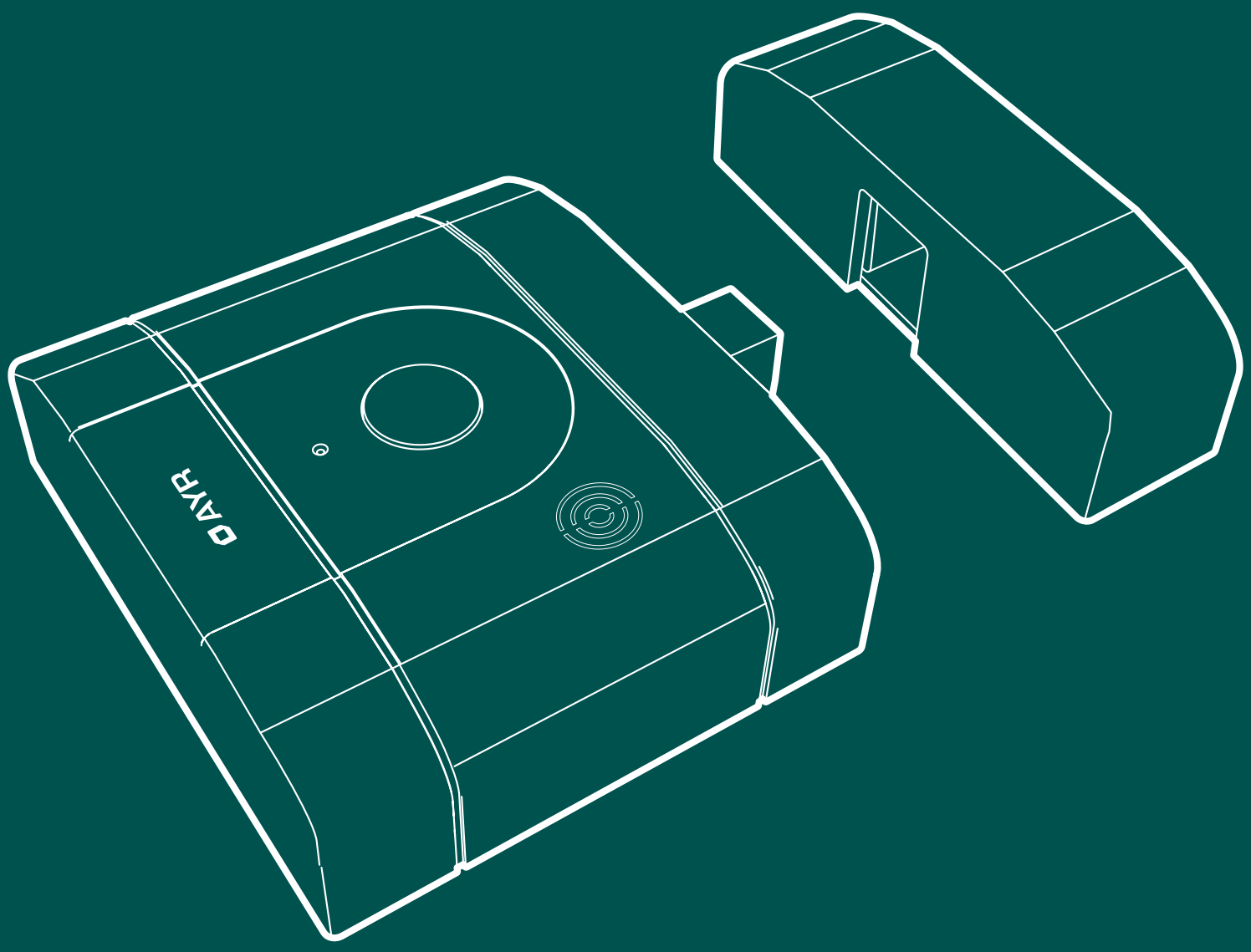
508



Lock Pro

User manual

Español

Italiano

English

Português

Français

Nederlands

Deutsch

Ελληνικά

Versión-260313

AYR

Índice

1. NOTAS IMPORTANTES SOBRE SEGURIDAD 4

2. DESCRIPCIÓN 6

2.1 ¿Qué es Lock Pro? 6

2.2 Contenido del estuche 7

2.3 Señales luminosas 8

2.4 Especificaciones 8

3. INSTALACIÓN 9

3.1 Antes de instalar 9

3.2 Herramientas necesarias 9

3.3 Instalación de la cerradura 10

4. CONFIGURACIÓN 16

4.1 Login App 16

4.2 Descarga la App 17

4.3 Crear la ubicación 18

4.3 Añadir Lock Pro 20

4.4 Funcionamiento Lock Pro 23

Desde la App: 23

4.5 Crear invitados 26

4.5.1 ADMINISTRADOR 26

4.5.2 INVITADO 27

4.5.2.1 Invitación por fechas 27

4.5.2.2 Invitación para acceso periódico 30

4.5.3 AUTORIZADO 31

4.5.4 Easy ACCESS 31

4.6 Usar Lock Pro con Nex 33

4.7 Uso con Alexa y Google Assistant 35
4.8 Agrupación de dispositivos 35
4.9 Alarma Lock Pro 37
4.9.1 Vincular Alarm con Lock Pro 38
4.10 Ajustes y opciones 39
4.10.1 Apertura manual 40
4.10.2 Avisos sonoros 40
4.10.3 Luces LED 40
4.10.4 Autocierre 40
4.10.5 Alarma 40
4.11 Actualizar el firmware 40
4.12 Cambiar el nombre 40
4.13 Ver manual 40
4.14 Eliminar dispositivo 41
4.15 Historial 41
4.16 Favoritos 41
4.17 Barra de herramientas 42
4.17.1 Notificaciones 42
4.17.2 Favoritos 42
4.18 Menú 43

5. ESTADO DE LA BATERÍA. AUTONOMÍA 44
6. RESET DE FÁBRICA 45
7. ROBO / EXTRAVÍO DE MÓVIL (O MANDOS) 46
8. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD 46
9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 47
10. GARANTÍA GENERAL LIMITADA 49

1. NOTAS IMPORTANTES SOBRE SEGURIDAD

1- Los dispositivos y accesorios **AYR** pueden tener fallos técnicos y por lo tanto no poder actuar para abrir la puerta. Es imprescindible anotar la coordenada y guardarla para poder efectuar una apertura en caso de emergencia.

2- La manipulación inadecuada del dispositivo o de sus accesorios puede causar que el producto o el usuario resulten dañados. **NUNCA INTENTES ABRIRLO O REPARARLO.**

3-**NO INSTALES EL PRODUCTO EN ESPACIOS** donde se registren temperaturas o concentración de humedad por encima o por debajo de lo indicado en el apartado datos técnicos, en lugares con exceso de polvo o contaminación, o en algún otro entorno inadecuado. No lo expongas al calor o frío extremos, a la luz directa del sol, a la lluvia ni al fuego.

4- Al sacar del estuche el dispositivo comprueba que están incluidos todos los componentes.

5- Asegúrate que el dispositivo funciona correctamente antes de abandonar la estancia.

6- **NO UTILICES PRODUCTOS QUÍMICOS** como alcohol o benceno para limpiar el producto. Utiliza un paño suave.

7- Te recomendamos poner una batería nueva si te vas a ausentar durante más de 6 meses.

8- **UTILIZA LAS PILAS DE LITIO RECOMENDADAS.** Nunca uses pilas alcalinas ni pilas recargables. El uso de otro tipo de baterías puede reducir la autonomía de estas y causar un daño significativo al dispositivo o incluso tu propia seguridad personal. Puedes pedir recambios de baterías en el STORE de **AYR**:

https://store.ayr.es/product/pila-litio-9v-int-lock/

9- Si pierdes algún mando que tengas asociado a la cerradura **Lock Pro**, recomendamos que hagas un reset del producto para eliminar el mando que has perdido y garantizar la seguridad de tu hogar.

10- Cuando acabe la vida útil del producto, deshazte de él siguiendo la normativa local sobre residuos.



11-¡ATENCIÓN! No forzar manualmente el pasador para abrir la cerradura, podrías provocar la rotura del motor. **SIEMPRE** utilizar el pulsador principal de apertura/cierre.

2. DESCRIPCIÓN

2.1 ¿Qué es Lock Pro?

Lock Pro es una cerradura inteligente de seguridad compuesta por una cerradura de sobreponer y una **App** para smartphone. Puedes utilizar también un mando remoto **Key Pro** o un teclado **Keypad** (no incluidos).

La cerradura no incorpora cilindros mecánicos de llaves convencionales y por lo tanto no necesita llaves físicas.

Puedes abrir:

Desde la cerradura: hacer una **pulsación larga de 2 segundos (1)** del pulsador central hasta que suene un doble pitido y el led se ilumine. Eso desbloqueará la cerradura. Soltar e inmediatamente **volver a pulsar (2)** para abrir. Si no pulsamos la apertura pasados 5 segundos volverá a bloquearse por seguridad, necesitando de volver a desbloquearla pulsando 2 segundos nuevamente. Para cerrar, basta con una simple pulsación.

Desde la App Integra : pulsa el botón de apertura o cierre en la pantalla principal del dispositivo.

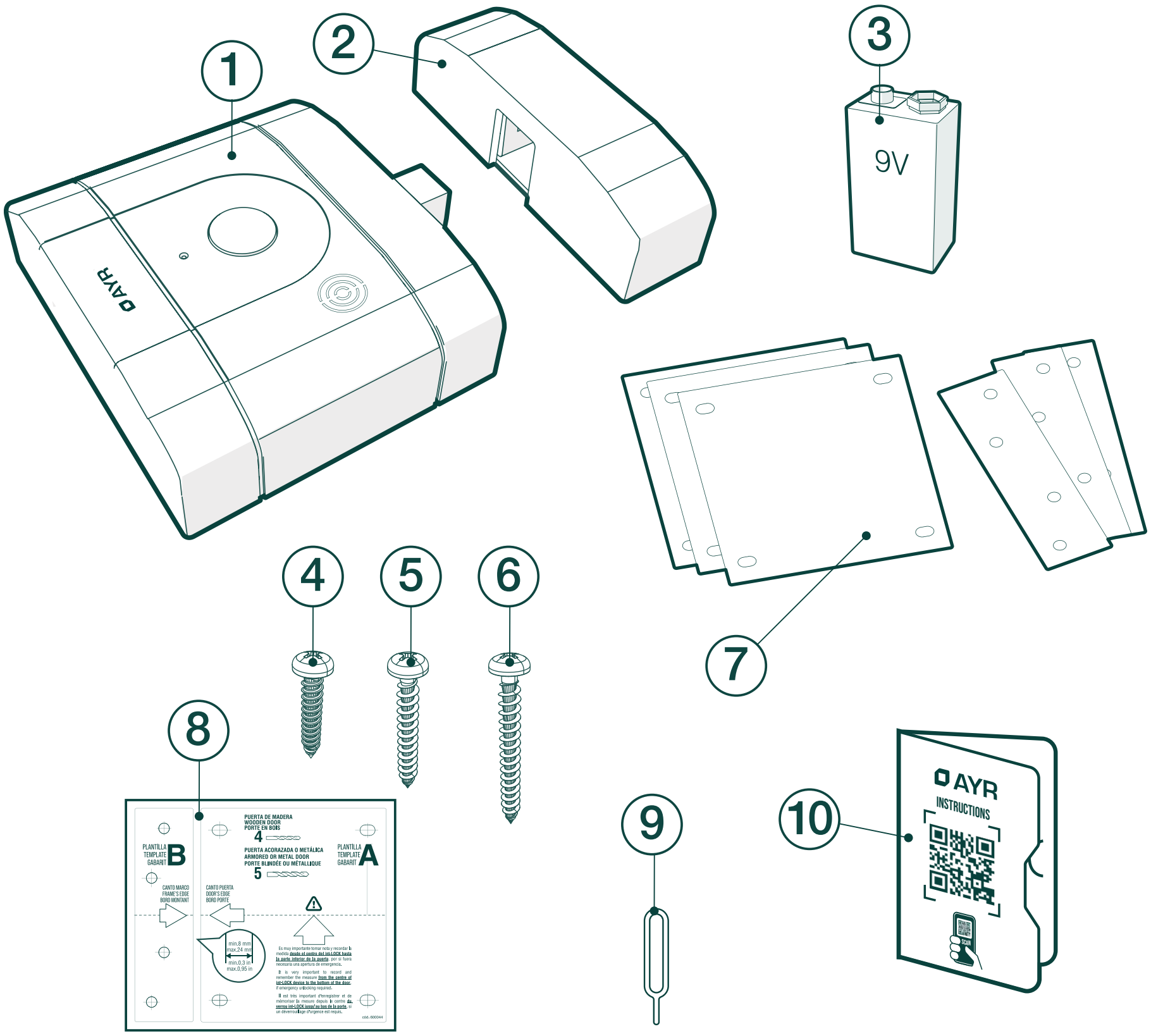
Desde el mando PRO: presionando el botón superior podrás abrir la cerradura y con el inferior cerrarla.

Desde el teclado KEYPAD: introduce el código previamente programado para abrir la cerradura.

Desde un enlace: mediante **easy ACCESS,** con un link recibido a través de Whats App, SMS, mail, etc...

2.2 Contenido del estuche

1. Cerradura x1
2. Puente Cerradero x1
3. Pila de litio 9V (CP9V) x1
4. Tornillo chapa 6,3x32mm x8
5. Tornillo madera 6x40mm x4
6. Tornillo madera 6x50mm x4
7. Calzos suplemento x6
8. Plantillas de instalación x1
9. Útil de emparejamiento x1
10. Manual de instrucciones x1



2.3 Señales luminosas

LUZ	SONIDO	ACCIÓN / AVISO
VERDE	1 beep	APERTURA
ROJO	1 beep	CIERRE
ROJO	3 beep	ACTIVACIÓN ALARMA
VERDE/ROJO	beeps largos	BATERÍA AL 20%
VERDE	cada 30s beep	PUERTA ABIERTA
VERDE FIJA	-----	MODO DFU
ROJO	1 beep corto	ESTADO SINCRONIZACIÓN
ROJO FIJO	1 beep largo	RESET DE FÁBRICA

2.4 Especificaciones

Modelo	Lock Pro
Referencia	508
Alimentación	Pila de litio de 9V DC (CP9V)
Conectividad	Bluetooth 5.0 LE Acceso remoto (con Nex)
Cobertura bluetooth	10 m
Antena	Integrada en circuito impreso
Rango de frecuencia	2400Mhz a 2483,5Mhz
Volumen sonido alarma	+100 dB
Tipo de instalación	Interiores
Tamaño	104 x 120 x 36 mm (cerradura) 32 x 120 x 36v mm(puente cerradero)
Peso	866g
Temp. de trabajo	-10ºC hasta 50ºC
Humedad de trabajo	5% hasta 80%

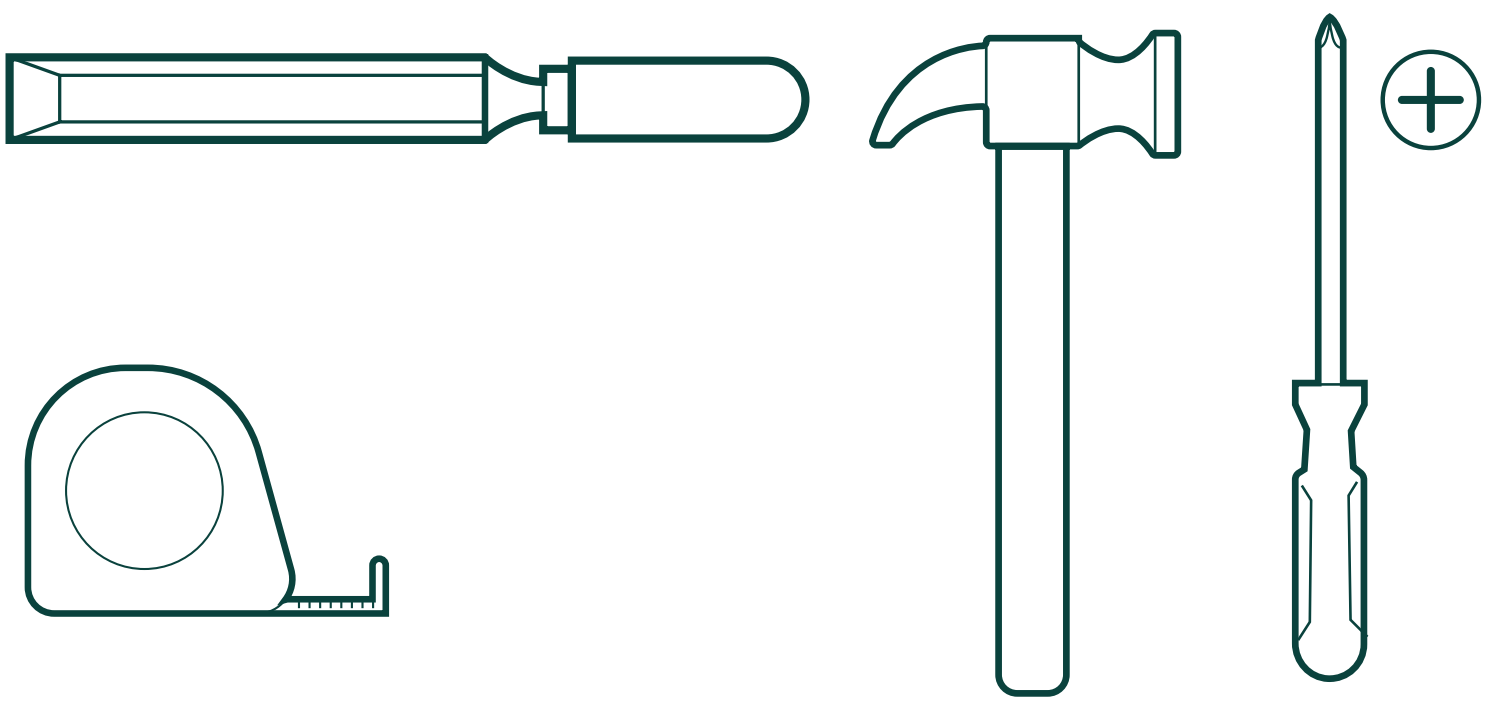
3. INSTALACIÓN

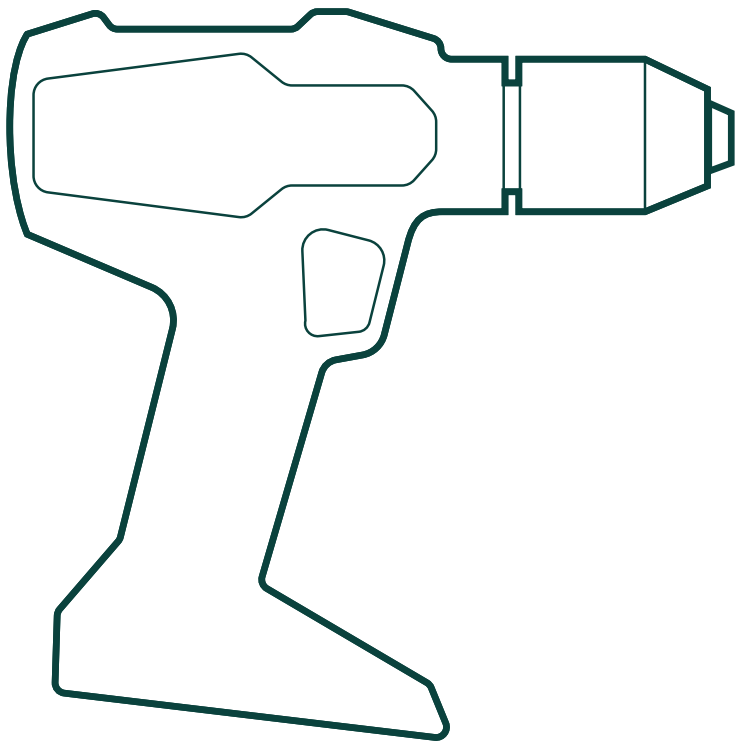
3.1 Antes de instalar

Al sacar del estuche el dispositivo comprueba que están incluidos todos los componentes.

NO INSTALES EL PRODUCTO EN ESPACIOS donde se registren temperaturas o concentración de humedad por encima o por debajo de lo indicado en el apartado datos técnicos, en lugares con exceso de polvo o contaminación, o en algún otro entorno inadecuado.

