

Psicología de la Intervención Comunitaria

ITZIAR FERNÁNDEZ SEDANO, J. FRANCISCO MORALES DOMÍNGUEZ
Y FERNANDO MOLERO ALONSO (COORDINADORES)



Índice

Acerca de los autores	15
Presentación	27
<i>Itziar Fernández Sedano, J. Francisco Morales Domínguez y Fernando Molero Alonso</i>	
Capítulo 1: Introducción a la Psicología Comunitaria.	
Algunos presupuestos teóricos.	31
<i>Matías Asún Hamel</i>	
Objetivos	32
Introducción.	33
Desarrollos significativos en Psicología Comunitaria	33
<i>La corriente norteamericana</i>	34
<i>La corriente latinoamericana</i>	37
Marcos teóricos desde una perspectiva histórica.	38
<i>Marco de Psicología Clínica Comunitaria.</i>	39
<i>El marco organizacional</i>	42
<i>Marco ecológico</i>	44
<i>Marco transaccional</i>	45
<i>Marco de acción o cambio social</i>	47
<i>Características en común de los diferentes marcos teóricos</i>	50
Resumen	51
Lecturas recomendadas	52
Referencias bibliográficas.	54
Capítulo 2: Empowerment y desarrollo comunitario.	57
<i>Estefanía Estévez López, Terebel Jiménez Gutiérrez y Gonzalo Musitu Ochoa</i>	
Objetivos	58
Introducción: El <i>empowerment</i> en la Psicología Comunitaria	59
¿Qué es el <i>empowerment</i> ?	62
<i>Poder y empowerment</i>	64
<i>La Teoría multinivel del empowerment.</i>	65
<i>La relación del empowerment con la perspectiva ecológica</i>	67
El <i>empowerment</i> y el modelo ecológico del desarrollo	
humano.	67
<i>Raíces intelectuales del modelo ecológico.</i>	68
<i>Principios del modelo ecológico del desarrollo humano</i>	70
<i>Componentes del modelo ecológico del desarrollo</i>	
<i>humano</i>	73
<i>El modelo ecológico y los niveles del empowerment</i> ...	77
Resumen	91
Lecturas recomendadas	93
Referencias bibliográficas.	95



Capítulo 3: Sentido de comunidad 97

María Isabel Hombrados Mendieta

Objetivos 98

Introducción. 99

La Comunidad y el Sentido de Comunidad. 99

Componentes del Sentido de Comunidad. 104

Membrecía 105

Influencia 106

Integración y satisfacción de necesidades 106

Conexión emocional 107

Evaluación del Sentido de Comunidad 109

La Comunidad Moderna: la Ciudad y los Barrios 113

Sentido de Comunidad y Calidad de Vida en el Contexto
 del Barrio Urbano. 119

Resumen 123

Lecturas recomendadas 124

Referencias bibliográficas. 126

Capítulo 4: Apoyo social e intervención social y comunitaria. . 129

Enrique Gracia Fuster

Objetivos 130

Introducción. 131

*Los pioneros y su legado: John Cassel, Sydney Cobb y
 Gerald Caplan.* 132

El apoyo social: análisis conceptual 135

*Estructura de las relaciones sociales: fuentes de apoyo
 social* 135

Las funciones del apoyo social. 138

Apoyo recibido versus apoyo percibido. 140

El apoyo social a lo largo del ciclo vital 142

Apoyo social, salud y bienestar: Modelos explicativos 145

Modelo de los efectos principales del apoyo social 146

Efectos protectores (Buffer) 148

El apoyo social en la intervención social y comunitaria ... 149

*Formatos y características de las intervenciones basadas
 en el apoyo social.* 151

Intervenciones diádicas. 152

Grupos de apoyo 155

Grupos de ayuda mutua	158
<i>Grupos de ayuda mutua: características y procesos</i>	161
<i>Los profesionales y los grupos de ayuda mutua</i>	163
Resumen	165
Lecturas recomendadas	166
Referencias bibliográficas	167

Capítulo 5: La intervención psicosocial con menores en

situación de desprotección	173
---	-----

Joaquín de Paul Ochotorena

y Maria Ignacia Arruabarrena Madariaga

Objetivos	174
Introducción	175
Descripción de las situaciones de desprotección infantil	175
<i>La perspectiva legal y de los Servicios Sociales</i>	176
<i>Las principales tipologías de desprotección infantil</i>	178
Características de las familias con situaciones de	
desprotección infantil	180
<i>Los factores de riesgo del maltrato infantil</i>	180
<i>Modelos explicativos del maltrato infantil</i>	182
La intervención psicosocial en Protección Infantil	186
<i>La detección y la notificación</i>	187
<i>La Investigación y la Evaluación de los casos notificados</i>	188
<i>La elaboración de los Planes de Caso</i>	193
<i>Alternativas de intervención con las familias y los</i>	
<i>menores</i>	196
La estrategia preventiva en la protección infantil	203
Resumen	207
Lecturas recomendadas	208
Referencias bibliográficas	210

Capítulo 6: Violencia hacia las mujeres en el contexto familiar 213

Victoria A. Ferrer Pérez y Esperanza Bosch Fiol

Objetivos	214
Introducción	215
La violencia contra las mujeres: definición y tipos	215
La violencia contra las mujeres en la pareja	219
<i>Controversias en torno a un concepto</i>	220
La cuantificación de la violencia contra las mujeres en la	
pareja	222

