SAMSUNG

Guía de usuario

Monitor de juegos

S25HG40*E S27HG61*S
S27HG40*E

El color y el aspecto pueden variar según el producto, y el contenido del manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorizadas de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad 4
Electricidad y seguridad 4
Instalación 5
Funcionamiento 6
Limpieza 8
Postura correcta para utilizar el producto 9

Visión general del producto

Guía de teclas de función 11
Puertos 12

Instalación

Instalación del soporte 13
Precauciones al mover el producto 14
Comprobación del espacio alrededor del producto 15
Ajuste de la inclinación y la altura del producto 15
Rotación del producto 17
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA) 18
Instalación del software 19
Easy Setting Box 19
Instalación de controladores 19

Conexiones

Lea lo siguiente antes de instalar el producto. 20
Conexión y utilización de un PC 20
Conexión mediante un cable HDMI 20
Conexión mediante un cable DP 21
Conexión de cascos o auriculares 21
Conexión de la alimentación 21
Organizar los cables 22
Establecimiento de la resolución óptima 22

Configuración de los ajustes del menú

Juego 23
Imagen 25
Pantalla OnScreen 28
Sistema 28
Asistencia 31

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung 32
Compruebe lo siguiente. 32
Problema de instalación (modo PC) 32
Problema de la pantalla 33
Problema con el sonido 34
Problema con el dispositivo fuente 34
Otros problemas 34

Índice

Especificaciones

General	35
Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10	36
Licencias y otra información	37
Tabla de modos de señal estándar	38

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	40
FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)	41
Adaptive-Sync (para la tarjeta gráfica NVIDIA)	42

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE AL PERSONAL CUALIFICADO DE SERVICIO TÉCNICO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones de uso: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No manipule el cable de alimentación con partes del cuerpo mojadas.
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de que el cable de alimentación no esté debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.

Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.

Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.

El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.

Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.

No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.

No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.)

- El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.

No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.

De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.

Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

Instale el producto al menos a 10 cm de la ventana para permitir la ventilación.

Deseche el embalaje plástico en el que está empaquetado el producto inmediatamente después de desembalarlo.

El material de embalaje de plástico puede causar asfixia si se manipula de forma inadecuada.

No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.

Precaución

No apoye el producto sobre su parte delantera.

Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.

- El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.

Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

El color puede variar dentro de la misma serie, dependiendo del tamaño.

No deje caer el producto cuando lo mueva.

Suelte el producto con cuidado.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.

Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

Funcionamiento

Advertencia

Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.

Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.

No se cuelgue del producto ni se suba a él.

El producto podría volcarse o caerse, provocando lesiones o la muerte.

Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.

No coloque objetos pesados, juguetes o comida encima del producto.

Colgarse del producto para coger un juguete o comida puede provocar la caída de objetos pesados o el vuelco del producto, causando lesiones o la muerte.

No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.

No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.

Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).

Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entran agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.

Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entran agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

No utilice cerca del producto fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes contra mosquitos o ambientadores.

Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o penetra en él, puede provocar manchas o fallos de funcionamiento.

Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.

Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.

Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.

Precaución

No coloque varios adaptadores de alimentación CA/CC juntos.

Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.

No permita que entre agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
- Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
- Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el suelo.

No coloque el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.

De lo contrario, se podría producir fuego.

No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.

El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.

No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.

No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.

No coloque objetos pesados sobre el producto.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.

El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.

Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.

Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.

Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).

La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.

Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.

De lo contrario, su vista podría dañarse.

Mantenga el adaptador de alimentación CA/CC en un área bien ventilada.

Si coloca el adaptador de alimentación CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían entrar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento.

Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el suelo.

Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.

Después de utilizar el producto durante 1 hora, tome un descanso de al menos 5 minutos.

Tenga cuidado al guardar las pilas del mando a distancia y los accesorios pequeños para evitar ser tragados.

En caso de ingestión, consulte a un médico inmediatamente.

Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto.

- Partes del cuerpo humano podrían quedar atrapadas y sufrir lesiones.
- La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.

No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No presione la pantalla del monitor. Existe el riesgo de dañarlo.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

1 Apague el producto y el PC.

2 Desconecte el cable de alimentación del producto.

— Al retirar el cable de alimentación, sujete el enchufe. Nunca sujete el enchufe con una parte del cuerpo mojada. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

3 Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

– No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
– No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.

4 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.

5 Encienda el producto y el PC.

Postura correcta para utilizar el producto

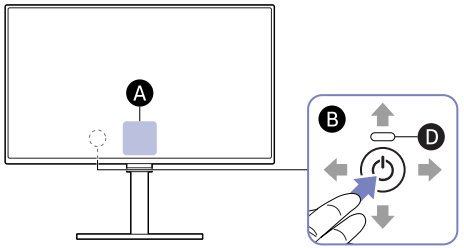
Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 a 50 cm en el modo 2D entre su ojo y la pantalla y dirija la mirada lentamente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

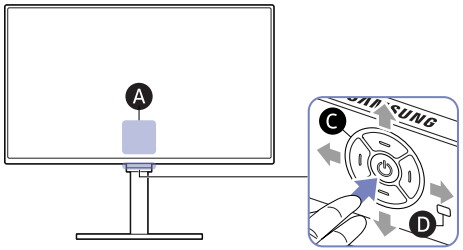
Visión general del producto

- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Puede encender el producto mediante el botón ⏻ y, luego, usar la Guía de teclas de función. La Guía de teclas de función aparece cuando se pulsa el botón ⏻ mientras el producto está encendido.

S25HG40*E / S27HG40*E

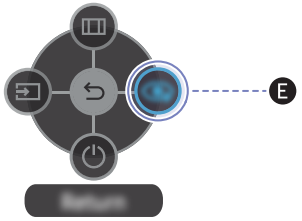


S27HG61*S



Ubicación	Descripción
Ⓐ	Cuando la pantalla esté encendida, pulse el botón ⏻ para mostrar la Guía de teclas de función. — Consulte la sección Guía de teclas de función. — La ubicación de la Guía de teclas de función puede variar en función del modelo.
Ⓑ	⏻: Utilice este botón multidireccional para encender el producto o navegar por los menús. — ▲ : ARRIBA / ▼ : ABAJO / ◀ : IZQUIERDA / ▶ : DERECHA — La ubicación del botón puede variar en función del modelo.
Ⓒ	Botón direccional: Botón multidireccional que ayuda a navegar. — ▲ : ABAJO(DELANTERA) / ▼ : ARRIBA(TRASERA) / ◀ : IZQUIERDA / ▶ : DERECHA
Ⓓ	**LED de alimentación**: Este LED es el indicador de estado de la alimentación. — Puede seleccionar entre activar o desactivar el funcionamiento del LED de alimentación en la pantalla de menú. (⊞ → Sistema → Activar LED)

