

ADVERTENCIAS DE USO

Debido a nuestro proceso de fabricación y costura, al desarrollar nuestros colchones, pueden aparecer algunos hilos en las costuras, pero no afectan la durabilidad y el uso del producto. Para su eliminación se aconseja el corte de los mismos, nunca tirar de ellos pues pueden causar cortes.

Los colchones pueden exhibir una ligera pérdida y/o marca en la superficie, relacionada con la naturaleza flexible del material debido al peso del cuerpo. Estas consecuencias, normales, no cambian la calidad, la comodidad y la fuerza del colchón y no pueden ser motivo de defecto. Algunos de nuestros colchones contienen espumas de poliuretano, están fabricados con espuma aptas para su contacto con bebés, bajo la certificación OEKO TEX STANDAR 100 APENDICE 4 de artículos para Bebés. Por lo que están libres de tóxicos, entre ellos, antioxidantes.

Debido a su composición (sin antioxidantes), pueden adquirir un color amarillo al contacto con el calor, el aire, y la luz. Este cambio de color es normal y no afecta a la calidad, seguridad, higiene o confort del producto.

Nuestros colchones cumplen con los requisitos de la normativa europea sobre tolerancias en medidas de descanso UNE / EN 1334, que establece un margen de: Ancho (+ 15mm-20mm), y de longitud (+ 20mm -30mm) compatible con el de otros fabricantes

Todos nuestros productos cumplen con la normativa europea de seguridad infantil UNE-EN-16890:2018+A1:2022

PESOS DE USO RECOMENDADOS

- COLCHONES DE MINICUNA Y CAPAZOS GRUESO ENTRE 3-5cm
PESO RECOMENDADO DE USO **DE 0 A 5 KG.**
- COLCHONES DE CUNA DE GRUESO ENTRE 10-15 cm
PESO RECOMENDADO DE USO **DE 0 A 25KG**

LIMPIEZA:

En general nuestros productos terminados NO son lavables.

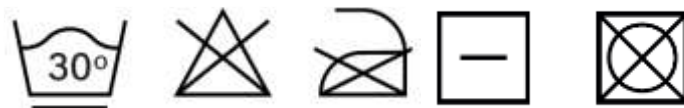
Los núcleos, excepto casos en los que se indica expresamente, no deben mojarse ni exponerse a productos químicos. Los colchones, excepto casos que se indique expresamente lo contrario, deben ir protegidos con un protector impermeable y transpirable.

En caso de mojarse accidentalmente, no deben exponerse directamente al sol.

Los modelos que poseen fundas desenfundables, para su lavado deben seguirse las instrucciones indicadas en cada etiqueta.

COMO NORMA GENERAL:

- LAVADO A MAQUINA MAX 30°
- NO USAR LEJIA.
- NO USAR SECADORA.
- NO PLANCHAR.
- SECAR COLGADO.



La Cigüeña se reserva el derecho de modificar los acolchados, tejidos, composición, etc. de cualquiera de sus productos, siempre con el fin de mejorar el producto.

GARANTIA

La Cigüeña garantiza al propietario del producto la reparación (NO sustitución, salvo en casos excepcionales) de forma gratuita para cualquier defecto de fabricación durante 3 años.

Excluyendo el daño causado, de acuerdo con el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, de garantía de venta de bienes de consumo, que estipula que las siguientes situaciones no dan lugar al derecho a la garantía:

- Daño resultante del uso y/o almacenaje anormal o inapropiado del producto
- Desgastes causados por el uso del producto, incluyendo manchas y rasgaduras de la tela y / o asas

La cigüeña no se responsabiliza de los posibles daños causados por el uso de fundas impermeables colocadas en el colchón por cuenta del cliente, que no sean transpirables y/o que produzcan condensación, acumulación de humedad o cualquier otro tipo de daño.

La aparición de manchas de moho en fundas y/o núcleos, no se considera en ningún caso, un defecto de fabricación, ni esta cubierto por la garantía.

Desde el momento en que el cliente detecta un vicio o defecto de fabricación, debe informar a La Cigüeña quién reparará el producto.

Para beneficiarse de la garantía, y antes de la retirada del mismo, el colchón debe devolverse en su embalaje original o en un embalaje plástico sellado a prueba de agua y suciedad, para evitar daños añadidos durante el transporte.

En caso de reclamación, el cliente se hará cargo del envío del artículo a fábrica para su revisión, y solo en caso de determinar que el defecto es de fabricación, la cigüeña se hará cargo del coste tanto de ida, como de retorno del artículo al cliente.

En cualquier caso, la Cigüeña no se hace responsable del daño causado durante el transporte.

Para beneficiarse de esta garantía, la factura de compra es esencial. Solicitamos imperativamente la factura original que muestra la fecha de compra, debidamente cumplimentada y sellada por el distribuidor al que se compró el producto.