

SAMSUNG

Reparação Guia



Índice

1. Instruções de segurança

- 1.1 Instruções de segurança para reparação
- 1.2 Descrição dos símbolos

2. Desmontagem e remontagem

- 2.1 Ferramentas para desinstalação e reinstalação
- 2.2 Desenhos de desmontagem padrão
 - 2.2.1 Conj. diafragma
 - 2.2.2 Bloqueio da porta
 - 2.2.3 Conj. bomba de drenagem
 - 2.2.4 Aquecedor da água
 - 2.2.5 Aquecedor de secagem
 - 2.2.6 Conj. PBA

Instruções de segurança

As informações sobre o produto, como o seu funcionamento, especificações e aspeto, preço, componentes e desempenho, podem ser alteradas sem aviso prévio. A Samsung Electronics pode alterar este documento ou produto sem aviso prévio.

Instruções de segurança para reparação

A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos no produto, ferimentos ou quaisquer outros problemas de segurança do produto provocados por uma tentativa de reparar o produto que não cumpra cuidadosamente estas instruções de reparação e manutenção. Os serviços de garantia não se aplicam a danos ou defeitos causados por reparações ou reparações autónomas efetuadas por prestadores de serviços não certificados ou não profissionais. Se o produto for danificado ou se ocorrerem problemas de segurança devido a uma reparação que não tenha seguido as etapas abaixo, a Samsung Electronics não assumirá qualquer responsabilidade.

- Certifique-se de que desliga a ficha de alimentação.
- Repare o produto num local seguro.
- Não repare a máquina de lavar roupa sem equipamento de proteção, como luvas de segurança. A Samsung Electronics não se responsabiliza por danos causados pela falta de equipamento de proteção. Consulte a página de desinstalação e instalação para ver o equipamento necessário para instalar ou desinstalar o produto.
- A maioria dos componentes eletrónicos são sensíveis à força eletromagnética, por isso, certifique-se de que utiliza ferramentas desmagnetizadas para reparar pequenos componentes eletrónicos.
- Certifique-se de que utiliza uma chave de fendas em cruz de alta qualidade para reparar o produto. Se utilizar uma de baixa qualidade, os parafusos podem ficar gastos facilmente.
- Certifique-se de que utiliza peças genuínas. As peças compatíveis podem não funcionar corretamente e poderão provocar incêndio ou ferimentos.
- Remova completamente poeira ou materiais estranhos da estrutura, da cablagem e das peças de ligação.

- Não é possível garantir o desempenho de um produto se este tiver sido reparado por utilizadores ou não especialistas.
- Ao ligar fios, certifique-se de que os liga utilizando os conectores relevantes e verifique se estão corretamente ligados.
- Devem estar presentes, pelo menos, duas pessoas ao trabalhar com produtos pesados.
- Se precisar de colocar a máquina de lavar roupa de costas para fins de manutenção, coloque um ou mais apoios no chão e deite-a cuidadosamente, de forma que a parte traseira esteja no chão.
- Não a deite com a parte da frente virada para baixo.
- Visite o centro de assistência da Samsung Electronics para encontrar a causa da falha ou para obter um diagnóstico mais detalhado.

Descrição dos símbolos



Aviso: Perigos ou práticas não seguras que podem provocar ferimentos corporais graves ou à morte.



Cuidado: Perigos ou práticas não seguras que podem provocar ferimentos corporais menores ou danos materiais.

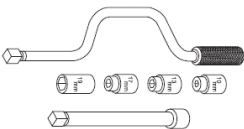
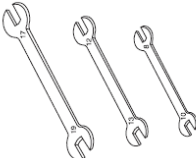
Desmontagem e remontagem

Certifique-se de que usa equipamento de proteção para sua segurança durante a reparação de um produto.

 **WARNING** Certifique-se de que prossegue com a desinstalação com o produto fixado numa superfície nivelada.

 **CAUTION** Este é um diagrama de desinstalação padrão e pode diferir do produto real.

Ferramentas para remoção e reinstalação

Ferramenta		Tipo	Observações
	Chave de ponta	10mm 13mm 19mm	Aquecedor(1), estrutura(12), parafuso de fixação(5), motor(2), equilibrador(9) Amortecedor de choques (2 orifícios esquerda/direita), amortecedor(2), amortecedor(fricção 2) Polia(1)
	Chave de aperto dupla	10mm 13mm 19mm	Substituído por chave de ponta Perna
	Alicate de aperto		Uma ferramenta para proteger a rotação em vazio do parafuso ou contra abrasão devido a utilização da chave de ponta Para desinstalação do tambor
	Outros (chave de fendas, alicate de corte, alicate de ponta larga)		Ferramentas comuns para assistência
	Chave dinamométrica		A ferramenta para instalar o aquecedor e a estrutura

Desenhos padrão de desmontagem e remontagem

Número	Nome da peça
1	Conj. diafragma
2	Bloqueio da porta
3	Conj. bomba de drenagem
4	Aquecedor da água
5	A quecedor de secagem
6	Conj. PBA

2.2.1 Conj. diafragma

Desmontagem

1. Remova os 2 parafusos que fixam a tampa superior na parte traseira da unidade com uma chave de fendas (+).
1-1. Remova a tampa superior, elevando-a depois de a puxar para trás aprox. 15 mm.



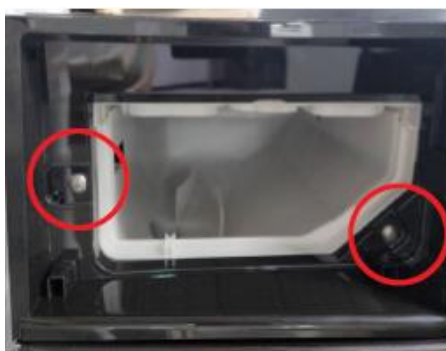
2. Abra a gaveta manualmente.



- 2-1. Pressione a alavanca de desbloqueio para baixo na gaveta (caixa vermelha) e faça a gaveta deslizar para a abrir.



