect it from the water supply and unplug it from the power outlet immediately.



Maintenance

Do not remove any parts from the unit to avoid leaks or damage.



Temperature

Please use the product in a dry location with a water temperature between 4 and 38 °C. Do not install the unit in a location exposed to direct sunlight.



Humidity

If the unit is not used for a long period of time, keep the reverse osmosis membrane moist.



Accessories and cartridges

To ensure proper operation of the unit, make sure to use accessories and cartridges supplied by BbAgua.



Emergency calls

For any assistance, please call (+34) 93 783 33 92.



Repair service

This unit must be repaired by qualified personnel designated by BbAgua.







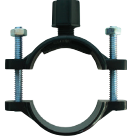



Antifreeze

Do not store or expose the unit to temperatures below 0 °C.

According to Directive 2011/95 on general product safety: This appliance may be used by children aged 8 years and above if they have been given supervision or instruction concerning the safe use of the appliance and if they understand the hazards involved. Cleaning and maintenance tasks must not be carried out by children unless they are over 8 years of age and under adult supervision. Keep the appliance and its power cord out of the reach of children under 8 years of age. Children must not play with the appliance. // The appliance may be used by persons with physical, sensory, or mental disabilities, or by persons lacking experience and knowledge, provided that they have been given supervision or instruction concerning the safe use of the appliance and understand the hazards involved. // If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the distributor, an authorized service center, or similarly qualified personnel in order to avoid hazards. // This system is designed to be used by trained or qualified users in shops, light industry, and farms; or for commercial and domestic use by non-professional users. // Do not store explosive substances such as aerosol cans with flammable propellants in this appliance. // The pipes supplied with the appliance must be used for installation. Old pipes must not be reused. // WARNING: To prevent hazards due to instability of the appliance, it must be secured in accordance with the instructions. // The appliance must not be immersed.

CONTENTS

 <p>1 Reverse Osmosis System (including transformer)</p>	 <p>2 Faucet</p>	 <p>3 Complete water inlet assembly</p>
 <p>4 Pressurized storage tank</p>	 <p>5 Tank valve</p>	 <p>6 PE tubing</p>
 <p>7 Drain saddle</p>	 <p>8 Faucet connector</p>	<p>9 Instruction manual and warranty</p>



TECHNICAL DATA OF THE EQUIPMENT

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Includes pressure pump	
Production	288 L/día *
Minimum–maximum feed water temperature	4 – 38 °C
Minimum–maximum inlet pressure WITH ELECTRICITY	0,96 – 3 bar
Minimum–maximum inlet pressure WITHOUT ELECTRICITY	3 – 4 bar **
Maximum total inlet TDS (ppm)	1.000 ppm
Efficiency	1 : 1 L
Quick–connect fittings. Fast tank recovery.	
Tank volume	11,34 L
Inlet diameter	1/4 ”

* Values depend on pressure, temperature, and quality of the water to be treated.

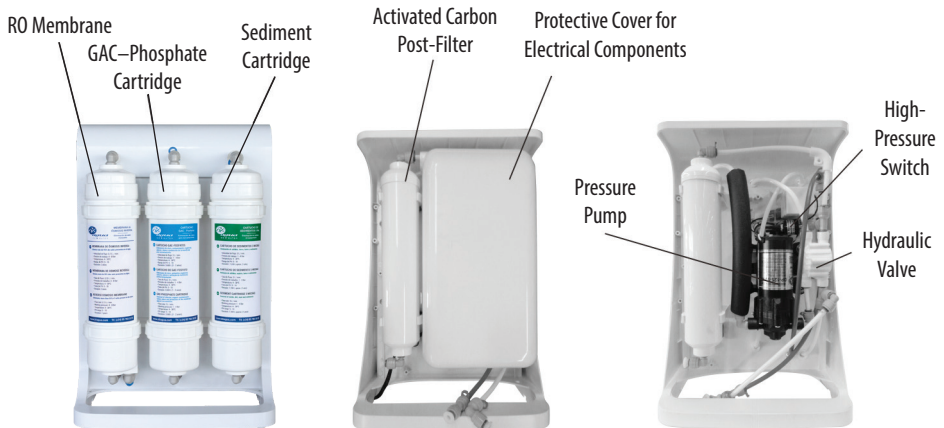
** If the pressure exceeds 4 bar, it is necessary to install a pressure reducer (not included with the unit) and not connect the unit to the power supply.