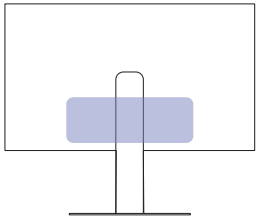
Guía de teclas de función



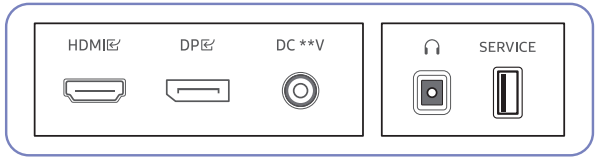
Ubicación	Descripción
E	Clave personalizada • La tecla personalizada se utiliza para acceder directamente a la función configurada en Config clave pers. • Config clave pers — Vaya a → Sistema → Config clave pers y cambie la tecla personalizada.
	Muestra el menú principal en pantalla.
	Cambia la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la fuente de entrada.
	Sale de la página de menú.
	Apaga el producto.

Puertos

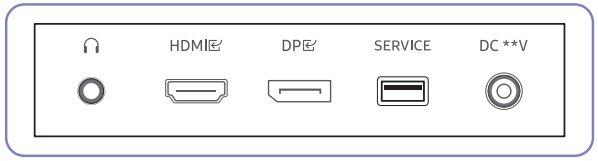
- Los nombres, la cantidad y las ubicaciones del producto pueden variar en función del modelo.
- Las imágenes que se muestran a continuación son solo de referencia y pueden diferir de los colores y la apariencia del producto real.



S25HG40*E / S27HG40*E



S27HG61*S



Puerto	Descripción
HDMI	Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable HDMI.
DP	Conecta con un PC mediante un cable DP.
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
SERVICE	Se utiliza para actualizar el software.
DC **V	Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.

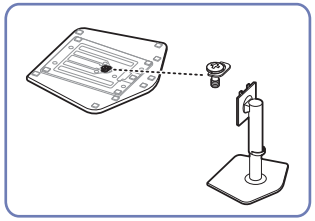
Instalación

Instalación del soporte

- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Para desmontar se debe proceder en el orden inverso al montaje.

Componentes

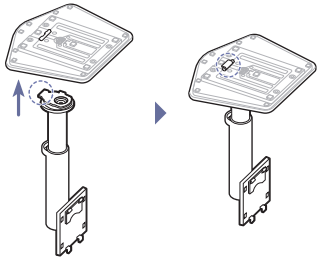
S25HG40*E / S27HG40*E / S27HG61*S



Instrucciones

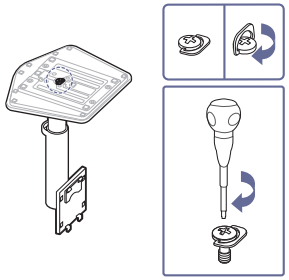
S25HG40*E / S27HG40*E / S27HG61*S

1



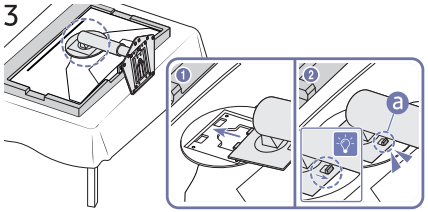
Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte en la dirección que se muestra en la ilustración. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.

2



Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.

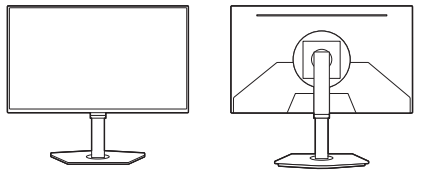
3



Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas, como se muestra en la ilustración.

Compruebe que el soporte esté bien sujeto. Si ⓐ no se ha bajado del todo, bájelo sujetándolo con la mano.

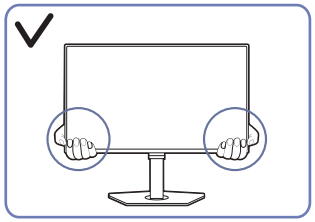
4



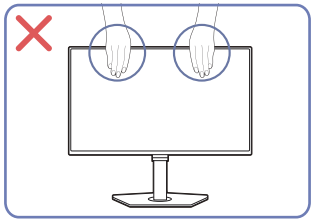
Tras instalar el soporte ponga el producto en posición vertical.

Precauciones al mover el producto

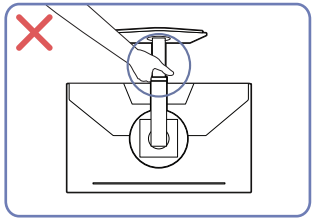
— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



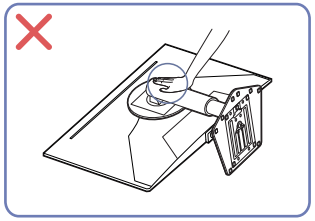
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



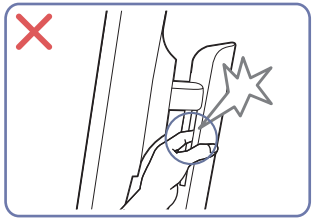
- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



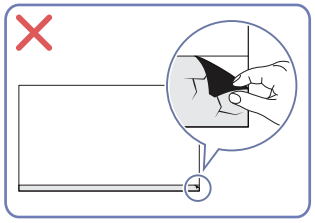
- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

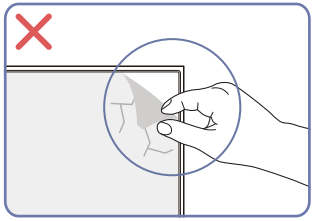


- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.



- Tenga cuidado de no pillarse ninguna parte del cuerpo.





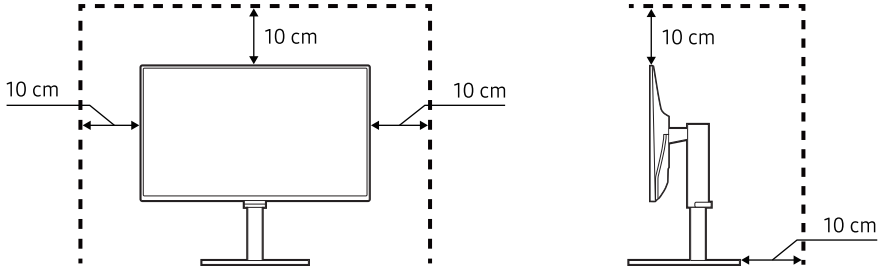
- No retire el film protector del panel sin motivo. Si no se respeta esta norma, es posible que el servicio de garantía sufra restricciones.