3. Retire os parafusos que fixam a gaveta e o painel com uma chave de fendas (+).



- 3-1. Retire os parafusos da parte superior do conj. painel de controlo com uma chave de fendas (+). (3ea)



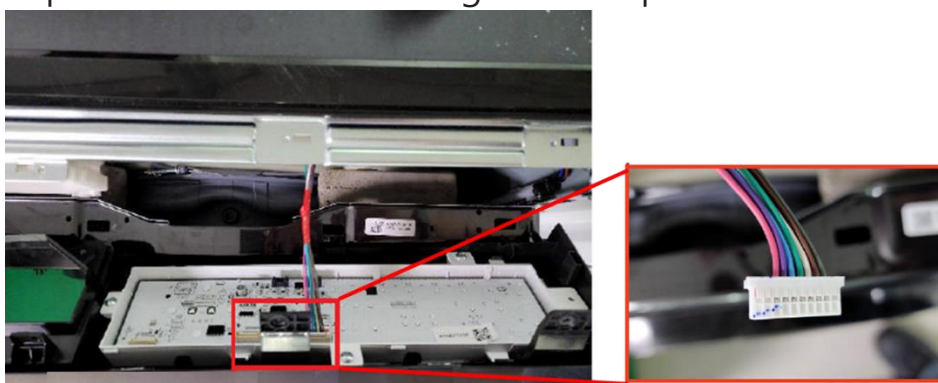
- 3-2. Agarre no painel e empurre ligeiramente a estrutura da gaveta para remover a fixação e puxe o painel para cima para desmontar em conjunto com a estrutura.



CAUTION Tenha cuidado para não quebrar as fixações.



- 3-3. Segure o conj. painel de controlo enquanto desbloqueia os ganchos e desmonte o terminal para o retirar. Pressione o gancho enquanto retira o terminal.



4. Utilizando um alicate de ponta larga, agarre num dos anéis no diafragma de fio que liga a mola e as extremidades dos fios. Em seguida, separe o diafragma de fio da estrutura frontal e desligue o diafragma.



5. Remova os 2 parafusos que fixam o interruptor do bloqueio da porta com uma chave de fendas (+).



- 5-1. Remova os 2 parafusos que fixam a estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



- 5-2. Remova 3 parafusos que fixam a parte inferior da estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



5-3. Eleve a estrutura frontal para desmontar.



6. Remova os 6 parafusos que fixam o equilibrador de peso com a chave de ponta (13 mm).

 O equilibrador de peso é pesado, por isso, tenha cuidado com eventuais ferimentos.



7. Remova o diafragma de fio com uma chave de fendas (+).

7-1. Remova o diafragma.



Reinstalação

1. Instale o diafragma de fio e o diafragma com uma chave de fendas (+). Ao instalar, tenha em atenção a direção dos triângulos que se encontram na estrutura e no diafragma.



2. Instale os 6 parafusos que fixam o equilibrador de peso com a chave de ponta (13 mm).



O equilibrador de peso é pesado, por isso, tenha cuidado com eventuais ferimentos.



3. Pouse a estrutura frontal para instalar.



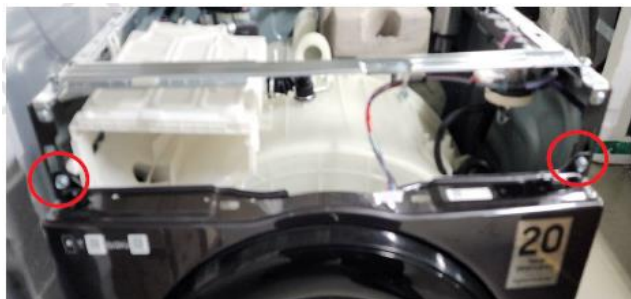
- 3-1. Ligue a mangueira do local assinalado a vermelho da tampa guia do filtro.



4. Aperte os 3 parafusos que fixam a parte inferior da estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



- 4-1. Aperte os 2 parafusos que fixam a estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



- 4-2. Coloque-se à direita e aperte os 2 parafusos que fixam o interruptor do bloqueio da porta com uma chave de fendas (+).



5. Instale o diafragma de fio e a estrutura frontal. Se o diafragma de fio estiver solto após a instalação, ou se não estiver instalado na posição correta (às 5 horas ou às 7 horas), pode ocorrer uma fuga de água.



- 5-1. Insira o diafragma nos entalhes da estrutura frontal.



- 5-2. Insira o anel do conjunto do diafragma na direção às 10/11 horas na ranhura à volta da junta do diafragma e estrutura frontal. Nesta altura, certifique-se de que a mola está virada para a direção às 7 horas.



- 5-3. Após fixar na posição às 7 horas para que não caia, puxe a mola do anel para a esticar ligeiramente, e insira o anel na junção entre o diafragma e a estrutura frontal.



6. Certifique-se de que fica encaixado na calha ao reinstalar o conj. gaveta.



- 6-1. Coloque a gaveta na direção correta.



7. Empurre a tampa superior para a frente para a inserir.

Instale os 2 parafusos que fixam a tampa superior na parte traseira da unidade com uma chave de fendas (+).



2.2.2 Bloqueio da porta

Desmontagem

1. Remova os 2 parafusos que fixam a tampa superior na parte traseira da unidade com uma chave de fendas (+).
- 1-1. Remova a tampa superior, elevando-a depois de a puxar para trás aprox. 15 mm.



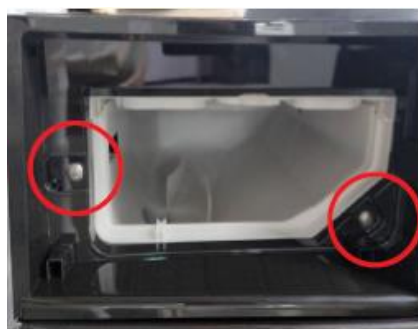
2. Abra a gaveta manualmente.



- 2-1. Pressione a alavanca de desbloqueio para baixo na gaveta (caixa vermelha) e faça a gaveta deslizar para a abrir.