La búsqueda de explicaciones	225
<i>El porqué de la violencia contra las mujeres en la pareja</i>	225
<i>El porqué de la permanencia en una relación de pareja</i>	
<i>violenta</i>	227
Las consecuencias de la violencia contra las mujeres en la	
pareja	229
Las posibilidades de intervención: prevención y recuperación	
integral	232
Conclusiones	237
Resumen	238
Lecturas recomendadas	239
Referencias bibliográficas.	240

Capítulo 7: Intervención social y comunitaria en el ámbito

de la inmigración.	245
<i>Manuel Francisco Martínez García, Visitación Calzado Vega</i>	
<i>y Julia Martínez García</i>	
Objetivos	246
Introducción.	247
Aproximación al fenómeno migratorio	248
Modelos de integración en comunidades pluriculturales	250
<i>Asimilación</i>	251
<i>Fusión cultural o melting pot</i>	251
<i>Pluralismo cultural. Multiculturalismo e Interculturalidad</i>	
252	
Perspectiva psicosocial en la integración de personas	
inmigrantes	253
<i>Inmigración, diversidad humana y opresión.</i>	253
<i>La inmigración como transición ecológica</i>	256
<i>Los procesos de aculturación desde la perspectiva del</i>	
<i>inmigrante</i>	259
Referentes psicosociales en la intervención comunitaria	
con inmigrantes.	260
<i>Necesidades de las personas inmigrantes y la prestación</i>	
<i>de servicios comunitarios</i>	260
<i>La competencia cultural como objetivo de intervención</i>	
<i>comunitaria en inmigración</i>	264
<i>Creando contextos comunitarios de apoyo social</i>	268
<i>Empoderamiento y participación comunitaria en la</i>	
<i>intervención con inmigrantes</i>	271

<i>Participación comunitaria e inmigración</i>	274
Resumen	280
Lecturas recomendadas	282
Referencias bibliográficas.	285

Capítulo 8: Una aproximación psicosocial al estudio de la discapacidad

<i>M^a del Prado Silván-Ferrero</i>	289
Objetivos	290
Introducción.	291
La integración educativa, laboral y social de las personas con discapacidad	291
<i>Ámbito educativo</i>	292
<i>Ámbito laboral</i>	295
<i>Ámbito social</i>	297
Delimitación conceptual del término discapacidad:	
una revisión de los sistemas de clasificación	298
Estigma social y discapacidad.	303
<i>Definición psicosocial de estigma y su relevancia en relación a la discapacidad</i>	303
<i>Factores que afectan a la interacción entre las personas con y sin discapacidad</i>	308
¿Cómo afrontar la situación de discapacidad?	314
<i>Estrategias basadas en el problema</i>	315
<i>Estrategias basadas en la emoción</i>	316
Resumen	318
Lecturas recomendadas	319
Referencias bibliográficas.	321

Capítulo 9: Contribuciones de la Psicología al estudio de las catástrofes

<i>Itziar Fernández Sedano</i>	327
Objetivos	328
Introducción.	329
Las catástrofes. Delimitación conceptual	329
<i>Clasificación</i>	331
Trayectoria. De la fase previa a la reconstrucción de la comunidad	333
<i>Antes, la fase previa.</i>	333
<i>Antes, la fase de alerta.</i>	335
<i>Durante, las fases de shock y reacción.</i>	335

<i>Después, fase de adaptación y reconstrucción</i>	337
Las respuestas ante las catástrofes.	339
<i>Estrés</i>	339
<i>Resiliencia</i>	339
Directrices para una adecuada intervención psicosocial en catástrofes	341
Anexo: Propuestas formuladas en materia de intervención psicosocial en catástrofes durante la presidencia española en la Unión Europea (Enero-Junio de 2010).	345
Resumen	348
Lecturas recomendadas	349
Referencias bibliográficas.	351

Capítulo 10: El voluntariado y el 11-M como ejemplo de

intervención	355
<i>Fernando Chacón Fuertes y María Luisa Vecina Jiménez</i>	
Objetivos	356
Introducción. Marco legislativo y administrativo del voluntariado en España	357
El voluntariado como conducta de ayuda.	360
¿Por qué algunas personas deciden hacerse voluntarias y otras nunca se lo plantean?	364
¿Por qué algunos voluntarios permanecen durante largos periodos de tiempo y otros abandonan?	367
<i>Modelos explicativos de la permanencia del voluntariado</i>	368
<i>Beneficios del voluntariado</i>	371
Gestión del voluntariado en las organizaciones: enfoque centrado en la satisfacción y en la permanencia del voluntariado	374
<i>Condiciones previas a la incorporación</i>	374
<i>Captación</i>	378
<i>Selección</i>	380
<i>Formación</i>	380
<i>Supervisión y refuerzo</i>	382
Anexo: Organización de la intervención psicológica tras los atentados terroristas del 11 de marzo en Madrid: un ejemplo de intervención voluntaria en situaciones de emergencia.	383
<i>Condiciones organizativas previas a la intervención psicológica</i>	384
<i>Organización del dispositivo de asistencia psicológica</i>	386