3.2 Herramientas necesarias







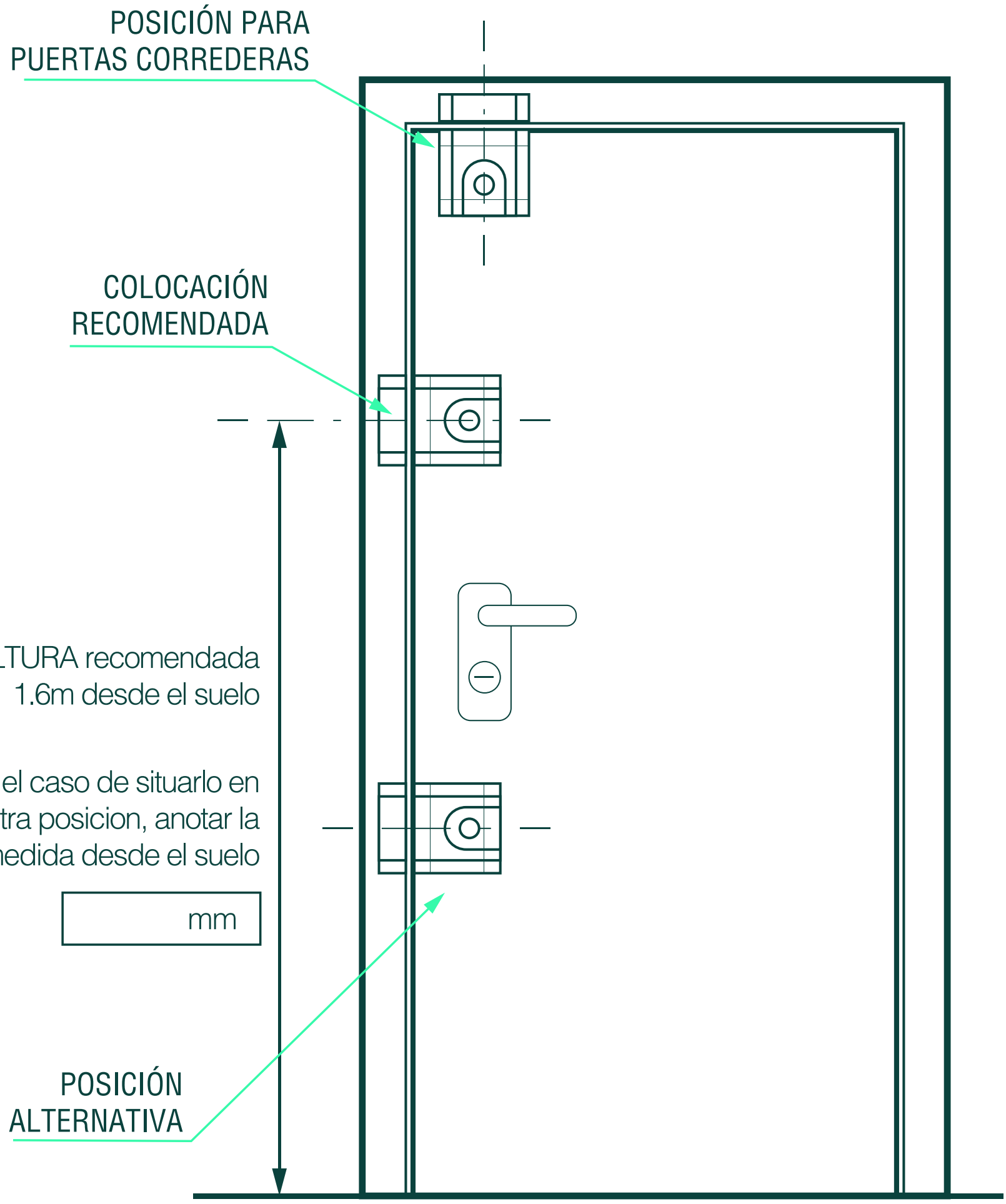
broca ø5
para puerta metalica
o acorazada



broca ø4
para puerta de madera

3.3 Instalación de la cerradura

1 - Determina la posición óptima de la cerradura en la puerta.

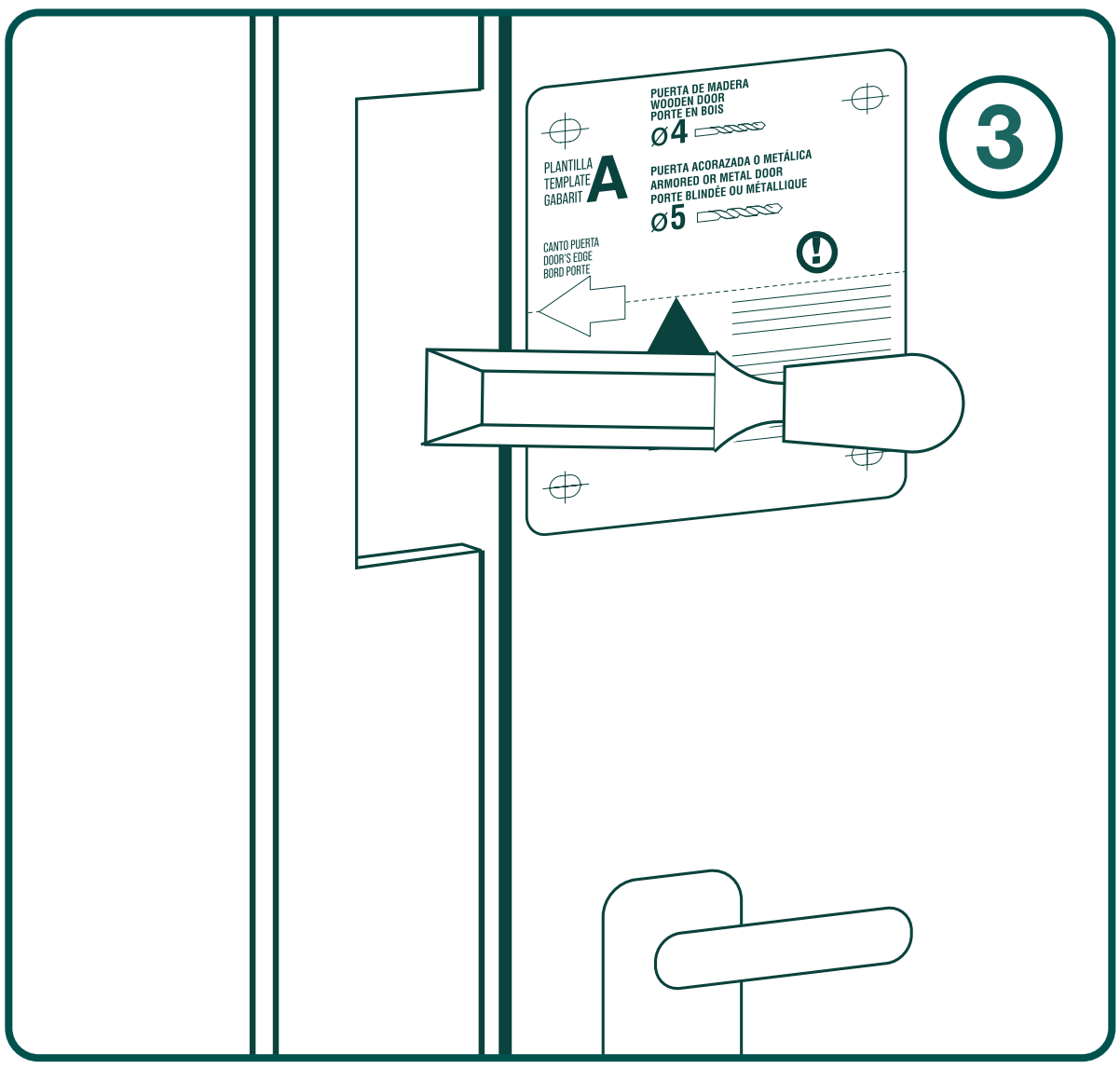


2- Retira el protector adhesivo de las plantillas A y B, y sitúalas cuidadosamente en el lugar adecuado asegurándote de que quedan perfectamente alineadas y que no supera las medidas mínima y máxima de separación.

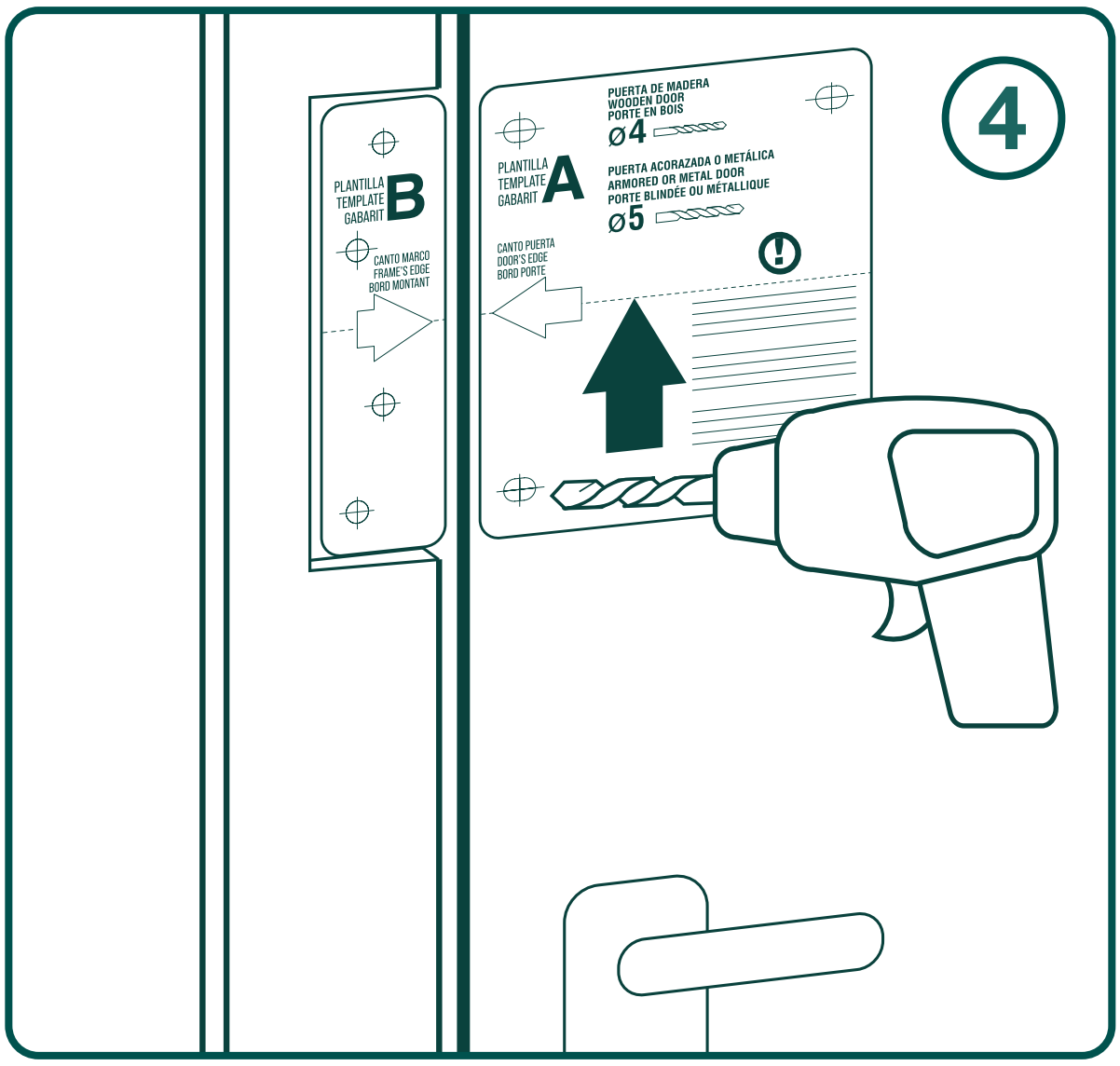
ADVERTENCIA: Es muy importante que las medidas mínima y máxima de separación entre las 2 plantillas esté entre 8 y 24 mm.



3- En el caso de que el marco sobresalga de la hoja de la puerta, la plantilla B te servirá para marcar el alojamiento donde encajar el puente cerradero.



4- Una vez realizado el alojamiento para el puente cerradero en el marco, taladra los agujeros para los tornillos con la broca de 4 mm para los tornillos de rosca madera. En el caso de puertas metálicas o acorazadas, usar una broca para metales de ø5.

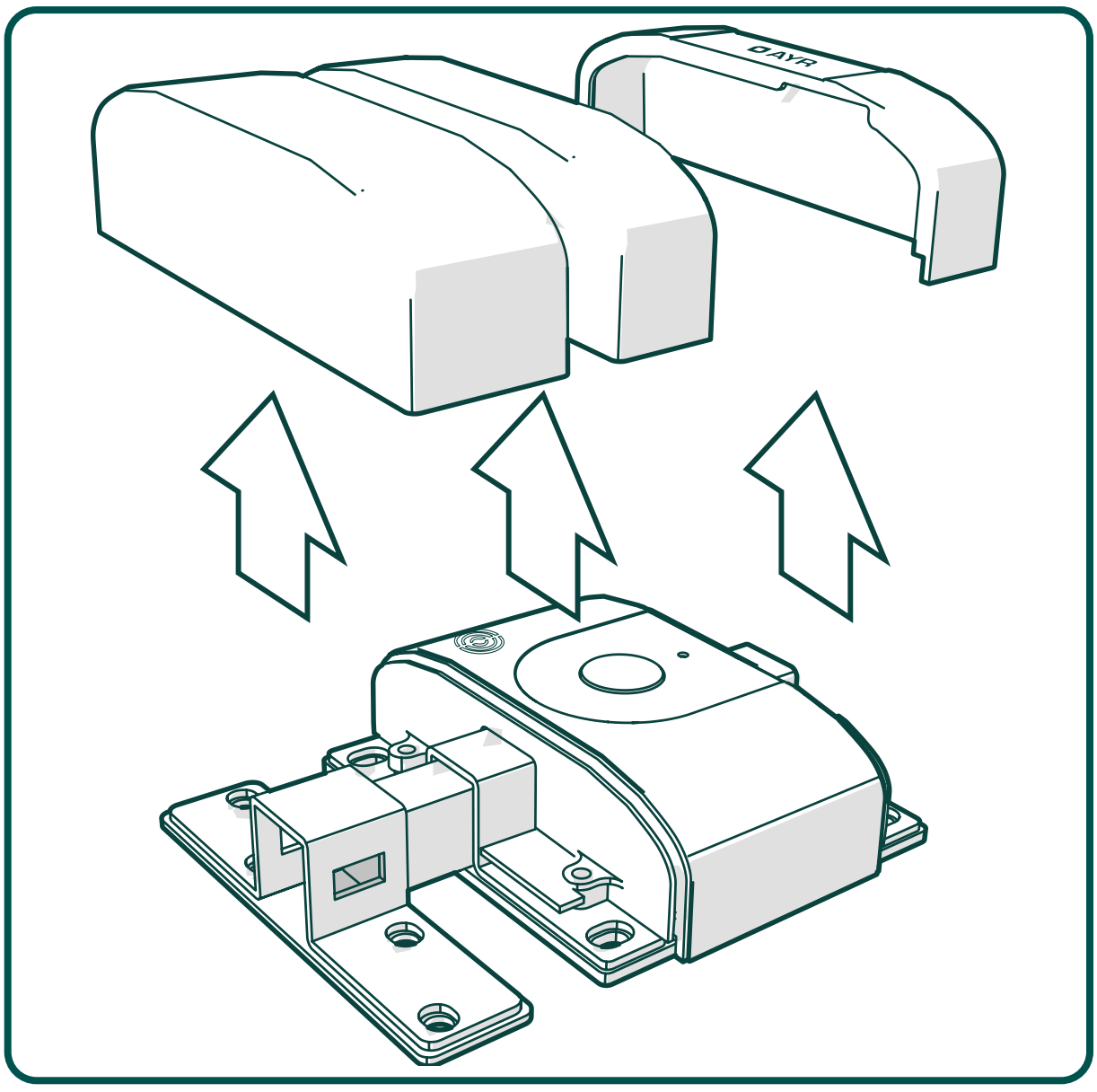


¡ATENCIÓN!: No sobrepases la profundidad de la puerta al taladrar los tornillos. Asegúrate que no hay ningún problema para perforar la puerta, separándote lo necesario para no interferir, por ejemplo, en una cerradura de puntos múltiples.

En el caso de tener que instalar la cerradura sobre **PUERTAS METÁLICAS O ACORAZADAS**, debes utilizar los tornillos de rosca chapa DIN 7981 de 6,3 mm de diámetro incluidos (nº 4) y utilizar una broca para metales de ø5. **PARA PUERTAS DE MADERA,** usa los tornillos para madera (nº6 y nº7).

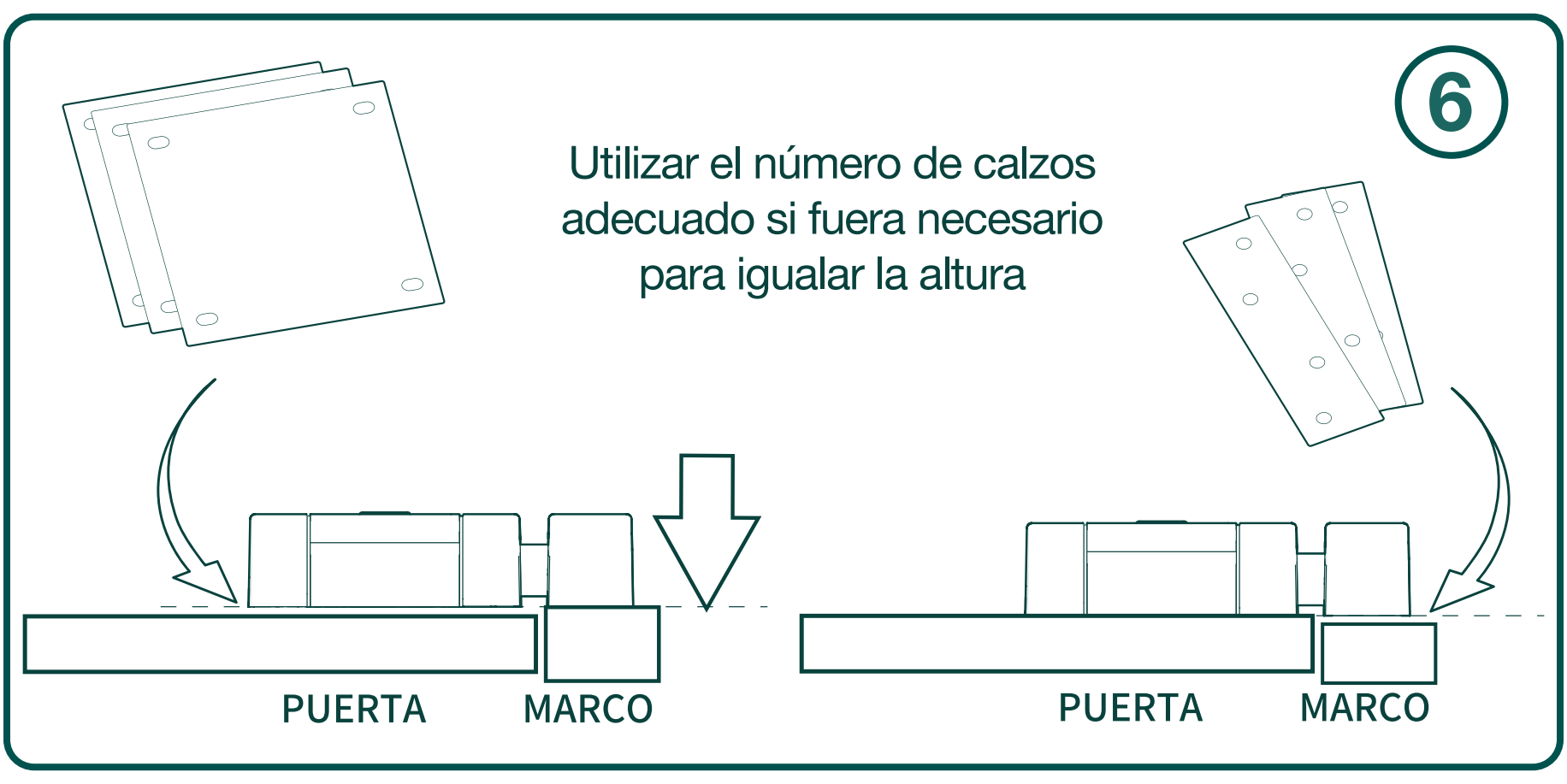
A continuación , retira las plantillas de papel para empezar a colocar el dispositivo.

5- Retira las tapas embellecedoras de la cerradura y del puente cerradero.



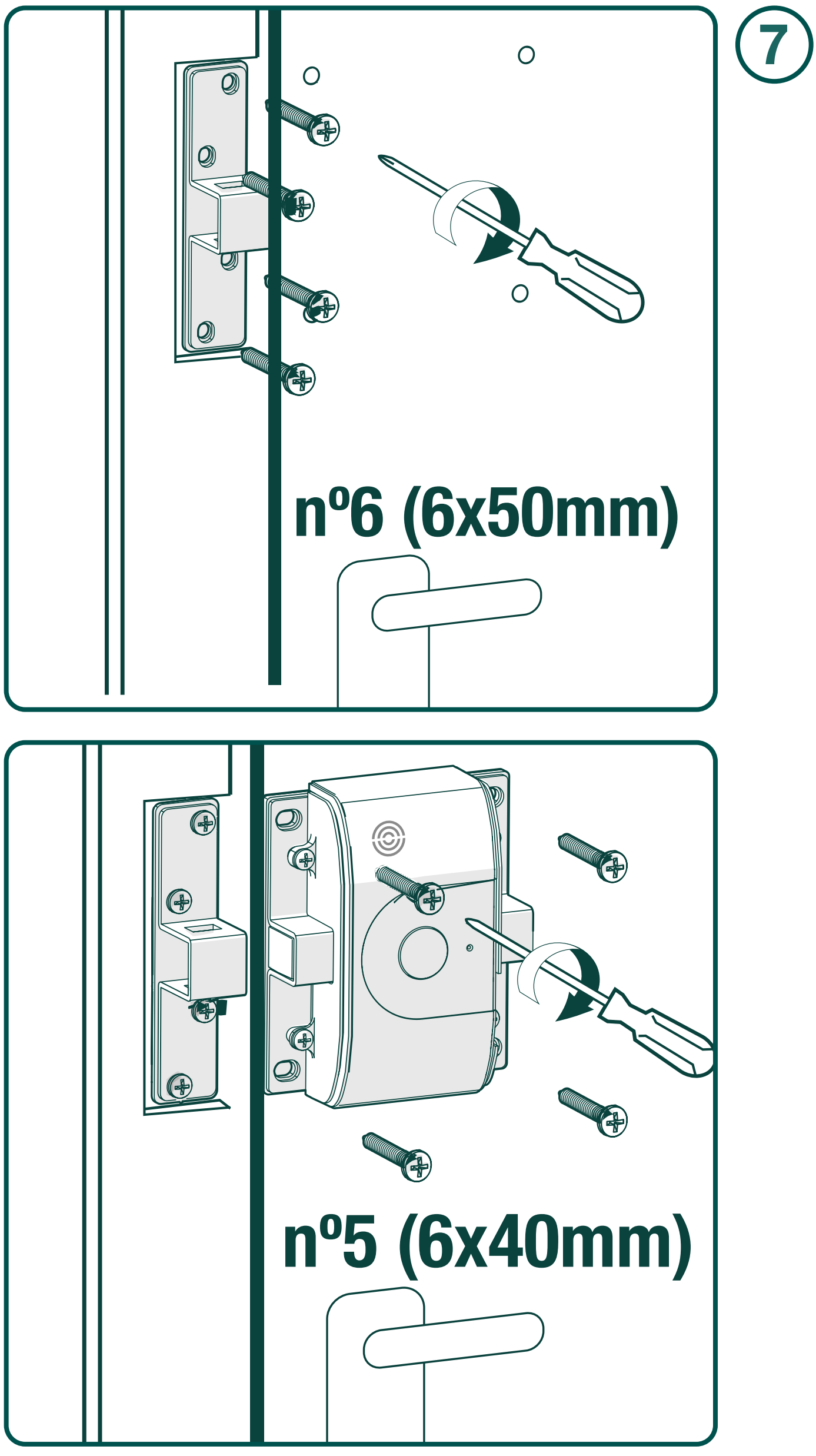
5

6- Coloca los calzos incluidos que sean necesarios para compensar cualquier desnivel entre marco y puerta y atornilla los elementos.