Comprobación del espacio alrededor del producto

Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.

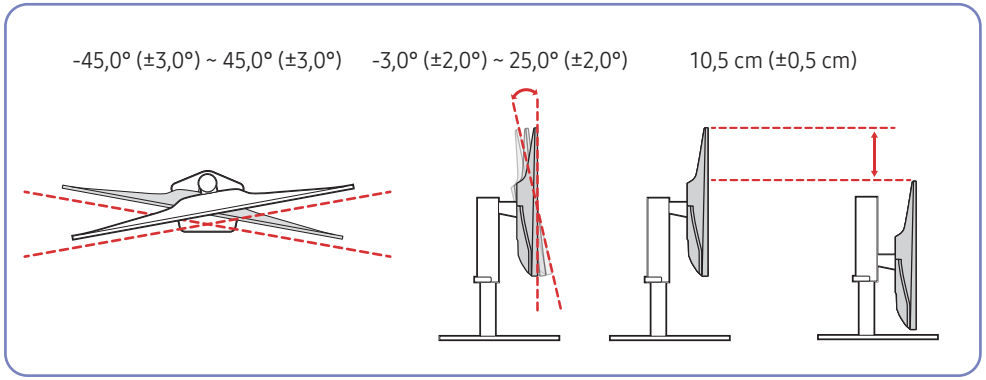
S25HG40*E / S27HG40*E / S27HG61*S



Ajuste de la inclinación y la altura del producto

— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

S25HG40*E / S27HG40*E / S27HG61*S

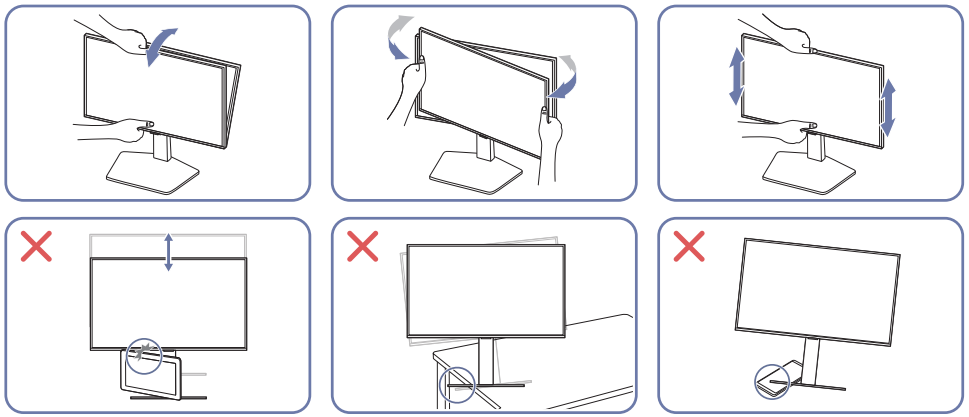


- La inclinación y la altura del producto se pueden ajustar.
- Sujete el producto por la parte superior central y ajuste su altura con cuidado.
- Es posible que oiga un ruido al ajustar la altura del soporte. Dicho ruido se debe a que durante el ajuste se produce un deslizamiento de la esfera que hay dentro del soporte. Se trata de un ruido normal y no de un defecto del producto.
- Al ajustar los ángulos izquierdo/derecho del producto, puede quedar un pequeño hueco en la zona de conexión de la base del soporte. Esto es normal y no es un defecto del producto.

Precaución

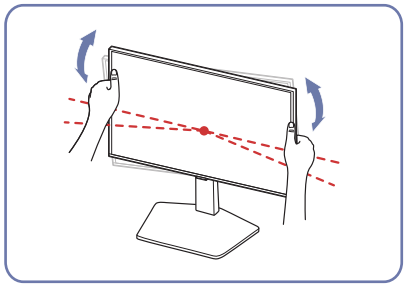
— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

S25HG40*E / S27HG40*E / S27HG61*S



- Agarre el monitor por los lados izquierdo y derecho y ajuste el giro.
- Agarre el centro del monitor y ajuste la altura.
- No sujete la zona móvil del soporte cuando ajuste la inclinación o la altura del producto. Podría causar lesiones.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
- No coloque ningún objeto en torno a la parte inferior del producto. El producto u objeto podría resultar dañado al ajustar su altura.

Si tras ajustar la inclinación y la altura del producto la pantalla no está nivelada, realice las siguientes acciones.

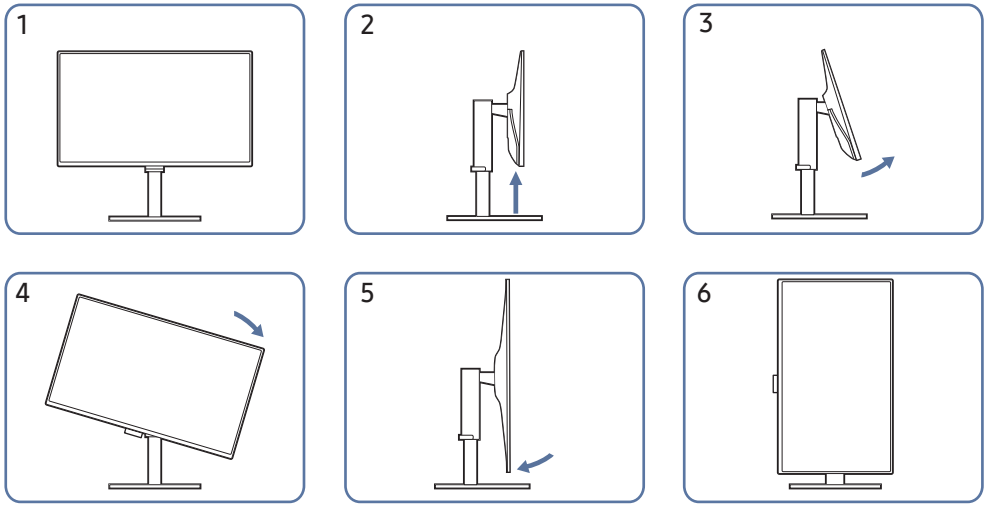


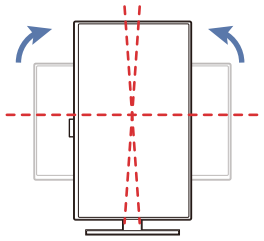
- Sujete el marco por los dos bordes laterales y ajuste el ángulo del monitor hasta que la pantalla esté nivelada. (Tenga cuidado de no agarrar directamente la pantalla LCD).