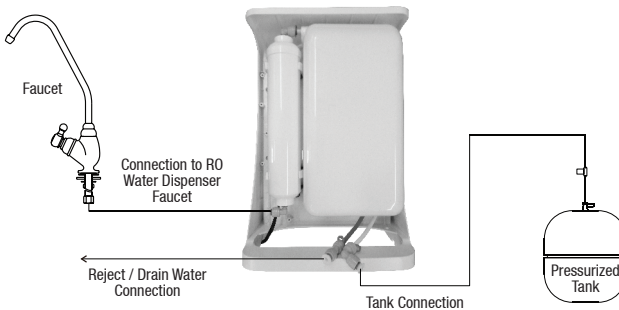
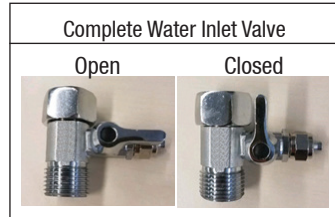
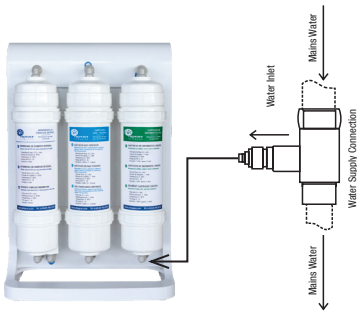
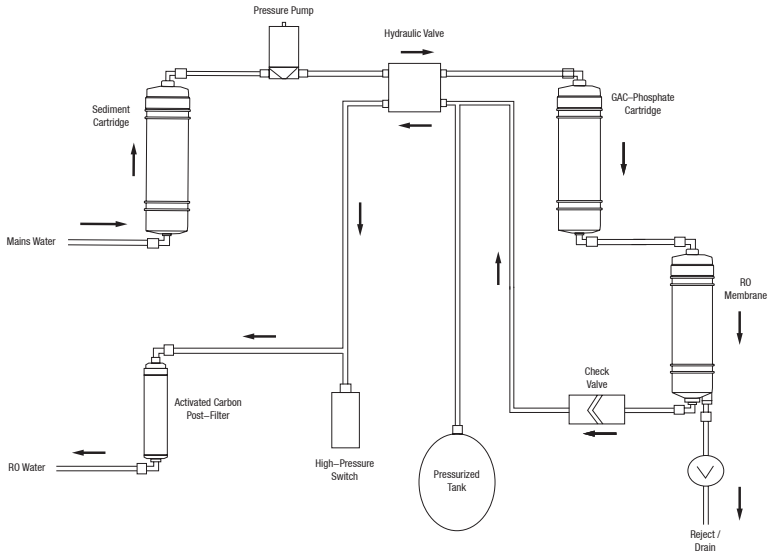
NOTE: The materials used in this product comply with EU drinking water quality standards. The materials are certified.



PARTS OF THE EQUIPMENT



PRODUCT SPECIFICATIONS



INSTALLATION AND ASSEMBLY

INSTALLATION OF THE WATER INLET

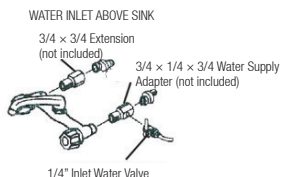
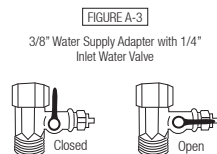
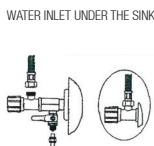


FIGURE A-2



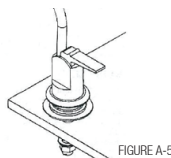
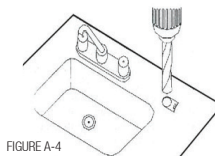
1. Before starting the installation, turn off the cold water supply valve (angle valve under the sink), either main or local.
2. Once the remaining water in the pipes has been drained, install the 3/8" water supply adapter.
3. Connect the 1/4" white tubing to the 1/4" inlet water valve (ensure the valve is closed).

