



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

COMO ACCEDER A LA INFORMACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD, GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA

El Corte Inglés le facilita esta Política de Privacidad estructurándola por niveles para enlazar con las distintas categorías de información, en lugar de mostrar toda esta información en un solo aviso en pantalla, a fin de evitar la fatiga informativa.

Al presentar la información estructurada por niveles, permitimos a los usuarios navegar directamente a capítulos individuales a través del siguiente menú de selección, haciendo clic en los diferentes capítulos.

SELECCIÓN DE CAPÍTULO

[1. INTRODUCCIÓN](#)

[2. ÁMBITO DE APLICACIÓN](#)

[3. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?](#)

[4. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO](#)

[5. FINALIDADES DE TRATAMIENTO](#)

[6. ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

[7. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS](#)

[8. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

[9. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?](#)

[10. MEDIDAS DE SEGURIDAD](#)

[11. ¿SE TRATAN DATOS DE MENORES?](#)

[12. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES](#)

[13. MODIFICACIONES A LA PRESENTE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS](#)



1. INTRODUCCIÓN

En El Corte Inglés nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal por cualquiera de nuestros canales (digitales y físicos) y utilizar nuestro sitio web <https://www.elcorteingles.es/informacioncorporativa/es/>, entendemos que el usuario queda informado sobre el tratamiento de los datos suministrados durante la navegación en nuestra página web y los que se generen como consecuencia de la utilización de la misma, incluidas en su caso, las comunicaciones de los datos que pudieran realizarse, con las finalidades indicadas en el apartado 5.

El Corte Inglés asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos europea, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente. Por ello, la utilización de esta web está sujeta a la Política de Privacidad, a las [Condiciones de Uso](#), así como a la [Política de Cookies](#). Te rogamos que las leas atentamente.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento es de aplicación al uso que hacemos de los datos personales de los clientes que navegan por la web <https://www.elcorteingles.es/informacioncorporativa/es/> y de los medios disponibles en ella para interactuar con nuestra empresa.

Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencia sobre cómo usamos la información personal, puede enviar un correo a la siguiente dirección de correo electrónico: comunicacionelcorteingles@elcorteingles.es.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

3. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Razón social: El Corte Inglés

Domicilio social: Calle Hermosilla, 112. 28009 - Madrid.

Mail: comunicacionelcorteingles@elcorteingles.es

Teléfono: 914 018 500

N.I.F: A-28017895

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 519, Folio 1, Secc. 8ª, Hoja M-9.880, Inscripción 197ª.

Página web: <https://www.elcorteingles.es/informacioncorporativa/es/>



4. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

Recabamos información personal que usted nos facilita en los formularios y/o registros u otros. En cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos.

Le informamos que las categorías de datos que podemos tratar son las que se definen a continuación:

- **Datos de contacto:** Cuando se pone en contacto con nosotros, recopilamos sus datos de contacto. Estos datos pueden incluir su nombre, direcciones postales, números de teléfono, y direcciones de correo electrónico.
- **Datos relativos al uso de la página web:** Cuando interactúa con nuestra web, recopilamos información que nos indica qué contenidos, temas le interesan, descargas de información adicional, accesos mediante links, problemas que detectemos en el manejo de las herramientas y su ubicación en caso de que usted lo haya autorizado singularmente. El uso de esta información se regula en nuestra [Política de cookies](#).
- **Datos de geolocalización:** recopilamos datos de ubicación derivados de la dirección IP de su dispositivo, únicamente hasta el nivel de localidad. Dicha dirección no se puede usar para identificar su conexión o dispositivo de internet.

5. FINALIDADES DE TRATAMIENTO

Sus datos nos sirven para atender las siguientes finalidades, cuya legitimidad respectiva es:

a) Servicios solicitados por usted, en base al consentimiento expreso que nos ha prestado:

Para poder tratar sus datos, en ciertas ocasiones, es necesario que usted nos preste su consentimiento, mediante el cual acepta que sus datos sean tratados para una finalidad determinada, como, por ejemplo:

- Respecto a los datos obtenidos en la navegación y uso de nuestra web, realizaremos el tratamiento de los datos generados por la navegación con las finalidades en base a lo establecido en la Configuración de Cookies y sus preferencias asociadas.
- En su caso, los datos facilitados en los formularios accesibles en nuestra web serán tratados con las finalidades relacionadas con dichos formularios, en concreto:
 - Envío de comunicaciones por medios electrónicos de las suscripciones que Vd. Haya indicado en el formulario del Área de inversores (por ejemplo; resultados e informes financieros, presentaciones, etc.).
 - En el caso de facilitar sus datos para Trabajar en las Empresas del Grupo El Corte Inglés, trataremos sus datos para efectuar su inscripción o registro en la plataforma de empleo de El Corte Inglés, así como para gestionar su participación en los procesos de selección.
 - para el Canal Ético, trataremos sus datos para gestionar las consultas o denuncias relativas al Código Ético y de Conducta del Grupo El Corte Inglés.