Rotación del producto

— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

S25HG40*E / S27HG40*E / S27HG61*S





-92,0° (±2,0°) ~ 92,0° (±2,0°)

- Antes de girar el producto debe extender completamente el soporte.
- Si gira el producto sin extender completamente el soporte, la esquina del producto puede tocar el suelo y dañarse.
- Al girar el producto, tenga cuidado de no dañarlo al golpearlo con algún objeto o con el soporte.

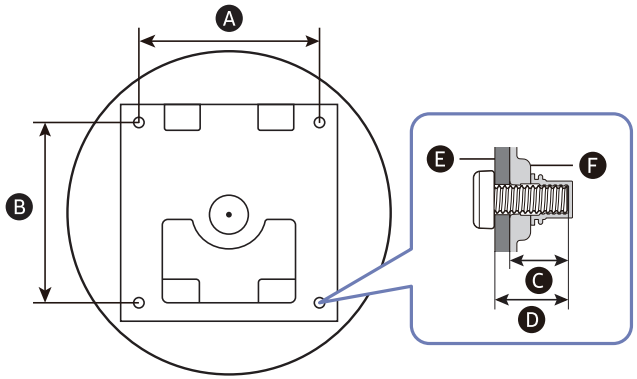
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

— Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo. Antes de fijar el montaje mural a una superficie que no sea de un panel de yeso, póngase en contacto con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves. Los juegos de montaje mural de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.

- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- Si se instala un soporte mural distinto del especificado, su instalación puede resultar difícil.
- En el caso de los equipos de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Utilice el cable de alimentación proporcionado con el monitor. (El conector de entrada de alimentación del monitor tiene forma de 'L').
- Para instalar el monitor en un soporte, utilice el soporte suministrado.

  Para utilizarlo en un dispositivo de montaje adquirido por su cuenta (por ejemplo, un brazo para monitor, un soporte o un soporte de pared), instale los cables con suficiente holgura para permitir que el monitor se incline o gire.

  Si se aprieta o tira del cable, el conector de entrada podría dañarse y cualquier daño resultante de esto no está cubierto por la garantía.
- Las dimensiones estándar para los juegos de montaje mural se muestran en la siguiente tabla.



E : Soporte de montaje mural

F : Producto

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	D	Tornillo estándar	Cantidad
S25HG40*E S27HG40*E S27HG61*S	10,0 x 10,0	0,65 ~ 0,85 cm	C + E	M4	4

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el producto dividiendo este en varias secciones.

Para instalar la última versión de **Easy Setting Box**, descárguela desde el sitio web de Samsung.

(http://www.samsung.com)

- Si tras la instalación no reinicia el PC, puede que el software no funcione adecuadamente.
- El icono **Easy Setting Box** puede que no aparezca según el sistema del PC y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de **Easy Setting Box** puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit • Windows 11 32Bit/64Bit	• Al menos 32 MB de memoria. • Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Instalación de controladores

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung.

(http://www.samsung.com)

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.

Conexiones

Lea lo siguiente antes de instalar el producto.

1 Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y las ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.

2 Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.

3 Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.

4 Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y demás información necesaria para utilizarlo correctamente.

5 Para utilizar las especificaciones máximas de nuestros productos, compruebe las especificaciones de soporte de la versión de cable que utilice.

— La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

— Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

Conexión y utilización de un PC

Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.

Conexión mediante un cable HDMI



— Se recomienda que utilice el cable HDMI suministrado como componente. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable autorizado para las conexiones por HDMI. Si usa un cable HDMI no autorizado, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima.

Conexión mediante un cable DP



— Se recomienda que utilice el cable DP suministrado como accesorio. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable DP de 1,5 m como máximo.

— Utilice un cable DP 1.2 certificado por VESA o superior y su convertidor.

Conexión de cascos o auriculares



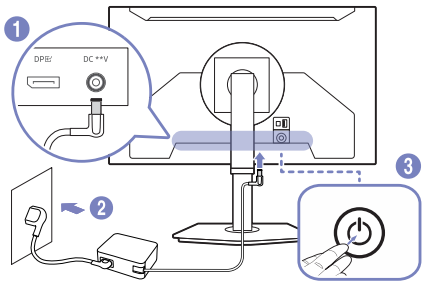
— Utilice auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.

— El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anilla, manguito) de 3 conductores.

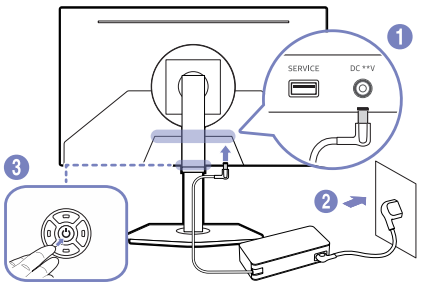
Conexión de la alimentación

— Las imágenes que se muestran a continuación son solo de referencia y pueden diferir de los colores y la apariencia de los componentes reales del producto.

S25HG40*E / S27HG40*E



S27HG61*S



1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CA/CC al puerto **DC **V** situado en la parte posterior del producto.

– El consumo energético nominal de los adaptadores difiere en función del modelo. Utilice un adaptador que se ajuste a la especificación de consumo energético del modelo.

2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.

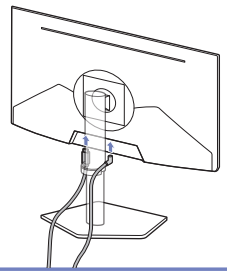
3 Presione el botón ⏻ del producto para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

Organizar los cables

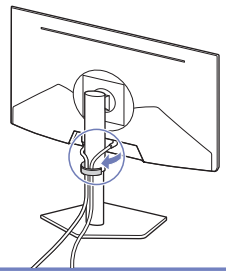
S25HG40*E / S27HG40*E / S27HG61*S

1



Conecte los cables correspondientes.

2



Coloque ambos cables en la abrazadera del soporte (SUJETACABLES DEL SOPORTE) para organizar los cables, tal y como se muestra en la ilustración.

Se ha completado el montaje.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

— En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.

— Para configurar la resolución óptima, vaya a → Sistema → Ver. puerto entra. y establezca HDMI/DP a la versión máxima.

Configuración de los ajustes del menú

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

— *: Es posible que los elementos del menú no estén disponibles en función de los modelos.