For more information, please refer to the tutorial video:



FAUCET INSTALLATION

1. If it is necessary to drill a countertop or sink, the purified water faucet must be installed carefully, taking into account both functionality and aesthetics. You may begin drilling the countertop or sink, leaving enough space for the installation of the gasket, nut, and connection under the sink or countertop. Otherwise, you may drill in the wrong location.
2. If drilling a marble, granite, ceramic, laminate, or metal sink, first use a 5 mm drill bit, followed by a 12 mm bit, respectively. The drill should be operated at low speed and without hammer action. If the countertop is covered with tiled concrete, a diamond drill bit must be used (Figure A-4).
3. Insert the faucet into the hole, position the gaskets, and tighten the nuts.
4. It is necessary to flush the filters before use to remove residues such as activated carbon.



For more information, please refer to the tutorial video:



NOTE: If you do not wish to drill a sink or basin, a 3-way faucet can be used. Please contact the service center to replace the existing faucet adapter with a 3-way adapter, allowing hot, cold, and purified water to flow (the 3-way faucet incurs an additional charge).

INSTALLATION AND ASSEMBLY

DRAIN COLLAR INSTALLATION

1. It is recommended to install the drain saddle after the sink trap to avoid possible noise from the unit's reject water.
2. Drill a hole of approximately 6 mm in diameter in the drain pipe.
3. Position the drain saddle, ensuring that the holes in the saddle align with the hole you drilled.
4. Tighten the two screws to secure the drain saddle in place.

For more information, please refer to the tutorial video:

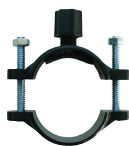
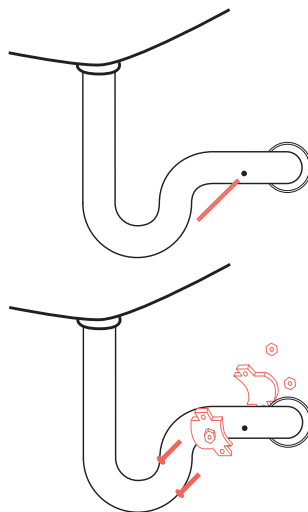


Image of the Drain Saddle



EQUIPMENT CONNECTION DIAGRAM

As shown in the figure.

- Water Inlet: Connect the tubing from the inlet water supply to the “ENTRADA / INLET” connection on your unit (Image 1).
- Connect a tube from the “GRIFO / FAUCET” connection on your unit to the reverse osmosis faucet (Image 2).
- Finally, connect the 1/4” white tubing from the “DESAGÜE / DRAIN” connection to the drain saddle (Image 2).



Image 1

WATER INLET

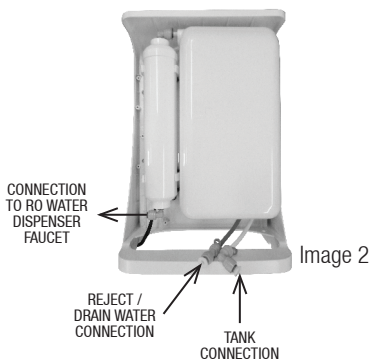


Image 2

i IMPORTANT !!

* During the first few days after installation, air bubbles may be observed in the water.

* The water treatment unit will perform better and last longer the more it is used. For this reason, we recommend using the purified water for cooking, making tea, coffee, etc.

* Check that there are no leaks in the unit.

* In case of water leaks, broken filters, etc., close the water supply valve and repair the faults.

Hot water must not be supplied to the water treatment unit. Otherwise, all filters will be damaged, and the unit will no longer be covered by the warranty.

EQUIPMENT COMMISSIONING

1. Check that all connections are secure and there are no water leaks.
2. Flush the carbon cartridge: disconnect the tubing from the outlet of the GAC–Phosphate filter to the membrane, directing it to a bucket or drain.
3. Slowly open the water supply valve and observe black water starting to flow through the tubing just disconnected. Once the black water (activated carbon dust) stops flowing, close the water supply valve and reconnect the tube to the GAC–Phosphate filter.
4. Reopen the water supply valve and let the system run for 2 hours. After 2 hours, completely empty the tank (it is normal for the water to appear black, cloudy, or whitish).
5. Repeat this procedure 2–4 times until the water runs clear (this process should be repeated every time the filters are replaced).
6. From now on, you can start consuming your RO water.
7. The tank included with the unit is already pre–charged with air (between 0.3–0.5 kg). Under no circumstances should you modify it without the manufacturer’s consent.