<i>Intervención psicológica en los principales escenarios . .</i>	390
Resumen	401
Lecturas recomendadas	402
Referencias bibliográficas	403
Capítulo 11: Evaluación de programas en Psicología Comunitaria	411
<i>Silvia Ubillos Landa y Fernando Molero Alonso</i>	
Objetivos	412
Introducción	413
Definición de programa	414
Definición de evaluación de programas	415
Propósitos de la evaluación de programas	416
Los diversos grupos implicados en la evaluación de programas	417
Tipos de evaluación	419
<i>En función del momento temporal del programa en el que se realiza la evaluación</i>	419
<i>En función de la procedencia de los evaluadores</i>	420
La evaluación de programas dentro del ciclo de intervención social	420
<i>Identificación del problema y de las necesidades</i>	421
<i>Planteamiento de objetivos y metas</i>	422
<i>La pre-evaluación</i>	422
<i>La formulación del programa</i>	423
<i>La implementación del programa</i>	424
<i>La evaluación de resultados</i>	424
<i>Toma de decisiones sobre el programa</i>	424
Diseño y evaluación de un programa de educación sexual en adolescentes	424
Resumen	441
Lecturas recomendadas	442
Referencias bibliográficas	444
Glosario	449

Acerca de los autores



María Ignacia Arruabarrena Madariaga

Doctora en Psicología. Profesora del Departamento de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento de la Universidad del País Vasco. Su trayectoria académica y profesional se ha centrado desde el año 1986 en la temática de la desprotección infantil, desarrollando actividades de investigación básica y aplicada, evaluación de programas y servicios, elaboración de manuales, protocolos de actuación e instrumentos para los Servicios de Infancia, asesoramiento a administraciones públicas, y formación universitaria y profesional. Ha dirigido y trabajado durante diez años en un programa de tratamiento para familias con problemas graves de desprotección infantil. Cuenta con diferentes publicaciones en revistas especializadas, es coautora de dos libros, y autora y colaboradora en diferentes publicaciones técnicas sobre el tema.



Matías Asún Hamel

Licenciado en Psicología por la Universidad de Diego Portales. Actualmente es Ejecutivo de Green Peace en Chile tras haber formado parte del equipo de Estudios y Evaluación del Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile. Es miembro creador de la red de trabajo comunitario libre y cooperativo “Comunitarios.cl”. Se ha especializado en Psicología Social Comunitaria, hábitat y calidad de vida, así como en comunicación digital.



Esperanza Bosch Fiol

Doctora en Psicología y Profesora Titular de la Facultad de Psicología de la Universidad de las Islas Baleares. Forma parte del grupo de investigación “Estudios de género” de la UIB. Es coautora, entre otros, de *El laberinto patriarcal* (Editorial Antrophos, 2006); *La voz de las invisibles. Las víctimas de un mal amor que mata* (Editorial Cátedra. Colección Feminismos, 2002); *Assetjament sexual i violència de gènere* (Acoso sexual y violencia de género. Editorial Documenta, 2000); e *Historia de la misoginia* (Editorial Antrophos, 1999).



Visitación Calzado Vega

Licenciada en Psicología por la Universidad de Sevilla y Máster en Salud Mental Comunitaria. Diplomada de Estudios Avanzados sobre Intervención con la Comunidad con un trabajo sobre “La perspectiva de género en los determinantes de la integración comunitaria de la población inmigrante”. Colaboradora Honoraria del Departamento de Psicología Social de la Universidad de Sevilla. Ha participado en proyectos de investigación sobre los determinantes psicosociales de las actitudes de la población autóctona hacia las políticas migratorias, sobre las funciones y estructura de los servicios de mediación intercultural para inmigrantes en el ámbito municipal, sobre la evaluación de necesidades y recursos en la población inmigrante, entre otros. Ha presentado los resultados de los proyectos de investigación en congresos y publicaciones científicas.



Fernando Chacón Fuertes

Doctor en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid, realizó su tesis doctoral en 1985 sobre Altruismo y Conducta de Ayuda. Imparte docencia en el Departamento de Psicología Social de la Universidad Complutense desde 1984, en el que es Profesor Titular desde 1987. Entre 1989 y 1993 fue Consejero Técnico del Plan Concertado de Servicios Sociales en el Ministerio de Asuntos Sociales. Desde hace quince años coordina un grupo de investigación sobre Factores Psicosociales y Voluntariado, que ha dado lugar a diversos proyectos de investigación subvencionados, así como a varias tesis doctorales. Desde 1995 preside el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, y ocupando ese puesto coordinó la intervención de los casi 1000 psicólogos de esa institución que ayudaron a los familiares de las víctimas del atentado terrorista del 11 de marzo de 2004. Es autor de más de 25 artículos en revistas científicas nacionales e internacionales sobre la permanencia del voluntariado



Joaquín de Paúl Ochotorena

Doctor en Psicología por la Universidad del País Vasco, actualmente es Catedrático de Psicología Social de dicha Universidad. Sus intereses de investigación han estado centrados en el estudio del maltrato y la negligencia a los niños, de manera especial en los factores explicativos de riesgo psicosociales y, más recientemente, en el déficit de empatía de los padres y madres con dificultades para proteger a sus hijos. Ha colaborado con la mayoría de las Administraciones Públicas de España en el desarrollo de políticas, planes y programas de intervención relacionados con la protección social a la infancia. Ha publicado algunos manuales para profesionales que trabajan en este ámbito de los Servicios Sociales.