- En el caso de ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de las direcciones o vías de comunicación publicadas, trataremos sus datos para atender y responder, tanto las solicitudes de información, como las sugerencias que realice.

b) Cumplimiento de obligaciones legales:

Son tratamientos que nos exige la ley y que no podemos dejar de cumplir, como los siguientes:

- Colaboración con los jueces y tribunales.
- Colaboración con las Autoridades de Control de Protección de Datos.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias.
- Colaboración con las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado.
- Obligaciones en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- Ejercicio de sus **derechos** de protección de datos, incluyendo la comprobación y actualización de todos sus datos personales.

c) Interés legítimo:

En todo caso, le informamos que hemos llevado a cabo una reflexión minuciosa sobre el valor del interés legítimo que nos ampara en estos tratamientos de datos y la eventual existencia de algún perjuicio o interés contrario suyo, además de asegurarnos que la información que destinamos a realizar este estudio no sufra riesgo alguno de seguridad.

Si usted tiene interés en acceder a estas conclusiones, diríjase al Delegado de Protección de Datos del Grupo El Corte Inglés, en la Calle Hermosilla, 112. 28009 Madrid o en la dirección electrónica delegado.protecciondatos@elcorteingles.es.

En todo momento, puede oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo a través de los canales que se enumeran en el apartado Derechos de los usuarios/clientes.

Son tratamientos que queremos llevar a cabo si usted no se opone:

- Anonimización: Anonimizaremos los detalles de sus experiencias con El Corte Inglés eliminando los datos identificativos y sustituyéndolos por otros genéricos que imposibiliten su identificación, convirtiendo los datos en información estadística para aprender de estas experiencias y comprender cómo mejorar en nuestra actividad y en la atención y servicios a nuestros clientes.

Entendemos que la única manera de mejorar en nuestro servicio es mediante el estudio y comparación de cada detalle de nuestra actividad y, para ello, necesitamos estudiar la información del uso y actividad de la web. Este estudio no le afecta a usted, ni limita sus intereses, salvo en el beneficio derivado de la evolución positiva que impulsa.

Consideramos que nuestra imagen de empresa competitiva y entregada a la satisfacción de nuestros clientes se vería directamente dañada si, por no aprender de nuestra experiencia, no corriéramos nuestros errores ni nos adecuáramos a las expectativas de calidad que nos requieren nuestros clientes.



6. ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En algunos casos, es necesario que comuniquemos la información que nos ha proporcionado a terceras partes, concretamente a empresas que nos prestan servicios tecnológicos (almacenamiento y procesamiento de la información).

Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

En todos los casos, nuestra empresa asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellos proveedores con los que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, así como, prestar la colaboración legalmente obligada.

7. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

En el caso que suministremos enlaces a sitios web que no son operados por nuestra empresa, será informado ya que no somos responsables del contenido y gestión de los mismos, ni de la forma en que, en su caso, éstos terceros recaban y usan su información personal.

Seguramente estos sitios web dispongan de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estos sitios web para estar seguro de que se encuentra conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

8. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión o limitación del tratamiento de sus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

9. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, de no ser objeto de decisiones automatizadas o de revocar su consentimiento,



adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI o pasaporte) por cualquiera de las siguientes vías:

- **Correo postal** a El Corte Inglés, en la dirección: Calle Hermosilla 112, 28009 Madrid (Ref. LOPD WEB CORPORATIVA).
- **Correo electrónico** a comunicacionelcorteingles@elcorteingles.es

En caso de que lo considere necesario, usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la página web <http://www.aepd.es>

10. MEDIDAS_SEGURIDAD

Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer).

11. ¿SE TRATAN DATOS DE MENORES?

Nuestra página web <https://www.elcorteingles.es/informacioncorporativa/es> no está dirigida a los menores de edad.

Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse en el Área de Inversores, ni utilice ningún formulario. Si descubrimos que accidentalmente hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

Por ello, el usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados, adquiriendo el compromiso de comunicar a El Corte Inglés cualquier cambio de los mismos.

12. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines estrictamente funcionales, permitiendo la navegación en la web y la app, así como para fines analíticos, y cuando lo haya consentido expresamente, para mostrarle publicidad (tanto general como personalizada) en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación (p. ej. páginas visitadas o productos visitados), para optimizar la web y para poder valorar las opiniones de los productos adquiridos por los usuarios.



Si quiere conocer más detalle sobre las *cookies* que usamos, su finalidad y otra información de interés, consulte nuestra [política de cookies](#).

13. MODIFICACIONES A LA PRESENTE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez en mayo 2023.