MAINTENANCE: Filter and membrane replacement periods

FILTER AND MEMBRANE REPLACEMENT PERIODS

5–Micron Sediment Filter: Should be replaced approximately every 3,600 L.*

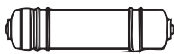
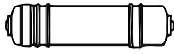
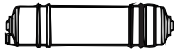
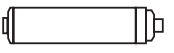
GAC–Phosphate Carbon Filter (Anti–Scaling): The average cartridge lifespan is approximately 3,600 L.*

Membrane: The membrane lifespan is approximately 2 years, depending on regular maintenance.*

Activated Carbon Post–Filter: The cartridge lifespan is approximately 3,600 L.*

If the supply tubing is damaged, it must be replaced with a specially prepared tube or a tube supplied by the manufacturer or authorized service center.

* Depending on the quality of the inlet water.

Stage	Name	Illustration	Function
1	Sediment Cartridge		Removal of solids, dirt, mud, and sediments.
2	GAC–Phosphate Cartridge		Removal of chlorine, organic contaminants, tastes, odors, and protection of the membrane against scaling.
3	RO Membrane		Removal of more than 95% of the salts present in the water.
4	Activated Carbon Post–Filter		Removal of chlorine, organic contaminants, tastes, and odors.

MAINTENANCE: Sanitization protocol

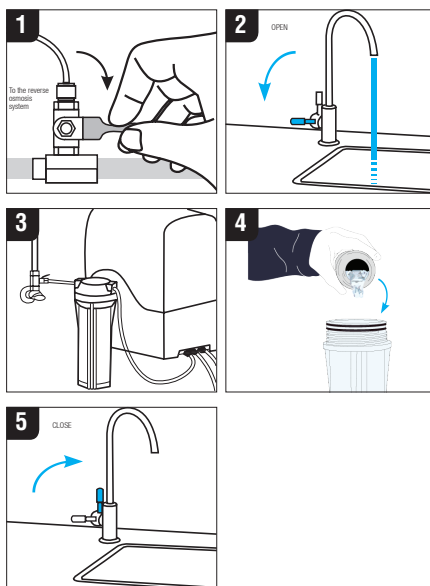
STEPS TO FOLLOW BEFORE REPLACING USED FILTERS

Required items (not included):

- GS530145 10" Filter ¼" Thread – 1 unit
- GS521001.0 ¼" Thread Elbow for ¼" Tubing – 2 units
- GS510004.0 ¼" Tubing Kit – 1 unit
- GS561006.5 RO Sanitizer – 1 unit

Procedure:

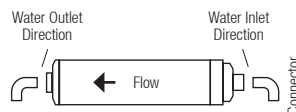
1. Close the inlet water supply valve (Image 1). Then open the RO water faucet (Image 2), let approximately 3 liters of water flow out, and then close it.
2. Place the 10" filter between the inlet water supply (Image 1) and the inlet connection of the unit (Image 3).
3. Open the 10" filter and pour the entire contents of the RO Sanitizer container inside (Image 4).
4. Close the filter and open the inlet water supply to the unit.
5. Allow the Sanitizer inside the 10" filter to flow through the unit for 20–30 minutes.
6. After the time has elapsed, close the inlet water supply to the unit and open the faucet (Image 2) until water stops flowing (approximately 5 liters of water will be released; if this amount is not reached, see page 20 of the manual).
7. Once emptied, check the internal pressure of the unit's tank using a pressure gauge (the tank air valve is located at its base). The pressure should be approximately 0.3–0.5 bar. If not, inflate or release the tank's air chamber until the indicated pressure is reached.
8. You may now replace the filters as instructed in the manual.
9. Ensure that the inlet water valve to the unit remains open.
10. The system is now properly sanitized.



