

HP 23.8 inch All-in-One 24-cr0189ns PC

Diseñado pensando en el planeta

El compacto ordenador de sobremesa multifunción de 23,8 pulgadas te permite hacer más con menos. Fabricado de forma sostenible con plásticos destinados a acabar en los océanos y plásticos reciclados posconsumo¹. Gracias a su potente procesador, a la memoria ampliada y a las funciones multitarea mejoradas, no tendrás que renunciar a un gran rendimiento.



*La imagen del producto puede diferir del producto real



Diseñados para reducir el impacto medio ambiental

El primer PC del mundo con partículas de café recicladas³. Asimismo, contiene plástico reciclado posconsumo y plásticos destinados a acabar en los océanos¹.



Diseñado para mantenerte conectado con tu equipo

Diseñado para una colaboración real gracias a una cámara de privacidad emergente abatible⁴, micrófonos duales y reducción de ruido avanzada.



Preparado para afrontar el día, todos los días

Afronta el día a día con un fiable procesador Intel^{®5}, un amplio almacenamiento, conexiones rápidas y mucha memoria.

HP 23.8 inch All-in-One 24-cr0189ns PC

Incluye

Obtén una nueva perspectiva

Desde un menú de inicio actualizado hasta nuevas formas de conectar con tus personas, noticias, juegos y contenidos favoritos, Windows 11 es el lugar perfecto para pensar, expresarse y crear de forma natural.²

Amplía el rendimiento para que tu ordenador pueda compatibilizar más tareas

Una oferta que no se basa únicamente en una puntuación de rendimiento. Los procesadores Intel® Core™ de 13.ª generación avanzan en la informática del mundo real y ofrecen tareas múltiples ultraeficientes.⁵

Pantalla IPS FHD

Disfrute de imágenes de gran nitidez desde cualquier ángulo. Gracias a los amplios ángulos de visualización de 178º y a una vibrante resolución de 1920 x 1080, disfrutará al máximo de sus contenidos favoritos.⁶

Panel antirreflectante

Disfrute del sol y de su contenido favorito con este panel antirreflectante. Que sea antirreflectante y de bajo brillo significa que gozará de menos reflejos cuando esté al aire libre.

Antiparpadeo

Al utilizar la tecnología de atenuación de CC que controla el brillo ajustando la corriente directa en lugar de alternar la luz de fondo, podemos eliminar el parpadeo de la pantalla para una visualización más cómoda.⁷

Periodo de prueba de 2 meses de Xbox Game Pass Premium

Disfruta de 2 meses de Xbox Game Pass Premium. Gratis con tu nuevo dispositivo HP. Accede a una biblioteca de juegos legendarios y de gran calidad, obtén ventajas exclusivas en el juego, disfruta de descuentos para partners y gana puntos anualmente con Xbox Rewards.⁸

El diseño contiene metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo

Creado para un mañana mejor. Diseñado con metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo para reducir el impacto medioambiental y promover la supereficiencia energética.⁹

Libere el valor de su compra de HP

myHP ofrece una configuración y un registro sencillos, y te ayuda a personalizar, optimizar y proteger tu dispositivo con sugerencias, recomendaciones y ajustes de fácil acceso.

Almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™

Se inicia en cuestión de segundos, con velocidad de vértigo y hasta 512 GB de almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™.

RAM DDR4

Diseñado para ejecutar de forma más eficiente y fiable a velocidades más rápidas, DDR4 es el futuro de la RAM. Todo, desde la multitarea hasta los juegos, disfruta de un aumento del rendimiento gracias a su mayor ancho de banda.

Cámara de infrarrojos HP TrueVision FHD

Inicie sesión de forma segura a través de Windows Hello con el sensor de infrarrojos. Con un campo de visión de 88 grados y gran angular, podrá disfrutar de videoconferencias increíblemente detalladas con toda su familia o grupo de amigos.⁴

Altavoces duales

Sube el volumen de tu música, película o juego favorito con unos altavoces duales estéreos.

USB Type-A con una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps

Conecta tu almacenamiento externo con este puerto USB Type-A que ofrece una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps.¹⁰

La comunicación es sencilla

Comparte tu estado de ánimo de manera sencilla con la tecla Emoji del teclado y activa rápidamente la función de redacción con la voz (se necesita micrófono) con la tecla de dictado.