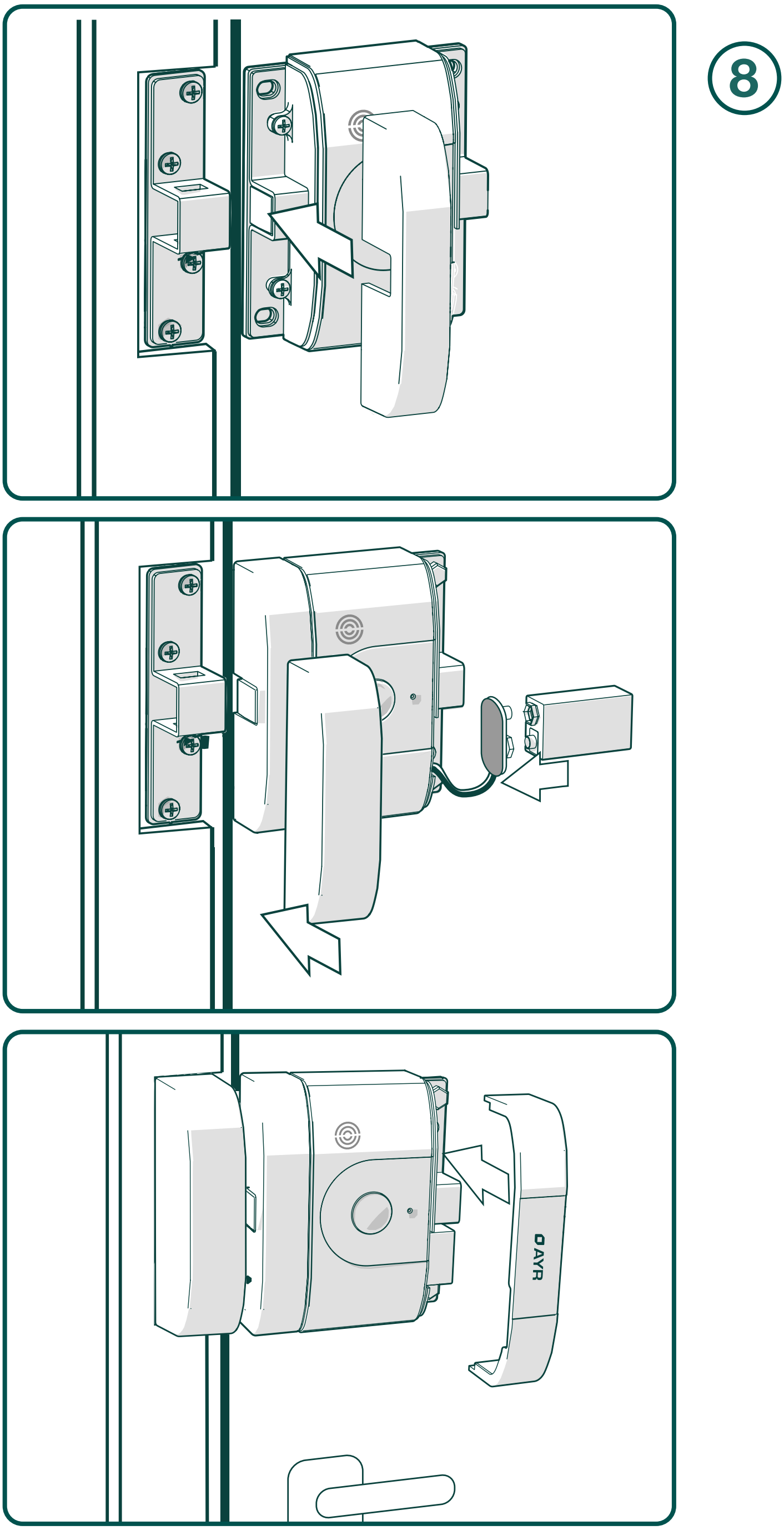


6

7- Los tornillos que utiliza la cerradura son el nº 5 (6 x 40 mm) y el cuerpo del puente cerradero son el nº 6 (6 x 50 mm) para puertas de madera. **Para puertas metálicas y acorazadas** utilizar el nº4 (6,3 x 32 mm) en ambos casos.



8- Coloca las tapas embellecedoras del puente y de la cerradura, introduce la batería incluida en la posición correcta y acopla la tapa para la batería.



4. CONFIGURACIÓN

REQUISITOS

- Es necesario tener internet o datos para dar de alta un dispositivo.

- Activar GPS y Bluetooth.

-Tener cobertura móvil para loguearse por SMS.

4.1 Login App

1. Descarga e instala la App **Integra**.

2. Trabajamos con sistema de login certificado por SMS.

3. 3 usos continuados y/o incorrectos, evitan el login durante 30min-1h hora como precaución anti hackeo.

4. La sesión puede permanecer abierta (no es necesario cerrar sesión cada vez que se cierre la App).

5. Los sistemas operativos (Android e iOS) tienen opción de entrar en ciertas AppS por código (si queremos dar una seguridad extra) pero esto es configurable en Android e iOS, ajeno a **Integra**.

6. Se requiere de cobertura en el móvil para el acceso al tener que recibir un SMS.

7. En caso de pérdida y/o robo de tarjeta SIM, se necesitará un duplicado de tarjeta para tener acceso. Se recomienda siempre tener un administrador o invitado alternativo para poder garantizar un acceso en casos extremos.

8. Los dispositivos FUNCIONARÁN entre ellos sólo si están dentro de la misma ubicación dentro de la App Integra, mandos incluidos.

9. Si tenemos diferentes ubicaciones, los dispositivos NO se comunicarán entren ellos ni podrán abrirse. Sólo mediante la App entrando a cada ubicación.

10. NO puede registrarse DOS VECES el mismo dispositivo, ni en diferentes ubicaciones o en la misma. Un dispositivo sólo puede darse de alta y registrarse en Integra una vez dentro de una única ubicación.

11. Un dispositivo solo puede ser registrado por un único usuario. Una vez configurado, este debe otorgar permisos (administrador o invitado) a los demás desde la App, sin necesidad de manipular nuevamente el equipo.

4.2 Descarga la App

Si ya tienes algún dispositivo **Integra** de **AYR** instalado y configurado en la misma ubicación que quieras instalar el **Lock Pro**, ve al siguiente capítulo 4.3 Añadir Lock Pro.

Haz clic sobre el QR y descarga e instala la **App Integra** en tu smartphone en el caso que no la tuvieras ya instalada.

AYR Integra®

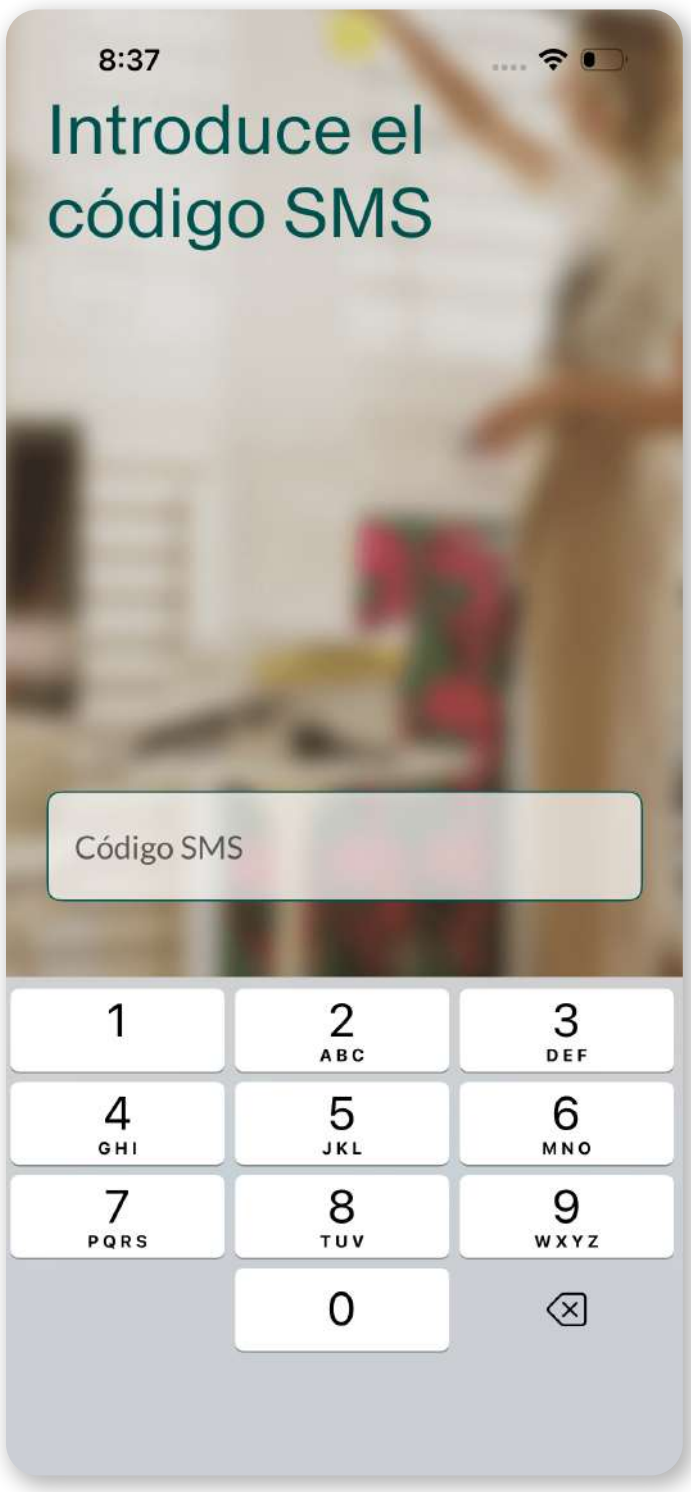
Click!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

En el caso de **NO** tener ya una cuenta de **Integra** creada, inicia la App , pon tu número de teléfono y acepta las condiciones de uso. Recibirás un código SMS, ponlo en la casilla correspondiente y pulsa OK.





4.3 Crear la ubicación

Si no tienes una ubicación , debes crearla primero para dar de alta el dispositivo. Pulsa el botón + para crear una nueva ubicación.

En la siguiente pantalla pulsamos el botón **“Añadir nuevo”.**



También podemos introducir un código de invitación en el caso que hayamos recibido uno para poder actuar sobre un dispositivo al que hayamos sido invitados.

En este caso, la ubicación y dispositivos a los que estén autorizados, se añadirán automáticamente.

Pulsa **"Guardar"** para crear la ubicación. Una vez creada la ubicación, ya podemos asignar dispositivos dentro de ella.

Atención: Los dispositivos tienen que estar en la misma ubicación para funcionar conjuntamente.

Por ejemplo, un mando remoto **Key Pro** sólo podrá actuar sobre los dispositivos que estén dentro de la misma ubicación y ya no podrá darse de alta en otra ubicación distinta para actuar sobre otros dispositivos.

4.3 Añadir Lock Pro

¡ATENCIÓN! El primer usuario que registra un smartphone es el administrador de la cerradura y obtendrá privilegios para administrar usuarios y configurar el dispositivo.

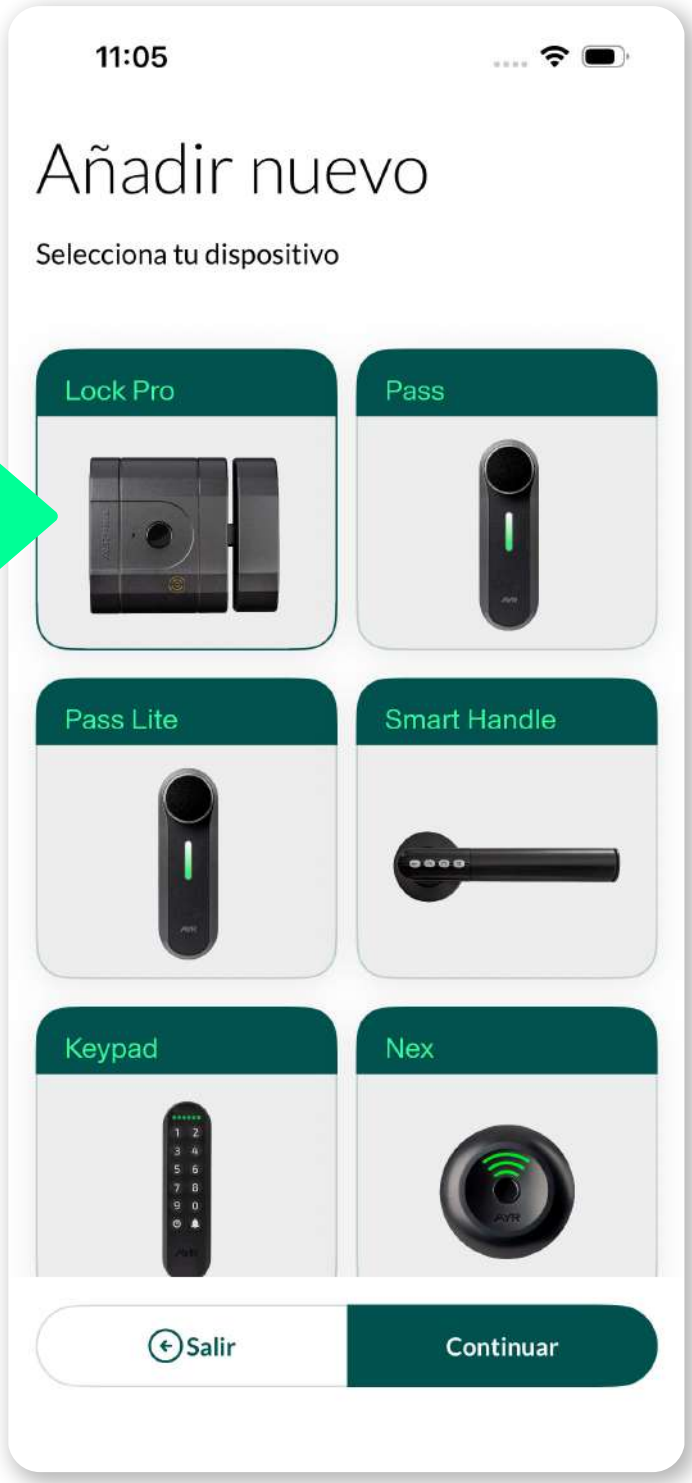
Entra en la ubicación que acabas de crear y pulsa **“+Nuevo”** y a continuación **“Nuevo dispositivo”.**





Selecciona el **Lock Pro** y pulsa **“Continuar”.**

Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.





Para iniciar el dispositivo, utiliza el útil de configuración pulsando en el botón oculto durante 10s y el pestillo se abrirá, entrando en modo configuración. Pulsa en **“Continuar”** para vincular el Lock Pro en la App.

Una vez finalizado el proceso la cerradura estará disponible para su uso.

Cuando aparece MAC ya existe...

Por motivos de seguridad, una vez que el dispositivo se da de alta en una ubicación, su dirección MAC queda registrada y cifrada al vincularse con la App Integra.

Si visualiza un mensaje similar al de la siguiente imagen, esto indica que el dispositivo ya ha sido registrado previamente por otro usuario; para solucionarlo, realice un reset de fábrica del dispositivo y contacte con el servicio de soporte AYR.

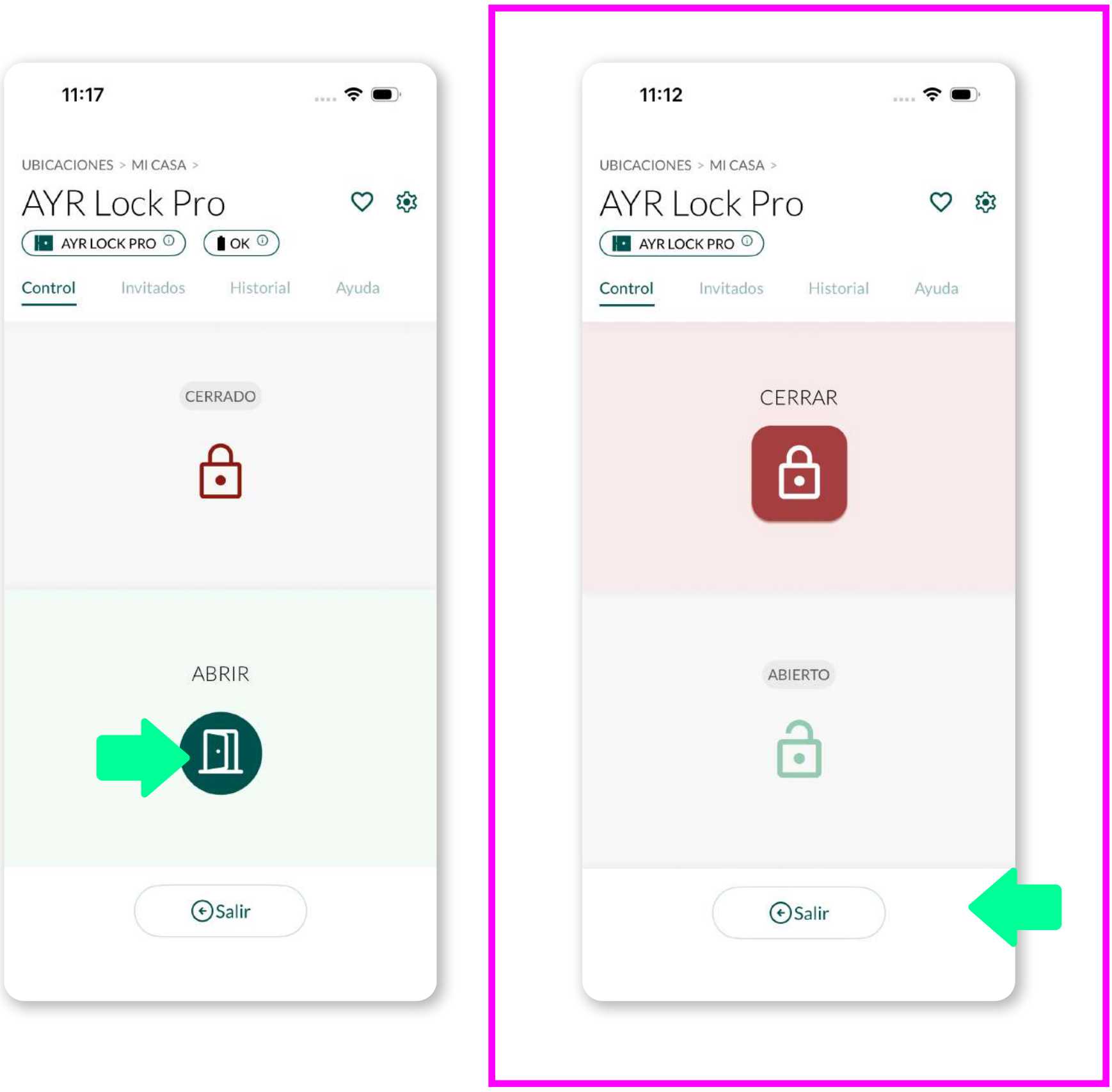


4.4 Funcionamiento Lock Pro

Desde la App:

Al entrar en la pantalla de **Lock Pro**, tendremos la opción de abrir pulsando en el icono verde de puerta abierta. (la opción cerrar estará desactivada).