3. Retire os parafusos que fixam a gaveta e o painel com uma chave de fendas (+).



- 3-1. Retire os parafusos da parte superior do conj. painel de controlo com uma chave de fendas (+). (3ea)



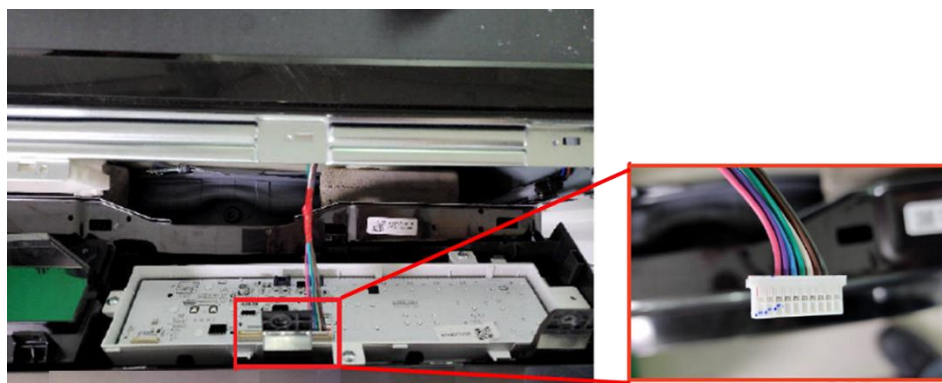
- 3-2. Agarre no painel e empurre ligeiramente a estrutura da gaveta para remover a fixação e puxe o painel para cima para desmontar em conjunto com a estrutura.



CAUTION Tenha cuidado para não quebrar as fixações.



- 3-3. Segure o conj. painel de controlo enquanto desbloqueia os ganchos e desmonte o terminal para o retirar. Pressione o gancho enquanto retira o terminal.



4. Utilizando um alicate de ponta larga, agarre num dos anéis no diafragma de fio que liga a mola e as extremidades dos fios. Em seguida, separe o diafragma de fio da estrutura frontal e desligue o diafragma.



5. Remova os 2 parafusos que fixam o interruptor do bloqueio da porta com uma chave de fendas (+).



- 5-1. Remova os 2 parafusos que fixam a estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



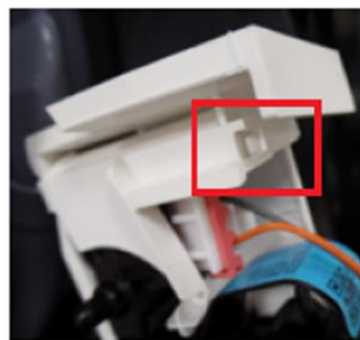
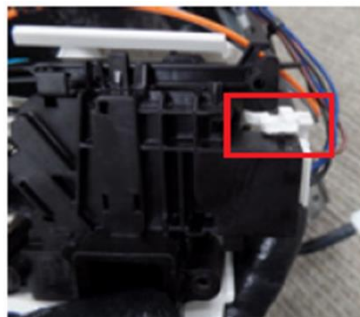
- 5-2. Remova 3 parafusos que fixam a parte inferior da estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



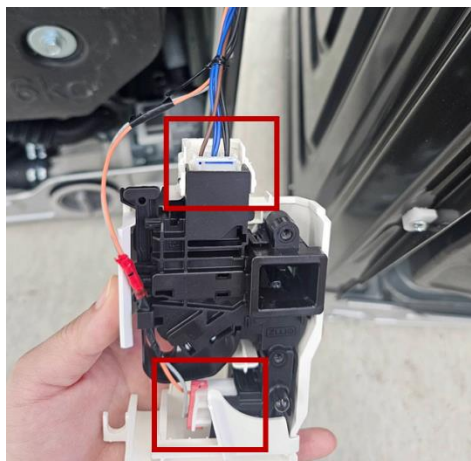
5-3. Eleve a estrutura frontal para desmontar.



6. Remova o interruptor da porta de tampa (caixa azul) pressionando ligeiramente a parte da caixa vermelha com a chave de fendas (-).

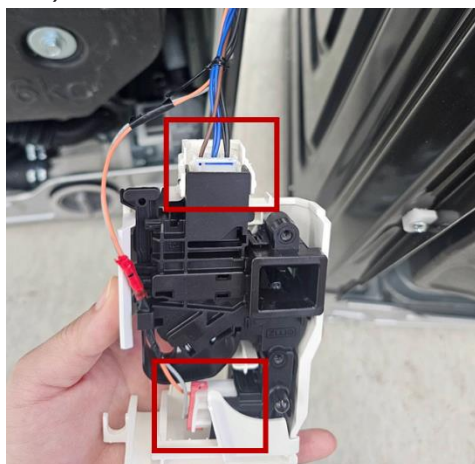


6-1. Desinstale os terminais 2ea.

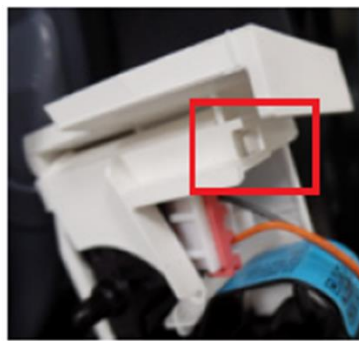
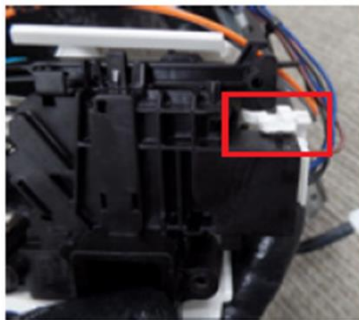


Reinstalação

1. Instale os terminais. (2ea)



1-1. Instale o interruptor da porta de tampa empurrando manualmente a parte da caixa vermelha.



2. Pouse a estrutura frontal para instalar.



2-1. Ligue a mangueira do local assinalado a vermelho da tampa guia do filtro.



3. Aperte os 3 parafusos que fixam a parte inferior da estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



3-1. Aperte os 2 parafusos que fixam a estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



3-2. Coloque-se à direita e aperte os 2 parafusos que fixam o interruptor do bloqueio da porta com uma chave de fendas (+).