MAINTENANCE: Filter and membrane replacement

FILTER REPLACEMENT

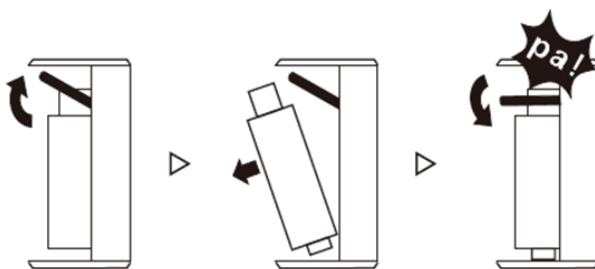
1. Close the inlet water supply to the unit, disconnect the unit, and close the tank valve.
2. Open the unit's faucet and allow all RO water to drain.
3. Once water stops flowing from the faucet, proceed with the filter replacement.
4. Remove the inlet and outlet connectors* from the 5-Micron Sediment Filter.
5. Perform the same procedure with the following cartridges:
 - GAC–Phosphate Activated Carbon Filter (Anti-Scaling)
 - Membrane
 - Activated Carbon Post-Filter
6. Remove the cartridge, insert the bottom part into the slot, push forward until it “clicks,” and ensure it is properly seated in the cartridge receptacle.
7. Open the unit's inlet water valve and flush the carbon cartridge as follows:
 - A. Disconnect the tubing from the outlet of the GAC–Phosphate filter to the membrane, directing it to a bucket or drain.
 - B. Slowly open the water supply valve. Black water will begin to flow through the tubing just disconnected. Once the black water (activated carbon dust) stops flowing, close the water supply valve and reconnect the tube to the GAC–Phosphate filter.
 - C. Reopen the inlet valve and let the unit run for 2 hours. After 2 hours, completely empty the tank (it is normal for the water to appear black, cloudy, or whitish).
 - D. Repeat this procedure 2–4 times until the water runs clear (this process should be repeated with every filter replacement).



i **WARNING:** The FLOW mark on the filter indicates the water outlet direction. Make sure not to insert it in reverse and avoid over-tightening the connector and the fitting on the other side.

Once the water in the tubing (to the container) runs clear, close the inlet water valve and reconnect the tubing to the hydraulic valve.

**To remove the tubing from the connector, press the connector ring inward and pull the tubing backward (this must be done without water pressure).*



If you have performed maintenance on the unit, make sure to check it as follows:

1. Ensure that no screws, cables, or other parts are left outside the unit.
2. Ensure that all connections are properly reinstalled.
3. Plug the power cord into an appropriate power outlet (if using the unit with the pump/electricity function).
4. If any problem occurs, immediately unplug the power cord and then inspect the unit to determine the cause of the issue.

MAINTENANCE: Equipment usage precautions

PRECAUTIONS FOR USING THE UNIT TO EXTEND ITS LIFESPAN

The water treatment unit has been designed for easy installation and maintenance. It is crucial not to exceed the recommended cartridge filter replacement intervals and to use the unit correctly. Failure to carry out necessary maintenance and repairs will reduce the lifespan of the unit and the effectiveness of the membrane. Such situations may void the warranty certificate.

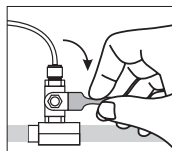
To ensure that your unit functions correctly and to prolong its life, the following points must be observed. Otherwise, the warranty will be void.

- The unit must not be used with water temperatures exceeding 38 °C.
- The unit should be placed or serviced on a flat surface.
- Do not manipulate the unit's valves except when necessary.
- It is recommended to install a pressure reducer on the RO system water inlet when the installation pressure exceeds 4 bar.
- Ensure that the unit is maintained periodically by an authorized service technician.
- If the unit will not be used for extended periods, close the water supply. To restart the unit, follow the start-up procedure.
- Keep the unit clean by regularly wiping it with a damp cloth and avoiding the use of abrasive or corrosive cleaners.

COMMISSIONING AFTER MAINTENANCE

Open the valves, then the water supply. Open the reverse osmosis faucet and inspect the unit to check for water leaks and ensure that everything is properly installed.

You can now safely enjoy high-quality water.



Open the inlet water valve to the unit as shown in the figure.

TRANSPORT AND HANDLING

First, follow occupational health and safety regulations.