Estefanía Estévez López

Doctora en Psicología Social por la Universidad de Valencia, donde obtuvo el premio extraordinario de licenciatura y de doctorado por su tesis doctoral sobre el ajuste psicosocial en el período adolescente. Actualmente ejerce su labor docente en la Universidad Miguel Hernández de Elche como profesora en el área de psicología evolutiva y de la educación, y en el Máster de Especialización Profesional Universitario en Violencia Escolar organizado por la Universidad de Valencia. Ha participado en multitud de congresos y ha publicado numerosos artículos en revistas nacionales e internacionales de prestigio sobre ajuste y bienestar familiar. Igualmente, tiene publicados algunos libros como *Relaciones entre padres e hijos adolescentes* y *Convivencia familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes*. Además, colabora en varios proyectos de investigación subvencionados por distintas universidades y ministerios.



Itziar Fernández Sedano

Doctora en Psicología por el Departamento de Social y Metodología de la Universidad del País Vasco (2001). Actualmente es Profesora Contratada Doctora en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Ha sido Visiting Research en el Departamento de Psicología de la Universidad de Austin, Texas (2004 y 2007). Sus temas de interés son el “Estudio transcultural sobre actitudes, autoconceptos y emoción” y la “Intervención psicosocial en catástrofes y situaciones de riesgo”. Es autora y coautora de diversas publicaciones vinculadas con estas líneas de investigación (en la siguiente página web <http://www.uned.es/dpto-psicologia-social-y-organizaciones/paginas/profesores/Itziar.htm> se pueden consultar algunos de sus trabajos).



Victoria A. Ferrer Pérez

Doctora en Psicología y Profesora Titular de la Facultad de Psicología de la Universidad de las Islas Baleares. Forma parte del grupo de investigación “Estudios de género” de la UIB. Es coautora, entre otros, de *El laberinto patriarcal* (Editorial Antrophos, 2006); *La voz de las invisibles. Las víctimas de un mal amor que mata* (Editorial Cátedra. Colección Feminismos, 2002); *Assetjament sexual i violència de gènere* (Acoso sexual y violencia de género. Editorial Documenta, 2000); e *Historia de la misoginia* (Editorial Antrophos, 1999).



Enrique Gracia Fuster

Catedrático de Psicología Social de la Universidad de Valencia, donde dirige la Unidad de Investigación “Familia e Intervención Social”. Ha sido Research Fellow en el Department of Experimental Psychology de la Universidad de Oxford. Ha investigado y publicado numerosos trabajos en ámbitos como el apoyo social, la integración social y comunitaria, las prácticas parentales de socialización, el maltrato infantil y la violencia de pareja. Es director de la revista *Intervención Psicosocial*, y es miembro de los Consejos Editoriales del *Journal of Marriage and Family*, y de la *Encyclopedia of Quality of Life Research*.



María Isabel Hombrados Mendieta

Profesora Titular de Psicología Comunitaria en la Universidad de Málaga. Es investigadora responsable del Grupo de investigación de la Junta de Andalucía: “Calidad de vida e intervención comunitaria y organizacional”. Sus líneas de investigación se han centrado en el estudio de la calidad de vida, el sentido de comunidad, el apoyo social y la inmigración. La línea de investigación sobre sentido de comunidad ha sido financiada por el Ministerio de Ciencia y Tecnología como proyecto I+D del Plan Nacional de Investigación Científica con el proyecto “ciudad y sentido de comunidad”. Ha sido Directora del Departamento de Psicología Social y ha dirigido el Máster Oficial en Intervención Social y Comunitaria.



Terebel Jiménez Gutiérrez

Doctora en Psicología Social por la Universidad de Valencia e investigadora en el programa de investigación e intervención comunitaria “Los procesos migratorios indígenas en Bolivia y México: sus implicaciones en mujeres y niños”. Ha sido profesora invitada de la Universidad Politécnica Salesiana y Técnica Equinocial del Ecuador. Actualmente, es profesora en el Grado de Psicología de la Universidad de Zaragoza. Es autora de artículos y libros como *Psicología Social Comunitaria y Educación popular y promoción del bienestar*, entre otros.



Julia Martínez García

Licenciada en Psicología por la Universidad de Sevilla y Máster Universitario en Intervención y Mediación Comunitaria en Contextos Interculturales. Diplomada de Estudios Avanzados en Intervención con la Comunidad con un trabajo sobre “la evaluación participativa de programas europeos para la integración sociolaboral de inmigrantes”. Colaboradora Honoraria del Departamento de Psicología Social de la Universidad de Sevilla y miembro del Grupo Psicología Social de la Salud en el marco del Plan Andaluz de Investigación. Su interés investigador se centra en temas sobre exclusión social, diversidad humana, inmigración y competencia cultural de los servicios comunitarios.



Manuel Francisco Martínez García

Doctor en Psicología por la Universidad de Sevilla y Catedrático de Psicología Social adscrito al Departamento de Psicología Social de la misma Universidad. Es profesor de Psicología Comunitaria en los estudios del Grado de Psicología e imparte docencia sobre Inmigración, Diversidad Humana y Relaciones Intergrupales en distintos Másteres Oficiales de varias Universidades Españolas. Ha sido Vicerrector de Tercer Ciclo y Estudios de Postgrado en la Universidad de Sevilla y Decano de la Facultad de Psicología en la misma Universidad. Responsable del Grupo de Investigación sobre Psicología Social de la Salud en el marco del Plan Andaluz de Investigación. Ha dirigido proyectos de investigación subvencionados tanto en el ámbito nacional, autonómico como local.