4. Instale o diafragma de fio e a estrutura frontal. Se o diafragma de fio estiver solto após a instalação, ou se não estiver instalado na posição correta (às 5 horas ou às 7 horas), pode ocorrer uma fuga de água.



- 4-1. Insira o diafragma nos entalhes da estrutura frontal.



- 4-2. Insira o anel do conjunto do diafragma na direção às 10/11 horas na ranhura à volta da junta do diafragma e estrutura frontal. Nesta altura, certifique-se de que a mola está virada para a direção às 7 horas.



- 4-3. Após fixar na posição às 7 horas para que não caia, puxe a mola do anel para a esticar ligeiramente, e insira o anel na junção entre o diafragma e a estrutura frontal.



5. Certifique-se de que fica encaixado na calha ao reinstalar o conj. gaveta.



5-1. Coloque a gaveta na direção correta.



6. Empurre a tampa superior para a frente para a inserir.

Instale os 2 parafusos que fixam a tampa superior na parte traseira da unidade com uma chave de fendas (+).



2.2.3 Conj. bomba de drenagem

Desmontagem

1. Remova os 2 parafusos que fixam a tampa superior na parte traseira da unidade com uma chave de fendas (+).
- 1-1. Remova a tampa superior, elevando-a depois de a puxar para trás aprox. 15 mm.



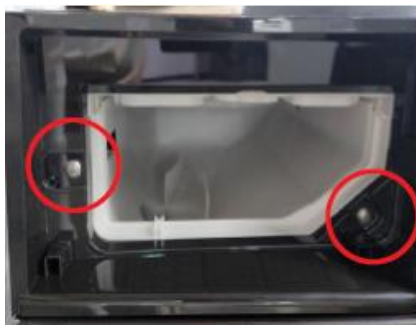
2. Abra a gaveta manualmente.



- 2-1. Pressione a alavanca de desbloqueio para baixo na gaveta (caixa vermelha) e faça a gaveta deslizar para a abrir.



3. Retire os parafusos que fixam a gaveta e o painel com uma chave de fendas (+).



- 3-1. Retire os parafusos da parte superior do conj. painel de controlo com uma chave de fendas (+). (3ea)



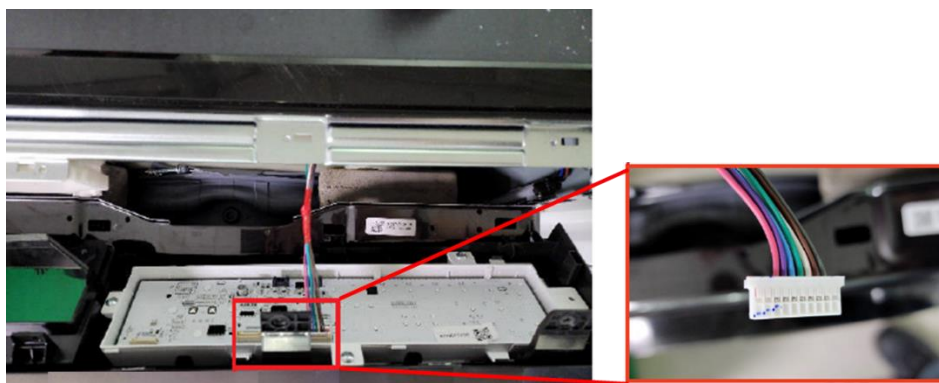
- 3-2. Agarre no painel e empurre ligeiramente a estrutura da gaveta para remover a fixação e puxe o painel para cima para desmontar em conjunto com a estrutura.



CAUTION Tenha cuidado para não quebrar as fixações.



- 3-3. Segure o conj. painel de controlo enquanto desbloqueia os ganchos e desmonte o terminal para o retirar. Pressione o gancho enquanto retira o terminal.



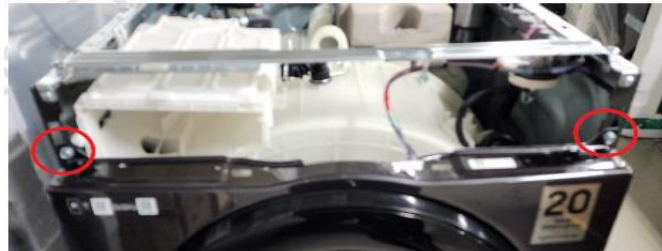
4. Utilizando um alicate de ponta larga, agarre num dos anéis no diafragma de fio que liga a mola e as extremidades dos fios. Em seguida, separe o diafragma de fio da estrutura frontal e desligue o diafragma.



5. Remova os 2 parafusos que fixam o interruptor do bloqueio da porta com uma chave de fendas (+).



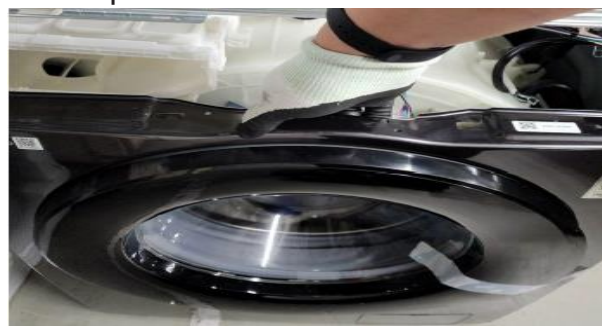
- 5-1. Remova os 2 parafusos que fixam a estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



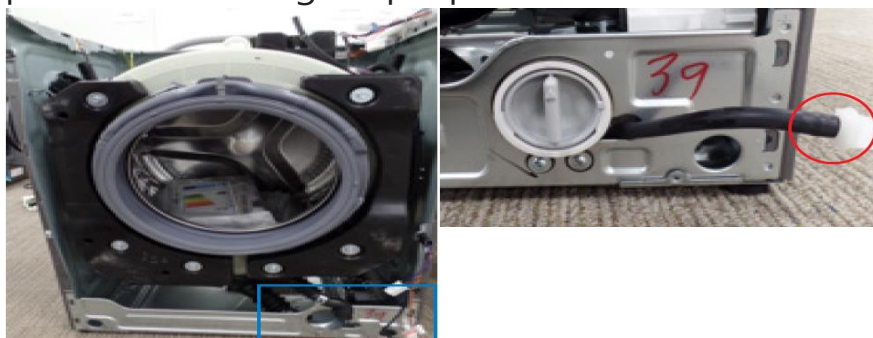
- 5-2. Remova 3 parafusos que fixam a parte inferior da estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



- 5-3. Eleve a estrutura frontal para desmontar.