Accesorios y servicios recomendados (no incluidos)



HP Travel USB-C Multi Port Hub
1C1Y5AA



Ratón inalámbrico multidispositivo HP 430
3B4Q2AA



Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 650
4R013AA



3 años de recogida y
devolución
U4812E



HP 23.8 inch All-in-One 24-cr0189ns PC

Especificaciones



Prestaciones

- Sistema operativo**
Windows 11 Home
- Procesador**
Intel® Core™ i5-1335U (hasta 4,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 10 núcleos y 12 subprocesos)^{6,7}
Familia de procesadores: Procesador Intel® Core™ i5 de 13.ª generación
- Memoria**
16 GB DDR4-3200 MT/s (1 x 16 GB)
Velocidades de transferencia de hasta 3200 MT/s.
Ranuras de memoria: 2 SODIMM
- Almacenamiento**
SSD de 512 GB PCIe® NVMe™ M.2
Almacenamiento en Dropbox de 100 GB durante 3 meses¹
- Gráficos**
Integración: Gráficos Intel® Iris® Xe;
Las capacidades gráficas de Intel® Iris® Xe requieren que el sistema se configure con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y una memoria de canal dual. Los gráficos Intel® Iris® Xe con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de canal único solo funcionarán como gráficos Intel® UHD.
- Sonido**
Altavoces dobles de 2 W
- Pantalla**
FHD (1920 x 1080) de 23,8" (60,5 cm), IPS, microborde en tres de los lados, antirreflectante, 250 nits, 99 % sRGB^{15,21}
- Proporción pantalla-cuerpo**
98,16%⁴
89,39 %⁵
- Potencia**
Adaptador de alimentación Smart AC de 90 W;

Conectividad

- Interfaz de red**
LAN 10/100/1000 GbE integrada
- Conectividad inalámbrica**
Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5.4 ^{11,12,13,46}
- Puertos**
Parte trasera:
1 USB Type-C® con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB 2.0 Type-A; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 RJ-45
- Conectores de vídeo**
1 salida HDMI 1.4
- Ranuras de expansión**
2 M.2 (1 para SSD, 1 para WLAN)
- Cámara web**
Cámara de privacidad de infrarrojos HP True Vision 1080p FHD inclinable con reducción temporal de ruidos y micrófonos digitales de matriz doble integrados

Sostenibilidad

- Especificaciones de impacto sostenible**
40 % de plástico reciclado posconsumo; Plásticos destinados a acabar en los océanos; 10 % de metal reciclado^{39,40,41}

Diseño

- Color del producto**
Blanco caracola
Acabado con textura

Software

- Aplicaciones HP**
Optimizador de conexión de HP; Asistente de servicio técnico de HP; OMEN Gaming Hub; Iluminación mejorada de HP; myHP
- Software**
ExpressVPN (prueba gratuita de 30 días); LastPass Premium (prueba gratuita de 30 días)¹⁷;
1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft 365²⁴
- Servicio y soporte**
Periodo de prueba de 30 días de protección online de McAfee. Oferta de prueba gratuita de 1 mes de Adobe. Periodo de prueba de 2 meses de Xbox Game Pass Premium ^{2,25}

Información adicional

- Número de pieza**
P/N: D9MH7EA #ABE
Código UPC/EAN: 821844693650
- Peso**
Embalado: 5,27 kg
- Dimensiones**
54,05 x 18,62 x 40,9 cm;
Embalado: 64 x 17,5 x 46 cm
- Garantía del fabricante**
La garantía limitada de 1 año (1/1/0) incluye 1 año para piezas y mano de obra. No incluye reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican determinadas restricciones y exclusiones.
- Teclado**
Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 710 en blanco