Fernando Molero Alonso

Profesor Titular de Psicología Social en la UNED desde el año 2000. Sus intereses de investigación están relacionados con el estudio del prejuicio y la discriminación, principalmente desde la perspectiva del grupo estigmatizado. Asimismo, está interesado en el estudio del liderazgo y de las relaciones interpersonales. Sobre todas estas temáticas tiene diversos capítulos de libro y publicaciones en revistas nacionales e internacionales. En los últimos años ha sido Investigador Principal en cuatro proyectos financiados por diversas entidades sobre los temas mencionados. Ha sido profesor también en la Universidad de Almería e investigador visitante en las Universidades de Exeter (2006) y Universidad de California-Davis (2008).



J. Francisco Morales Domínguez

Catedrático de Psicología Social desde julio de 1983. Premio Extraordinario de Licenciatura (1973), Premio Nacional Fin de Carrera (1975), Premio Nacional a la Vocación (1975), Becario del programa Fulbright (1976-77), Diploma de Estudios Posdoctorales en el Departamento de Psicología de la Universidad de California en Los Ángeles. Ha impartido docencia en la Facultad de Ciencia Políticas y Sociología de la Universidad Complutense, y en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Granada. Estancias en el extranjero como “visiting scholar” en UCLA, y como profesor visitante en la Universidad Macquarie de North Ryde, Sydney, en la Universidad Miami de Oxford, Ohio, y en la Universidad de Tel-Aviv. Fundador y Director Colegiado de la Revista de Psicología Social.



Gonzalo Musitu Ochoa

Catedrático de Psicología Social de la Familia en la Universidad Pablo de Olavide y anteriormente en la Universidad de Valencia. Ha dirigido numerosas tesis doctorales en universidades nacionales y extranjeras y es autor y coautor de numerosos libros y artículos científicos relacionados con la Psicología Comunitaria, la escuela y la familia que pueden consultarse en <https://www.uv.es/lisis> y <http://upo.academia.edu/Musitu>. También ha sido y es responsable de numerosos proyectos I+D+I relacionados con la familia, la escuela y la comunidad y es miembro del Grupo Lisis, uno de los grupos más importantes e influyentes de habla hispana en el ámbito de la escuela, la familia y la comunidad. Ha recibido cuatro premios nacionales de investigación.



Mª del Prado Silván-Ferrero

Licencia y Doctora en Psicología por la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Sus líneas principales de investigación se han centrado en el estigma social, y en los factores que promueven el prejuicio y la discriminación hacia grupos socialmente desfavorecidos. Este interés se ha consolidado en la participación en proyectos y becas de investigación de diferentes organismos nacionales (UNED) e internacionales (SPSSI, Society for the Psychological Study of Social Issues).



Silvia Ubillos Landa

Licenciada y Doctora en Psicología por la Universidad del País Vasco. Fue tutora de la UNED en el Centro Asociado de Vergara, y actualmente trabaja como profesora contratada doctora en la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Burgos. Es coautora de diversas publicaciones nacionales e internacionales sobre temas relacionados con la salud sexual, la evaluación de programas, la inmigración y la violencia. Sus líneas de investigación principales son el estudio de factores psicosociales asociados a la prevención del VIH, la persuasión, la violencia sexista y la inmigración. En la actualidad, forma parte de un equipo que tiene por objeto el diseño y la evaluación de programas de prevención sexual del VIH/SIDA y de la violencia sexista. Además, está colaborando en un proyecto de investigación del Plan Nacional sobre SIDA que estudia la calidad de vida en personas con VIH.



María Luisa Vecina Jiménez

Doctora en Psicología y Profesora de la Universidad Complutense de Madrid. Investiga sobre diversas conductas de ayuda, entre ellas las del voluntariado, centrándose en sus determinantes, factores que las mantienen y efectos positivos. Es coautora de un libro sobre gestión del voluntariado y de varios capítulos sobre permanencia del voluntariado y organización de dispositivos de ayuda en situaciones de emergencia.

Presentación

**Itziar Fernández Sedano,
Francisco Morales Domínguez y
Fernando Molero Alonso
(Coordinadores)**

La Psicología Comunitaria se centra en cuestiones que demandan o exigen cambios en el ambiente y/o en la estructura social. El presente volumen atiende fundamentalmente a un amplio conjunto de factores psicosociales que contribuyen a facilitar dichos cambios. El Capítulo primero describe, precisamente, dos orientaciones teóricas en torno a las que se ha organizado el trabajo de los psicólogos comunitarios en los últimos tiempos. Proporcionan un primer acercamiento a la comprensión de la Psicología Comunitaria y expresan la forma en que esta disciplina ha abordado las necesidades de cambio social. Se destaca, por su importancia, la aportación de Lewin en el área de la investigación-acción.

El “*Empowerment*”, un concepto que ha adquirido notoriedad recientemente (traducido como empoderamiento, y también en ocasiones, como capacitación o potenciación), presenta una notable complejidad y opera a distintos niveles que van del individual al comunitario, pasando por el grupal y el organizacional, niveles que, además, están interconectados entre sí. Todo ello se analiza en el Capítulo segundo, si bien, por tratarse de un concepto que apunta a cuestiones transversales, aparecerá con frecuencia en otros capítulos del volumen.