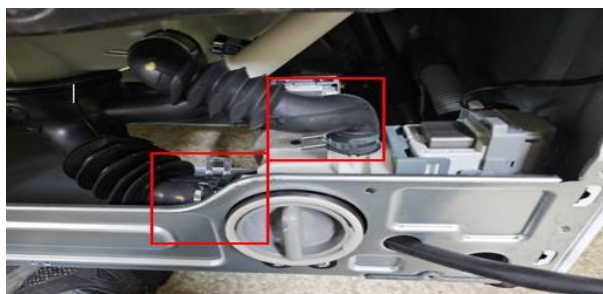
6. A bomba está localizada na caixa azul. Retire a água restante através da mangueira de drenagem. Coloque uma tigela debaixo da mangueira de drenagem para recolher a água que possa sair.



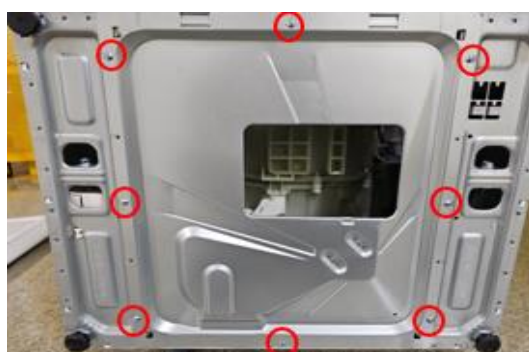
7. Remova os 2 parafusos que fixam a bomba de drenagem com uma chave de fendas (+).



8. Separe a mangueira e o fixador da caixa vermelha do conj. bomba de drenagem.



9. Remova os 8 parafusos que fixam a parte inferior da tampa e a parte inferior da placa da estrutura com uma chave de fendas (+).

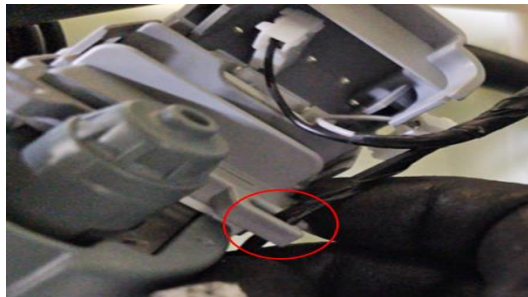


10. Separe a mangueira e o fixador da caixa vermelha do conj. bomba de drenagem.

Remova ligeiramente a bomba da estrutura.



10-1. Separe o fio no local assinalado a vermelho da bomba de sabão.



10-2. Abra a caixa, separe os dois fios na caixa vermelha da bomba de sabão.



10-3. Separe o fio no local assinalado a vermelho da bomba de drenagem.



10-4. Abra a caixa, separe os dois fios na caixa vermelha da bomba de drenagem.



Reinstalação

1. Ligue os dois fios na caixa vermelha da bomba de drenagem.



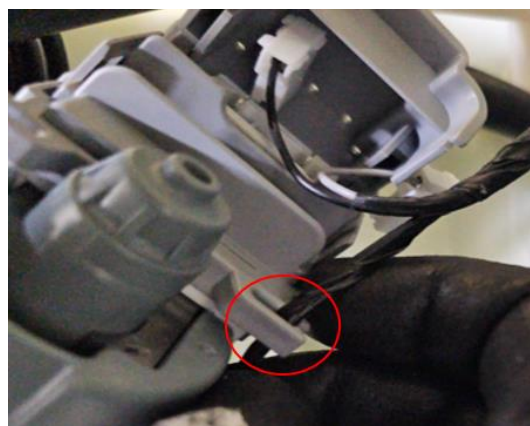
- 1-1. Feche a caixa, ligue o fio no local assinalado a vermelho da bomba de drenagem.



- 1-2. Ligue os dois fios na caixa vermelha da bomba de sabão, feche a caixa.



- 1-3. Ligue o fio no local assinalado a vermelho da bomba de sabão.



2. Ligue a mangueira e o fixador da caixa vermelha do conj. bomba de drenagem.



3. Instale os 8 parafusos que fixam a parte inferior da tampa e a parte inferior da placa da estrutura com uma chave de fendas (+).



4. Instale a bomba na posição adequada conforme ilustrado na imagem, puxe a mangueira de drenagem na sua direção.



- 4-1. Ligue a mangueira e o fixador da caixa vermelha do conj. bomba de drenagem.



5. Instale os 2 parafusos que fixam a bomba de drenagem com uma chave de fendas (+).



5-1. Instale a mangueira de drenagem.



6. Pouse a estrutura frontal para instalar.



6-1. Ligue a mangueira do local assinalado a vermelho da tampa guia do filtro.



7. Aperte os 3 parafusos que fixam a parte inferior da estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



- 7-1. Aperte os 2 parafusos que fixam a estrutura frontal com uma chave de fendas (+).



- 7-2. Coloque-se à direita e aperte os 2 parafusos que fixam o interruptor do bloqueio da porta com uma chave de fendas (+).



8. Instale o diafragma de fio e a estrutura frontal. Se o diafragma de fio estiver solto após a instalação, ou se não estiver instalado na posição correta (às 5 horas ou às 7 horas), pode ocorrer uma fuga de água.



8-1. Insira o diafragma nos entalhes da estrutura frontal.