Juego

Menú	Descripción
Tiempo respuesta	Permite acelerar la velocidad de respuesta del panel a fin de que los vídeos parezcan más vívidos y naturales. — Es mejor establecer Tiempo respuesta como Estándar o Más rápido cuando no se está viendo una película o un juego. — Esta opción no está disponible si Adaptive-Sync está configurado con el valor Act.. — Solo modelo S25HG40*E / S27HG40*E.
Adaptive-Sync	La tecnología Adaptive-Sync es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales. — Esta opción no está disponible al usar DP versión 1.1 o HDMI versión 1.4.
FreeSync Premium	La tecnología FreeSync es una solución que elimina la fragmentación de la imagen sin los retardos y las esperas habituales. FreeSync puede utilizarse con tarjetas gráficas AMD que admitan la solución FreeSync. Para obtener más información, consulte la página FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD). — Esta opción no está disponible al usar DP versión 1.1 o HDMI versión 1.4. — Es posible que los nombres y las ubicaciones de los elementos de menú de la presentación en pantalla (OSD) varíen en función del modelo.
Ecualizador negro	Ajuste el brillo de las zonas oscuras. A medida que el valor se aproxima a 1, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más brillantes, lo que facilita encontrar enemigos al jugar. Para que sea más fácil encontrar enemigos durante una partida, utilice un valor más bajo. A medida que el valor se aproxima a 10, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más oscuras y aumenta el contraste. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — La función Ecualizador negro se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.
Punto de mira virtual	• Des.: Punto de mira virtual no estará disponible si se selecciona Des.. • : Seleccione el estilo de punto de mira que prefiera. • Restaurar posición: Restablezca la posición del punto de mira según el valor predeterminado. — Solo modelo S25HG40*E / S27HG40*E.

Menú	Descripción
*Punto de mira virtual	Muestra el Punto de mira. — Solo modelo S27HG61*S. Punto de mira: muestra el punto de mira en la pantalla, lo que ayuda a los usuarios a apuntar con mayor precisión mientras juegan. • Des.: Punto de mira no estará disponible si se selecciona Des.. •  : Seleccione el estilo de punto de mira que prefiera. — Esta función puede variar según cada modelo. Color: permite a los usuarios elegir manualmente un color preferido para el punto de mira. • Modo AI: optimiza automáticamente el color del punto de mira para adaptarse al entorno de juego, utilizando tecnología de inteligencia artificial. • Rojo, Azul, Blanco: permite a los usuarios elegir un color predeterminado para el color del punto de mira. Los usuarios pueden configurar los ajustes del punto de mira para adaptarlos a sus preferencias y al entorno de juego. Restaurar posición: Restablezca la posición del punto de mira según el valor predeterminado.

Menú	Descripción
Tamaño pant.	Seleccione el mejor tamaño y relación de pantalla. En el modo PC • Auto: La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada. • Amplio: La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada. En el modo AV • 4:3: La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3. que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar. • 16:9: La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9. • Ajuste pantalla: Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes. — Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto. — Para cambiar el valor de Tamaño pant. deberán cumplirse las siguientes condiciones. — La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales.). — Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está configurado como AV.

Imagen

Menú	Descripción
Modo imagen	Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. En el modo PC • Ocio: Obtenga una calidad de imagen nítida y vívida con mejora del color. • Gráfico: Obtenga la calidad de los contenidos de imagen sin mejora del color. • Eco: Esta pantalla se proporciona para ahorrar energía. • Estándar de juego: Obtenga una calidad de imagen adecuada para jugar a videojuegos. • Juego de rol: Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (Role Playing Game) (juegos de rol). • RTS: Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS (Real-Time Strategy) y el minimapa. • FPS: Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (First-Person Shooter) (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un videojuego FPS (First-Person Shooter). • Deportes: Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de contenidos deportivos. • Original: Obtenga la calidad de imagen pura de los contenidos sin mejora del color. • Personal: personalice la configuración de pantalla.

Menú	Descripción
Modo imagen	En el modo AV Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está establecido en AV, Modo imagen tiene once ajustes automáticos de imagen (Dinámico, Estándar, Eco, Película, Estándar de juego, Juego de rol, RTS, FPS, Deportes, Original, Personal) predeterminados de fábrica. Active el modo de imagen deseado. También puede seleccionar Personal, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados. • Dinámico: Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo Estándar. • Estándar: Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. • Eco: Esta pantalla se proporciona para ahorrar energía. • Película: Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular. • Estándar de juego: Obtenga una calidad de imagen adecuada para jugar a videojuegos. • Juego de rol: Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (Role Playing Game) (juegos de rol).

Menú	Descripción
Modo imagen	• RTS: Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS (Real-Time Strategy) y el minimapa. • FPS: Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (First-Person Shooter) (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un videojuego FPS (First-Person Shooter). • Deportes: Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de contenidos deportivos. • Original: Obtenga la calidad de imagen pura de los contenidos sin mejora del color. • Personal: Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales. — La función Modo imagen se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz y 2160P a 60 Hz.
Brillo	Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~50) Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.

Menú	Descripción
Contraste	Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~50) Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro.
Nitidez	Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~20) Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro.
Color	Permite ajustar los niveles de saturación del color. La saturación de color se intensifica a medida que el valor se acerca a 50. (Rango: 0~50) — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.
Matiz (V/R)	Permite ajustar la proporción de los tonos del verde al rojo. Si se aumenta el valor, se intensifica la saturación de los colores rojo y verde. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.
Intensifi. contraste	Equilibre automáticamente el contraste para evitar una diferencia excesiva entre las áreas claras y las oscuras. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.
Asignación de tonos mediante HDR	Ajusta automáticamente el brillo con el procesamiento de asignación de tonos según la información del contenido HDR.
Tono de color	Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.

Menú	Descripción
Balance de blanco	Ajuste la temperatura de color de la imagen para que los objetos blancos parezcan más brillantes. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.
	Rojo Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 50.
	Verde Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 50.
	Azul Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 50.
	Restaurar Restaure la configuración del balance de blanco con los valores predeterminados.
Gamma	Ajuste el nivel medio de luminancia. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.
Detalle de sombra	Ajuste el brillo de las imágenes oscuras. El detalle de los negros aumenta a medida que el valor se acerca a 5. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.

Menú	Descripción
Gama de colores	Establezca la configuración del espacio de colores para mejorar el espectro de colores de la pantalla. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Es posible que los nombres y las ubicaciones de los elementos de menú de la presentación en pantalla (OSD) varíen en función del modelo.
Brillo dinámico	Ajuste automáticamente el brillo para proporcionar el mejor contraste de pantalla posible en las condiciones actuales. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Solo modelo S25HG40*E / S27HG40*E.
Nivel negro	Si un reproductor DVD, descodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede utilizar Nivel negro para ajustar la calidad de la imagen. • Auto: Seleccione este modo si desea que Normal o Bajo se seleccionen automáticamente en función de la señal. • Normal: Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste. • Bajo: Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste. — Esta función sólo está disponible en el modo HDMI. — Nivel negro puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente. — Ajuste Nivel negro, ya que la calidad de la imagen puede diferir según el dispositivo externo.