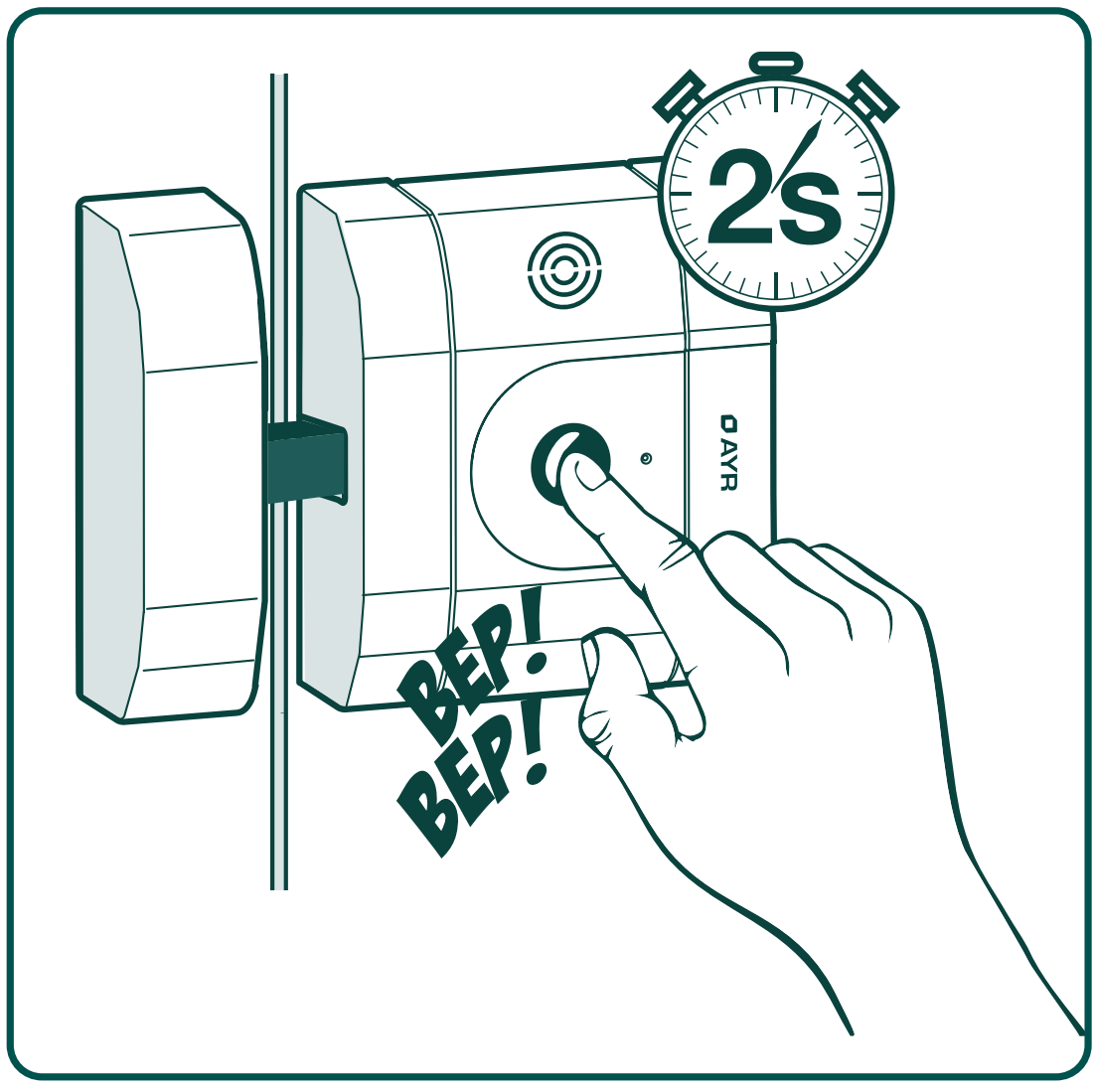
Igualmente , si la cerradura está abierta, tendremos la opción de cerrar pulsando en el icono rojo (la opción abrir estará desactivada).



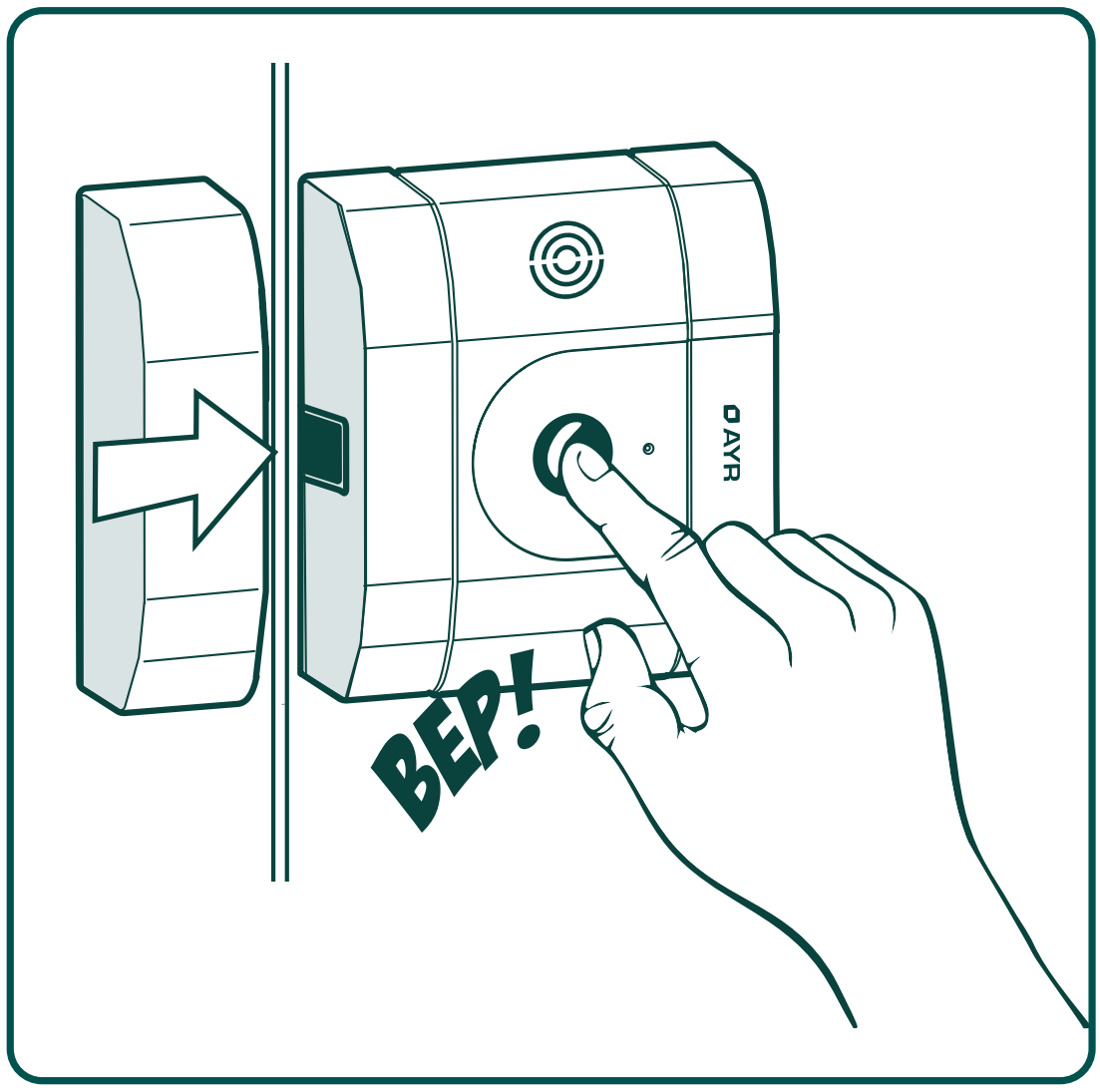
También podrás abrir:

Desde la cerradura: hacer una **pulsación larga de 2 segundos (1)** del pulsador central hasta que suene un doble pitido y el led se ilumine. Eso desbloqueará la cerradura. Soltar e inmediatamente **volver a pulsar (2)** para abrir. Si no pulsamos la apertura pasados 5 segundos volverá a bloquearse por seguridad, necesitando volver a desbloquearla pulsando 2 segundos nuevamente. Para cerrar, basta con una simple pulsación.

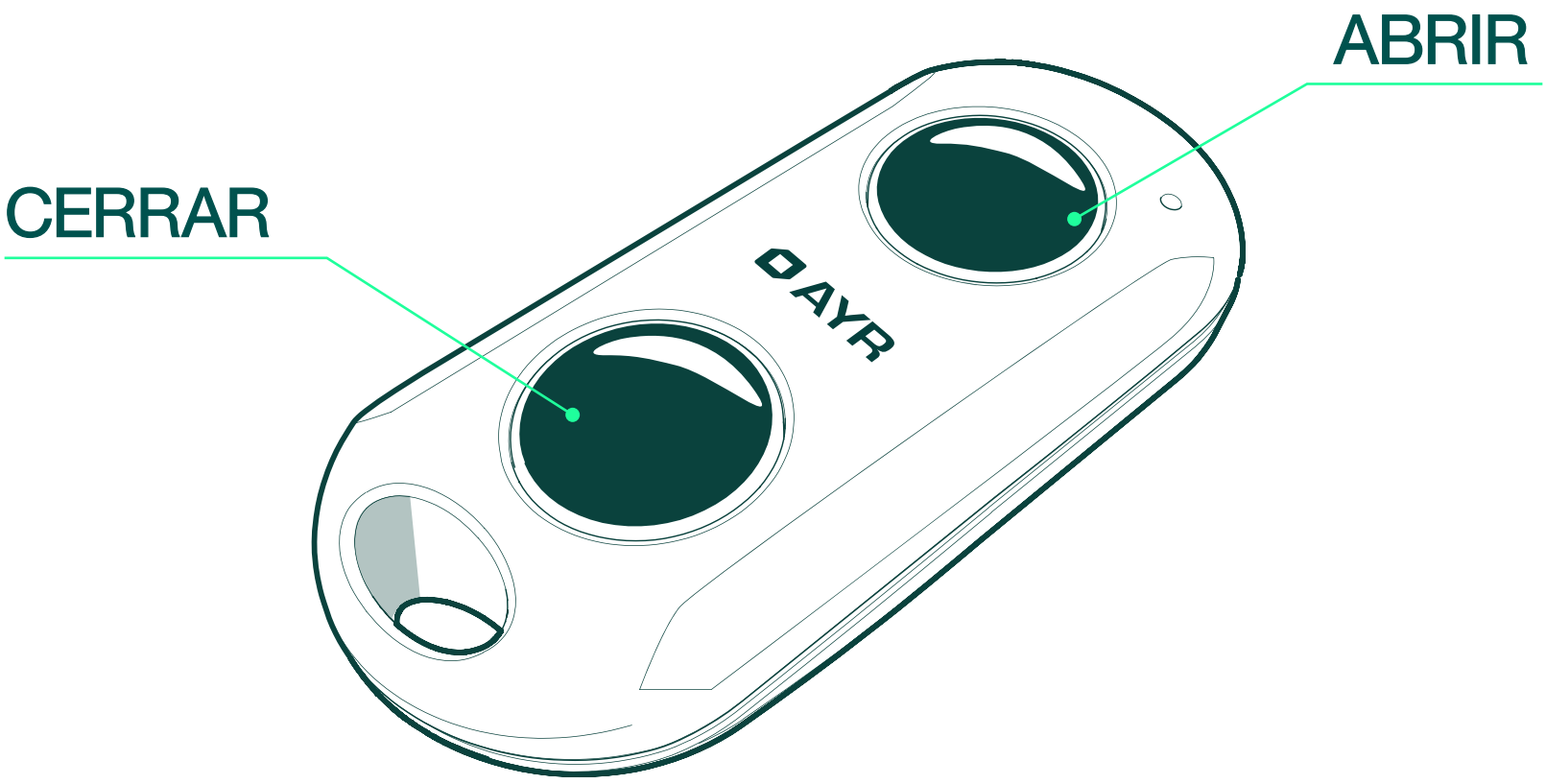
1



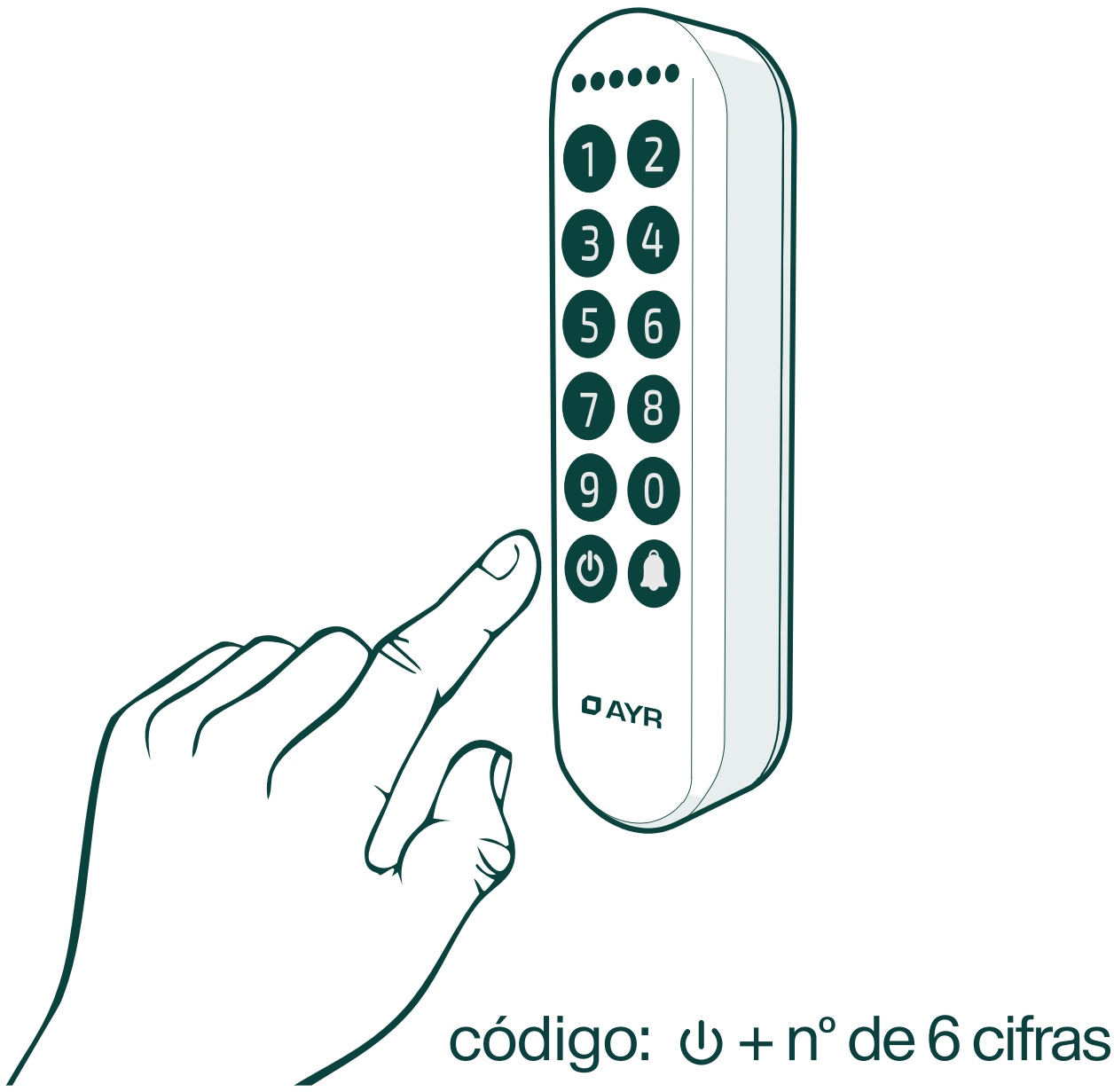
2



Desde el Key Pro: presionando el botón superior podrás abrir la cerradura y con el inferior cerrarla.



Desde el teclado Keypad: introduce el código previamente programado para abrir la cerradura.



código: ⏻ + nº de 6 cifras

Enviando acceso (easy ACCESS): mediante un enlace seguro, enviado al smartphone del usuario que queremos invitar, permite operar con el dispositivo sin requerir la instalación de aplicaciones. Puede ser por Mail, SMS, Whats App, etc... (ver pág. 31)

4.5 Crear invitados

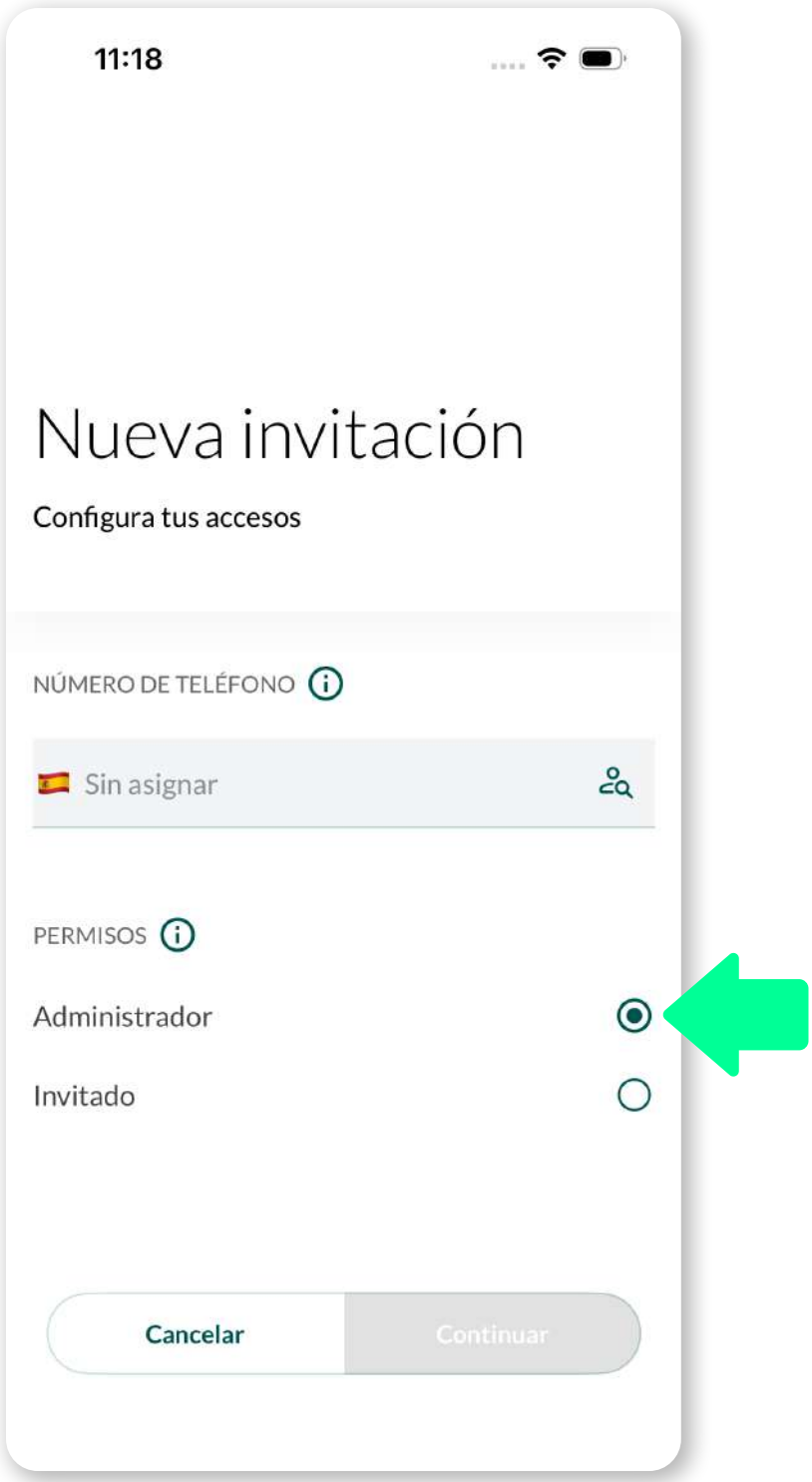
El primer usuario que registra un smartphone es el administrador de la cerradura y obtendrá privilegios para administrar usuarios y configurar el dispositivo. Podrá crear administradores e invitados sin límite de usuarios por ubicación.

Definición de tipos de usuario:

4.5.1 ADMINISTRADOR

Puede añadir o eliminar usuarios al dispositivo, así como configurar sus opciones, activar alarmas, actualizar, etc...

El administrador también podrá generar usuarios con todos los privilegios de administrador, que tendrán exactamente los mismos derechos de administración.

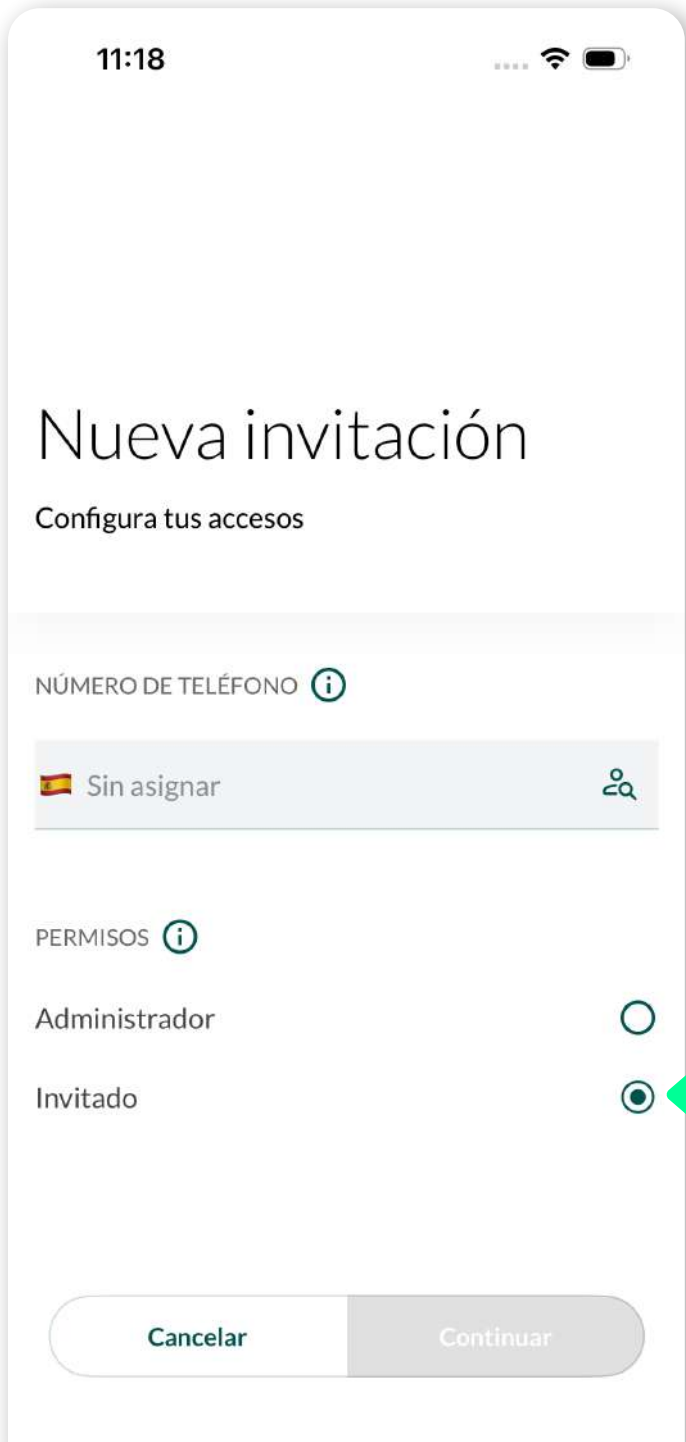


4.5.2 INVITADO

Sólo podrá operar con el dispositivo para abrir o cerrar, y el administrador podrá dar permiso a dichos invitados de manera total, con restricciones por fechas o incluso por horas.