HP 23.8 inch All-in-One 24-cr0189ns PC

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

- ¹ Con un 40 % de plástico reciclado posconsumo. El porcentaje de plástico reciclado posconsumo y plásticos destinados a acabar en los océanos varía según el producto.
- ³ Análisis interno de HP en base a todos los PC en el mercado a fecha de noviembre de 2022. Las partículas de café recicladas se utilizan en el acabado jaspeado del PC.
- ⁴ Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para proporcionar las funciones descritas.
- ⁵ Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.
- ² No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- ⁶ Se requiere contenido de Full high-definition (FHD) para ver imágenes FHD.
- ⁷ La funcionalidad antiparpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de una retroiluminación LED con atenuación de CC.
- ⁸ La suscripción continúa automáticamente al precio mensual habitual a menos que se cancele. Sujeto a <https://www.xbox.com/legal/subscription-terms>. Las ventajas varían según el plan Xbox Game Pass. La biblioteca de juegos varía con el tiempo, según la región, el dispositivo y el plan Xbox Game Pass. [xbox.com/gamepass](https://www.xbox.com/gamepass). Las ventajas dentro del juego varían según el juego, la región y el tiempo. El juego debe instalarse para acceder a las ventajas del juego. Para obtener una lista de los mercados con y sin nube y las regiones compatibles, visita: [xbox.com/regions](https://www.xbox.com/regions). Se aplican términos. Consulta [xbox.com/gamepass](https://www.xbox.com/gamepass) para obtener más información. Excluye los ordenadores HP Chromebook.
- ⁹ Ordenadores portátiles fabricados con material plástico reciclado destinado a acabar en el océano en las carcasas de los altavoces del producto, material de aluminio reciclado en la cubierta del producto y material plástico reciclado posconsumo en las teclas. El porcentaje de material de cada componente varía en función del producto.
- ¹⁰ El rendimiento real puede variar.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- ¹ 100 GB de almacenamiento en Dropbox gratuito durante 3 meses desde la fecha de registro. Para obtener más información, así como para consultar los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere un servicio de Internet que debe adquirirse por separado.
- ² Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. McAfee se ha instalado previamente en el ordenador y requiere una cuenta para su activación. Servicio de suscripción necesario una vez finalice el periodo de prueba. La función VPN no se encuentra disponible en India, China, Siria y Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrá que desactivar permanentemente el modo S. No se aplicará ningún cargo por desactivar el modo S, pero no podrá volver a activarlo.
- ⁴ Porcentaje del área de visión activa y no activa del área del bisel, sin incluir el altavoz.
- ⁵ Porcentaje de visualización activa y no activa hasta el área del bisel incluido el altavoz.
- ⁶ Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ⁷ El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía en función del hardware, software y configuración general del sistema. Consulte <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información.
- ¹¹ Wi-Fi 6 está diseñado para admitir velocidad de datos gigabit cuando se transfieren archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, que admite 80 MHz y canales superiores.
- ¹² Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. La conexión Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11.
- ¹⁵ Todas las especificaciones sobre rendimiento representan las especificaciones características facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar por encima o por debajo del valor.
- ¹⁷ Revertir a LastPass básico después de 30 días.
- ²¹ La luz azul de baja intensidad de TUV es la calidad de la especificación de prueba de conformidad del monitor. Consulte <https://www.certipedia.com/?locale=en#search> para obtener más información.
- ²⁴ Debe activarse en un plazo de 180 días a partir de la activación de Windows.
- ³⁹ El porcentaje de los plásticos procedentes de los océanos en cada componente varía según el producto.
- ⁴⁰ El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal según la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.
- ⁴¹ El porcentaje de plásticos reciclados posconsumo varía según el producto. Porcentaje de plástico reciclado basado en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018.
- ⁴⁵ La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.
- ⁴⁶ El funcionamiento de Bluetooth® 5.4 requiere compatibilidad con un sistema operativo de Microsoft/Chrome. Hasta que la compatibilidad con los sistemas operativos Microsoft/Chrome no se encuentre disponible, Bluetooth® 5.4 funcionará como Bluetooth® 5.3 o versiones anteriores.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. La información aquí recogida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Intel, Core, Optane, Celeron, Pentium, Iris, XMM y Thunderbolt son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. AMD, Ryzen, Athlon y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Qualcomm y Snapdragon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Qualcomm Technologies, Inc. y/o sus subsidiarios. Bluetooth es una marca comercial propiedad de su titular y utilizada por HP Inc. bajo licencia. NVIDIA y GeForce son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares Electrónicos de Video (VESA) en Estados Unidos y en otros países. McAfee y McAfee LiveSafe son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee LLC en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de EE. UU. Agencia de Protección Ambiental. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