Menú	Descripción
Modo descanso ojos	Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular. Cuando el valor de Modo descanso ojos es 'Act.', la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá, y ofrecerá la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular.
Ajuste de pantalla	• Posición-H: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha. • Posición-V: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo. — Esta opción solo está disponible si Modo PC/AV se establece como AV. — Este menú solamente está disponible si Tamaño pant. se ha establecido como Ajuste pantalla en el modo AV. Cuando se usa una señal de entrada de 480P, 576P, 720P o 1080p en modo AV y el producto puede visualizarse con normalidad, seleccione Ajuste pantalla para ajustar la posición horizontal y la posición vertical en un nivel de 0 a 6. — Este menú solamente está disponible si Adaptive-Sync se ha establecido como Des. en el modo AV.
Restablecimiento imagen	Restaure todos los ajustes de imagen a los valores predeterminados de fábrica.

Pantalla OnScreen

Menú	Descripción
Idioma	Establezca el idioma de los menús. — Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla. — No se aplicará a otras funciones del PC.
Mostrar hora	El menú OSD desaparecerá automáticamente en caso de no utilizarse durante un período de tiempo especificado. Mostrar hora es una función que le permite especificar el tiempo tras el cual desea que desaparezca el menú OSD.

Sistema

Menú	Descripción
Modo SeeColors	Permite a los usuarios daltónicos disfrutar de colores intensos. Active esta función para personalizar los colores en función de sus condiciones de visualización y disfrute en la pantalla de colores más vivos. — Algunos menús no están disponibles cuando se utiliza Modo SeeColors. — Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Ahorrar energía	Reduzca el consumo de energía adaptando los ajustes del brillo.
Volumen	Ajuste el Volumen moviendo el botón direccional / IZQUIERDA/DERECHA. — Para activar la función Silenciar, acceda a la pantalla de control de Volumen y, a continuación, use el botón direccional / para desplazar el foco hacia abajo. Para desactivar la función Silenciar, acceda a la pantalla de control de Volumen y, a continuación, aumente o disminuya el valor de Volumen.

Menú	Descripción
Temp. apag. Plus	Temp. apag. • Temp. apag.: Active el modo Temp. apag.. • Apagar tras: El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas. — Esta opción solo está disponible si Temp. apag. se establece como Act.. — En productos para los mercados de determinadas regiones, Temp. apag. está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de encender el producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a → Sistema → Temp. apag. Plus y configure Temp. apag. como Des.. Temp. ecológico • Temp. ecológico: Active el modo Temp. ecológico. • Desact. ecol. tras: El valor de Desact. ecol. tras se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. — Esta opción solo está disponible si Temp. ecológico se establece como Act..
Modo PC/AV	Establezca Modo PC/AV como AV. Se agrandará el tamaño de la imagen. Esta opción es útil para ver películas. — Solo se admiten productos con un área de visualización de 16:9 o 16:10. — Si el producto está en modo HDMI, DisplayPort y en la pantalla aparece Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente. pulse el botón direccional / para visualizar la pantalla de la guía de teclas de función y luego seleccione → Sistema → Modo PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC o AV.

Menú	Descripción
Ver. DisplayPort	Seleccione su Displayport. — Si se configuran incorrectamente los ajustes es posible que la pantalla se quede en blanco. Si sucede, compruebe las especificaciones del dispositivo. — Si el producto (en modo DisplayPort) muestra el mensaje Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente. pulse el botón direccional / para acceder a la pantalla de guía de teclas de función y luego seleccione → Sistema → Ver. DisplayPort. — Si Ver. DisplayPort está establecido en 1.1, es posible que la frecuencia de actualización de salida máxima real de la tarjeta gráfica no alcance el nivel máximo, debido a la limitación de ancho de banda del protocolo DisplayPort 1.1. — Si el PC pasa al modo BIOS y no aparece la pantalla del BIOS, vaya a la siguiente ruta y seleccione el modo. → Sistema → Ver. DisplayPort.
Ver. puerto entra.	Seleccione una versión HDMI. (1.4 / 2.0↑) — El dispositivo y la resolución compatibles pueden diferir según la versión. — Si se cambia la versión es posible que la pantalla parpadee. — Si establece el modo HDMI en 1.4, es posible que no se admitan algunas de las resoluciones más altas debido a la limitación de ancho de banda del protocolo HDMI 1.4. — Cuando el ajuste es incorrecto, puede aparecer una pantalla en blanco. En este caso, compruebe las especificaciones del dispositivo. — Establezca modo HDMI en 1.4 si el monitor está conectado a un dispositivo HDMI y el monitor no muestra la pantalla correctamente, muestra una pantalla en blanco o no reproduce sonido en absoluto.
Camb. fuente auto.+	Al activar esta función, se muestran automáticamente las nuevas fuentes conectadas. — Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Menú	Descripción
Cuidado del panel	Ajuste la configuración para proteger la pantalla. Protege el panel para evitar problemas con la pantalla del producto. — Si el OLED Producto muestra la misma imagen fija durante 10 minutos, Protección de pantalla se activa automáticamente. Protección de pantalla no se puede desactivar, para garantizar la protección de los píxeles. [Precauciones para evitar la retención de imagen] • Si se muestra una imagen fija durante un período prolongado, pueden producirse retención de imagen o píxeles muertos. — Ejemplos de pantallas fijas que pueden causar retención de imagen. — Una imagen fija o una imagen con objetos fijados en una ubicación (por ejemplo, un icono de escritorio, ventanas fijas como menús, logotipos, etc.). — Elementos de menú o iconos fijados en una ubicación de un explorador web o página web. — Los iconos o logotipos de elementos de menú o dispositivos de origen (por ejemplo, consola de juegos, descodificador, PC, etc.) fijados en una ubicación. — Vídeo en reproducción que se mantiene en pausa por un período prolongado. — Uso por un período prolongado de una fuente de entrada con una relación de aspecto distinta del tamaño de la pantalla (por ejemplo, modo de pantalla completa con vídeos cuya relación es 16:9 o 4:3). • Para evitar la retención de imagen y otros problemas con la pantalla del producto, la función Panel Care protege la pantalla. — Esta función solo se admite en el modelo OLED.
	Brillo del logotipo Evita los problemas en la pantalla mediante la reducción del brillo de las imágenes fijas, como los logotipos y los anuncios.
	Refresco de píxel Ajusta los píxeles para proporcionar una imagen más nítida.