- Drain the water from the tank before transporting or handling the unit.
- Close the tank water supply and, if the unit model includes a pump, carefully disconnect the power plug.
- Disassemble the unit carefully.
- Do not leave the unit hanging from a high place.
- Keep all parts together to prevent them from being lost.
- Store the unit in a dry, enclosed area.
- Take care to avoid falls, breakage, shocks, or crushing during transport and handling. Ensure the unit is protected from heat, humidity, or dust. Keep it away from direct sunlight.
- Our authorized service centers can assist you in preventing unexpected damage during transport and handling.

WARRANTY TERMS

WARRANTY

All our products come with a 3-year warranty in accordance with Warranty Law 7/2021, applicable since 01.01.2022. This warranty is valid from the date of supply, provided that the delivery note and/or invoice is presented, as well as documentation confirming that the recommended maintenance has been carried out on time. The warranty does not cover the replacement of parts subject to natural wear and tear (membranes, cartridges, and filter media), or damage resulting from lack of maintenance, impacts, or other non-conformities caused by improper use of the unit, incorrect installation, or circumstances beyond the control of the unit. Shipping and return costs associated with warranty claims are the responsibility of the customer.

RETURNS

No returns will be accepted unless they have been previously authorized by our company and are accompanied by the purchase receipt and our RMA number (Return Merchandise Authorization number). Returns of discontinued materials or special products will not be accepted. Returns will not be accepted if the unit or component is not in its original packaging; in such cases, the cost of the packaging will be deducted from the refund amount.

IMPORTANT SAFETY, ENVIRONMENTAL, AND CONSUMER INFORMATION

INFORMATION ON POTENTIAL HAZARDS TO THE ENVIRONMENT AND HUMAN HEALTH DURING OPERATION

- The surface on which electrical equipment is placed must be dry and insulated.
- The use of the unit does not pose any threat to the environment or human health.
- When your unit reaches the end of its useful life, take it to a recycling center.

INFORMATION ON EFFICIENT USE IN TERMS OF ENERGY CONSUMPTION

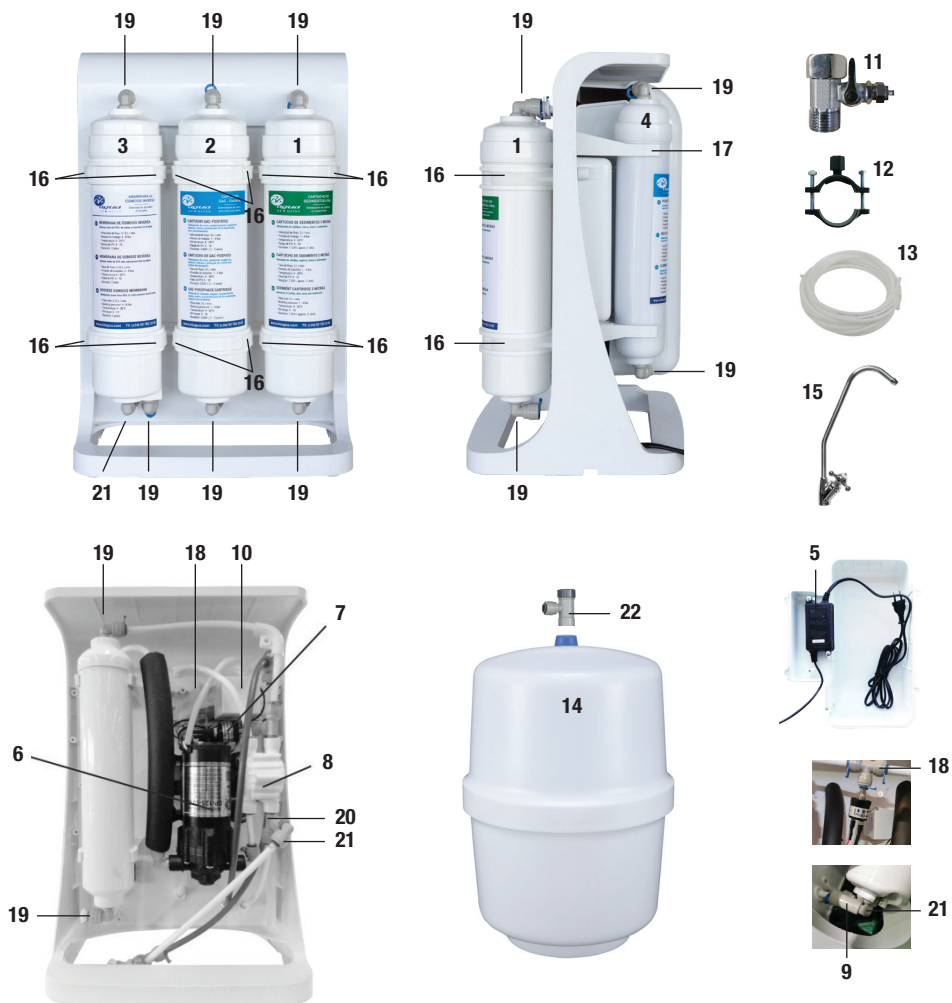
- If the water treatment unit with pump is not used for more than 3 days, turn off the unit and unplug it from the power outlet.
- Take care not to leave the faucet open.
- If the voltage is too high or too low, disconnect the electricity to avoid both damage to the unit and excessive energy consumption.
- Avoid wasting water.
- Do not expose the unit to direct sunlight or place it near heat-emitting appliances.