El sentido de comunidad es otro concepto clave. Su estudio se aborda en el Capítulo tercero. Se comienza por la descripción de sus dimensiones y de los instrumentos que permiten su evaluación. Se pasa luego a mostrar cómo se aplica al barrio urbano, un contexto comunitario clave en la sociedad contemporánea. Se finaliza con una perspectiva del papel que juega el sentido de comunidad en la calidad de vida y en la integración social.

El apoyo social constituye un pilar esencial de la Psicología Comunitaria. En el Capítulo cuarto se expone sus funciones, se subraya la distinción apoyo recibido-apoyo percibido y se muestra que los grupos de apoyo y ayuda mutua facilitan y potencian la intervención comunitaria.

El maltrato en la infancia, la desprotección infantil y las consecuencias asociadas se analizan en el Capítulo quinto, donde se pasa revista a las intervenciones realizadas en este campo por los Servicios Sociales y Comunitarios. Una cuestión afín, la violencia de género, se analiza en el Capítulo sexto, con atención preferente al ámbito familiar y a la relación de pareja.

La inmigración, los modelos de integración que se han ensayado en las comunidades pluriculturales, la adopción de la perspectiva del inmigrante y las intervenciones comunitarias con inmigrantes se tratan en el Capítulo séptimo.

El Capítulo octavo aborda la discapacidad y sus repercusiones en el ámbito educativo, laboral y societal. Enfatiza la existencia de factores en la discapacidad que afectan a las relaciones interpersonales y recomienda su análisis detallado antes de proceder a las intervenciones necesarias para la integración.

Los dos siguientes capítulos están dedicados a las catástrofes y el voluntariado. El Capítulo noveno aborda la delimitación conceptual de las catástrofes. Además, se analiza la resiliencia como una de las respuestas más adaptativa tanto para el individuo como para la comunidad. Asimismo, se exponen las directrices comunes que deben guiar la intervención psicosocial en catástrofes.

En el Capítulo décimo se analiza porqué algunas personas se hacen voluntarias y permanecer durante largos periodos de tiempo en una organización, mientras que otras nunca se lo plantean. Además, se describe la gestión del voluntariado a través del enfoque centrado en la satisfacción y en la permanencia del voluntario. El lector también podrá conocer cómo se organizó la intervención voluntaria tras los atentados terroristas del 11 de marzo de 2004 en Madrid.

El último capítulo del libro está dedicado a la evaluación de programas en Psicología Comunitaria. En el capítulo se presenta la evaluación de programas dentro del ciclo de intervención social. Además, a través de un ejemplo detallado se muestra la evaluación de un programa de educación sexual en adolescentes.

Todos los capítulos constan de objetivos, términos clave, resumen, citas al final de cada capítulo, direcciones web y lecturas recomendables. Se añade un glosario final con los términos clave más utilizados en los distintos capítulos. Se trata de recursos destinados a facilitar la lectura, la comprensión y la asimilación de contenidos.

El manual en modo alguno pretende ser exhaustivo. Es claro que en la Psicología Comunitaria hay otras muchas áreas de aplicación. Por razones de espacio no se han podido abordar en este volumen. Creemos, pese a ello, que lo que sí se ha conseguido es que todas las cuestiones analizadas constituyen elementos relevantes de la Psicología Comunitaria en la actualidad.

Para concluir deseamos dar las gracias públicamente a todos los autores que han contribuido a esta obra. Sin ellos este manual no habría sido posible. Asimismo queremos agradecer a Manuel Guerrero y, en su nombre, a la editorial Desclee De Brouwer, el entusiasmo con que, desde el primer encuentro, han recibido nuestro proyecto sobre la Psicología de la Intervención Comunitaria.

Introducción a la Psicología Comunitaria.

Algunos presupuestos teóricos

Matías Asún Hamel

Introducción

Desarrollos significativos en Psicología Comunitaria

La corriente norteamericana

La corriente latinoamericana

Marcos teóricos desde una perspectiva histórica

Marco de Psicología Clínica Comunitaria

Marco organizacional

Marco ecológico

Marco transaccional

Marco de acción o cambio social

Características en común de los diferentes marcos teóricos

Resumen

Lecturas recomendadas

Referencias bibliográficas

Términos clave

- Conciencia crítica
- Identidad comunitaria
- Investigación acción participativa (IAP)
- Medicaid
- Medicare
- Psicología Comunitaria
- Psicología Social Comunitaria

Objetivos

- Dar a conocer al lector los orígenes en Estados Unidos de la Psicología Comunitaria.
- Analizar la corriente Latinoamericana de la Psicología Comunitaria.
- Analizar los principales marcos teóricos de la Psicología Comunitaria.
- Hacer hincapié en los diferentes modelos teóricos que integran el marco teórico de la Psicología Clínica Comunitaria.
- Abordar la Investigación Acción Participativa.