El nuevo usuario deberá descargarse la aplicación y loguearse del mismo modo que hemos hecho en un principio.





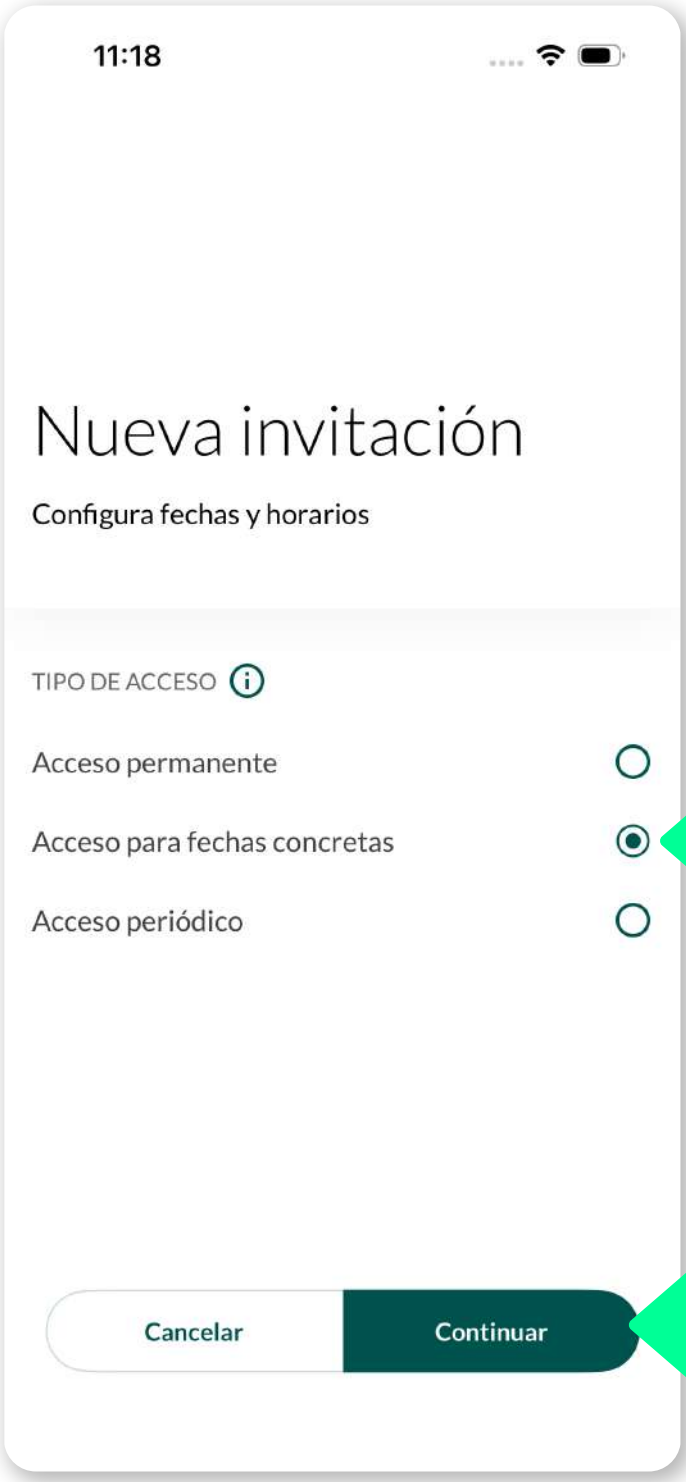
4.5.2.1 Invitación por fechas

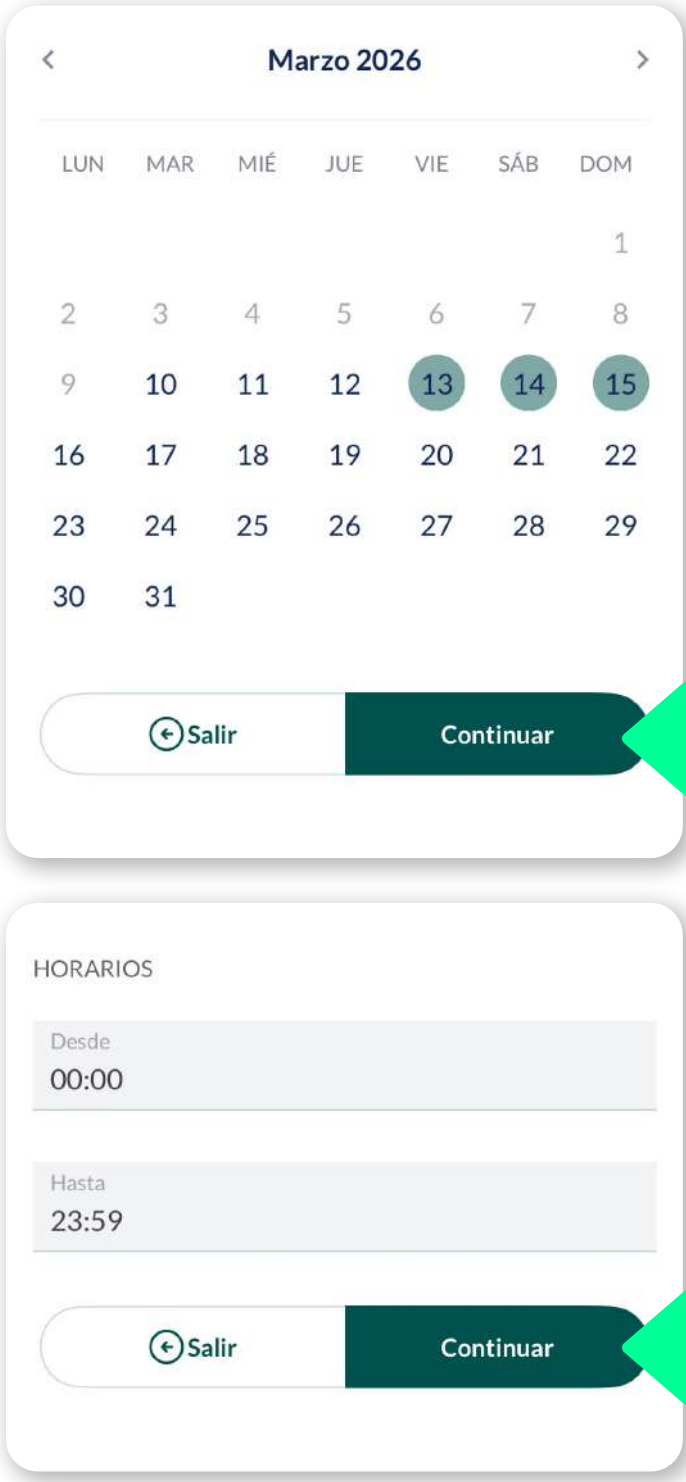
En la ubicación dónde queremos generar una invitación, seleccionamos la pestaña **“Invitados”** y pulsamos **“Nueva invitación”**.

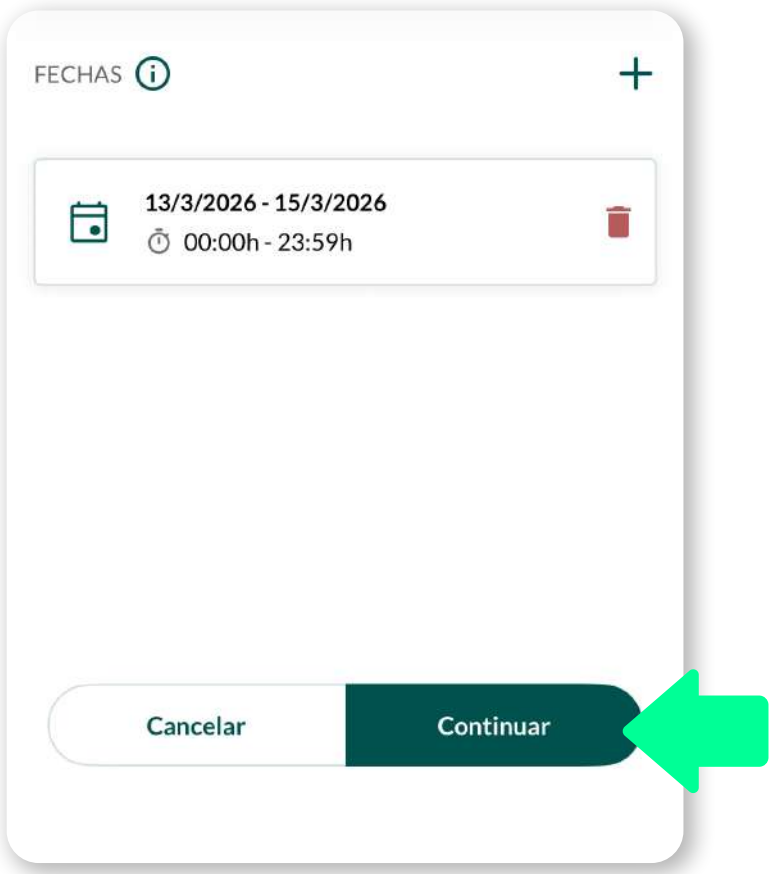
Tras validar el terminal mediante el número de teléfono, se debe definir el nivel de privilegios del usuario: Administrador, con control total sobre el sistema, o Invitado, con permisos restringidos. También podremos dar acceso permanente si así lo queremos.

Dentro de las fechas, seleccionamos el rango horario de apertura y si vamos a limitar el número accesos.

En la siguiente pantalla, tendremos la invitación configurada para fechas concretas. Esto es muy útil en el caso de alquileres vacacionales por ejemplo.



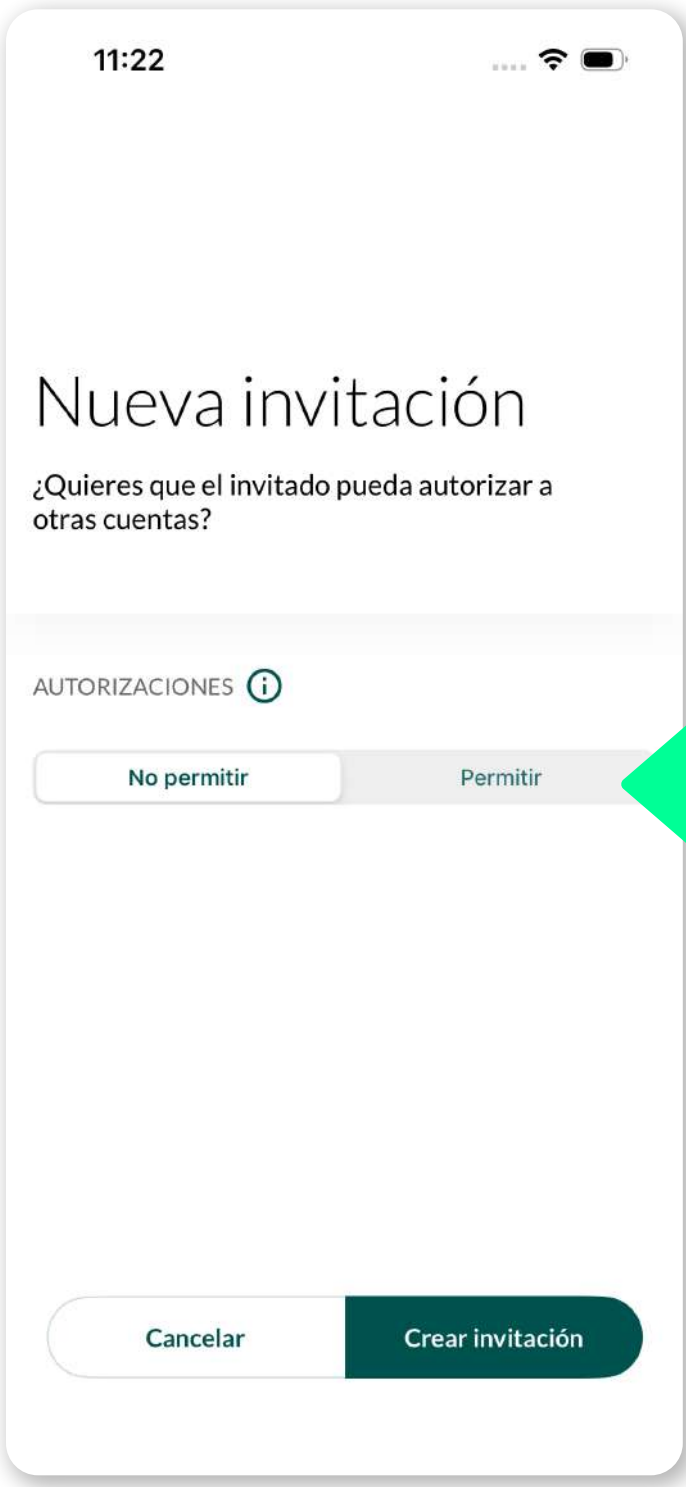




Seleccionaremos los dispositivos de la ubicación a los que queremos dar acceso. Podemos elegir todos o podemos seleccionar individualmente aquellos a los que queramos dar acceso.

A continuación seleccionaremos si queremos permitir que el invitado pueda dar acceso a otros usuarios hasta un máximo de 9 autorizados.





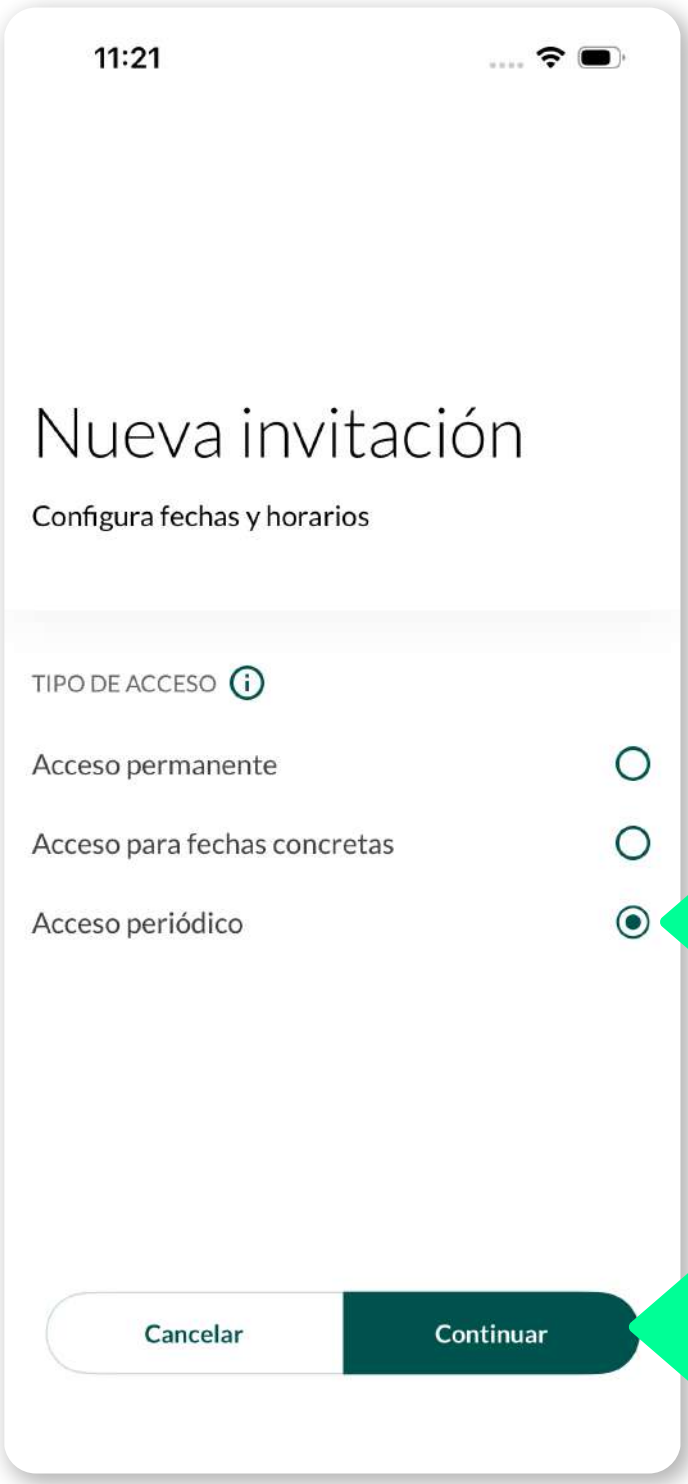


Los invitados podrán dar acceso a otros usuarios dentro del rango de fechas u horarios en los que ellos mismos tengan la autorización para abrir los dispositivos.

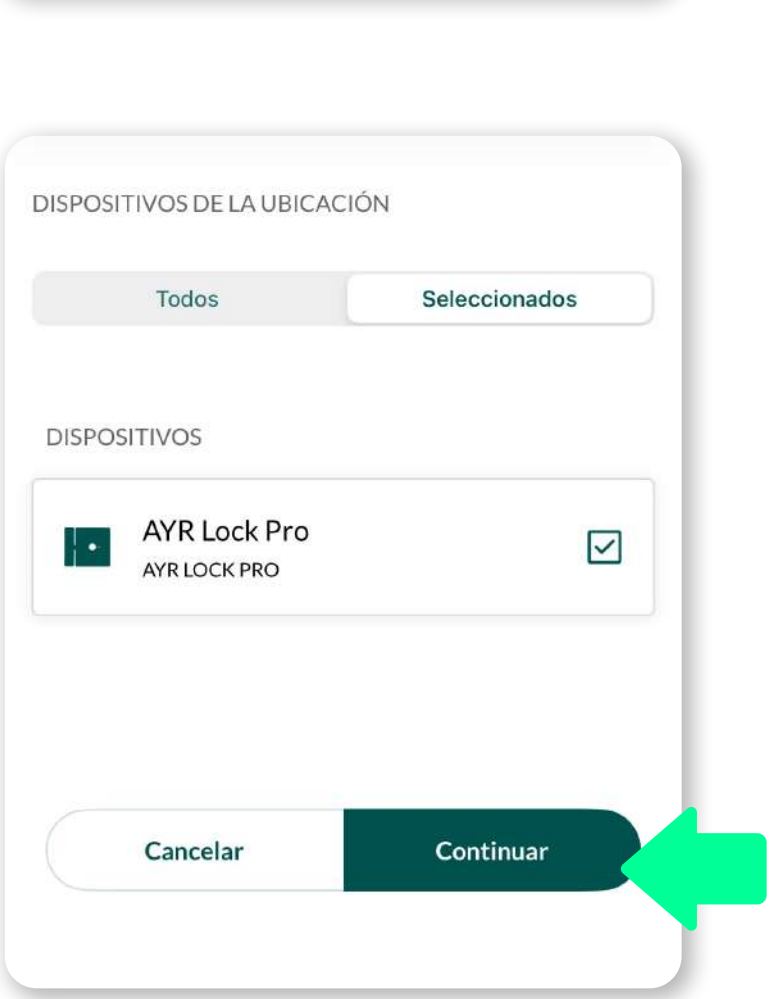
Pulsar **Crear invitación** y el proceso se habrá completado.

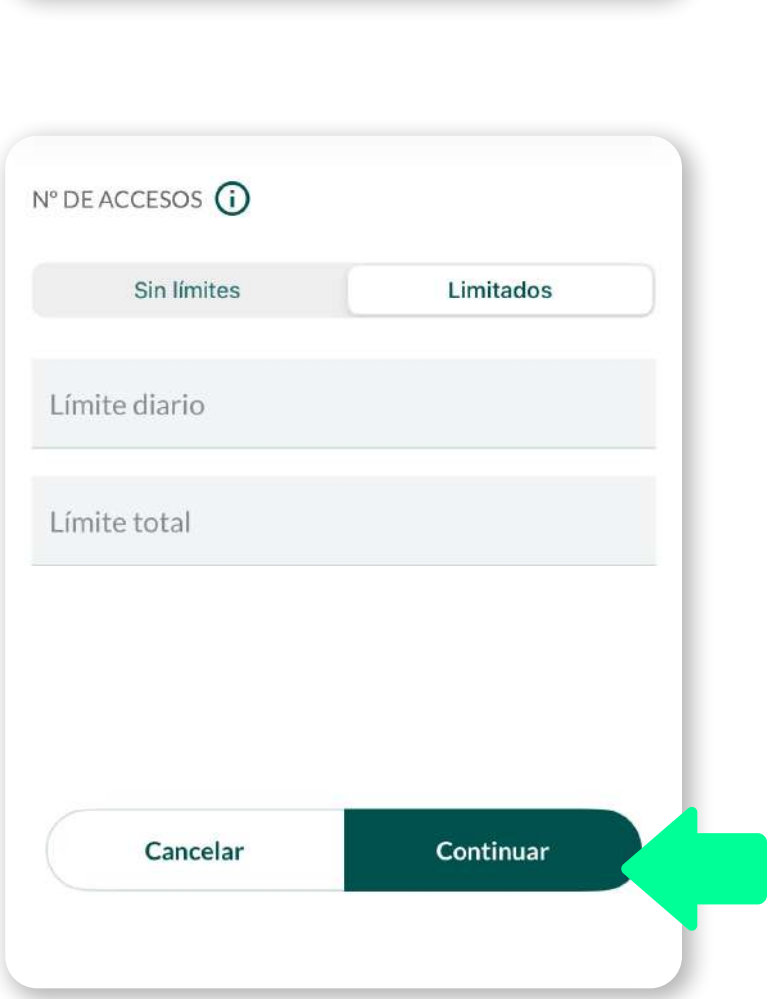
4.5.2.2 Invitación para acceso periódico

Es similar a la selección por fechas, pero basado en días de la semana y franjas horarias. Permite configurar límites de acceso (diarios, totales o ilimitados) y elegir los dispositivos autorizados.