Menú	Descripción
Frec. rep. tecla	Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al pulsarlo. Es posible seleccionar Aceleración, 1 s o 2 s. Si se selecciona No repetir, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.
Activar LED	Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto. • Funcionando: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido. • Modo de espera: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.
Config clave pers	Configure una tecla personalizada para que la función de su elección se pueda realizar directamente. • Modo descanso ojos / Ecualizador negro / Punto de mira virtual / Camb. fuente auto.+ / Modo imagen / Tiempo respuesta — Tiempo respuesta está disponible en los modelos S25HG40*E / S27HG40*E.
VRR Control	Al optimizar el procesamiento de la señal de vídeo, esta función adicional mitiga el parpadeo de la pantalla. Durante la reproducción de cualquier juego o contenido que cause parpadeo de la pantalla, utilice la función VRR Control con la configuración Act.. — Solo modelo S27HG61*S.

Asistencia

Menú	Descripción
Autodiagnóstico	Realice esta prueba cuando tenga un problema con la imagen del monitor. — Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.
Actualiz. Software	Actualice el software usando un archivo de actualización en un dispositivo USB. 1 Guarde el archivo de actualización (en formato .bin o .img) descargado del sitio web de Samsung (http://www.samsung.com) en un dispositivo de almacenamiento USB. 2 Conecte el dispositivo USB al puerto SERVICE del monitor. Seleccione → Asistencia → Actualiz. Software. 3 Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para continuar con la actualización. 4 El producto se apagará y se volverá a encender automáticamente tras completar la actualización; después, apáguelo. 5 Extraiga el cable de alimentación de la toma de corriente y, después, vuelva a conectar el cable tras apagar el producto. — Para realizar la actualización de software mediante una memoria USB, en primer lugar formatee la memoria USB con el formato FAT32. — Cuando realice la actualización, asegúrese de que solo se guarde un archivo BIN o IMG (.bin o .img) en el directorio raíz.

Menú	Descripción
Actualiz. Software	— Después de las actualizaciones, guarde solo el archivo .bin o .image descargado del sitio web de Samsung en el directorio raíz. — Si se muestra el mensaje No se han encontrado archivos en su dispositivo USB. Compruebe su dispositivo USB y reinténtelo., esto se debe probablemente a las siguientes razones. — No hay una memoria USB conectada al puerto SERVICE. — Los archivos de la memoria USB conectada no tienen formatos compatibles. — No hay archivos de actualización válidos en la memoria USB conectada. (No hay archivos de actualización guardados en la memoria o los nombres de los archivos son incorrectos.) — No apague el producto hasta que se complete la actualización. Evite en lo posible que la actualización sufra cualquier interrupción. Por lo general, el producto vuelve a la versión anterior si se interrumpe una actualización. — El color de la pantalla podría cambiar o parpadear durante la actualización por USB, pero no se trata de un problema del monitor. Dado que la actualización de S/W se lleva a cabo normalmente, espere hasta que termine.
Información	Vea información del producto como el nombre del modelo.
Registrar producto	Descubra cómo registrar su producto.
Restablecer Todo	Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si ocurre algún problema con la pantalla del monitor, ejecute Autodiagnóstico para verificar que el monitor funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte laTabla de modos de señal estándar), puede que aparezca el mensaje Modo no óptimo durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema del PC y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Problema de instalación (modo PC)

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del PC para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si ocurre algún problema con la pantalla del monitor, ejecute Autodiagnóstico para verificar que el monitor funciona correctamente.

El mensaje "Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente." aparecerá.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo HDMI o DisplayPort, pulse el botón ⏻ para visualizar la pantalla de guía de teclas de función y seleccione → Sistema → Modo PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC o AV.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la Tabla de modos de señal estándar.

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la Tabla de modos de señal estándar de este manual y el menú Información del producto.

— Las funciones disponibles pueden variar según el modelo.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el Brillo y el Contraste.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de Color.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de Color.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de Color.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el PC.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado de los auriculares conectados o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Verifique si el volumen del producto o el dispositivo de origen está silenciado.

El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el software.

El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

Otros problemas

Cuando se escuchan chasquidos (restallidos) en el producto.

Ese sonido podría ser consecuencia de una contracción o expansión derivada del cambio de la temperatura de los componentes externos o el circuito interno del producto.

NO se trata de un error del producto y no afecta a la vida útil del producto.

El producto se calienta.

Es normal que el producto genere cierta cantidad de calor durante su uso. El producto se ha probado y se ha demostrado que es seguro. Puedes usarlo con total confianza. El calor que genera el producto durante su uso no afecta ni a su rendimiento ni a su vida útil.

Especificaciones

General

Nombre del modelo	S25HG40*E
Tamaño	Clase 25 (62,2 cm / 24,5 pulgadas)
Área de visualización	54,3165 cm (H) x 30,2616 cm (V)
Separación entre píxeles	0,02829 cm (H) x 0,02802 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	695,75 MHz

Nombre del modelo	S27HG40*E
Tamaño	Clase 27 (68,6 cm / 27,0 pulgadas)
Área de visualización	59,7888 cm (H) x 33,6312 cm (V)
Separación entre píxeles	0,03114 cm (H) x 0,03114 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	695,75 MHz

Nombre del modelo	S27HG61*S
Tamaño	Clase 27 (67,8 cm / 26,7 pulgadas)
Área de visualización	59,042 cm (H) x 33,372 cm (V)
Separación entre píxeles	0,02292 cm (H) x 0,02292 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	1120,4 MHz

Alimentación eléctrica	AC100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort
Condiciones medioambientales	**Funcionamiento** Temperatura: 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F) Humedad: 10 % al 80 %, sin condensación
	Almacenamiento Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: 5 % al 95 %, sin condensación

- Plug & Play

  Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Puntos del panel (píxeles)

  Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.
- El audio se reproduce con los mismos ajustes de sonido que los del dispositivo conectado. Los ajustes de sonido de audio (por ejemplo, la tasa de bits y la frecuencia de muestreo) se pueden cambiar desde el dispositivo conectado.
- Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

El HDR10 solo se puede utilizar con sistemas Windows 10 equipados con las tarjetas gráficas compatibles con la DRM (Digital Rights Management, gestión de derechos digitales) de Play Ready 3.0 (para el contenido HDR protegido). Utilice las tarjetas gráficas indicadas a continuación para el HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o superior
- AMD Radeon™ RX 400 series o superior
- Intel UHD Graphics 600 series o superior

— Se recomienda usar tarjetas gráficas que admitan descodificación de vídeo de 10 bits acelerada por hardware para códecs de vídeo HDR.