Introducción

El surgimiento de los distintos marcos teóricos en Psicología Comunitaria se debe en parte a los profesionales que emplean los recursos científicos disponibles para abordar diversas problemáticas comunitarias, generalmente marcadas por condiciones históricas y sociales muy particulares. En la práctica esto se traduce en una mezcla de conceptos y modelos extrapolados desde otras áreas de la Psicología, a saber; la Psicología Social, Clínica y de las Organizaciones. Bajo esta óptica, para muchos autores la Psicología Comunitaria no debe adquirir el carácter de una disciplina, ya que no puede definirse un paradigma central, ni un conjunto de metodologías validadas para producir y acumular conocimiento (Alfaro, 2000). Para otros, al contrario, y tal y como veremos a lo largo del presente manual, la Psicología Comunitaria debe desarrollarse al punto de consolidarse como disciplina, estableciendo con claridad un conjunto de objetivos y metodologías particulares vinculados a la transformación social, la creación o devolución de poder a las personas para enfrentar sus propias dificultades, articulando en la práctica desarrollos conceptuales propios, así como una identidad profesional específica (Martín González, 1998).

Esta imagen de una “Psicología desarrollada por necesidad”, y en condiciones de escasez de recursos y de elevadas demandas de atención por parte de grupos socialmente marginados (por ejemplo, afectados por violencia, problemas de salud, pobreza, discriminación, etc.), puede llevar a la interpretación errónea de que en Psicología Comunitaria no es posible identificar tendencias de coherencia teórica que permitan acumular conocimiento, en especial si aún no se ha logrado el status de disciplina reconocida. Es por esta razón que buena parte de los manuales disponibles sobre Psicología Comunitaria se inician con capítulos que permiten ordenar el campo teórico. Ese ejercicio, si bien resulta clarificador y en general productivo, impide reconocer la especificidad propia de las discusiones en Psicología Comunitaria. Así, el objetivo de este capítulo, será revisar las corrientes específicas sin perder de vista el componente histórico para identificar los distintos marcos teóricos.

Desarrollos significativos en Psicología Comunitaria

Hay diferentes formas de concebir la Psicología Comunitaria. De entre éstas hemos recogido dos, a saber; la Norteamericana y la Latinoamericana, por su grado de autonomía –que facilita su análisis–, también porque están suficientemente documentadas en estudios empíricos que analizan su trayectoria y producción investigativa, así como por sus principales orientaciones prácticas. Abordaremos las mismas poniendo énfasis en (a) características identitarias, (b) fundamentos y bases conceptuales adoptados para el desarrollo particular de cada corriente, resaltando eventos históricos relevantes y contextos políticos y sociales determinantes, (c) mar-

cos conceptuales propios, y (d) tendencias y características de su evolución reciente. Comenzaremos por la corriente que se gesta en Estado Unidos de América.

La corriente norteamericana

Lo primero que debemos destacar, si queremos describir esta corriente, es su producción científica, ya que no hay un mayor número de publicaciones dedicadas a la Psicología Comunitaria que las generadas en Estados Unidos. Por este motivo, no es de extrañar la amplitud de perspectivas y marcos conceptuales norteamericanos (Serrano-García y Álvarez, 1992).

Al igual que en otros campos de la Psicología, lo que acontece en Estados Unidos tiene una transcendencia a nivel mundial. En general, el contexto en el que los científicos y profesionales se movilizan para dar cuerpo a la Psicología Comunitaria responde en parte a la transformación de los sistemas de salud norteamericanos (véase en el glosario *medicare* y *medicaid*) en respuesta a las prácticas de recuperación de salud en instituciones de orden asilar centradas en aspectos biomédicos en contraposición a los psicosociales.

Dentro de los orígenes de la Psicología Comunitaria destacamos la conferencia de Swampscott, en Boston en 1965 (para el análisis de las conferencias de Austin y Vail consúltese Hombrados, 1996, pp. 43-46, así como el Capítulo 2 de este libro). Krause (1996) señala que la administración de John Kennedy (a principios de los sesenta), con el propósito de reformar la salud mental para crear redes de atención insertas en la comunidad, convocó a los psicólogos clínicos a *“trabajar con criterios de eficiencia y eficacia apuntando a la protección de la salud”*, lo que a su vez reveló la dificultad que para con estos compromisos tenían las entonces prácticas y modelos de atención psicológica clínica tradicional. Al mismo tiempo, Tyler (1984) destaca un conjunto de transformaciones en torno a la salud mental, que adquieren carácter comunitario formal a partir de la creación de *“centros comprensivos de salud mental”*, que operaban en base a subdivisiones territoriales de investigación e intervención, integrando a miembros de la comunidad con un enfoque centrado en la prevención y educación, mezclando las prácticas tradicionales de salud mental con elementos innovadores. En Swampscott se define el concepto de Psicología Comunitaria en torno a la acción de psicólogos que serían *“agentes de cambio, analistas del sistema social, consultores para los asuntos de la comunidad y estudiosos en general del hombre completo en su relación con todo su ambiente”* (Bennett, Anderson, Cooper, Hassol, Klein y Rosenblum, 1966).

Esta definición del psicólogo comunitario marca el inicio de un proceso de *“formalización disciplinar”* en el cual se resalta la concepción del tratamiento como una actividad en y de la comunidad. La salud pasa a ser un asunto de orden doméstico, y por tanto el profesional psicólogo debe vincularse con ese mundo. Por eso, la

institucionalidad profesional y académica norteamericana se moviliza en orden a establecer canales de comunicación y criterios de calidad profesional que permitan dar respuesta al contexto social de creación de centros comunitarios, que atiendan a las necesidades de la comunidad proveyendo un servicio más integral y completo (Calderón Narváez, 1984). Es por esto que, además de la definición del profesional comunitario que antes mencionábamos, se agregan algunos principios orientadores, coherentes con las definiciones de salud que por esos años comenzaban a cobrar valor dentro de la Organización Mundial de la Salud; *“la Psicología Comunitaria no debe limitarse a combatir la enfermedad o la incapacidad mental, (...) si no que debe orientarse al bienestar”* (Bernstein y Niftzel, 1988).