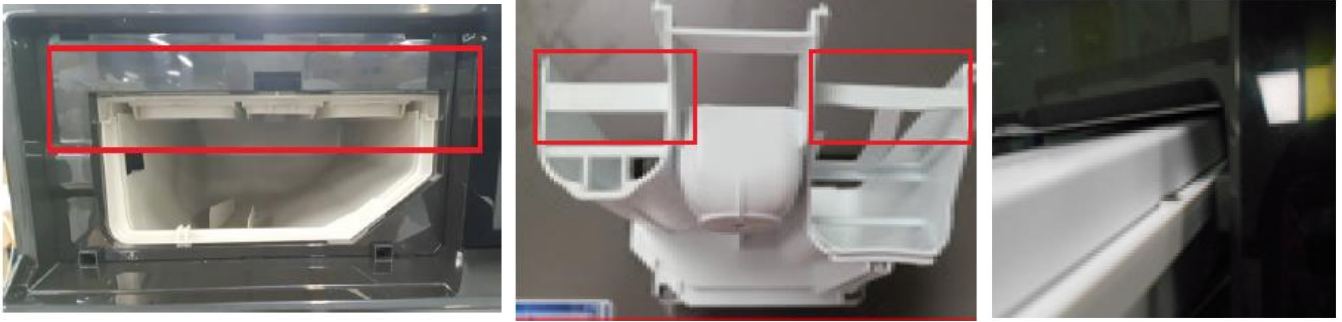
8-2. Insira o anel do conjunto do diafragma na direção às 10/11 horas na ranhura à volta da junta do diafragma e estrutura frontal. Nesta altura, certifique-se de que a mola está virada para a direção às 7 horas.



8-3. Após fixar na posição às 7 horas para que não caia, puxe a mola do anel para a esticar ligeiramente, e insira o anel na junção entre o diafragma e a estrutura frontal.



9. Certifique-se de que fica encaixado na calha ao reinstalar o conj. gaveta.



9-1. Coloque a gaveta na direção correta.



10. Empurre a tampa superior para a frente para a inserir.
Instale os 2 parafusos que fixam a tampa superior na parte traseira da unidade com uma chave de fendas (+).



2.2.4 Aquecedor da água

Desmontagem

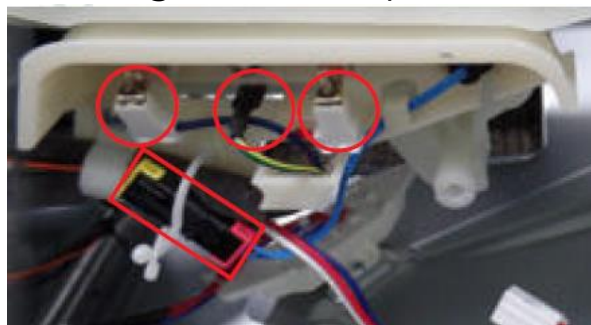
1. Remova os 6 parafusos com uma chave de fendas (+). Separe a tampa traseira. O aquecedor está localizado na caixa azul.



2. Desligue a proteção da ligação (4ea) e o suporte.



Certifique-se de que a cablagem não fica presa noutras peças.



3. Desinstale o aquecedor e a porca que fixa o aquecedor com a chave de ponta de 10 mm.



Reinstalação

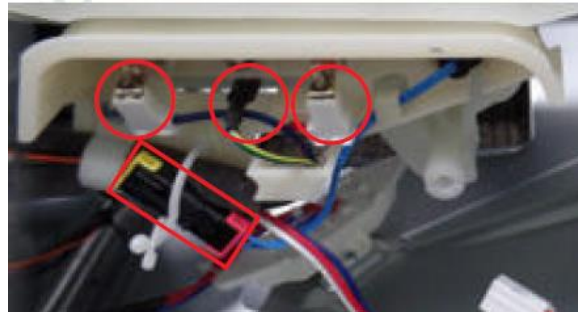
1. Instale o aquecedor e a porca que fixa o aquecedor com a chave de ponta de 10 mm.



2. Ligue a proteção da ligação (4ea) e o suporte.



Certifique-se de que a cablagem não fica presa noutras peças.



3. Insira a tampa traseira e aperte os parafusos em 6 pontos com a chave de fendas (+).



2.2.5 Aquecedor de secagem

Desmontagem

1. Remova os 2 parafusos que fixam a tampa superior na parte traseira da unidade com uma chave de fendas (+).
- 1-1. Remova a tampa superior, elevando-a depois de a puxar para trás aprox. 15 mm.



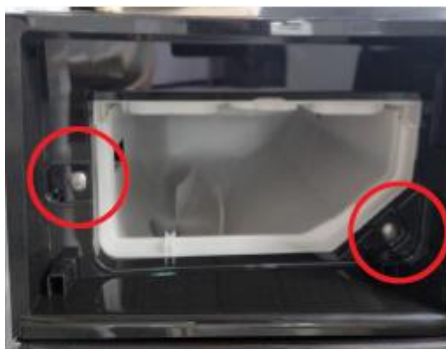
2. Abra a gaveta manualmente.



- 2-1. Pressione a alavanca de desbloqueio para baixo na gaveta (caixa vermelha) e faça a gaveta deslizar para a abrir.



3. Retire os parafusos que fixam a gaveta e o painel com uma chave de fendas (+).



- 3-1. Retire os parafusos da parte superior do conj. painel de controlo com uma chave de fendas (+). (3ea)



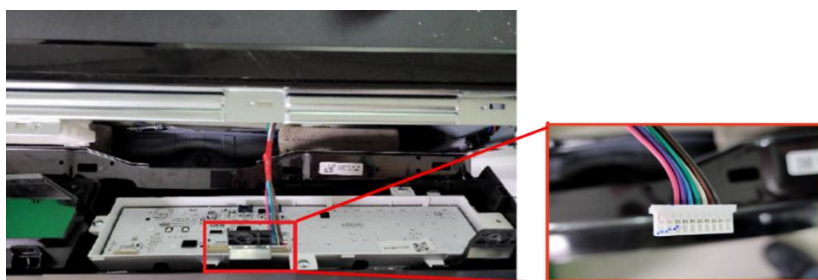
- 3-2. Agarre no painel e empurre ligeiramente a estrutura da gaveta para remover a fixação e puxe o painel para cima para desmontar em conjunto com a estrutura.



Tenha cuidado para não quebrar as fixações.