A new energy-saving and environmentally friendly water source.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	ACTION / PROCEDURE
THE UNIT DOES NOT WORK	No water supply	Check if water is entering the system
	Power connection is faulty	Check the electrical connections
	Adapter is damaged	Replace it or contact authorized service
	Booster pump not working	Contact authorized service
	Power outage	Wait for electricity to return
THE PRESSURE PUMP DOES NOT STOP OR DOES NOT WORK	Maximum pressure switch is faulty	Replace it or contact authorized service
NOISE DURING OPERATION	Booster pump defective or loose screws	Contact authorized service
	Insufficient water in the pressure pump	Increase water pressure
NO PRODUCT (PURIFIED WATER) OR ONLY WASTE WATER FLOW	Water supply valve is closed	Open the water supply valve
	Filters are clogged	Replace the filters
	Post-activated carbon filter blocked	Replace it
	Hydraulic valve clogged	Replace it
SLOW WATER FLOW OR NO PRODUCT BUT WASTE WATER FLOWS	Membrane clogged or worn	Replace the membrane
TANK IS FULL EVEN THOUGH WASTE WATER FLOWS	Hydraulic valve does not close	Replace it
	Check valve is faulty	Replace it
LEAKS IN THE UNIT	Connection is faulty	Check all connections
	Tube ends not properly cut	Remove the leaking tubes, cut the ends straight, and reinstall
	Seals not properly installed	Install them correctly
UNPLEASANT TASTE OR ODOR IN PURIFIED WATER	Cartridge filters are worn	Replace the filters
	Water has not been consumed for a long time	Empty the tank 2–3 times
	Bacteria present in the unit	Sanitize the unit
	RO membrane damaged	Replace it or contact authorized service
	Water contains fine carbon dust	Clean the dust or replace the post-filter
NO WASTE WATER FLOW	Flow restrictor is clogged	Replace it
	Filter maintenance overdue	Replace filters and membrane elements
LOW PURIFIED WATER FLOW AT THE FAUCET	Storage tank faulty	Replace it or check tank pressure. Proper pressure: 0.5 kg / 7 psi (empty, no water)

EQUIPMENT COMPONENTS



No.	DESCRIPTION	No.	DESCRIPTION	No.	DESCRIPTION
1	Sediment Filter	8	Hydraulic Valve	15	Dispensing Faucet
2	GAC-Phosphate Filter	9	Check Valve	16	Filter/Membrane Clip
3	Membrane	10	Flushing Restrictor	17	Post-Filter Clip
4	Post-Activated Carbon Filter	11	3/8" Water Inlet Adapter + Valve	18	1/4" "T" Connector
5	Transformer	12	Drain Collar	19	1/4" Tube x 1/4" Tube Elbow
6	Pressure Pump	13	1/4" Tubing	20	1/4" "T" x 1/4" x 1/4" Barb
7	Maximum Pressure Switch	14	Pressurized Tank	21	1/4" Barb Elbow
				22	Pressurized Tank Valve

The images shown may differ from the product included in the box.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

"How often should the filters be replaced?"