Licencias y otra información

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

AMD FreeSync

AMD FreeSync Premium

AMD FreeSync Premium Pro

— Es posible que esta Licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica. Consulte el sitio web samsung.com para obtener información detallada sobre FreeSync.

- Open Source License Notice

  Open Source used in this product can be found on the following webpage (https://opensource.samsung.com).

- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/******.

  ****** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

- Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

  (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

  (b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

  Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo		S25HG40*E / S27HG40*E
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia vertical	48~300 Hz
Resolución	Resolución óptima	1920 x 1080 a 240 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 300 Hz (DP)
	Resolución máxima	1920 x 1080 a 240 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 300 Hz (DP)

Nombre del modelo		S27HG61*S
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia vertical	48~240 Hz
Resolución	Resolución óptima	2560 x 1440 a 240 Hz
	Resolución máxima	2560 x 1440 a 240 Hz

— Cuando se utilizan monitores dobles desde el ordenador en modo DSC a 2560 x 1440 a 240 Hz o superior o cuando se utiliza el modo PBP desde el ordenador, es posible que el ordenador no funcione correctamente debido al límite de salida de la tarjeta gráfica del ordenador. Si esto ocurre, disminuya la resolución y la frecuencia de actualización del ordenador.

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	O	O
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	O	O
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	O	O
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	O	O
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	O	O
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	O	O
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	O	O
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	O	O
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	O	O
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	O	O
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	O	O
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	O	O
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	O	O
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	O	O
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	O	O
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O
[2] VESA, 2560 x 1440RB	88,787	59,951	241,500	+/-	O	O
[2] VESA, 2560 x 1440RB	182,996	119,998	497,750	-/+	O	O

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
CEA, 720 x 480	31,469	59,940	27,000	-/-	O	O
CEA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O
CEA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O
CEA, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	O	O
[2] CEA, 3840 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	O	-
[2] CEA, 3840 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	O	-
[1] Control de tiempo personalizado, 1920 x 1080	266,346	239,951	554,000	+/-	O	O
[1] Control de tiempo personalizado, 1920 x 1080	334,495	299,996	695,750	+/-	-	O
[2] Control de tiempo personalizado, 1920 x 1080	289,352	239,927	625,000	+/-	O	O
[2] Control de tiempo personalizado, 2560 x 1440	385,542	239,765	1116,530	+/-	O	O

— [1] Esta señal de entrada se admite en S25HG40*E/S27HG40*E.

— [2] Esta señal de entrada se admite en S27HG61*S.

— Frecuencia horizontal
El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical
La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

― Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en la Guía de usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

― Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea la Guía de usuario primero.

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

— Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

La tecnología FreeSync es una solución que elimina la fragmentación de la imagen sin los retardos y las esperas habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú FreeSync que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- Des.: Desactivar FreeSync.
- Act.: Active la función FreeSync de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar FreeSync.

Consulte la sección **P y R → ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

— Este menú no está disponible cuando la opción Modo PC/AV se establece como AV.

— Este menú no está disponible cuando Modo PIP (o Modo PIP/PBP) está activado.

— La función FreeSync solo se activa en el modo HDMI o DisplayPort.
Utilice el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando utilice FreeSync.

— Si utiliza la función FreeSync y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.

— Si la versión de Ver. DisplayPort se establece en 1.1, el modo FreeSync / FreeSync Premium / FreeSync Premium Pro se desactivará.

— Si la versión de Ver. DisplayPort se establece en 1.2, el modo FreeSync / FreeSync Premium / FreeSync Premium Pro se desactivará.

Si utiliza la función FreeSync mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Pruebe las siguientes acciones: disminuya los valores de los ajustes del juego, cambie el modo actual FreeSync / FreeSync Premium / FreeSync Premium Pro a Des. o visite el sitio web de AMD para consultar la versión de su controlador de gráficos y actualizarlo con la más reciente.
- Mientras utiliza la función FreeSync, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.

— Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

— Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en Act., es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Establezca FreeSync / FreeSync Premium / FreeSync Premium Pro en Des. y cambie la resolución.

— La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

FreeSync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con FreeSync.

— Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función FreeSync, consulte el sitio web oficial de AMD.

— Seleccione FreeSync / FreeSync Premium / FreeSync Premium Pro Des. si está usando una tarjeta gráfica de un fabricante diferente.

— Al aplicar la función FreeSync mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ Serie R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ Serie R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Adaptive-Sync (para la tarjeta gráfica NVIDIA)

― Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

La tecnología Adaptive-Sync es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú Adaptive-Sync que se muestran en el producto pueden variar en función del modelo y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica NVIDIA.

- Des.: Desactivar Adaptive-Sync.
- Act.: Active la función Adaptive-Sync con una mayor velocidad de fotogramas en la pantalla. En este modo se reduce el efecto bandera en la pantalla (sincronización anómala entre la pantalla y el contenido). Tenga en cuenta, sin embargo, que puede producirse un parpadeo intermitente de la pantalla durante el juego.

Si utiliza la función Adaptive-Sync mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego o visite el sitio web de NVIDIA para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Si utiliza la función Adaptive-Sync, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del producto podría verse afectada.

― Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

― Cuando se cambia la resolución mientras se ajusta Adaptive-Sync, la imagen de la pantalla podría verse cortada de forma intermitente. Ajuste Adaptive-Sync en Des. y cambie la resolución.

― Esta función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica NVIDIA. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

― Según el dispositivo fuente, la salida 4K de un dispositivo AV se admitirá únicamente cuando Adaptive-Sync esté configurada como Des..

― Utilice el cable DisplayPort cable proporcionado por el fabricante cuando utilice Adaptive-Sync.

― Instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica NVIDIA para habilitar Adaptive-Sync.

― Use Windows 10 o posterior para habilitar Adaptive-Sync.

― Si utiliza la función Adaptive-Sync y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.

― Si Ver. DisplayPort se establece en 1.1, el modo Adaptive-Sync se desactiva.

― Si configura el Modo HDMI como 1.4, el modo Adaptive-Sync se desactivará.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con Adaptive-Sync

Adaptive-Sync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica NVIDIA. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de NVIDIA que sean compatibles con Adaptive-Sync.

― Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica NVIDIA que admitan la función Adaptive-Sync, consulte el sitio web oficial de NVIDIA.

― Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione Adaptive-Sync Des..

― Al aplicar la función Adaptive-Sync mediante el cable DisplayPort, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas NVIDIA.

- GeForce GTX 10 series
- GeForce RTX 30 series
- GeForce RTX 20 series
- GeForce RTX 40 series