- 3-3. Segure o conj. painel de controlo enquanto desbloqueia os ganchos e desmonte o terminal para o retirar. Pressione o gancho enquanto retira o terminal.



4. Desaperte os 2 parafusos que fixam a conduta com uma chave de fendas (+).

4-1. Puxe a conduta na direção da seta e pressione-a para baixo.



5. Remova os 4 parafusos que fixam a estrutura da placa de elevação da estrutura com uma chave de fendas (+).



6. Remova os 12 parafusos que fixam a proteção do ventilador com uma chave de fendas (+).



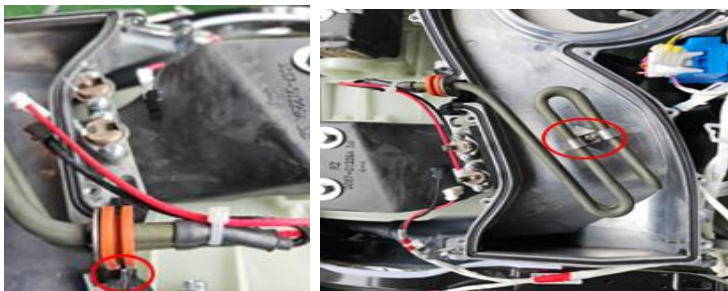
7. Remova 1 parafuso que fixa a conduta do aquecedor de secagem com uma chave de fendas (+).

7-1. Remova o aquecedor de secagem.



Reinstalação

1. Insira o aquecedor de secagem e a conduta na ranhura e fixe 1 parafuso do aquecedor e conduta com uma chave de fendas (+).



2. Aperte os 12 parafusos que fixam a proteção do ventilador com uma chave de fendas (+).



3. Aperte os 4 parafusos que fixam placa de elevação da estrutura com uma chave de fendas (+).

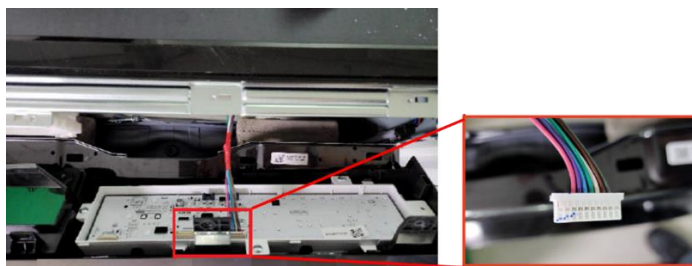


4. Puxe a conduta para cima e fixe-a pressionando-a na direção da seta quando o parafuso for inserido na ranhura.

- 4-1. Aperte os 2 parafusos que fixam a conduta com uma chave de fendas (+).



5. Conecte o terminal manualmente. Observe a fixação e coloque-a no local adequado.



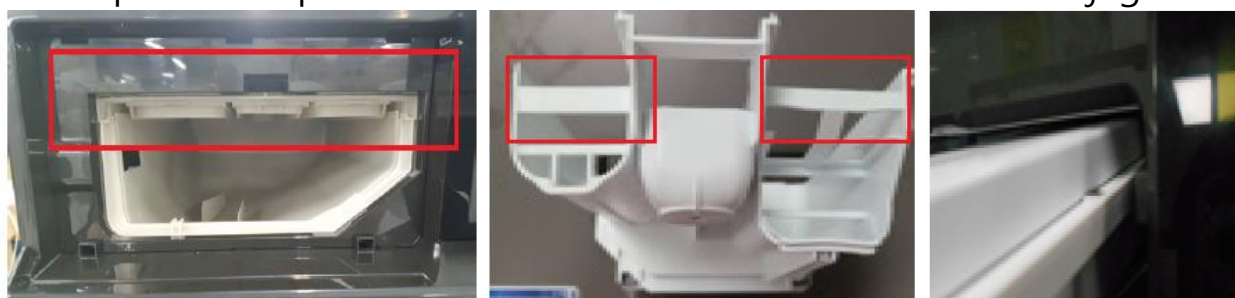
- 5-1. Instale a fixação da estrutura da gaveta e instale os 3 parafusos na parte superior do CONJ. PAINEL DE CONTROLO com uma chave de fendas (+).



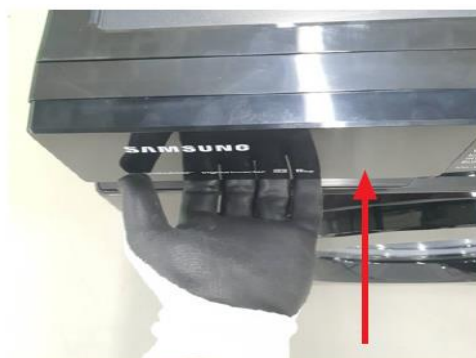
Tenha cuidado para não quebrar as fixações.



6. Certifique-se de que fica encaixado na calha ao reinstalar o conj. gaveta.



- 6-1. Coloque a gaveta na direção correta.



7. Empurre a tampa superior para a frente para a inserir. Instale os 2 parafusos que fixam a tampa superior na parte traseira da unidade com uma chave de fendas (+).