It depends on the properties and quality of the water supply and the frequency of system use. It is recommended to replace the filters every 12 months. We recommend replacing the post-activated carbon filter cartridge once a year and the membrane every two years.

"I recently replaced the cartridges and the water is cloudy. Is this normal?"

After replacing the filters, you should let the water run for a few minutes. Since carbon filters are made from natural materials, it is normal for cloudy or black water to flow for a short period (around 10–15 minutes). Leave the faucet open and close the tank valve. Let the water run until it becomes clear.

"I don't use the system frequently. Does this affect the lifespan of the filters and membrane?"

The filter replacement schedule does not change; living organisms (microbes, bacteria) accumulate in the filters during filtration. Therefore, the first contact with water is considered the start of the replacement period. Less frequent use only affects the replacement period of the membrane.

"Can I assemble the unit and replace the filters myself?"

Yes, you can. However, any other maintenance or service not performed by an authorized service provider may void the warranty. If the service is carried out by authorized personnel, the unit will remain covered under warranty until its expiration date.

AUTHORIZED SERVICE AND SPARE PARTS PROVIDER



Av. Vallès, nº 728
 Pol. Industrial Can Petit
 08227 Terrassa - Barcelona (Spain)
 Tel.: (+34) 93 783 33 92
 E-mail: comercial@bbagua.com
www.bbagua.com



Contact the seller, supplier, agent, or representative office where you purchased the product. The product has a 3-year warranty. During this period, you may contact us regarding any damage or defects that are not the result of improper use.

AFTER-SALES SERVICE

BbAgua offers you a nationwide technical service. Our Technical Assistance Service (SAT) has more than 30 years of experience and holds the Food–Water Handler Certification.

Installation

Commissioning, travel, labor, and materials

Reverse Osmosis: Standard installation under the kitchen sink, provided that the cabinet has no drawers or has sufficient free space for installation.

Softener: To carry out the standard installation of a water softener, visible water connections, a 220V electrical outlet, and a drain are required. This price includes labor and materials for installations at a maximum distance of 2 meters between the equipment and the water connection. It does not include plumbing pre-installation or masonry work.

Reverse Osmosis + Softener Pack: Standard installation under the kitchen sink, provided that the cabinet has no drawers or has sufficient free space for installation.

Commissioning

Service for verifying the installation and adjusting the equipment programming according to your needs. It must be requested within the first 3 months from the purchase of the equipment. Travel and labor included. It does not include correction of the installation.

Reverse Osmosis / Softener / Reverse Osmosis + Softener

Maintenance Programs

Consult your local distributor about the benefits of contracting the annual maintenance program. The maintenance program can only be purchased at the time of installation of your BbAgua equipment.

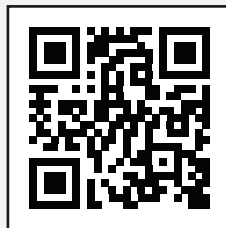
Other Services

Travel, Travel Plus, Labor, Materials and/or spare parts, Pre-Visit, Transport.

Response Times

Within 24–48 hours, the customer will be contacted to arrange the day and time of the contracted service. The service will be carried out within 7–10 business days (except in exceptional situations).

Scan the QR code
to check service prices:

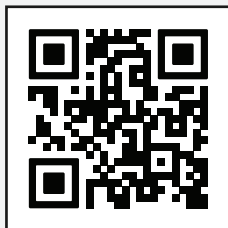


[https://bbagua.com/en/
technical-service/](https://bbagua.com/en/technical-service/)

UPDATED MANUAL

Warning: The instruction manual may be subject to updates and/or corrections.

Scan the QR code to view
the latest version of the
instruction manual.



<https://l.ead.me/bgSubb>

Do you have any questions? Can we help you with the installation?

Contact us through our website or by calling our toll-free customer service number.

Thank you for trusting BbAgua!

 info@bbagua.com

 www.bbagua.com

 **(+34) 937 83 33 92**

efficient

Agua de calidad para todos los hogares

Água de qualidade para cada casa

Quality water for every home



Av. Vallès, nº 728
Pol. Industrial Can Petit
08227 Terrassa - Barcelona (Spain)
Tel.: (+34) 93 783 33 92
E-mail: comercial@bbagua.com
www.bbagua.com