Estos autores sintetizan los “principios conceptuales” operantes en la Psicología Comunitaria de orientación norteamericana:

- a) La adopción de una perspectiva de corte ecológico, en la cual “la conducta no se puede explicar sólo por factores individuales”, si no que requiere de una mirada que incorpore elementos ambientales, culturales, históricos y contextuales. Esto, en sentido estricto, supone que “el psicólogo debe buscar las causas de la conducta en diferentes niveles que no siempre son individuales” abriendo la puerta al análisis colectivo y cultural como parte del quehacer comunitario (Bernstein y Niftzel, 1988).
- b) La búsqueda del cambio en el sistema social, y siendo coherentes con lo anterior, debe reconocerse que el cambio personal no siempre implica un cambio colectivo, ya que una transformación social debe consistir en la adopción de una conducta o actitud determinada por parte de la comunidad.
- c) Junto a lo anterior, se destaca la importancia de la prevención sobre las intervenciones curativas. Dentro de este principio se resalta el tratamiento en torno a la minimización de las consecuencias de la enfermedad, proveyendo al individuo de las suficientes oportunidades para evitar el sufrimiento y el conflicto, y hacia la “reducción de la prevalencia de las enfermedades por medio de esfuerzos coordinados a partir de una adecuada detección inicial e intervención rápida” (Bernstein y Niftzel, 1988). Una última forma de prevención es la que invita a modificar las circunstancias sociales y ambientales de surgimiento de una patología, eliminando la posibilidad de que ésta aparezca. Esto a su vez, supone un proceso amplio de análisis diagnóstico de las situaciones, y al mismo tiempo, la necesidad de contar con modelos de interpretación teóricos más complejos y multidisciplinarios, los que deben reunir esfuerzos para una “acción social” coordinada.
- d) Un cuarto principio consiste en priorizar la intervención en crisis, es decir, la acción directa allí y con quienes la problemática se desencadena –aunque crisis no siempre implique algo negativo, si no, más bien un evento significativo para

una o varias personas; por ejemplo, desde la muerte hasta ganar un premio. En palabras de Bernstein y Niftzel (1988) *“la intervención en crisis es una técnica para ayudar a las personas a que manejen de una manera efectiva los problemas que en apariencia son abrumadores en el momento en que ocurren [y, de esta forma] las intervenciones se destinan a personas que de otra manera carecerían de los recursos suficientes para manejar la crisis de una manera adecuada”*.

- e) El quinto principio establece que debe fomentarse “el sentido de comunidad”, y operar sobre ella apuntando al “fortalecimiento de la capacidad de una comunidad o grupo para plantear y crear su propio cambio” (Bernstein y Niftzel, 1988). Esta cuestión se trata ampliamente en el Capítulo 3.

Otras definiciones relevantes de Psicología Comunitaria, dentro de la corriente norteamericana pueden consultarse en el Cuadro 1.1.

Cuadro 1.1. Definiciones de la Psicología Comunitaria provenientes de la corriente norteamericana

Autores	Definición
Bennett, Anderson, Cooper, Hassol, Klein y Rosenblum (1966)	El estudio de los procesos psicológicos generales que vincula los sistemas sociales con la conducta individual en una interacción compleja. Las aclaraciones conceptuales y experimentales de estos vínculos proporcionan la base de los programas de acción que se dirigen hacia la mejora del funcionamiento individual, del grupo y del sistema social.
Reiff (1968)	Una disciplina cuya meta es modificar la conducta humana mediante la intervención a nivel del sistema social.
Bloom (1973)	El campo de la Psicología que intenta resolver los aspectos sociales en lugar de los problemas particulares de cada individuo.
Sarason (1973)	El estudio del impacto psicológico de las comunidades próximas y distantes, la evolución de las comunidades, y las maneras de cómo el conocimiento psicológico puede aplicarse a la facilitación del cambio social adaptativo.
Murrell (1973)	El campo de la Psicología que estudia las transacciones entre el sistema social, las poblaciones y los individuos; que desarrolla y evalúa los métodos de intervención que propicien “adaptaciones” entre las personas y sus ambientes; que plantea y evalúa los sistemas sociales, y que a partir de dicho conocimiento y cambio busca aumentar la cantidad de oportunidades psicológicas para la comunidad.
Rappaport (1977)	Una disciplina que acentúa la importancia de una perspectiva ecológica en la interacción, dando a entender que se puede mejorar la adaptación entre las personas y su ambiente, al crear nuevas opciones sociales y desarrollar los recursos personales en lugar de realizarlo mediante la eliminación de las debilidades de los individuos o sus comunidades.
Mann (1978)	Una disciplina que se interesa en particular con el cambio social, la organización e implementación de los cambios que se plantean, la elaboración y conducción de los programas de servicios que proporcionen el cambio social, y el desarrollo de los recursos y procesos de la comunidad para el manejo de las repercusiones futuras de los cambios sociales.

Fuente: adaptado de Bernstein y Niftzel (1988).