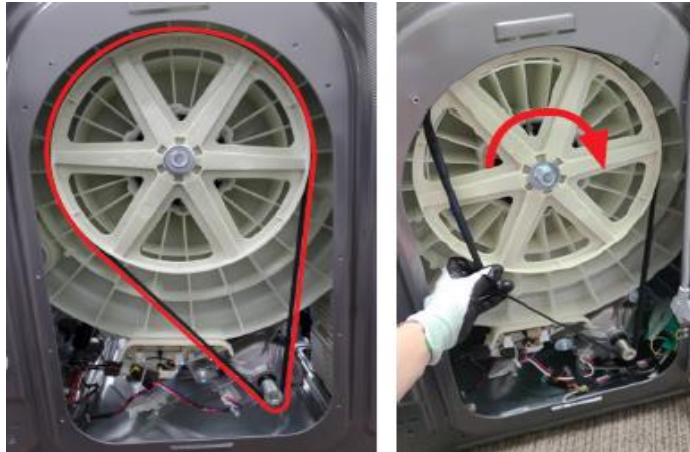
2.2.6 Conj. PBA

Desmontagem

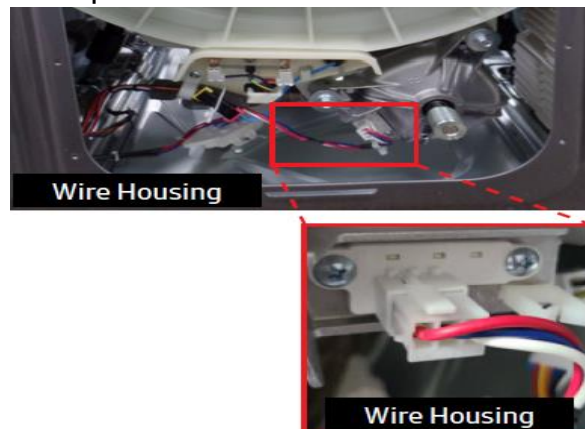
1. Remova os 6 parafusos com uma chave de fendas (+). Separe a tampa traseira.



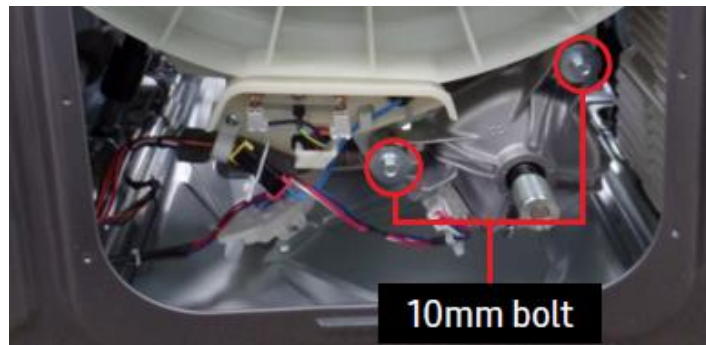
2. Separe a cinta puxando-a na sua direção e rode lentamente a polia.



3. Separe manualmente a proteção dos fios do motor. Observe a fixação e coloque-a no local adequado.



4. Remova os parafusos (2ea) que fixam o motor na parte traseira da máquina de lavar roupa com a chave de ponta (10 mm). Separe o motor puxando-o na sua direção.



5. Remova o fio-guia do conjunto removendo as fixações com o alicate de ponta larga e remova os 2 parafusos que fixam o conj. kit com uma chave de fendas (+) à direita.



- 5-1. Separe o PCB principal da estrutura.

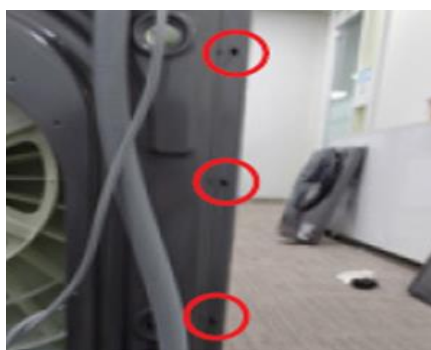


Reinstalação

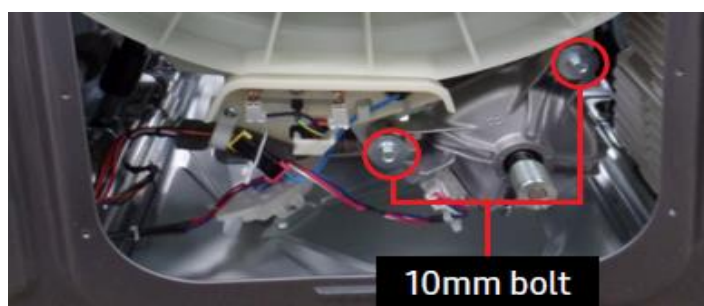
1. Ligue o PCB principal da estrutura, instale os 2 parafusos que fixam o conj. kit com uma chave de fendas (+) à direita e retire-o do conjunto.



- 1-1. Remova o fio-guia do conjunto removendo as fixações com o alicate de ponta larga



2. Volte a ligar o motor e a estrutura, instale os parafusos (2ea) que fixam o motor na parte traseira da máquina de lavar roupa com a chave de ponta (10 mm).

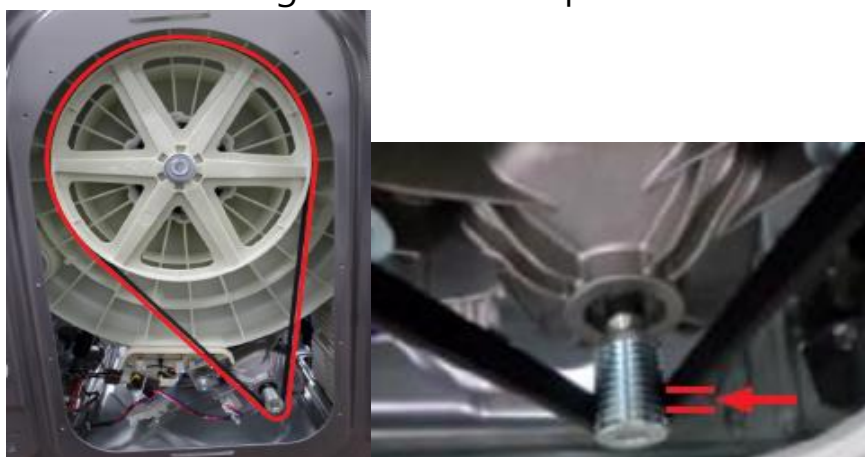


3. Ligue a proteção dos fios e o motor. Ligue o fio no local assinalado a vermelho do fio-guia.



4. Separe a cinta puxando-a na sua direção e rode lentamente a polia.

- 4-1. Ao instalar a correia à volta da polia do motor, a parte inferior da correia deve estar localizada no segundo dente da polia do motor.



5. Instale os 6 parafusos com uma chave de fendas (+). Separe a tampa traseira.



SAMSUNG

O presente guia é propriedade da Samsung Electronics Co., Ltd.
Qualquer utilização não autorizada do manual pode ser punida ao abrigo das
leis aplicáveis internacionais e/ou nacionais.