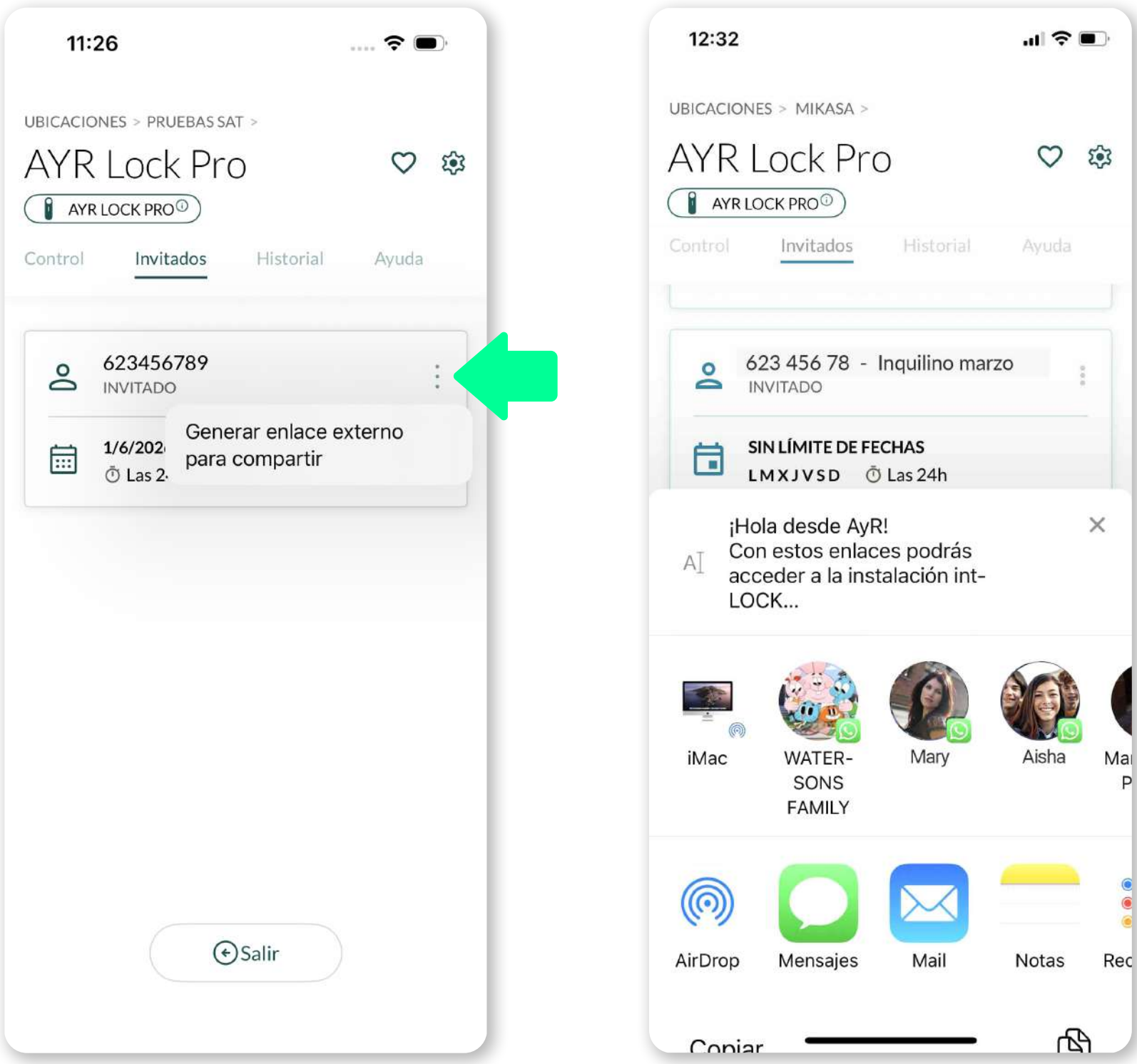
4.5.3 AUTORIZADO

Los invitados podrán dar acceso a otros usuarios dentro del rango de fechas u horarios en los que ellos mismos tengan la autorización para abrir los dispositivos.

Para ello, en la pantalla correspondiente al final del proceso de invitación, el invitado tiene que marcar la opción y núme-ro de permisos para que se puedan generar autorizados.

4.5.4 Easy ACCESS

Podemos invitar usuarios al dispositivo enviando un enlace de acceso. Para generarlo, pulsamos sobre la pestaña invita-dos del dispositivo que queremos compartir y pulsaremos sobre los 3 puntos donde se abrirá un mensaje para **generar un enlace externo para compartir.**

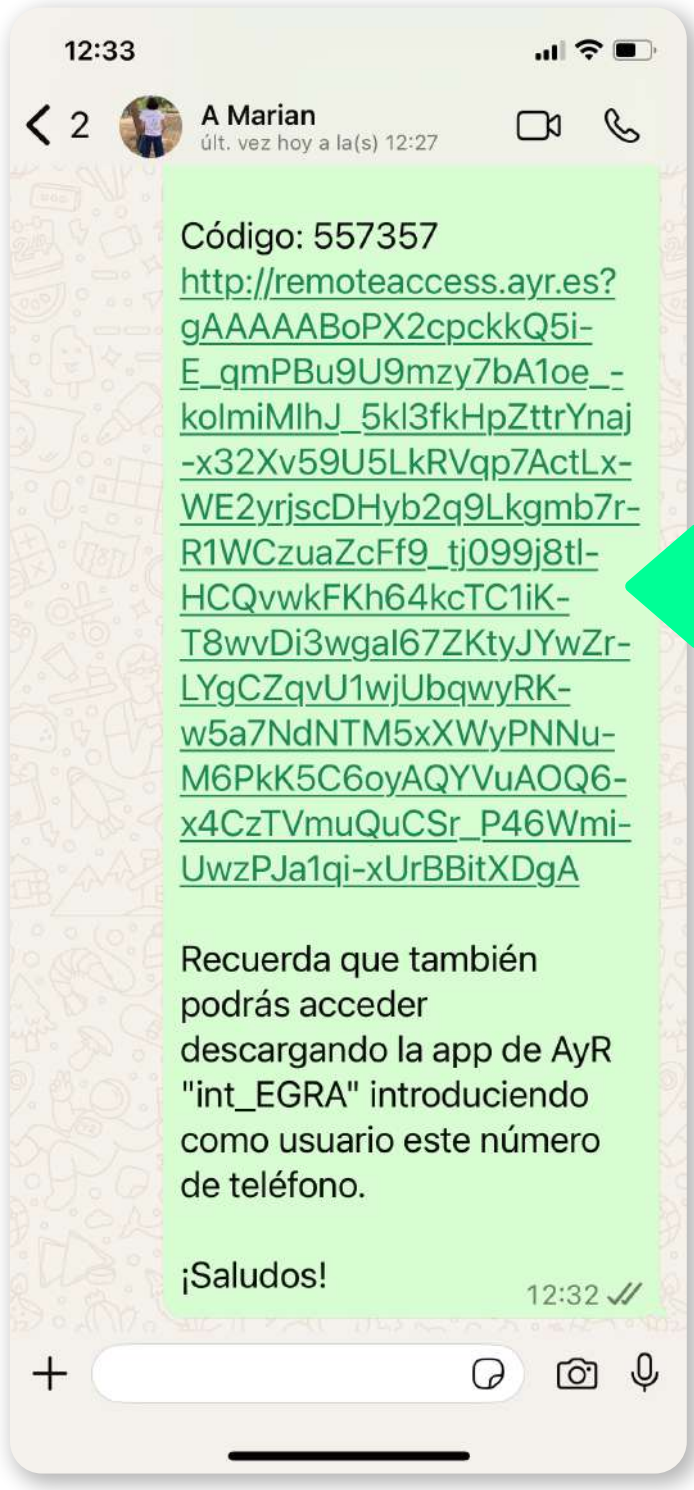


Podemos compartir el enlace mediante Whats App, mail, SMS, etc... a la persona que queremos dar acceso.

Enviaremos el enlace y éste ya estará operativo para abrir el dispositivo directamente pulsando en el link, sin necesidad de descarga de la App.

Cabe recordar que los privilegios de acceso serán los que hayamos definido a la hora de crear el acceso, siempre teniendo en cuenta que serán como máximo los mismos que el invitado creado al inicio.





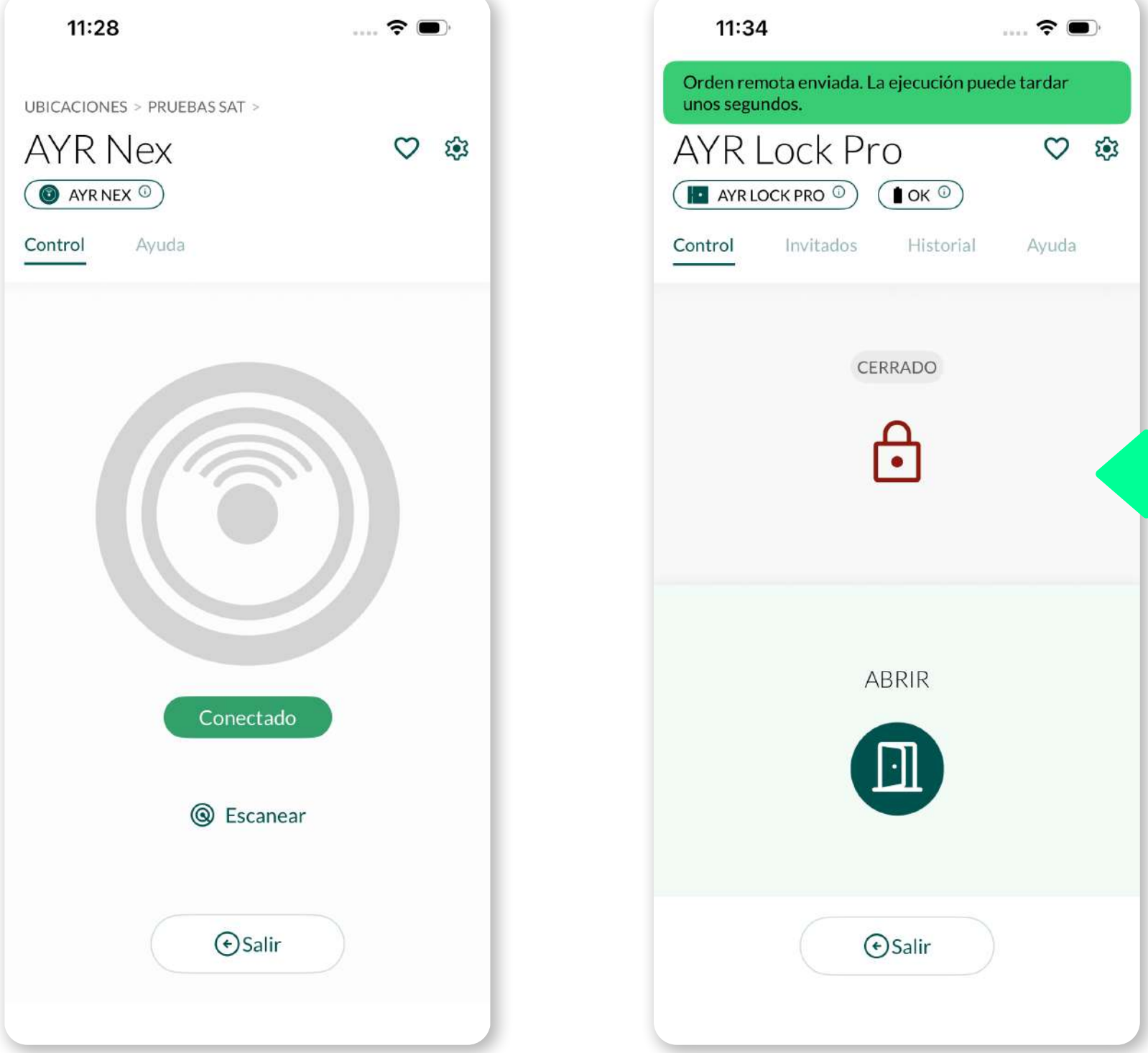
El invitado sólo tendrá que utilizar el enlace enviado para abrir los dispositivos.

Para el funcionamiento del modo **easy ACCESS**, es necesario tener en la misma ubicación instalado **AYR Nex.**

4.6 Usar Lock Pro con Nex

Para el uso de **Lock Pro** en remoto y de algunas funcionalidades como por ejemplo **easy ACCESS**, es necesario disponer del dispositivo pasarela Wi-Fi **Nex.**

Nex requiere conexión **Wi-Fi.** Para un buen funcionamiento, la distancia máxima entre **Lock Pro y Nex** es de 7 a 9 m y ambos dispositivos deben estar dados de alta dentro de la misma ubicación



Una vez dados de alta los 2 dispositivos (**Lock Pro** y **Nex**) hay que forzar SCAN en la pantalla de **Nex.**

Lock Pro siempre actuará en modo Bluetooth en el caso de estar a la distancia de alcance. En el caso de que estemos más alejados de la cerradura y después de hacer 2 intentos de conexión Bluetooth, se realizará la acción remota tanto de lectura como de actuación gracias al dispositivo **Nex.**

Las acciones remotas pueden ser:

-Estado de la batería

-Estado de la cerradura (abierta o cerrada)

-Abrir o cerrar **Lock Pro**

-Recibir alarmas

Toda acción remota se realizará siempre que **Nex** tenga conexión Wi-Fi (pantalla con **Nex** en verde).

El tiempo de actuación dependerá de varios factores:

-Conectividad Wi-Fi.

-Estado del dispositivo.

-Si el dispositivo en ese momento está realizando alguna comprobación con el servidor.

-Si el servidor en ese momento está realizando alguna actualización.

Tiempo medio de reacción del dispositivo: 5 - 15s

Para el caso de acciones remotas SIEMPRE tienes que tener datos o conexión **Wi-Fi** en el móvil y **Nex** conectado. La acción remota empieza en el momento que la App notifica el envío de la acción.

4.7 Uso con Alexa y Google Assistant

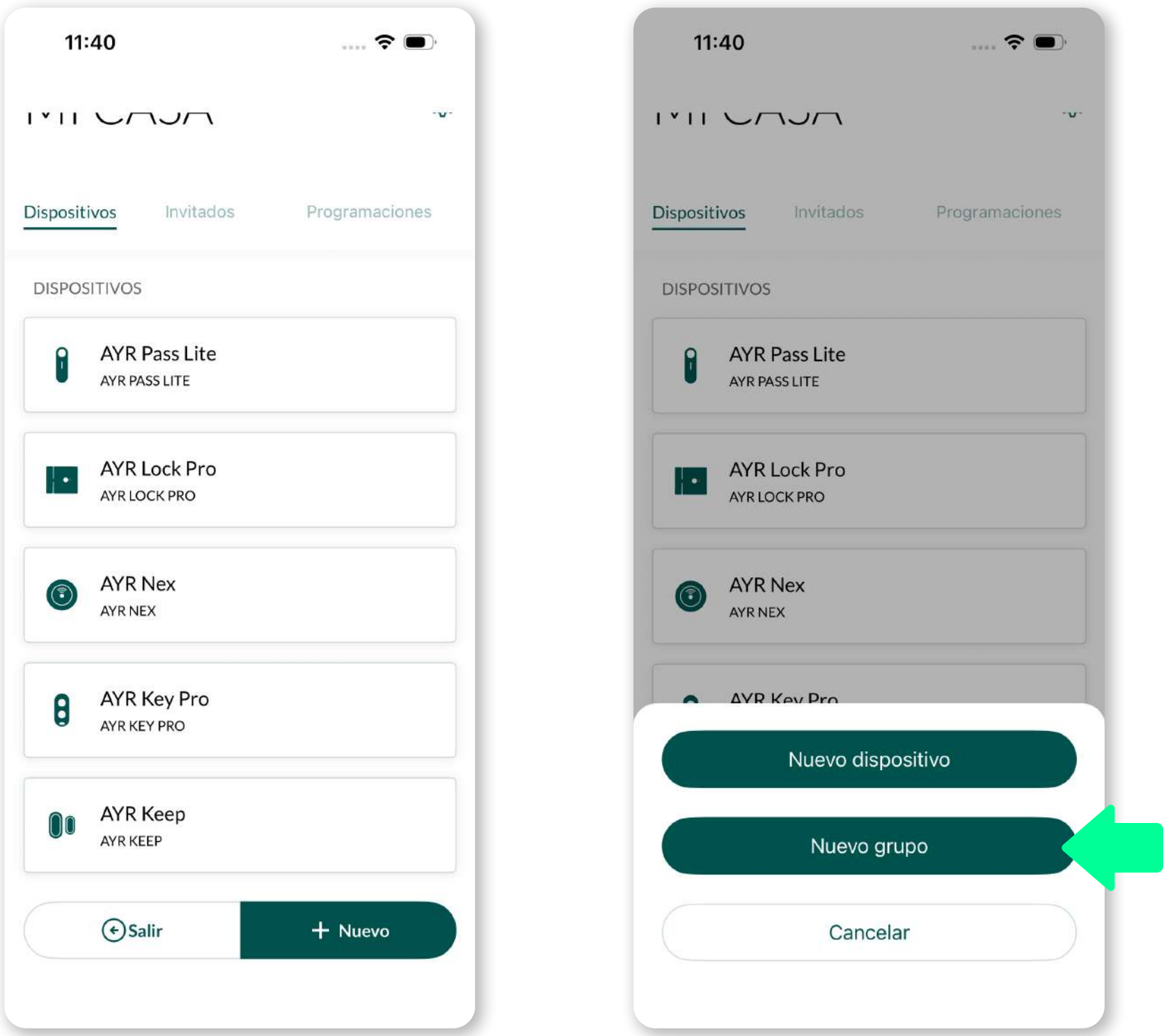
Para el uso de **Lock Pro** con Alexa o Google Assistant necesitarás un dispositivo **Nex** en la misma ubicación. Tras configurar la skill y las opciones de apertura, podrás accionarlo por voz (frase o código).

AYR no ofrece soporte técnico para los asistentes; ante incidencias, contacta con su servicio oficial (AYR es ajeno a los problemas que se puedan producir con estos asistentes)

4.8 Agrupación de dispositivos

Si disponemos de otro dispositivo **AYR** podemos emparejarlos para que funcionen conjuntamente para realizar cierres o aperturas o compartir características comunes.

En el siguiente ejemplo, emparejamos el **Lock Pro** con la cerradura inteligente **Pass** para que funcionen de manera conjunta.



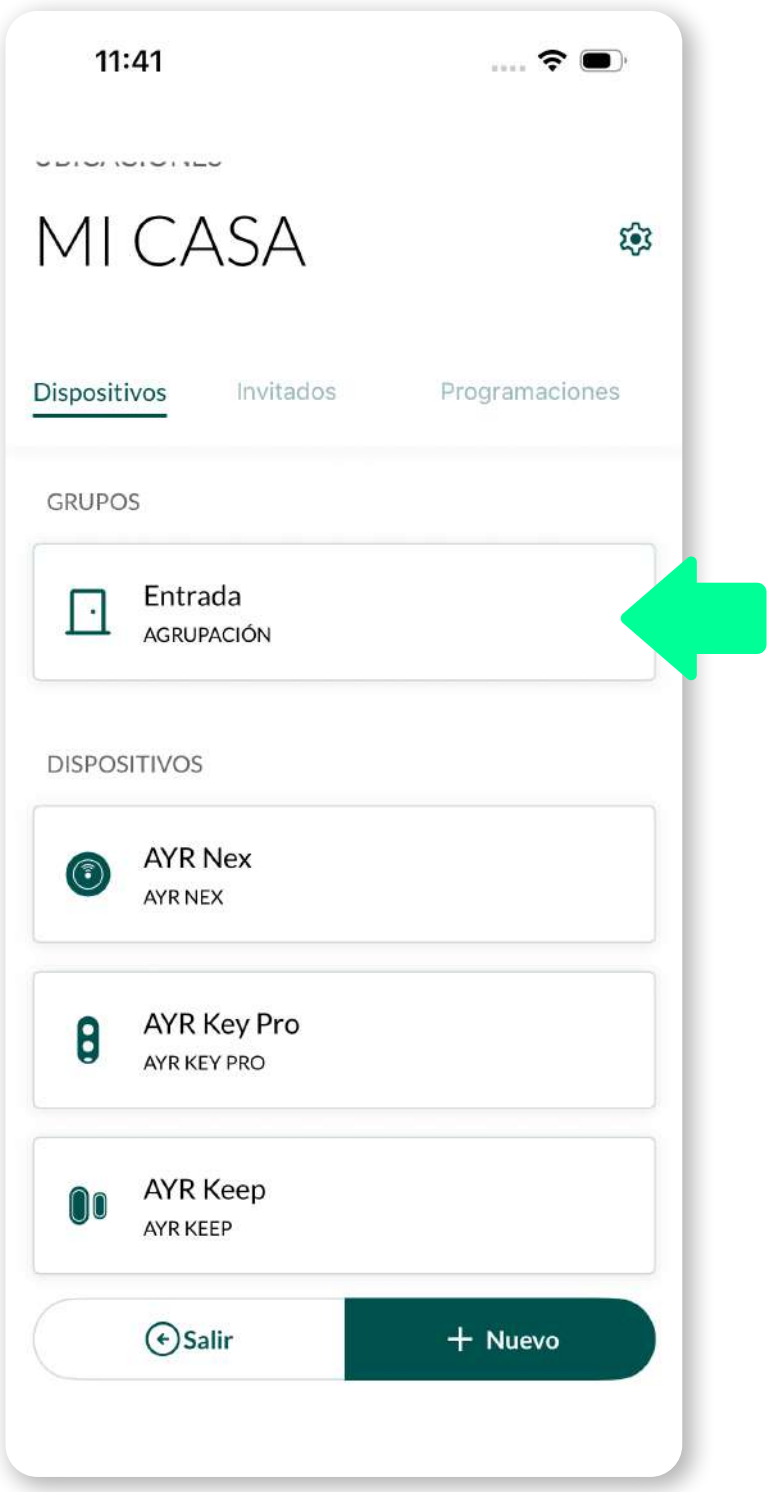
Para ello, entraremos en la ubicación donde tengamos los 2 dispositivos a emparejar.

Al pulsar el botón “**+Nuevo**”, elegimos “**Nuevo grupo**”

Seleccionaremos los 2 dispositivos a emparejar y pulsamos el botón continuar.

Tendremos disponible la nueva agrupación que en este caso hemos llamado “**Entrada**” con el que actuaremos con los 2 dispositivos de manera conjunta.

Para realizar la apertura, pulsaremos en la **App** abrir y en un solo gesto se abrirá primero **Lock Pro** y a continuación **Pass.**



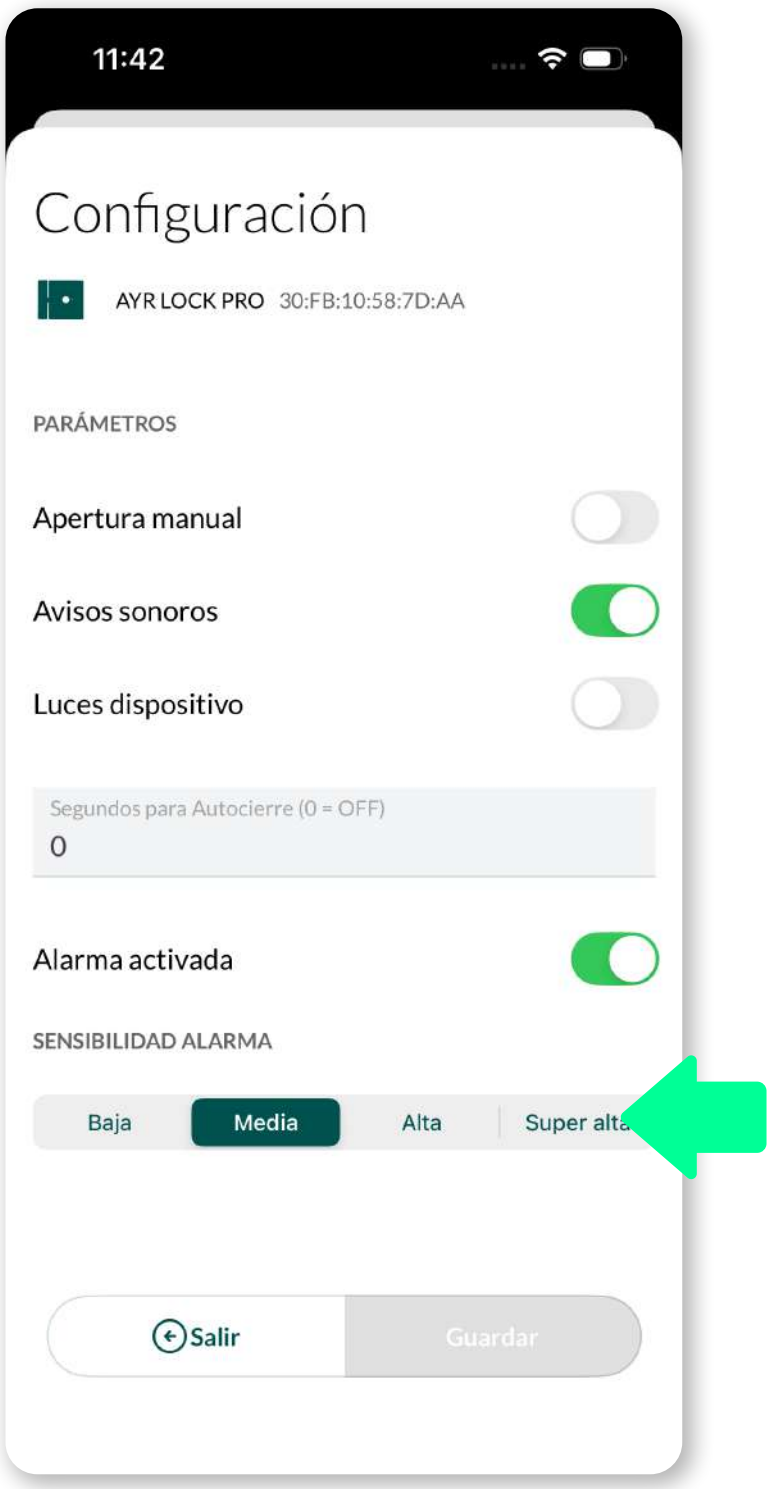
Del mismo modo, cuando pulsemos en la **App** cerrar, los 2 dispositivos se cerrarán conjuntamente.

4.9 Alarma Lock Pro

Lock Pro dispone de una alarma sonora de + de 100dB que se activa por detección de vibración. En el caso de un intento de forzado de la puerta, ésta se activará ahuyentando a quien intente forzar nuestra puerta.

Para configurar la alarma, entra en el modo configuración del dispositivo pulsando el botón oculto durante 10 segundos y a continuación, en ajustes podrás configurarla.

Ajusta la sensibilidad de la alarma en función de la instalación. En puertas muy sólidas, podría no saltar la alarma si no hubiera ningún tipo de vibración. En este caso, es preferible ajustar la mayor sensibilidad.



-La alarma se puede configurar en 4 niveles de sensibilidad:

BAJA - MEDIA - ALTA - SÚPER ALTA

-En caso de duda de si la alarma está activa, quitar el **Lock Pro** de la puerta y agitar para comprobar el salto de alarma.

-La alarma se dispara únicamente con la puerta cerrada y el bulón pasado.

-Para que la alarma funcione, el indicador de avisos sonoros (en ajustes **Lock Pro**) debe estar activado.

-La alarma durará entre 15 y 30 segundos, y se apagará hasta que ocurra una nueva vibración que la dispare. Si queremos desactivarla mientras está sonando, pulsaremos el botón principal de **Lock Pro.**

- Además, si disponemos del dispositivo **Nex** en la misma ubicación, recibiremos en nuestro smartphone una notificación alertando de la activación de la alarma.

4.9.1 Vincular Alarm con Lock Pro

Lock Pro es compatible con **Alarm** para funciones de detección de intrusos. Al detectar un intento de acceso no autorizado, se activa automáticamente una señal acústica de alta intensidad durante 30 a 60 segundos, desactivándose hasta que se produzca un nuevo intento.

Para configurar la integración, accede al menú de **Alarm**, selecciona **“Añadir dispositivo”** y elige **Lock Pro** de la lista para completar el proceso de emparejamiento. Es necesario tener el dispositivo **Nex** dentro de la misma ubicación para poder enlazar **Alarm** y **Lock Pro** y es preciso tener internet.

Puedes adquirir el dispositivo Alarm en la store de AYR o en tu comercio especializado.

4.10 Ajustes y opciones

Pulsando en el icono de Ajustes, podremos realizar las siguientes acciones en el dispositivo:

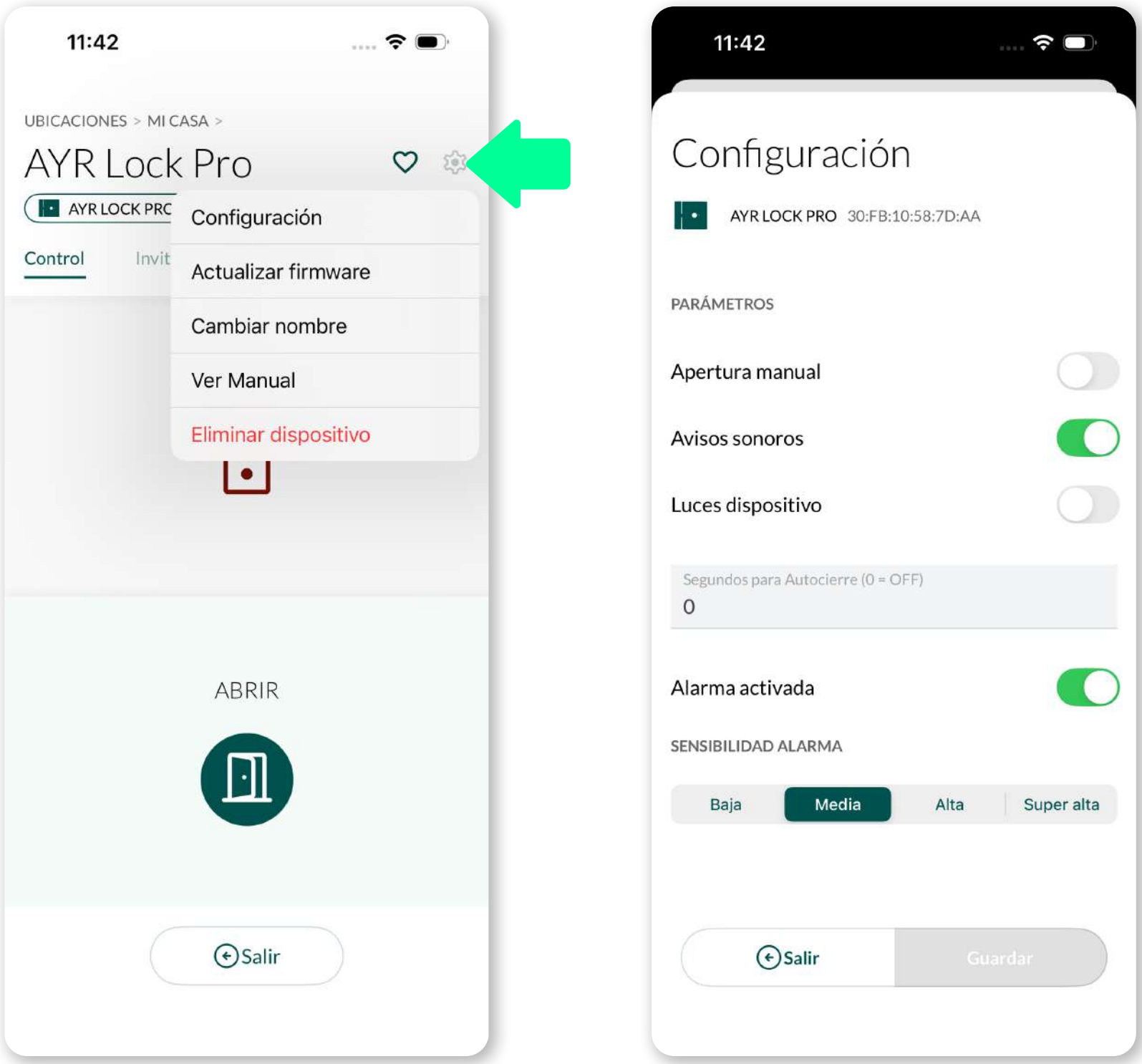
-Actualizar el firmware

-Cambiar el nombre

-Eliminar el dispositivo

-O acceder a las diferentes opciones de configuración.

Para ello primero pulsaremos el botón oculto durante 10 segundos hasta que suene un beep y se encenderá la luz LED en naranja. A continuación pulsamos en configuración y se nos abrirá la pantalla de opciones:



4.10.1 Apertura manual

-Puedes bloquear el botón de apertura manual para inhabilitar el uso del botón principal de **Lock Pro** para abrir.

4.10.2 Avisos sonoros

Para activar/desactivar los sonidos de apertura y cierre.

4.10.3 Luces LED

Para activar/desactivar las luces LED en el dispositivo.

4.10.4 Autocierre

Para activar el autocierre, poner el número de segundos para que se produzca el autocierre

4.10.5 Alarma

Seleccionar el nivel de sensibilidad para el disparo de la alarma

4.11 Actualizar el firmware

Desde el icono de Ajustes, podemos actualizar el dispositivo en el caso que aparezca una nueva versión de firmware para mejorar el funcionamiento y la experiencia de uso.

4.12 Cambiar el nombre

Desde el icono de Ajustes, también podemos cambiar el nombre del dispositivo para una mejor identificación del dispositivo.

4.13 Ver manual

Podemos acceder a este manual de usuario desde aquí directamente.

4.14 Eliminar dispositivo

Para eliminar el **Lock Pro,** primero pondremos en modo configuración el dispositivo pulsando el botón oculto durante 10 segundos con el útil de emparejamiento.

Tener en cuenta que todos los usuarios invitados al dispositivo quedarán también eliminados al mismo tiempo.

4.15 Historial

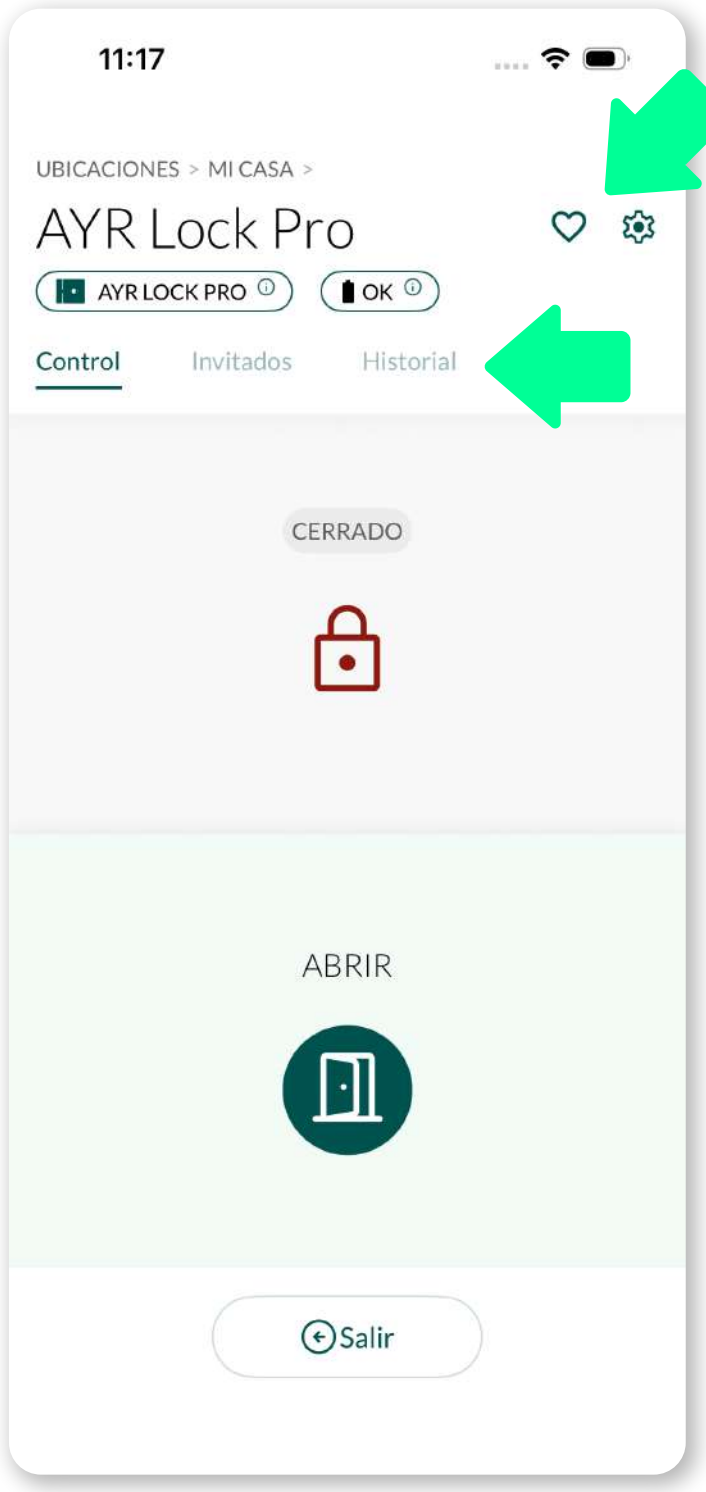
Junto a la pestaña Invitados encontrarás el Historial, donde podrás consultar la actividad del dispositivo (aperturas, cierres, alarmas...) por orden cronológico.

4.16 Favoritos

Accederemos de manera más cómoda, directamente a los dispositivos que utilizamos más frecuentemente.

Para que estén disponibles en este apartado, activaremos el icono del corazón en la parte superior de la pantalla principal del dispositivo.

Desde la pantalla principal de la ubicación, pulsando sobre el icono de favoritos, dispondremos de manera fácil de todos los dispositivos que usemos frecuentemente.



4.17 Barra de herramientas

4.17.1 Notificaciones

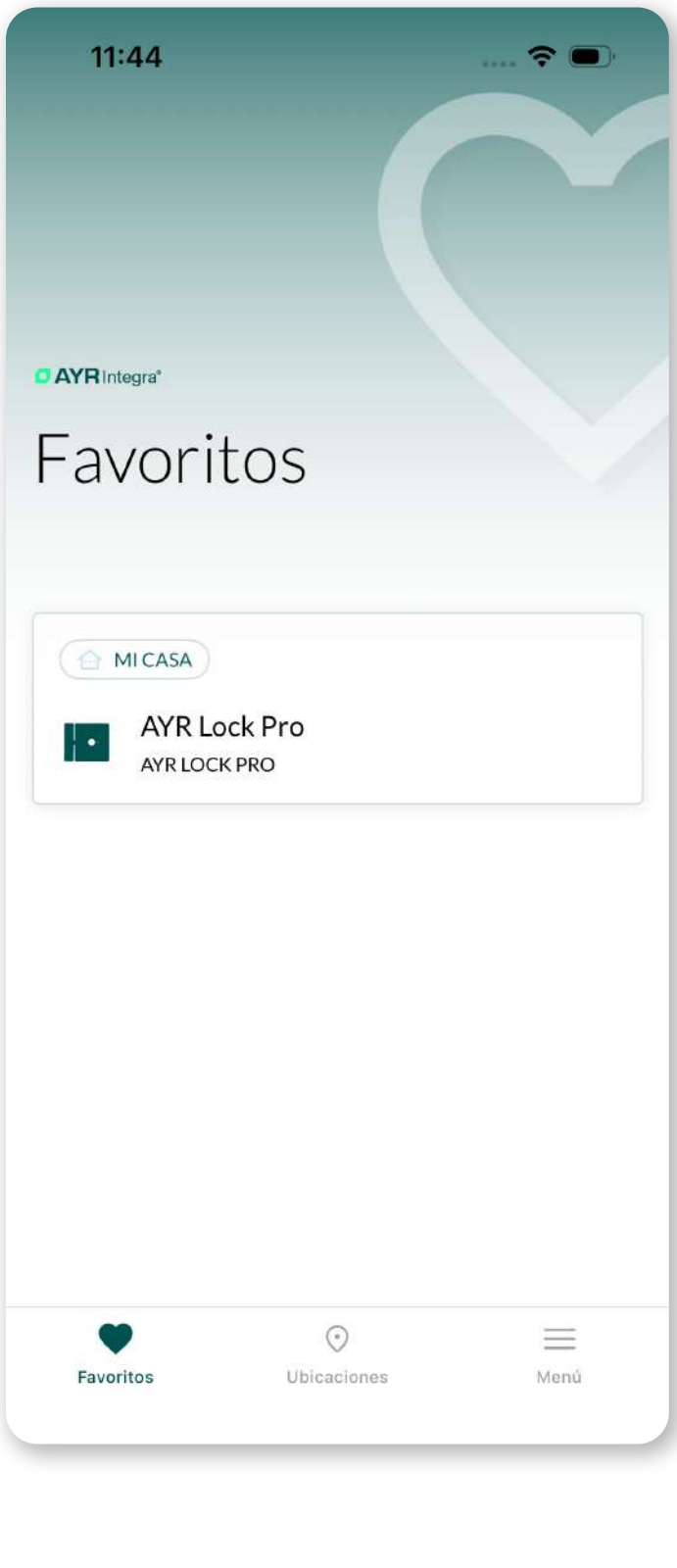
Aquí podemos encontrar desde avisos hasta alarmas que puedan haber saltado en los dispositivos.

4.17.2 Favoritos

Accederemos de manera más cómoda, directamente a los dispositivos que utilizamos más frecuentemente.

Para que estén disponibles en este apartado, pulsaremos el icono del corazón en la pantalla principal del dispositivo.

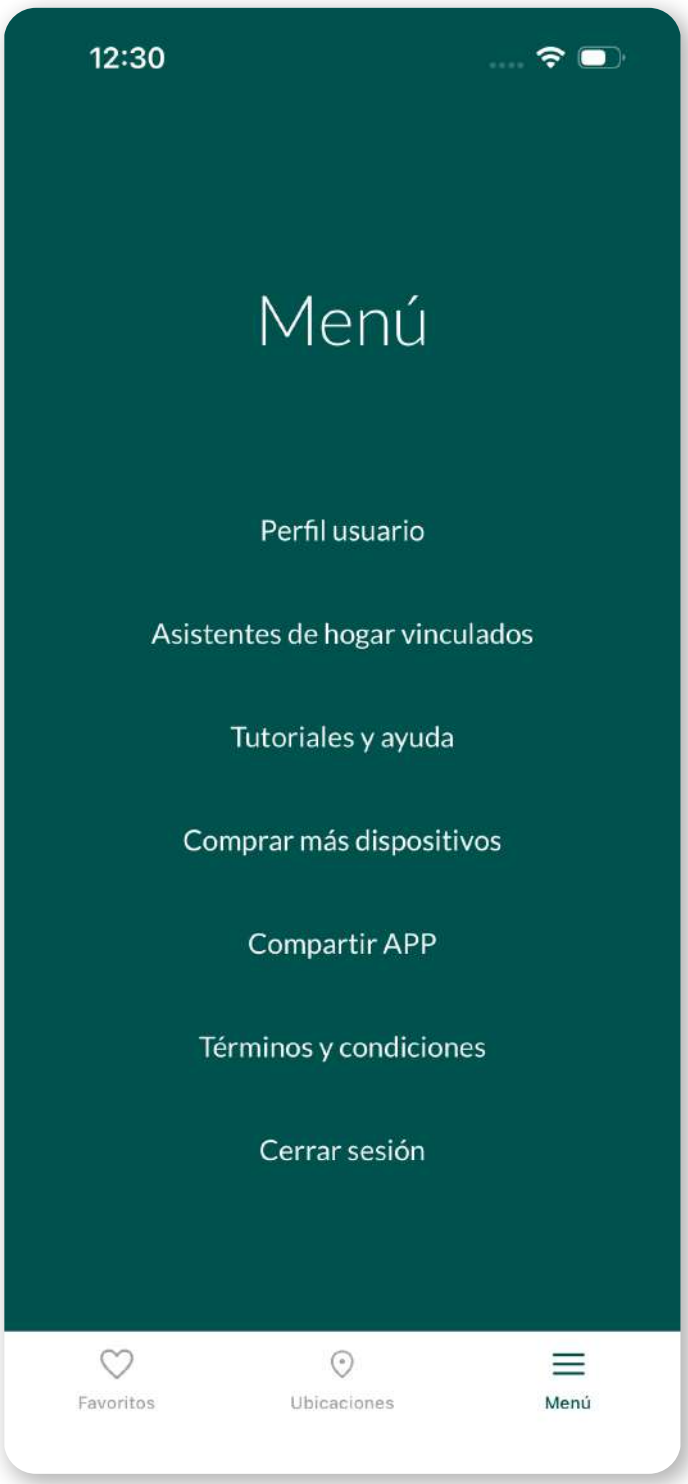


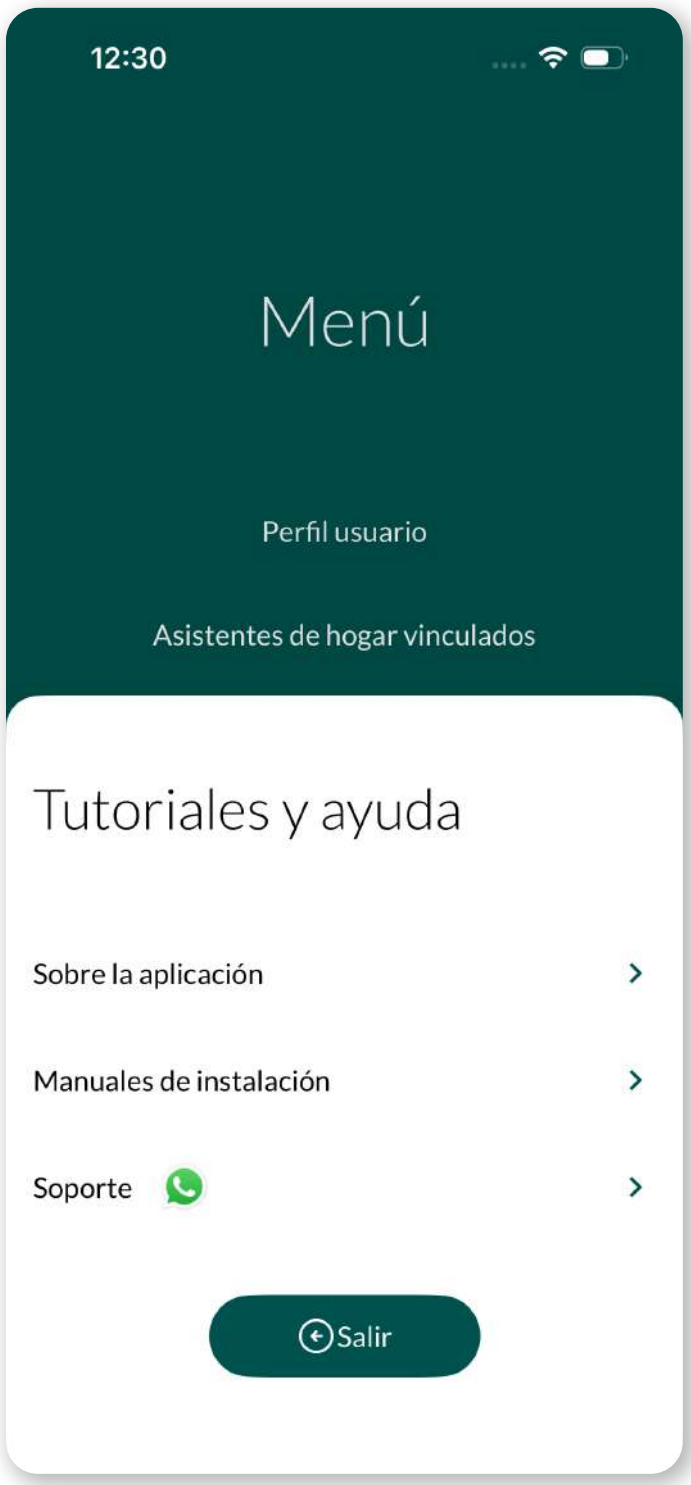


4.18 Menú

Desde aquí podemos realizar las siguientes acciones:

Modificar nuestro nombre de usuario. Desde esta pantalla también podemos eliminar la cuenta de manera definitiva.





ATENCIÓN: esto eliminará todos los dispositivos y usuarios invitados que pudiéramos tener.

Acceder a tutoriales de ayuda en línea.

Accede a la tienda AYR para ampliar tu sistema de seguridad.

Comparte la App enviando el enlace de descarga por mail, Whats App o SMS.

Cerrar la sesión actual.

5. ESTADO DE LA BATERÍA. AUTONOMÍA

La cerradura utiliza una batería de Litio de 9V. Esta batería se incluye en el mismo estuche del producto y puede durar varios meses dependiendo del uso.



ADVERTENCIA: NO UTILICES NUNCA baterías alcalinas convencionales de 9V ni baterías recargables.

ES MUY IMPORTANTE que la pila de 9V sea de Litio y tenga el mismo tamaño que la original para garantizar un correcto contacto con los bornes de la cerradura.

Los diferentes estados de batería que puede tener un dispositivo son:

OK - NORMAL - BAJA - MUY BAJA - CRITICA

Cuando la pila esté próxima a agotarse (BATERÍA MUY BAJA), aparecerá una pantalla emergente indicando el estado crítico y un link para poder adquirir una pila nueva.

La duración de la pila dependerá del número de aperturas y cierres, si está conectado a **Nex, Pass , Alarm** o todo junto y a la capacidad de la pila.

Modelo recomendado: Pila de litio de 9V DC (CR9V)

Se recomienda utilizar la batería específica para **Lock Pro** distribuida por **AYR** para evitar posibles daños o una reducción considerable de la autonomía del sistema.

Puedes pedirnos baterías adecuadas para tu cerradura en el enlace https://store.ayr.es/product/pila-litio-9v-int-lock/

NOTA: tanto la memoria del sistema como la del mando NO se perderán durante el cambio de baterías.

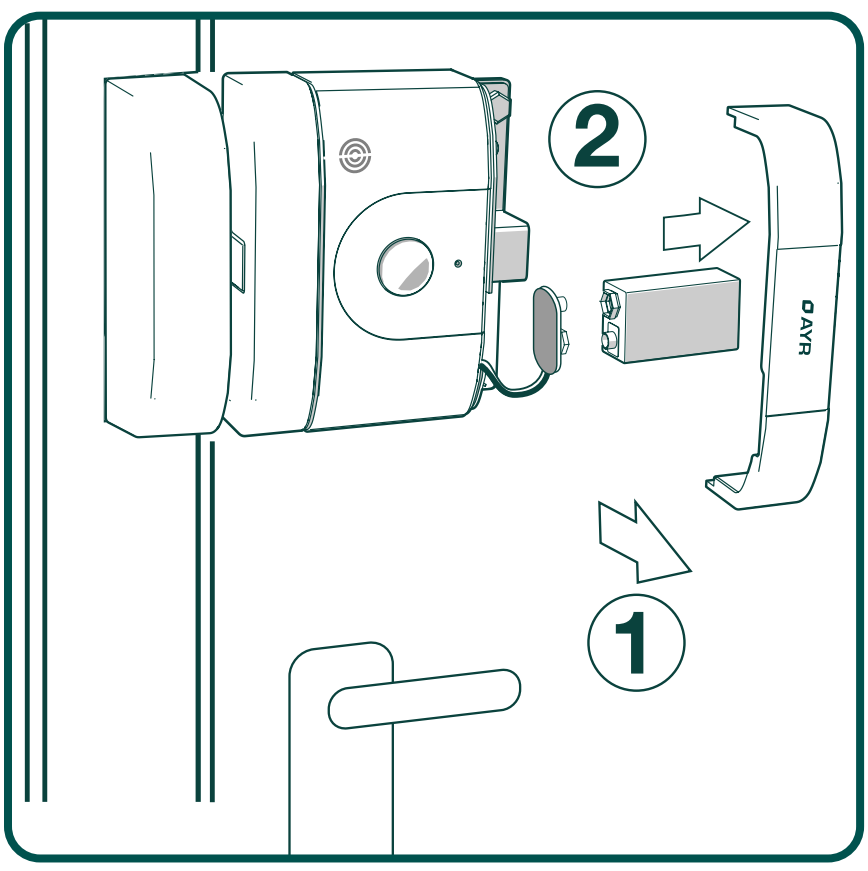
Mantener siempre las pilas alejadas de los niños y no permitas que jueguen con ellas.

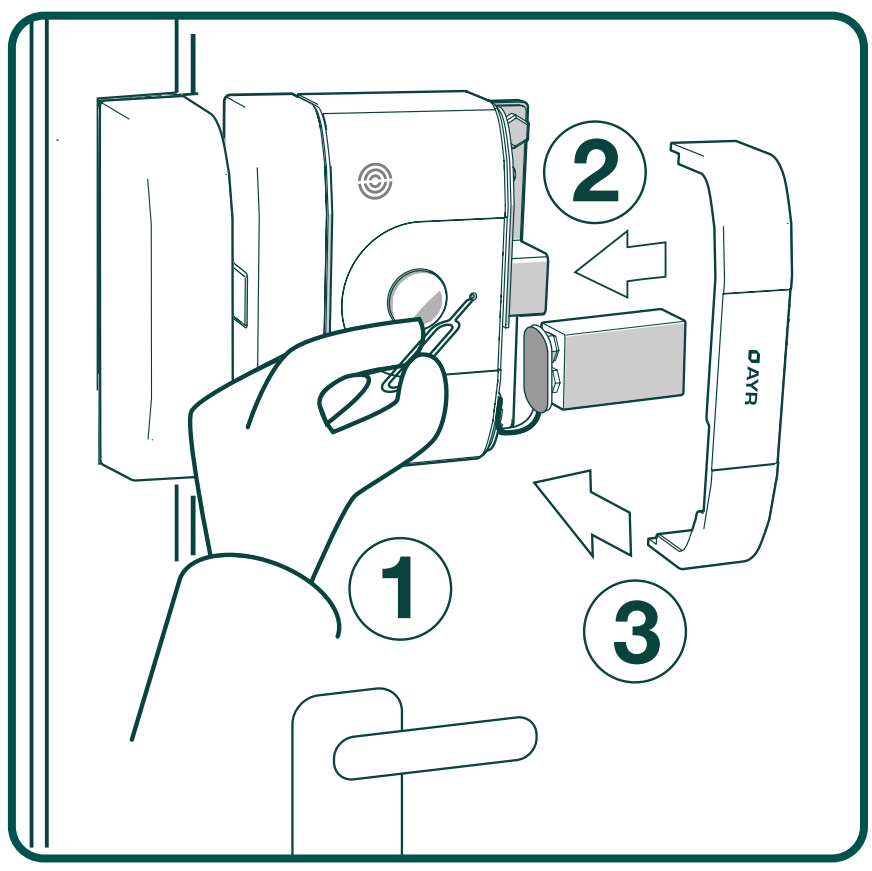
Una vez agotada la vida útil de la batería, es muy importante que la deseches en contenedores especiales según la legislación local vigente.

6. RESET DE FÁBRICA

1- Quita la tapa y retira la pila de la cerradura.

2- Inserta el útil de emparejamiento en el agujero de sincronización hasta que notes un ligero “Clic” y mantén presionado el pulsador interior. No lo sueltes durante el resto del proceso.





3- Sin retirar el útil de emparejamiento, inserta la pila. Después de 10 segundos, Sonarán 3 pitidos con parpadeo de LED rojo.

4- Quita el útil de emparejamiento y pon la tapa.

5- En este momento se ha restablecido la configuración de fábrica de la cerradura.

7. ROBO / EXTRAVÍO DE MÓVIL (O MANDOS)

En caso de robo o extravío de smartphone de algún usuario asociado a la cerradura, el administrador debe eliminar este usuario cuyo smartphone o mando inteligente (no incluido) se haya extraviado, para evitar posibles intrusos.

8. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

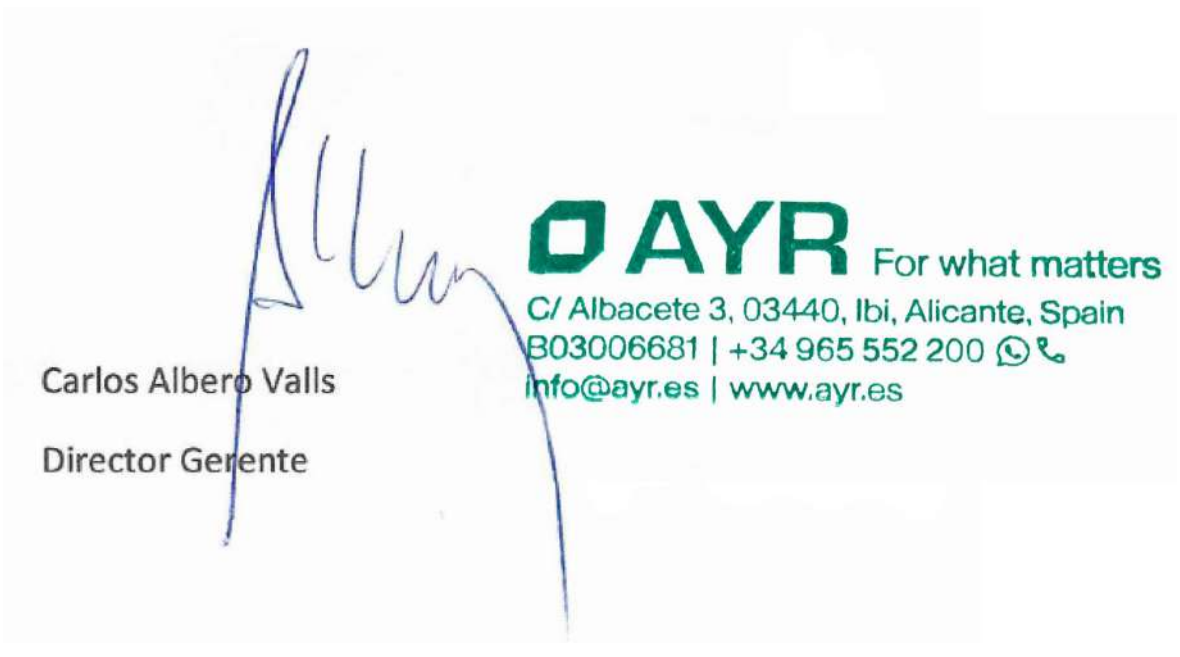
NOMBRE DEL DECLARANTE: AYR Accesorios y Resortes, S.L. CIF: B03006681
Dirección: c/Albacete, 3 - 03440 Ibi, Alicante (España)
Tel. +34 96 555 22 00

Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad la conformidad del producto.
Descripción: Cerradura electrónica
Marca: AYR
Modelo: 508
Fabricante: AYR Accesorios y Resortes, S.L.
País de fabricación: España
Al que se refiere esta declaración, con las normas u otros documentos normativos

EN 300 328 V2.1.1 (2016)
EN 301 489-1 2017: V2.2.1
EN 301 489-17 V3.2.0 (2017)
UNE-EN 60335-1:2012/A13:2017
EN 62479:2011

De acuerdo con las disposiciones de la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014, traspuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 188/2016, de 6 de mayo de 2016. 2015/863/EU Directiva Delegada (UE) 2015/863 de la Comisión de 31 de marzo de 2015 por la que se modifica el anexo II de la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en cuanto a la lista de sustancias restringidas.

Ibi, 13 de enero de 2019



9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Situaciones posibles

PROBLEMA	CAUSA
La cerradura NO cierra	El smartphone está fuera de cobertura de la cerradura. La batería está totalmente agotada o en mal estado. El sensor no detecta el cerradero, puede estar muy lejos o la puerta abierta. Distancia de separación entre el puente cerradero del marco y la cerradura, superior a la indicada en el manual. Roce o tope mecánico del bulón con el cerradero. Problema de emparejamiento.(*) Revisar panel de emparejamiento anterior.
La cerradura NO abre	El smartphone está fuera de cobertura de la cerradura. No está, o ha sido eliminado de la lista de permisos del dispositivo/ubicación. Falta de activación de datos móviles o Wi-Fi. Problema de emparejamiento.(*) Revisar panel de emparejamiento anterior.
La App no se conecta	El smartphone está fuera de cobertura de la cerradura. No está, o ha sido eliminado de la lista de permisos del dispositivo/ubicación. Existe mucho ruido e interferencias alrededor. Inhibidor de frecuencias cercano a la cerradura. Problema de emparejamiento.(*) Revisar panel de emparejamiento anterior.
Baja autonomía	El motor ejerce mucha fuerza o roce sobre el pasador, revisar montaje. Es imprescindible el uso de pilas de Litio. Bajo ningún concepto, usar pilas alcalinas o recargables. Depende del número de usos diarios, número de veces que salta la alarma, uso combinado con el dispositivo Nex y activación/desactivación de la configuración de sensores.
Si el Key Pro (no incluido) no funciona	Asegúrate de estar dentro del rango de cobertura Bluetooth, tener batería en el Key Pro y la cerradura, y tener la App Integra cerrada o fuera del alcance del Bluetooth. Problema de emparejamiento.(*) Revisar panel de emparejamiento anterior.
No suena la alarma	Mala instalación. Fallo de configuración en la activación de la alarma. Mala elección de la sensibilidad de la alarma. La puerta impide la vibración en el dispositivo (probar Lock Pro fuera de la puerta)
No funciona la apertura o cierre manual	Comprobar el estado de la batería. En función de la acción la puerta debe de estar cerrada. Seguir el sistema de apertura indicado en el panel de emparejamiento.

PROBLEMA	CAUSA
La cerradura NO cierra	El smartphone está fuera de cobertura de la cerradura. La batería está totalmente agotada o en mal estado. El sensor no detecta el cerradero, puede estar muy lejos o la puerta abierta. Distancia de separación entre el puente cerradero del marco y la cerradura, superior a la indicada en el manual. Roce o tope mecánico del bulón con el cerradero. Problema de emparejamiento.(*) Revisar panel de emparejamiento anterior.
La cerradura NO abre	El smartphone está fuera de cobertura de la cerradura. No está, o ha sido eliminado de la lista de permisos del dispositivo/ubicación. Falta de activación de datos móviles o Wi-Fi. Problema de emparejamiento.(*) Revisar panel de emparejamiento anterior.
La App no se conecta	El smartphone está fuera de cobertura de la cerradura. No está, o ha sido eliminado de la lista de permisos del dispositivo/ubicación. Existe mucho ruido e interferencias alrededor. Inhibidor de frecuencias cercano a la cerradura. Problema de emparejamiento.(*) Revisar panel de emparejamiento anterior.
Baja autonomía	El motor ejerce mucha fuerza o roce sobre el pasador, revisar montaje. Es imprescindible el uso de pilas de Litio. Bajo ningún concepto, usar pilas alcalinas o recargables. Depende del número de usos diarios, número de veces que salta la alarma, uso combinado con el dispositivo Nex y activación/desactivación de la configuración de sensores.
Si el Key Pro (no incluido) no funciona	Asegúrate de estar dentro del rango de cobertura Bluetooth, tener batería en el Key Pro y la cerradura, y tener la App Integra cerrada o fuera del alcance del Bluetooth. Problema de emparejamiento.(*) Revisar panel de emparejamiento anterior.
No suena la alarma	Mala instalación. Fallo de configuración en la activación de la alarma. Mala elección de la sensibilidad de la alarma. La puerta impide la vibración en el dispositivo (probar Lock Pro fuera de la puerta)
No funciona la apertura o cierre manual	Comprobar el estado de la batería. En función de la acción la puerta debe de estar cerrada. Seguir el sistema de apertura indicado en el panel de emparejamiento.
No resetea el equipo	Comprobar el estado de la batería. Seguir estrictamente los pasos de reset indicados en el manual.

10. GARANTÍA GENERAL LIMITADA

AYR garantiza por la presente, si el consumidor ha adquirido el producto AYR original en un distribuidor autorizado de AYR, que el producto está libre de defectos de fabricación, por el periodo legal exigible en cada país, desde la fecha en la que el producto fue adquirido. La garantía limitada estará vigente en el caso que después de una inspección realizada por AYR lo encuentre como defectuoso y en el caso que el producto no haya sido sometido a alguna “acción inapropiada”, como se definen en el código QR mostrado a continuación, que podrá escanear y descargar las condiciones de garantía completas .

Todas las especificaciones y descripciones están actualizadas al momento de la publicación. Sin embargo, el constante afán por mejorar los productos AYR, nos permite reservarnos el derecho de hacer cambios en cualquier momento sin previo aviso u obligación.



Designed for
what matters

ACCESORIOS Y RESORTES, S.L.
Apdo. 89 | C/ Albacete 3, 03440, Ibi, Alicante, Spain
Tel. + 34 96 555 22 00
info@ayr.es | www.ayr.es

+34 661 70 83 42